

Smlouva o poskytování služeb plynu (dále jen "Smlouva")

Tímto je mezi Dodavatelem a Zákazníkem uzavřena smlouva o sdružených službách dodávky zemního plynu k níže uvedenému odběrnému místu.

Dodavatel

CENTROPOL ENERGY, a. s. | Vaníčkova 1594/1, 400 01 Ústí nad Labem, Česká republika | IČO: 25458302, DIČ: CZ25458302, vedená u rejstříkového soudu v Ústí nad Labem, spisová značka B 1457 | Číslo licence na obchod s elektřinou: 140805731 | Číslo licence na obchod s plynem: 241330508 – skupina 24 | Číslo registrace u OTE, a. s.: 283

Zákazník

(Titul) Jméno a příjmení:			
Rodné číslo:		Číslo pasu:	
Obchodní firma:			
IČO:		DIČ:	
Oprávněný zástupce:		Funkce opr. zástupce:	
Trvalý pobyt / Sídlo:			
Korespondenční adresa:			
Kontaktní telefon:		E-mail:	

Způsob zaslání vyúčtování a platební údaje

Vyberte způsob zaslání vyúčtování:

Poštou na korespondenční adresu E-mail:

Způsob placení záloh: Složenkou na korespondenční adresu Bankovním převodem
 Inkasem Platbou SIPO pod osobním spojovacím číslem: Ostatní

Číslo účtu (slouží také pro vrácení přeplatků): Ě Kód banky:

Dodávka zemního plynu – specifikace odběrného místa a platební podmínky

Adresa odběrného místa:

Odběrné místo EIC: Daň z plynu: ANO NE

Odhad spotřeby: kWh/rok

Produkt/ceník:
Bližší specifikace produktu/ceníku jsou uvedeny v ceníku.
Doba trvání závazku začne běžet prvním dnem zahájení dodávek Dodavatelem.
Výši obchodní (neregulované) složky ceny uvedenou v tomto ceníku Vám do doby zahájení dodávky komodity bez Vašeho vědomí nezměníme. Pokud by nám přece jen tržní podmínky nedovolily cenu udržet, budeme Vás o tom před zahájením dodávky informovat. Vám vznikne právo rozhodnout se, zda budete chtít ve smluvním vztahu setrvat, nebo smlouvu bez sankce vypovědět.

Četnost záloh: Měsíčně Čtvrtletně Ročně, ledaže si později zvolíte jinou četnost nebo jiná četnost bude vyplývat z nového platebního kalendáře.

Úvodní výši záloh Vám vypočteme v platebním kalendáři s ohledem na důvodně předpokládanou spotřebu a cenu plynu.

Zvláštní ujednání k odběrnému místu:

Toto zvláštní ujednání má přednost před jakoukoli jinou částí této Smlouvy.

Současný dodavatel:
Smlouva u současného dodavatele je na dobu: Neurčitou Určitou do:
Změna dodavatele: Žádám o zajištění změny na základě plné moci Výpověď současnému dodavateli podám sám

Zpracování osobních údajů

Níže uvedeném textu věnujte pozornost **ste-li spotřebitelem nebo podnikající fyzickou osobou**

Zaškrtnutím políčka udělujete Dodavateli souhlas se zpracováním osobních údajů (jméno, příjmení, bydliště, sídlo, e-mail, tel. číslo, údaje o odběrném místě a smluvním vztahu) pro účely marketingu, tj. především zasílání nabídky produktů a služeb ušitých na míru Vaším potřebám (obchodní sdělení) a cílení reklamy.

Udělený souhlas můžete kdykoliv odvolat na adrese sídla Dodavatele nebo **prostřednictvím kontaktního formuláře dostupného na: <https://www.centropol.cz/o-spolecnosti/kontaktni-formular/>**, případně jiným způsobem uvedeným v konkrétním obchodním sdělení.

Při přípravě obchodních sdělení dbáme na to, abychom Vám zaslali informace pro Vás zajímavé (např. konkrétní tipy na úspory apod.), proto děláme něco, čemu se říká cílení. Cílením je také to, že Vám na internetu zobrazíme nabídku, která by Vás mohla zaujmout (např. motivovat vás, abyste se registroval/a jako zákazník k zaslání elektronické faktury apod.). Pro cílení zpracováváme především informace o místě Vašeho bydliště, věku nebo produktech, které odebíráte.

