



CENTROPOL

Ochrana osobních údajů

Vážený zákazníku,

velmi si vážíme Vašeho zájmu o naše služby. Snažíme se, aby úroveň všech našich služeb byla co nejvyšší.

Z tohoto důvodu nahráváme rozhovory, které vedete s operátory na naší zákaznické lince.

V případě, že v průběhu hovoru s operátorem sdělíte své osobní údaje, kterými mohou být zejména Vaše jméno, příjmení, datum narození, adresa trvalého bydliště či údaje o Vašem odběrném místě apod., bude naše společnost, tj. CENTROPOL ENERGY, a.s., tyto osobní údaje v rozsahu, který jste sdělil/la a v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, zpracovávat.

V případě, že jste s naší společností neuzavřel žádnou smlouvu o dodávkách služeb, budeme Vaše osobní údaje zpracovávat pouze za účelem zkvalitnění a vylepšení našich služeb, a to v nezbytně nutném rozsahu po dobu maximálně jednoho měsíce. Vaše osobní údaje nebudou zpřístupněny jiným osobám.

Máte právo na informaci o tom, jaké údaje o Vás správce údajů (tj. naše společnost) zpracovává, za jakým účelem, o povaze zpracování a o příjemcích.

Pro Vaši informovanost o účelu zpracování Vašich osobních údajů Vás odkazujeme na čl. VIII. odst. 2 našich Obchodních podmínek dodávky z 1.3.2015, které si můžete stáhnout [zde](#).

V případě, že se domníváte, že zpracování vašich osobních údajů je v rozporu s ochranou Vašeho soukromého a osobního života nebo se zákonem o ochraně osobních údajů, můžete požádat správce o vysvětlení a požadovat, aby správce odstranil takto vzniklý stav (zejména blokovat osobní údaje, provést jejich opravu, doplnit je či zlikvidovat).

CENTROPOL ENERGY, a.s.