



Podmínky služeb

Obchodní podmínky služby „Premium SMS a Dárčovská SMS“

(dále jen „Podmínky“)

1. Úvodní ustanovení

- 1.1. Tyto Podmínky služby Premium SMS a Dárčovská SMS (dále jen „**služba**“) upravují práva a povinnosti poskytovatele služby – společnosti CENTROPOL ENERGY, a. s. (dále jen „**Centropol**“) a uživatelů služby (dále jen „**Zákazníci**“), a uplatní se vedle smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací, všeobecných podmínek poskytování služeb elektronických komunikací Centropolu, Ceníku služeb, Reklamačního řádu služeb Centropolu, popř. Podmínek jednotlivých marketingových akcí, pokud takovou akci zákazník využije.
- 1.2. S ohledem na svůj charakter není služba platební službou ve smyslu zákona o platebním styku.

2. Popis služby

- 2.1. Služba umožňuje zákazníkům, kterým Centropol poskytuje telekomunikační služby, aby prostřednictvím služby hradili cenu za způsobilé zboží a služby (dále jen „**produkty**“) poskytované těmto zákazníkům smluvními partnery Centropolu (dále jen „**obchodníci**“).
- 2.2. Okamžikem objednání prvního produktu prostřednictvím služby (tj. odesláním první SMS na telefonní číslo uvedené u některého z produktů) po účinnosti těchto Podmínek dochází k čerpání služby a zákazník tím vyjadřuje souhlas s těmito Podmínkami.
- 2.3. Při každém užití služby je identifikace zákazníka zajištěna tím, že službu lze využít jen se SIM kartou zákazníka služby. Centropol upozorňuje zákazníka, aby důsledně plnil svou povinnost a využíval zabezpečení SIM karty PINem, aby nemohlo dojít k jejímu zneužití.
- 2.4. Veškeré úhrady prostřednictvím Služby (dále jen „**transakce**“) probíhají v české měně. Pro službu jsou stanoveny níže uvedené finanční limity. V případě překročení finančních limitů (včetně úhrady za telekomunikační služby) nebude transakce provedena.

Finanční limity spojené s využíváním Služby:

2.4.1. Limity

- a. Výše limitu pro provedení jedné transakce odpovídá částce 1 200 Kč.
 - b. Výše limitu pro všechny transakce provedené jedním zákazníkem během zúčtovacího období odpovídá částce 5 000 Kč.
 - c. U zákazníků, kteří byli kdykoliv za uplynulá tři zúčtovací období v prodlení s úhradou vyúčtování, nebo u nových zákazníků, kteří zatím neuhradili alespoň tři po sobě jdoucí vyúčtování bez prodlení, může být limit pro zúčtovací období snížen, přičemž ve všech případech se do limitu vedle Premium SMS a Dárčovské SMS zahrnují také audiotextová volání.
- 2.5. Zákazník objednává produkt odesláním SMS ve stanoveném tvaru na telefonní číslo uvedené u příslušného produktu nebo ve specifických případech zasláním SMS s odpovědí „**ANO**“ (dále jen „**objednací SMS**“). O výsledku každé transakce je zákazník obratem informován prostřednictvím příchozí SMS (dále jen „**odpovědní SMS**“) vyjma situací, kdy dojde k výpadku sítě. Prostřednictvím objednacích SMS je uzavřena smlouva, jejíž uzavření je potvrzeno obdržáním odpovědní SMS zákazníkem. Výše uvedené SMS umožňují rovněž jednoznačnou identifikaci příslušné transakce. Zákazník nehradí žádné finanční částky za užití služby ani transakci, hradí pouze cenu produktu. Tímto nejsou dotčeny úhrady za užití telekomunikačních služeb (přenosy zpráv).



- 2.6. Odesláním objednacích SMS se zákazník zavazuje uhradit cenu produktu, přičemž zákazníci souhlasí, že jim bude částka vyúčtována po skončení zúčtovacího období v měsíčním vyúčtování služeb. Po odeslání objednacích SMS nelze platbu odvolat.
- 2.7. Na základě žádosti zákazníka učiněné v samoobsluze nebo na zákaznické lince může být poskytování služby danému zákazníkovi ukončeno. K zastavení poskytování služby (tj. nebude možno provádět transakce na daném telefonním čísle) dojde nejpozději od 24 hodin od přijetí žádosti Centropolem. V souvislosti s podáním žádosti je zákazník povinen prokázat svou totožnost heslem, případně uvést další potřebné údaje.
- 2.8. Centropol je oprávněn neposkytnout službu zákazníkovi, pokud:
- existuje důvodné podezření o porušení bezpečnosti, zejména při podezření na neautorizované nebo podvodné použití telefonního čísla zákazníka, a/nebo
 - podle zjištění Centropolu dojde k významnému zvýšení rizika, že zákazník nebude schopen uhradit sjednanou cenu služby, např. bude-li již zákazník vůči Centropolu v prodlení s úhradou jiného plnění a/nebo objeví-li Centropol v příslušném registru SOLUS záznam o tom, že zákazník neplní své smluvní povinnosti vůči třetím osobám.

3. Práva a povinnosti Centropolu

- 3.1. Centropol po dobu nejméně dvou měsíců od provedení transakce uchovává vnitřní záznamy umožňující zpětné vyhledání údajů o transakcích a opravu případných chyb reklamovaných zákazníkem v souladu s těmito Podmínkami.
- 3.2. Centropol nese odpovědnost za řádné poskytnutí služby v souladu s obecně závaznými právními předpisy České republiky. Centropol však odpovědnost nese v tom rozsahu, v jakém je tato vyloučena porušením některé z povinností vyplývajících z těchto Podmínek ze strany zákazníka.

