# Obchodní podmínky dodávky elektřiny ze sítí nízkého napětí - produktová řada START

**Článek I. Základní ustanovení**

1. Tyto Obchodní podmínky dodávky elektřiny (dále jen OPD) upravují smluvní vztahy pro dodávku elektřiny zákazníkům připojeným ze sítí nízkého napětí (dále jen NN) mezi obchodníkem s elektřinou jako dodavatelem, tj. obchodní společností CENTROPOL ENERGY, a.s. (dále jen Dodavatel), a zákazníkem jako odběratelem (dále jen Zákazník) a jsou nedílnou součástí smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny (tato smlouva zahrnuje: dodávku elektřiny, přenos elektřiny, distribuci elektřiny a systémové služby v režimu převzetí odpovědnosti za odchylku), popř. smlouvy o dodávce elektřiny (dále jen Smlouva); ustanovení ve Smlouvě mají před ustanoveními OPD přednost, jsou-li s nimi v rozporu.
2. Pro účely OPD a Smlouvy se použité odborné pojmy a terminologie vykládají ve smyslu zákona č. 458/2000 Sb. (energetický zákon - dále jen EZ), jeho prováděcích a souvisejících právních předpisů.
3. Smluvní vztahy mezi Dodavatelem a Zákazníkem typu Domácnost (dále též jen „kategorie D") se řídí zákonem č. 40/1964 Sb., občanským zákoníkem, v platném znění, resp. zákonem, který jej nahradí; smluvní vztahy mezi Dodavatelem a Zákazníkem, který je podnikatelem, případně veřejnoprávním subjektem (dále též jen „kategorie C"), se řídí zákonem č. 513/1991 Sb., obchodním zákoníkem, v platném znění.

**Článek II. Dodací podmínky**

1. Dodavatel se zavazuje Zákazníkovi dodávat elektřinu, v případě uzavření smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny rovněž zajistit přenos elektřiny, distribuci elektřiny a systémové služby (dále jen distribuční služby), a Zákazník se zavazuje Dodavateli zaplatit cenu elektřiny, v případě uzavření smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny rovněž i cenu za distribuční služby a další platby dle Cenového rozhodnutí Energetického regulačního úřadu (dále jen ERÚ).
2. Dodávka elektřiny se uskutečňuje z distribuční sítě provozovatele distribuční soustavy (dále jen PDS) dle smlouvy o připojení, kterou Zákazník uzavřel s PDS v souladu s Pravidly provozování distribuční soustavy (dále jen PPDS) a Podmínkami distribuce elektřiny (dále jen PDE) vydanými příslušným PDS.
3. Dodávka elektřiny je splněna jejím přechodem přes měřicí zařízení, kterým je měřena, do odběrného zařízení Zákazníka. Měření dodávky elektřiny, vyhodnocení a předávání výsledků měření zajišťuje PDS v souladu s EZ a dle příslušných právních předpisů.
4. Dodavatel se zavazuje:
a) dodat sjednané množství elektřiny do odběrného (-ných) místa (míst) Zákazníka stanoveného(-ných) ve Smlouvě a v kvalitě stanovené příslušnými právními předpisy,
b) zajistit přechod práv a povinností k dodané elektřině Zákazníkovi, prostý jakýchkoliv práv třetích osob a nebezpečí škody, do odběrného (-ných) místa (míst) stanoveného (-ných) ve Smlouvě,
c) převzít za Zákazníka odpovědnost za odchylku v režimu přenesení odpovědnosti za odchylku dle příslušných právních předpisů.
5. Zákazník se zavazuje:
a) nebýt v době od zahájení dodávek elektřiny podle Smlouvy účastníkem jiného účinného smluvního vztahu o dodávkách elektřiny s jiným dodavatelem; Zákazník bere na vědomí, že porušení této povinnosti je podstatným porušením Smlouvy, které opravňuje Dodavatele k odstoupení od Smlouvy; Dodavatel je rovněž oprávněn požadovat zaplacení smluvní sankce stanovené dle platného Sazebníku poplatků a smluvních sankcí uveřejněného na jeho webových stránkách, a to za každé odběrné místo; odstoupením od smlouvy povinnost Zákazníka k zaplacení smluvní sankce nezaniká;
b) řídit se PPDS a PDE vydanými příslušným PDS a respektovat je při odběru elektřiny dle Smlouvy;
c) respektovat opatření aplikovaná v souvislosti se stavem nouze nebo hrozícím stavem nouze; Dodavatel je oprávněn pro tyto případy dodávky elektřiny omezit nebo je změnit a Zákazník je povinen tato opatření strpět;

