

Souhrnný výkaz dodržování standardů za rok 2008

Držitel licence: CENTROPOL ENERGY, a.s.
Licence skupiny: obchod s plynem

Číslo paragrafu standardu	Standard	Průměrná náhrada v tis. Kč	Počet případů vyplacených náhrad	Vyplacené náhrady celkem v tis. Kč
4	Lhůty obnovy přepravy nebo distribuce plynu po poruše	0	0	0
6	Lhůty pro vyřízení reklamace na kvalitu plynu	0	0	0
7	Lhůty pro odstranění příčin snížené kvality plynu	0	0	0
8	Dodržení plánovaného omezení nebo přerušování přepravy, distribuce nebo uskladnění plynu	0	0	0
9	Zaslání stanoviska k žádosti o připojení zařízení žadatele k přepravní nebo distribuční soustavě	0	0	0
10	Umožnění přepravy nebo distribuce plynu	0	0	0
11	Obnovy přepravy nebo distribuce plynu po přerušování přepravy nebo distribuce z důvodu prodloužení konečného zákazníka nebo dodavatele Sdružené služby s úhradou plateb za poskytnutou přepravu nebo distribuci plynu	0	0	0
12	Obnovy přepravy nebo distribuce plynu po přerušování přepravy nebo distribuce na žádost dodavatele nebo dodavatele sdružené služby	0	0	0
13	Lhůty pro vyřízení reklamace měření dodávky plynu	0	0	0
14	Lhůty pro vyřízení reklamace vyúčtování přepravy, distribuce nebo uskladňování plynu	0	0	0
15	Standard obnovy dodávky plynu po přerušování z důvodu prodloužení konečného zákazníka s úhradou plateb za odebraný plyn	0	0	0
16	Standard lhůty pro vyřízení reklamace vyúčtování reklamace dodávky plynu	0	0	0
celkem:		0	0	0