

SOUHRNNÁ ZPRÁVA O DODRŽOVÁNÍ STANDARDŮ DODÁVEK

Držitel licence: CENTROPOL ENERGY, a.s.

Rok: 2021

Napětová hladina	nn	vn	vvn
Počet zákazníků [-]	213 939	371	-
Celkové množství dodané elektřiny [MWh]	1 343 013,56	269 522,571	-

Plnění standardů dodávek v roce 2019

§	Standard	Počet případů			Počet vyplacených náhrad	Výše vyplacených náhrad	Teoretická výše náhrad*
		Celkem	Standard nedodržen				
			[-]	[-]			
19	zajištění ukončení přerušení dodávky elektřiny z důvodu prodlení zákazníka s úhradou plateb za odebranou elektřinu	334	0	0	0	0	0
20	lhůty pro vyřízení reklamace vyúčtování dodávek elektřiny	466	3	0,6%			24 600

* Teoretická výše náhrad - výše náhrad v případě, že by o náhradu požádali všichni zákazníci, kteří měli na poskytnutí náhrad právo.