

SOUHRNNÁ ZPRÁVA O DODRŽOVÁNÍ STANDARDŮ DODÁVEK

Držitel licence: CENTROPOL ENERGY, a.s.

Rok: 2020

Napětová hladina	nn	vn	vvn
Počet zákazníků [-]	198 865	431	-
Celkové množství dodané elektřiny [MWh]	1 396 493,774	180 076,11	-

Plnění standardů dodávek v roce 2019

§	Standard	Počet případů			Počet vyplacených náhrad	Výše vyplacených náhrad	Teoretická výše náhrad*
		Celkem	Standard nedodržen				
			[-]	[-]			
19	zajištění ukončení přerušení dodávky elektřiny z důvodu prodlení zákazníka s úhradou plateb za odebranou elektřinu	549	0	0	0	0	0
20	lhůty pro vyřízení reklamace vyúčtování dodávek elektřiny	686	22	3,21%			142 200

* Teoretická výše náhrad - výše náhrad v případě, že by o náhradu požádali všichni zákazníci, kteří měli na poskytnutí náhrad právo.