**Článek III. Přerušení a ukončení dodávky elektřiny, výpověď**

1. Dodavatel je oprávněn přerušit dodávku elektřiny pouze v souladu s obecně závaznými právními předpisy, zejména EZ, Smlouvou, těmito OPD nebo PDE, a to za podmínek v nich uvedených. Omezení, přerušení nebo obnovení dodávky elektřiny realizuje příslušný PDS. Zákazník je povinen uhradit Dodavateli náklady vynaložené na přerušení a obnovení dodávky elektřiny a náklady spojené s mimosoudním a soudním vymáháním pohledávky.
2. Dodavatel je oprávněn přerušit dodávku elektřiny zejména v případě neoprávněného odběru Zákazníka dle ust. § 51 EZ a v případech, kdy je Dodavatel oprávněn odstoupit od Smlouvy, tj.:
a) nezaplacení záloh(-y), faktur(-y) za dodávku elektřiny nebo za sdružené služby dodávky elektřiny včetně dalších souvisejících plateb dle Cenového rozhodnutí ERÚ, smluvní(-ch) pokuty (pokut), úroků z prodlení nebo škod(-y) a tzv. náhrad(-y), a to ani po písemné výzvě (upomínce) k zaplacení,
b) opakujícího se nedodržování smluveného způsobu placení záloh(-y), faktur(-y) za dodávku elektřiny nebo za distribuční služby dodávky elektřiny včetně dalších souvisejících plateb dle Cenového rozhodnutí ERÚ, smluvní(-ch) pokuty (pokut), úroku(-ů) z prodlení nebo škod(-y) a tzv. náhrad(-y),
c) podstatného porušení povinnosti zvlášť specifikovaného ve Smlouvě nebo v OPD. Odstoupení je účinné dnem uvedeným v písemném oznámení Dodavatele o odstoupení Zákazníkovi, ne však dříve než třetí (3.) den po odeslání tohoto oznámení. Dodavatel oznámí odstoupení od Smlouvy příslušnému PDS.
3. Dodávku elektřiny je dále oprávněn omezit nebo přerušit také příslušný PDS při výkonu svých práv a povinností v případech stanovených EZ a jeho prováděcími předpisy a za splnění podmínek v nich uvedených. V těchto případech nemá Zákazník právo na náhradu škody.
4. Dodavatel je oprávněn svá práva stanovená v čl. III. odst. 1) a 2) OPD využít i u jiné(-ných) Smlouvy (Smluv) uzavřené(-ných) se Zákazníkem.
5. Porušuje-li Zákazník své platební povinnosti nebo vyplývá-li z jiných smluvních vztahů o dodávkách elektřiny jeho platební nekázeň, může Dodavatel požadovat složení jistoty, a to až do výše trojnásobku průměrné měsíční spotřeby elektřiny za každé odběrné místo; jistota slouží pro potřeby úhrady pohledávek Dodavatele po lhůtě splatnosti; na výzvu je Zákazník povinen jistotu přiměřeně doplnit.
6. V případě podstatného porušení povinností ze Smlouvy ze strany Dodavatele je Zákazník oprávněn odstoupit od Smlouvy; za podstatné porušení povinností ze Smlouvy se považuje zejména:
a) bezdůvodné ukončení dodávky elektřiny,
b) bezdůvodné neposkytování nebo nezajištění distribučních služeb, jeli mezi smluvními stranami uzavřena smlouva o sdružených službách dodávky elektřiny,
c) splatný závazek Dodavatele vůči Zákazníkovi v prodlení se zaplacením delším než 14 dnů, a to ani po písemné výzvě (upomínce) k zaplacení. Odstoupení je účinné uvedeným dnem doručení písemného oznámení Zákazníka o odstoupení Dodavateli, ne však dříve než třetí (3.) den po doručení písemného oznámení Zákazníka o odstoupení Dodavateli; Zákazník oznámí odstoupení od Smlouvy příslušnému PDS. Zákazník může dále odstoupit od Smlouvy v případech uvedených v čl. VII. odst. 2. a 3. OPD.
7. Každá smluvní strana je oprávněna od Smlouvy odstoupit, je-li pravomocně rozhodnuto o úpadku druhého účastníka; odstoupení je účinné dnem doručení oznámení o odstoupení nebo pozdějším dnem stanoveným tímto oznámením odstupující smluvní strany o odstoupení druhé smluvní straně po doručení písemného oznámení; odstupující smluvní strana odstoupení od Smlouvy oznámí současně příslušnému PDS.
8. Je-li Smlouva uzavřena na dobu neurčitou, lze ji jednostranně písemně vypovědět kteroukoli smluvní stranou. Výpovědní doba činí tři (3) měsíce a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi.
9. Není-li ve Smlouvě uvedeno jinak, uzavírá se na dobu určitou v trvání dvanácti (12) měsíců. Je-li Smlouva uzavřena na dobu určitou, nejméně však na 12 měsíců, a Zákazník ve lhůtě tří (3) měsíců před uplynutím doby, na kterou byla uzavřena, neoznámí Dodavateli písemnou formou, že trvá na jejím ukončení, Smlouva se automaticky mění na Smlouvu na dobu určitou se shodným závazkem z původní Smlouvy, min. však na 12 měsíců. Smlouva na dobu určitou může být před uplynutím sjednané doby ukončena pouze dohodou smluvních stran na žádost Zákazníka. Formulář žádosti je k dispozici na webových stránkách Dodavatele. Vyhoví-li Dodavatel žádosti Zákazníka, zašle Zákazníkovi návrh dohody, jejíž součástí bude i ujednání o náhradě škody způsobené nedodržením závazku trvání Smlouvy ze strany Zákazníka. Výše náhrady škody bude Dodavatelem stanovena s ohledem na dobu zbývající do konce závazku dle Smlouvy. Nebude-li dohoda o předčasném ukončení uzavřena, trvá závazek z původní Smlouvy.
10. Smlouva může být ukončena také vzájemnou dohodou smluvních stran bez jakýchkoli omezení, a to zejména v případech, kdy Zákazník ukončuje odběr elektřiny v odběrném místě z důvodu změny bydliště, sídla apod. Své důvody je Zákazník povinen řádně doložit. Neučiní-li tak, bude jeho žádost posuzována jako žádost o předčasné ukončení Smlouvy ve smyslu čl. III. odst. 9, event. jako výpověď, je-li Smlouva uzavřena na dobu neurčitou.
11. Byla-li Smlouva uzavřena mimo prostory obvyklé k podnikání Dodavatele, může Zákazník od Smlouvy písemně odstoupit bez uvedení důvodů a bez jakékoli sankce do 14-ti dnů od jejího uzavření; nedošlo-li dosud ke splnění dodávky zboží či služeb Dodavatelem, může Zákazník od Smlouvy odstoupit do jednoho měsíce od jejího uzavření. To neplatí, pokud si Zákazník výslovně sjednal návštěvu Dodavatele za účelem objednávky. Dodavatel je v takovém případě povinen vrátit Zákazníkovi zaplacené finanční částky do 30-ti dnů od odstoupení od Smlouvy. Právo Zákazníka odstoupit od Smlouvy je třeba uplatnit písemnou formou u Dodavatele - CENTROPOL ENERGY, a.s., IČ 25458302, se sídlem Vaníčkova 1594/1,400 01 Ústí nad Labem. Byla-li Smlouva uzavřena při použití prostředků komunikace na dálku, je Zákazník kategorie D oprávněn od Smlouvy odstoupit bez uvedení důvodů a bez jakékoli sankce ve lhůtách stanovených dle § 53 odst. 7 zákona č. 40/1964 Sb., občanského zákoníku.
12. Dodávka elektřiny je vždy ukončena provedením odečtu, který zajišťuje PDS dle zvláštního právního předpisu, v požadovaném termínu, není-li dohodnuto jinak. Zákazník je povinen zaplatit cenu dodávané elektřiny do ukončení dodávky.

**Článek IV. Cena elektřiny, platební podmínky, smluvní sankce**

1. Cena za dodávku silové elektřiny je určena produktem sjednaným ve Smlouvě, Zákazník si může prostřednictvím oznámení Dodavateli zvolit jiný produkt Dodavatele, pokud splní podmínky pro jeho přiznání uvedené v ceníku Dodavatele i Cenovém rozhodnutí ERÚ.
2. Cena za dodanou a odebranou elektřinu je tvořena cenou za distribuci (a související služby) a cenou za silovou elektřinu. Cenu za distribuci a související služby (jako cenu pevnou) a další podmínky distribučních tarifů stanoví ERÚ v Cenovém rozhodnutí. K účtovaným cenám budou připočteny příslušné daně, event. jiné poplatky, dle platných právních předpisů.
3. Požaduje-li Zákazník produkt s garancí nejnižší ceny elektřiny, je Smlouva uzavřena na dobu 36 měsíců. Dodavatel garantuje Zákazníkovi po dobu trvání Smlouvy nižší cenu silové elektřiny než dominantní dodavatel na příslušném území PDS (dále jen Garance); v případě, že zákazník předloží Dodavateli doklad o neplatnosti Garance (závaznou nabídku jiného dodavatele elektřiny), je Dodavatel povinen předloženou závaznou nabídku vyhodnotit. Bude-li prokázána neplatnost Garance, Dodavatel upraví cenu elektřiny tak, aby Garance Dodavatele zůstala v platnosti. V případě, že Dodavatel nebude schopen zajistit platnost Garance, má Zákazník právo bez jakýchkoli omezení smlouvu písemně vypovědět; výpovědní doba činí tří (3) měsíce a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi.
4. Cenu za elektřinu a určené podmínky stanoví Dodavatel ve svém ceníku; změny cen a určených podmínek je Dodavatel oprávněn provádět v souladu se zněním čl. VII. OPD.
5. Dodavatel je oprávněn požadovat úhradu nevratného aktivačního poplatku za uzavření Smlouvy. Výše aktivačního poplatku je uvedena ve Smlouvě.
6. Zákazník platí na dodávku elektřiny pravidelné měsíční zálohy, není-li ve Smlouvě sjednáno jinak. Zálohy platí ve výši a četnosti vypočtené a stanovené Dodavatelem s ohledem na velikost odběru a vývoj cen elektřiny. Výši a/nebo četnost nové zálohy uvede Dodavatel ve vyúčtování předchozího fakturačního období. Dodavatel je oprávněn provést úpravu výše a/nebo četnosti zálohy i v průběhu fakturačního období, pokud je evidentně nepřiměřená velikosti odběru nebo dojde ke změně cen. Změnu výše a/nebo četnosti záloh je povinen Zákazníkovi písemně oznámit.
7. Není-li dohodnuto jinak, jsou zálohy splatné ve lhůtách uvedených v platebním kalendáři, oznámení o zálohách nebo vyúčtování.
8. Dodavatel pravidelně provádí vyhodnocení dodávky elektřiny a její vyúčtování po uplynutí fakturačního období. Délka fakturačního období činí zpravidla 12 měsíců, tj. dobu mezi pravidelnými odečty. Neumožnil-li Zákazník PDS přístup k měřicímu zařízení za účelem provedení odečtu nebo nebyl-li odečet proveden z jiného důvodu, je Dodavatel oprávněn určit množství dodané elektřiny dle množství dodaného ve srovnatelném období, není-li právním předpisem stanoveno jinak, případně nedojde-li k určení množství dodané elektřiny dohodou smluvních stran. Takto postupuje Dodavatel i v případě, kdy nebyl proveden odečet při změně ceny.
