



Žádost o změnu smlouvy

Zákazník požaduje změnu smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací na níže uvedeném telefonním čísle („Smlouva“), uzavřené se společností CENTROPOL ENERGY, a.s. jako Poskytovatelem.

Poskytovatel:

CENTROPOL ENERGY, a.s., Vaničkova 1594/, 400 01 Ústí nad Labem, IČ: 25458302 DIČ: CZ25458302

Zákazník:

(Titul) Jméno a příjmení
/ Obchodní firma:

Rodné číslo / IČ:

Trvalý pobyt:

Kontaktní telefon:

E-mail:

DIČ:

Oprávněný zástupce:

(Titul) Jméno a příjmení:

Funkce:

Telefonní číslo služby, na které je změna požadována:

Identifikace požadované změny:

Aktivace / Deaktivace datového balíčku

Data NAVÍC 500 za 99,00 Kč – FUP 500 MB

Data NAVÍC 1000 za 380,00 Kč – FUP 1000 MB

Změna tarifu

Tarif VÍCE za 299,00 Kč

Tarif MÁLO za 119,00 Kč

Výměna SIM karta

- Vyžadujeme sdělení důvod výměny SIM karty

Ztráta, krádež, vadná, poškozená (Jednorázový poplatek 100,00 Kč)

Nevyhovující velikost SIM

- V jakém stavu je požadováno SIM odeslat

V neaktivním stavu – původní SIM karta bude funkční do doby, než zákazník obdrží novou SIM, kterou je nutné po obdržení aktivovat telefonicky na zákaznickou linku nebo e-mailem na mobil@centropol.cz

V aktivním stavu – původní SIM karta bude nefunkční/deaktivovaná, bez možnosti volání, novou SIM po obdržení stačí pouze vložit do telefonu a ihned využívat službu

Blokace SIM karty

- ztráta či krádež telefonu (aby nedošlo k případnému zneužití)



Nové telefonní číslo – Přečíslování

- Jednorázový poplatek 300,00 Kč

Aktivace / Deaktivace Roamingu

Blokace dat - Žádná data

- Nastavení blokace dat
- Zrušení blokace dat

Navýšení limitu volání

Prémiové SMS

- Aktivace
- Deaktivace

Změna způsobu platby faktur

- Inkaso z bankovního účtu
 - Musí být uvedeno číslo účtu a kód banky
 - Limit Inkasa (pokud zákazník zvolí, musí být ve stejné výši jako v bance)
- SIPO
 - Musí být uvedeno spojovací číslo
- Bankovní převod

Změna způsobu doručení faktur

- Poštou (poplatek 20,00 Kč)
- Elektronicky (uvedení e-mailové adresy)
- Neodesílat (faktura bude k nahlédnutí na webových stránkách v samoobsluze)

Změna trvalé adresy

Nová adresa:

* k žádosti je nutné doložit kopii občanského průkazu

Změna adresy pro zaslání faktur

Nová adresa:

Změna kontaktních údajů

Nová e-mailová adresa:

Pouze ke komunikaci

Pouze ke zaslání faktur

Pro vše

Jiné kontaktní telefonní číslo :

Jiné:

Popište důvod pro podání této žádosti svými slovy.

Datum podpisu:

Místo podpisu:

Podpis:



Zákazník bere na vědomí, že bližší podrobnosti požadované změny se řídí dokumentací Poskytovatele, kterou obdržel při uzavření Smlouvy a jejíž aktuální znění je k dispozici na <https://www.centropol.cz/o-nas/ke-stazeni/mobil/?nowprocket=1>. To platí zejména pro změny, které jsou zpoplatněny dle aktuálního Ceníku (dostupný na <https://www.centropol.cz/wp-content/uploads/2022/05/cenik-sluzeb-od-1552022-1.pdf>).

Zákazník bere dále na vědomí, že Poskytovatel provede změnu Smlouvy v souladu s výše uvedeným co nejdříve, nejpozději do jednoho týdne, ledaže Poskytovatel v této lhůtě zákazníkovi sdělí, že s navrhovanou změnou nesouhlasí. Účinnost této změny nastává dnem provedení požadované změny v systému Poskytovatele, o čemž bude zákazník Poskytovatelem vyrozuměn.

Zákazník rovněž bere na vědomí, že podmínkou změny Smlouvy může být úhrada dlužné částky po splatnosti.

Tuto žádost prosím zašlete na adresu Poskytovatele uvedenou výše nebo předejte osobně na některém ze zákaznických center Poskytovatele.