



# Mimosoudní řešení sporů

## Produkty Telco

Vznikne-li mezi CENTROPOL ENERGY, a. s. („Centropol“) a zákazníkem, který je spotřebitelem, při uzavření nebo plnění smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací spor týkající se povinností uložených zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů, nebo na jeho základě, je dotčený zákazník-spotřebitel oprávněn obrátit se v rámci mimosoudního řešení spotřebitelských sporů na Český telekomunikační úřad ([www.ctu.cz](http://www.ctu.cz), Sokolovská 219, 190 00 Praha 9). V závislosti na povaze sporu však může být příslušný též obecný soud, popř. jiný orgán. Na žádost zákazníka-spotřebitele jej bude Centropol v případě konkrétního sporu informovat o orgánu příslušném pro mimosoudní řešení daného sporu v souladu se zákonem o ochraně spotřebitele.