4. Práva a povinnosti zákazníka

- 4.1. Zákazník je povinen užívat službu v souladu s platnými právními předpisy a těmito Podmínkami, zejména dodržovat všechny zásady k zajištění bezpečnosti užívání služby (chránit před třetími osobami svou SIM kartu a PIN). V případě, že zákazník zpřístupní SIM kartu nebo PIN třetí osobě, nese odpovědnost za všechny transakce provedené těmito osobami, jako kdyby tyto transakce provedl sám.
- 4.2. V případě důvodného podezření ze zneužití SIM karty používané pro poskytování služby (zejména v případě její ztráty nebo odcizení), je zákazník povinen neprodleně oznámit tuto skutečnost Centropolu a požádat zastavení poskytování služby, a to způsobem uvedeným v bodě 2.7 těchto Podmínek.
- 4.3. Zákazník je povinen informovat Centropol o chybě nebo jiné nesrovnalosti v poskytnuté službě, a to neprodleně poté, co tuto skutečnost zjistí. Zákazník bere na vědomí, že po uplynutí dvou měsíců Centropol již nemusí mít k dispozici informace o transakcích.
- 4.4. V případě zneužití SIM karty (zejména v důsledku její ztráty či odcizení) a neohlášení chyby, nesrovnalosti či ztráty, odcizení, zneužití nebo neautorizovaného použití SIM karty používané pro poskytování služby se uplatní druhá věta čl. 3.2.
- 4.5. Daňový doklad k produktu je povinen poskytnout zákazníkovi příslušný obchodník.

5. Informace o Platebních transakcích a vyúčtování

- 5.1. Centropol podává zákazníkovi informace týkající se provedených transakcí prostřednictvím měsíčních vyúčtování služeb. Informace o transakcích Centropol poskytne zákazníkovi v tomto základním rozsahu: „short code“ (prémiové číslo) a částka transakce. V případě několika transakcí vůči témuž příjemci za jedno zúčtovací období se v základním rozsahu poskytuje informace o „short code“ (prémiové číslo) a celkové částce transakcí. Na www.platmobilem.cz je možné dohledat aktuálního obchodníka dle prémiového čísla.



- 5.2. Zřízení a užití služby je zdarma. Zákazník nehradí žádné finanční částky, např. za provedení transakce, hradí pouze cenu produktu. Tímto však není dotčena povinnost k úhradám za užití služeb elektronických komunikací (datové přenosy) v souladu s platným Ceníkem Centropolu uveřejněným na www.centropol.cz.
- 5.3. Zákazníci souhlasí, že jim bude částka vyúčtována po skončení zúčtovacího období v měsíčním vyúčtování.
- 5.4. Zákazník bere na vědomí, že pohledávky za Zákazníkem z titulu zaplacení ceny za koupi produktu budou postupovány na Centropol. Centropol proto bude oprávněn takto postoupené pohledávky vyúčtovat zákazníkovi v souladu s bodem 5.3. těchto Podmínek.

6. Reklamacce

- 6.1. Reklamaci služby (např. neprovedení platby zadané při dodržení těchto Podmínek) může zákazník uplatnit e-mailem, telefonicky, prostřednictvím zákaznické samoobsluhy, nebo písemně na adrese: CENTROPOL ENERGY, a. s., Vaničkova 1594/1, 40001 Ústí nad Labem, a to ve lhůtě dvou kalendářních měsíců od okamžiku, kdy mu bylo doručeno vyúčtování dle bodu 5.3. Reklamacce bude vyřízena v souladu s Reklamačním řádem Centropolu, který je dostupný na internetových stránkách www.centropol.cz.
- 6.2. Reklamaci produktů je zákazník povinen uplatnit přímo u příslušného obchodníka.

7. Ustanovení společná a závěrečná

- 7.1. Tyto Podmínky se řídí právním řádem České republiky.
- 7.2. Tyto Podmínky jsou k dispozici na internetových stránkách www.centropol.cz, a je možno si je případně vyžádat na zákaznické lince. Ustanovení Všeobecných podmínek Centropolu nejsou těmito Podmínkami dotčena. Kde není v těchto Podmínkách uvedeno jinak, použijí se příslušná ustanovení Všeobecných podmínek, aktuálního Ceníku a podmínek služeb.
- 7.3. Centropol je oprávněn tyto Podmínky měnit a doplňovat. Centropol je rovněž oprávněn měnit rozsah a kvalitu služby, případně ukončit poskytování služby.
- 7.4. Veškeré změny těchto Podmínek budou zveřejněny na internetových stránkách www.centropol.cz a prodejnách Centropolu. Zákazníci o nich budou zároveň informováni v souladu s čl. 1.1.4 Všeobecných podmínek Centropolu, a to nejméně jeden kalendářní měsíc před účinností změn. Pokud zákazník ve výše uvedené lhůtě nepožádá o ukončení poskytování služby (dle bodu 2.7 těchto Podmínek) má se zato, že se změnami Podmínek souhlasí.
- 7.5. Tyto Podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 1. 1. 2024 a počínaje tímto dnem se uplatní pro všechny případy, kdy v tomto období dojde k objednávce produktu prostřednictvím služby.