9. Vyúčtování provádí Dodavatel daňovým dokladem - fakturou, která obsahuje zákonné náležitosti daňového dokladu. Ve faktuře budou odečteny zaplacené zálohy na dodávku elektřiny.
10. Daňový doklad Dodavatel odešle Zákazníkovi na jeho korespondenční adresu uvedenou ve Smlouvě, případně adresu Zákazníkem později oznámenou. Nedoplatek je splatný do čtrnácti dnů ode dne vystavení daňového dokladu, není-li sjednána nebo pro konkrétní případ stanovena jiná lhůta splatnosti. Zákazník je povinen při platbách ve prospěch Dodavatele používat variabilní symboly stanovené Dodavatelem; nedoplatek nebo záloha zaplacené pod nesprávným variabilním symbolem budou považovány za neuhrazené až do doby, kdy Zákazník objasní Dodavateli účel platby. Přeplatek vrátí Dodavatel Zákazníkovi nejpozději do třiceti dnů od vystavení daňového dokladu, a to ve prospěch účtu, který Zákazník uvedl ve Smlouvě, popř. účtu později oznámeného Zákazníkem. Za den vrácení přeplatku je považován den připsání celé částky na účet Zákazníka. Přeplatek je Dodavatel oprávněn převést do dalšího zúčtovacího období. O této skutečnosti musí Zákazníka vyrozumět. To neplatí, je-li převáděn přeplatek do výše 200,-Kč. V případě, že má Dodavatel vůči Zákazníkovi splatnou pohledávku, je oprávněn použít přeplatek na započtení proti této pohledávce. O této skutečnosti Zákazníka písemně vyrozumí.
11. Daňový doklad vystavený prostředky hromadného zpracování dat nemusí obsahovat razítko ani podpis Dodavatele.
12. Ostatní případné platby dle Smlouvy (např. smluvní pokuty, škody, úroky z prodlení, náhrady) budou vyúčtovány samostatnou(-nými) fakturou(-ami). Samostatná(-é) faktura(-y) je (jsou) splatná(-ny) do 14 dnů od jejího(-jich) vystavení (konkrétní den splatnosti bude uveden na samostatné(-ných) faktuře(-ách)), není-li ve Smlouvě dohodnuto jinak.
13. Všechny platby dle Smlouvy se provádějí způsobem dohodnutým ve Smlouvě; číslo účtu, variabilní symbol, popř. další platební údaje jsou uvedeny v příslušné(-ných) faktuře(-ách); všechny platby se provádějí bezhotovostně v měně CZK, není-li ve Smlouvě dohodnuto jinak.
14. Závazek k zaplacení zálohy nebo nedoplatku je splněn řádným a včasným připsáním celé částky na účet Dodavatele nejpozději v termínu splatnosti. Připadne-li poslední den splatnosti na sobotu, neděli nebo svátek, posouvá se splatnost na nejbližší následující pracovní den.
15. V případě prodlení s plněním peněžitého závazku dle Smlouvy je Zákazník povinen zaplatit smluvní úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení, jde-li o Zákazníka kategorie C. Zákazník kategorie D je povinen zaplatit zákonný úrok z prodlení stanovený předpisy občanského práva.
16. Zákazník je povinen uhradit Dodavateli smluvní sankci stanovenou platným Sazebníkem poplatků a smluvní sankcí za každou jednotlivou upomínku k zaplacení nebo jinou výzvu ke splnění jeho smluvní nebo zákonné povinnosti.
17. Ujednání o smluvních sankcích nemá vliv na samostatný nárok oprávněné smluvní strany domáhat se náhrady škody a úroku z prodlení.

**Článek V. Reklamace**

1. Zjistí-li kterákoli ze smluvních stran chyby nebo omyly při vyúčtování plateb dle Smlouvy, vzniklé nesprávným odečtem elektroměru, použitím nesprávné konstanty (násobitele) měřicího zařízení oproti skutečně technicky možné konstantě, chybou měřicího zařízení, použitím nesprávné ceny (sazby), počtení nebo tiskovou chybou apod., má tato smluvní strana nárok na vzájemné vypořádání s druhou smluvní stranou.
2. Zjistí-li kterákoli smluvní strana některý z výše uvedených případů, předá druhé smluvní straně písemnou výzvu k odstranění vady a k její nápravě (dále jen Reklamace).
3. Reklamace bude obsahovat zejména:
a) číslo reklamované faktury vč. variabilního symbolu,
b) číslo a název odběrného místa,
c) číslo elektroměru a stav elektroměru ke dni podání Reklamace,
d) odůvodnění Reklamace,
e) další důležité skutečnosti rozhodné pro posouzení Reklamace,
f) označení reklamující smluvní strany, její podpis nebo podpis oprávněného zástupce.
4. Reklamace vyúčtování plateb podle Smlouvy musí být uplatněna nejpozději do 30 dnů ode dne splatnosti příslušného vyúčtování, v němž se reklamovaná skutečnost projevila; nebude-li dohodnuto jinak, nemá uplatněná Reklamace odkladný účinek na splatnost vyúčtovaných plateb.
5. Dodavatel Reklamaci prošetří a výsledek šetření oznámí Zákazníkovi ve lhůtě 30 dnů ode dne, kdy Reklamaci obdržel; byla-li Reklamace oprávněná, bude provedeno vzájemné vypořádání nejpozději do 30 dnů po oznámení výsledku Reklamace, nestanoví-li právní předpis lhůtu jinou.

**Článek VI. Doručování, řešení sporů**

1. Korespondence mezi smluvními stranami, jako např. faktury, upomínky, výzvy, žádosti o změnu Smlouvy (dále jen Zpráva), která vyžaduje písemnou formu, bude činěna v českém jazyce a bude předána osobně či zasílána dopisem, faxem nebo e-mailem, popř. zprávou SMS na adresu, faxové číslo, e-mailovou adresu či kontaktní číslo mobilního telefonu druhé smluvní strany uvedené ve Smlouvě nebo jejích přílohách. Jakoukoliv změnu adresy je Zákazník povinen oznámit Dodavateli nejpozději do osmi (8) dnů poté, kdy ke změně došlo. Zásilka (Zpráva) bude považována za doručenou:
a) v případě osobního doručení předáním Zprávy odpovědné osobě adresáta,
b) v případě odeslání doporučeným dopisem třetí (3.) den od dne předání Zprávy držiteli příslušné poštovní licence nebo dřívějším dnem doručení,
c) v případě odeslání dopisem pátý (5.) den ode dne odeslání (vyhotovení) Zprávy,
d) v případě odeslání faxem při přijetí potvrzení o přijetí Zprávy z příjemcova faxového přístroje, pokud je Zpráva přijata v pracovní den do 17.00 hod., a v opačném případě následující pracovní den po pracovním dni, kdy byla Zpráva odeslána,
e) v případě odeslání e-mailem při přijetí potvrzení o přijetí Zprávy z příjemcova počítače, pokud je Zpráva přijata v pracovní den do 17.00 hod., a v opačném případě následující pracovní den po pracovním dni, kdy byla Zpráva odeslána,
f) v případě odeslání formou zprávy SMS potvrzením na mobilní telefon odesílatele o doručení zprávy SMS na mobilní telefon adresáta, pokud bude zpráva přijata v pracovní den do 17.00 hod., a v opačném případě následující pracovní den po pracovním dni, kdy byla Zpráva odeslána.

V pochybnostech se má za to, že Zpráva byla Zákazníkovi doručena uplynutím sedmého dne od prokazatelného odeslání Zprávy Dodavatelem. Zákazník je povinen věnovat náležitou pozornost jemu adresovaným Zprávám.
2. Za doručené budou považovány i zásilky (Zprávy), které se vrátí odesílateli jako nedoručené v důsledku neoznámení nové aktuální adresy adresáta.
3. Zákazník tímto uděluje Dodavateli výslovný souhlas se zasíláním Zpráv, informací, potvrzení o doručení Zpráv, urgencí a jiných sdělení ve věci této Smlouvy a jejího plnění prostřednictvím elektronických prostředků, zejména prostřednictvím elektronické pošty na elektronický kontakt Zákazníka (zpravidla na jeho adresu elektronické pošty), pokud Zákazník má takovýto kontakt (adresu elektronické pošty) k dispozici. Tento souhlas se dále vztahuje i na zasílání obchodních sdělení v elektronické i v písemné formě ve věci dodávek elektřiny a souvisejících služeb Dodavatelem Zákazníkovi. Zákazníkovi přísluší právo odmítnout obchodní sdělení zasílaná elektronickou formou dle platných právních předpisů.
4. Případné spory mezi smluvními stranami budou řešeny především vzájemným jednáním. Pokud nedojde ke smírnému vyřešení a rozhodování ve sporu přísluší ERÚ, bude spor předložen k rozhodnutí tomuto úřadu. V ostatních případech bude spor rozhodován obecným soudem. V případě Zákazníků kategorie C účastníci sjednávají ve smyslu ust. § 89a občanského soudního řádu místní příslušnost Okresního soudu v Ústí nad Labem, případně Krajského soudu v Ústí nad Labem, je-li k projednání věci v prvém stupni příslušný tento soud. Pro řešení sporů je rozhodný právní řád ČR.

**Článek VII. Změny cen a OPD**

1. Dodavatel je oprávněn tyto OPD jednostranně měnit (novelizovat). Stejným způsobem je Dodavatel oprávněn měnit ceník. Nové OPD nebo ceník Dodavatel uveřejní nejméně třicet (30) dnů před okamžikem, kdy mají nabýt účinnosti, a to prostřednictvím svých webových stránek a ve svých kontaktních místech, popřípadě i jiným vhodným způsobem. Zákazník je povinen se s novými OPD nebo ceníkem seznámit. Nesouhlasí-li Zákazník s navrhovanými změnami, má právo od Smlouvy bez uvedení důvodů odstoupit, a to nejpozději do deseti (10) dnů přede dnem nabytí účinnosti nových OPD nebo ceníku. Neoznámí-li Dodavatel změnu OPD nebo ceníku Zákazníkovi nejpozději třicet (30) dnů přede dnem jejich účinnosti, může Zákazník od Smlouvy odstoupit ve lhůtě tří (3) měsíců od data zvýšení ceny nebo změny OPD.
2. V případě, že Zákazník po uveřejnění oznámení Dodavatelem neodstoupí způsobem dle tohoto článku, má se za to, že akceptoval návrh na změnu ceníku a/nebo OPD, a je povinen platit Dodavateli cenu dle nového ceníku, respektive plnit Smlouvu dle nových OPD, jež jsou pak pro smluvní strany závazné. To platí i v případě, že Zákazník zaplatí cenu vypočtenou již dle nového ceníku, nebo pokud učiní vůči Dodavateli jiný právní úkon představující akceptaci návrhu na změnu ceníku a/nebo OPD.

**Článek VIII. Ostatní a závěrečná ustanovení**

1. Smluvní strany jsou povinny v průběhu smluvního vztahu předcházet možným škodám; smluvní strana, která porušuje svou povinnost nebo která s přihlédnutím ke všem okolnostem má vědět nebo mohla vědět, že porušení svou povinnost ze Smlouvy, je povinna oznámit druhé smluvní straně povahu překážky, která jí brání nebo bude bránit v plnění povinností, a její důsledky; takové oznámení musí být podáno bez zbytečného odkladu poté, kdy se povinná smluvní strana o překážce dozvěděla nebo při náležité péči mohla dozvědět. Odpovědnost za škodu a náhrada škody se řídí ustanoveními obecně závazných právních předpisů a ujednáními stran ve Smlouvě.
2. Smluvní strany jsou zbaveny odpovědnosti za částečné nebo úplné neplnění povinností v případech, kdy toto neplnění bylo výsledkem okolností vylučujících odpovědnost, zejména dle ust. § 374 a násl. zákona č. 513/1991 Sb. - Obchodní zákoník (dále jen ObchZ) a nebo za podmínek vyplývajících z EZ; za okolnost vylučující odpovědnost je považována zejména překážka, která nastala po uzavření Smlouvy nezávisle na vůli jedné ze smluvních stran a brání jí v plnění povinností, jestliže nelze rozumně předpokládat, že by tuto překážku nebo její následky odvrátila; jedná se také o havárie zařízení, zničení zařízení výbuchem, požárem, povodní, třetí osobou, vandalstvím, teroristickým útokem apod.
3. Zákazník - fyzická osoba uděluje souhlas se zpracováním svých osobních údajů v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., v platném znění, a to zejména pro potřeby zasílání obchodní sdělení, potřeby obchodní, marketingové, jakož i za účelem případného vymáhání splatných pohledávek Dodavatele za Zákazníkem prováděného Dodavatelem nebo jím pověřenou třetí osobou, event. též za účelem postoupení splatných pohledávek Dodavatele za Zákazníkem jiným subjektům. Za osobní údaje jsou považovány zejména údaje uvedené ve Smlouvě. Osobou správce se pro účely zpracování osobních údajů rozumí Dodavatel resp. jeho zaměstnanci pověření k výkonu činností dle Smlouvy. Zákazník uděluje souhlas se zpracováním svých osobních údajů po dobu trvání Smlouvy a dále po dobu dvou let od jejího ukončení nebo po odvolání souhlasu se zpracováním osobních údajů.
4. Smluvní strany jsou vázány projevy své vůle okamžikem podpisu Smlouvy. Podpis Dodavatele může být nahrazen předtiskem jména a podpisu zmocněného zaměstnance Dodavatele nebo jiné osoby oprávněné jednat za Dodavatele. V případě, že Zákazník po podpisu Smlouvy vyvolá stav, že Smlouva nemůže být ze strany Dodavatele plněna (nemohou být zahájeny dodávky elektřiny do odběrného místa), vzniká Dodavateli právo od Smlouvy odstoupit a Zákazník je povinen zaplatit smluvní sankci stanovenou platným Sazebníkem poplatků a smluvních sankcí. Dodavatel je oprávněn požadovat zaplacení stanovené smluvní sankce jednotlivě za každé odběrné místo Zákazníka. Uvedená smluvní sankce se neuplatní v případě, že Zákazník platně odstoupí od smlouvy v souladu s § 57 odst. 1 občanského zákoníku.
5. Jestliže se některé ustanovení Smlouvy nebo OPD stane neúčinným nebo neplatným, nemá tato skutečnost vliv na platnost a účinnost ostatních ustanovení Smlouvy a OPD, ledaže by tato ustanovení byla vzájemně neoddělitelná. Smluvní strany se v tomto případě zavazují nahradit ustanovení neúčinné ustanovením účinným a ustanovení neplatné ustanovením platným, a to tak, aby nejlépe odpovídalo původně zamýšlenému obsahu a účelu ustanovení neúčinného nebo neplatného; toto nahrazení může proběhnout i prostřednictvím jednostranné změny OPD, je-li to z povahy věci možné. Do doby nahrazení dle předchozí věty platí odpovídající úprava obecně závazných právních předpisů.
6. Nestanoví-li Smlouva, OPD nebo individuální dohoda uzavřená mezi smluvními stranami jinak, lze Smlouvu měnit nebo doplňovat pouze písemnými smluvními dodatky. Za nedílnou součást těchto OPD se podle dohody smluvních stran považuje Sazebník poplatků a smluvních sankcí uveřejněný na webových stránkách Dodavatele. Zákazník prohlašuje, že se s tímto sazebníkem seznámil.
7. Zákazník se zavazuje oznámit Dodavateli změny týkající se skutečností uvedených ve Smlouvě a změny ve svých právních poměrech, které mají nebo mohou mít důsledky na plnění závazků z této Smlouvy, a to neprodleně, nejpozději však do osmi (8) dnů od okamžiku, kdy nastaly. Zejména je povinen oznámit a doložit svůj vstup do likvidace, zahájení insolvenčního řízení apod.
8. Pokud je za Zákazníka jakožto zmocnitele při uzavírání, změně nebo ukončování Smlouvy činěn úkon na základě plné moci, může Dodavatel požadovat úřední ověřený podpis zmocnitele.
9. OPD jsou platné od 5. 1. 2012 a účinné od 5. 2. 2012

V Ústí nad Labem dne 5. 1. 2012, CENTROPOL ENERGY, a.s.
Ing. Aleš Graf, MBA, předseda představenstva