Osobní údaje dle tohoto souhlasu budou zpracovávány po dobu trvání této smlouvy a dále po dobu 5 let od jejího ukončení, nebo do odvolání tohoto souhlasu.

Souhlas se zpracováním osobních údajů pro účely marketingu a cílení reklamy **je dobrovolný a nemá vliv na uzavření této smlouvy.**

Podrobné informace týkající se zpracování Vašich osobních údajů včetně Vašich práv a způsobu jejich uplatnění najdete v dokumentu **Informace pro zákazníky o zpracování osobních údajů společnosti CENTROPOL ENERGY, a. s.**, který je v aktuálním znění dostupný na: <https://www.centropol.cz/gdpr>.

Nemáte-li přístup na internet, informujte nás, předáme Vám všechny informace v tištěné podobě.

Ujednání o době trvání závazku

Doba trvání závazku

Smlouva uzavřena na dobu: **24 měsíců**

Zákaznická kategorie: spotřebitel (fyzická osoba z kategorie domácnost)

Doba trvání závazku začne běžet prvním dnem zahájení dodávek Dodavatelem. Po uplynutí této doby se závazek prodlužuje, nebude-li později dohodnuto jinak nebo nevyužije-li někdo z nás možnost tuto Smlouvu vypovědět do 20. dne před uplynutím doby trvání závazku ze Smlouvy podle čl. III. odst. 4 Všeobecných podmínek poskytování služeb s účinností od 1.1.2022 („VPPS“). K prodloužení závazku dochází následovně:

- a.) pokud tuto Smlouvu uzavíráte na dobu 24 měsíců, po uplynutí této doby se závazek automaticky prodlužuje o 12 měsíců a cena se řídí aktuálním ceníkem produktu FIXNĚ na 1 rok, který bude účinný k 1. dni prodlouženého období, ledaže Vám způsobem podle čl. VI. odst. 1 VPPS předem oznámíme jiný ceník. Po uplynutí celkem 36 měsíců od zahájení dodávek, se závazek ze Smlouvy prodlužuje a mění na dobu neurčitou a cena se řídí aktuálním ceníkem produktu BEZ ZÁVAZKU, který bude účinný k 1. dni prodlouženého období, ledaže Vám způsobem podle čl. VI. odst. 1 VPPS předem oznámíme jiný ceník;

Zákaznická kategorie: ostatní zákazníci (zejména z kategorie podnikatel, maloobděratel, právnická osoba)

Doba trvání závazku začne běžet prvním dnem zahájení dodávek Dodavatelem. Po uplynutí této doby se závazek prodlužuje, nebude-li později dohodnuto jinak nebo nevyužije-li někdo z nás možnost prodloužení závazku odmítnout podle čl. III. Odst. 4 Všeobecných podmínek poskytování služeb s platností a účinností od 1.1.2022 („VPPS“), tj. možnost zaslat druhé straně písemně odmítnutí prodloužení závazku v období nejdříve 4 měsíců a nejpozději 3 měsíců před uplynutím doby trvání závazku. K prodloužení závazku dochází následovně:

- a.) po uplynutí doby, na kterou byla tato Smlouva uzavřena, se závazek automaticky prodlužuje o stejnou délku (a to i opakovaně, maximálně však na 10 let od data zahájení dodávek) a cena se řídí aktuálním ceníkem z naposledy sjednané ceníkové řady, který bude účinný k 1. dni prodlouženého období, ledaže Vám způsobem podle čl. VI. odst. 1 VPPS předem oznámíme jiný ceník. Po uplynutí celkem 10 let se závazek ze Smlouvy prodlužuje a mění na dobu neurčitou.

Pro produkty z ceníkové řady FIXNĚ platí, že v průběhu aktuálního závazku (až do prodloužení) je obchodní (neregulovaná) složka ceny určena fixně, tj. po tuto dobu Vám ji nezvýšíme.

Právo podat výpověď smlouvy na dobu neurčitou a délka výpovědní doby se řídí čl. III odst. 5 VPPS.

Nepřehlédněte na závěr

Svým podpisem níže potvrzujete, že jste před podpisem Smlouvy obdržel kompletní text dokumentů (a.) **VPPS** a (b.) **Ceník**, kterými se řídí naše vzájemné právní vztahy z této Smlouvy, přičemž pojmy vymezené ve VPPS mají ve Smlouvě též význam. VPPS a Ceník je Dodavatel oprávněn jednostranně měnit způsobem popsáním ve VPPS. Oznámení o takové změně Vám doručíme některým ze způsobů podle čl. VI. odst. 1 VPPS. Takové změny ovšem nejsme oprávněni provádět v případech, kdy je změna vyloučena odchylným ujednáním v této Smlouvě (např. zvýšit cenu po dobu fixace).

Jste-li spotřebitelem nebo podnikající fyzickou osobou, byl jste seznámen s obsahem dokumentu (c.) **Informace pro zákazníky o zpracování osobních údajů CENTROPOL ENERGY, a. s.**, který je v aktuálním znění dostupný na <https://www.centropol.cz/gdpr>, přičemž **nemáte-li přístup na internet, informoval jste nás o tom a dokument (c.) jste obdržel i v tištěné podobě.**

Jste-li spotřebitelem, obdržel jste také dokument (d.) **Předsmluvní informace**, kde pro Vás shrnujeme základní důležité informace pro náš vztah během trvání Smlouvy.

Podpisem Smlouvy potvrzujete, že jste se s obsahem a významem výše uvedených dokumentů označených (a.) – (d.) (těch, které jsou relevantní pro Vaši zákaznickou kategorii) seznámil, jejich obsah chápete a souhlasíte s ním.

Ceník a tato Smlouva určují platby za naše služby. Při neplnění podmínek Smlouvy nám vznikají mimořádné náklady a můžeme od Vás požadovat náhradu škody vypočtené podle zákona nebo další platby. Konkrétní případy najdete detailně popsané v článku IV. VPPS, zejména se ale jedná o:

a) Smluvní pokutu za porušení povinnosti podle čl. II odst. 5) písm. a) VPPS (smlouva o dodávkách Komodity s jiným dodavatelem), podle čl. II odst. 5) písm. e) VPPS (odepření součinnosti při změně dodavatele), podle čl. II odst. 5) písm. f) VPPS (znemožnění dodávek Komodity) a podle čl. II odst. 5) písm. g) VPPS (neinformování Dodavatele o jednáních vedoucích k pokračování smluvního vztahu se stávajícím dodavatelem), a to za každé odběrné místo spotřebitele ve výši 6 000 Kč. Tyto pokuty samozřejmě neuplatňujeme, pokud přitom Smlouvu ukončíte dle příslušného ustanovení EZ nebo OZ, např. prodej nemovitosti.

b) Za přerušení, obnovení nebo ukončení dodávky Komodity jsou účtovány poplatky ve výši 907,50 Kč vč. DPH za odpojení, resp. opětovné připojení, 345 Kč vč. DPH za náklady spojené s přerušením dodávky nebo 1 080 Kč vč. DPH za náklady na marný výjezd.

c) Za každou písemnou upomínku k zaplacení nebo jinou písemnou výzvu ke splnění Vaší povinnosti je účtován poplatek ve výši 100 Kč vč. DPH (v případě písemné upomínky nebo výzvy).

Úhrada podle bodu a) nepodléhá DPH; k ostatním poplatkům v bodech b) a c) je připočtena DPH ve výši zákonné sazby účinné v době uzavření této Smlouvy. V případě změny DPH bude výše těchto poplatků adekvátně upravena.

Jsou-li výše uvedeny údaje o datu trvání smluvního vztahu u stávajícího dodavatele, plňte jejich uvedením svou povinnost součinnosti pro dovršení procesu změny dodavatele podle čl. II odst. 5) písm. e) VPPS.

Podpisová část

Datum:

Místo podpisu (název obce):

ID Zhotovitele:

Identifikace partnera, jméno a příjmení obchodníka:

Podpis obchodního partnera:

Podpis dodavatele:



Kateřina Křížová, Manažer Back Office
za CENTROPOL ENERGY, a. s.

Podpis zákazníka:

