



Číslo smlouvy:

ID zhotovitele:

# Smlouva o poskytování služeb elektronických komunikací

**Poskytovatel: CENTROPOL ENERGY, a. s., Vaníčková 1594/1, 400 01 Ústí nad Labem, IČ: 25458302 DIČ: CZ25458302 (dále jen „Centropol“)**

a

## Zákazník

Titul: Jméno: Příjmení:

Rodné číslo: Číslo občanského průkazu:

Číslo pasu (pouze pro cizince):

Obchodní firma:

IČ: DIČ:

Ověřovací kód účastníka (vyplní Centropol):

## Adresa trvalého pobytu / adresa sídla společnosti:

Ulice:

Číslo popisné: Číslo orientační:

Obec: PSČ:

E-mail: Telefon/mobil:

**Zástupce zákazníka, adresa pro zaslání faktur (vyplňte, je-li odlišná od adresy trvalého pobytu nebo sídla společnosti)**

Titul: Jméno: Příjmení:

Rodné číslo: Číslo občanského průkazu:

Ulice: Číslo popisné: Číslo orientační:

Obec: PSČ: Telefon/mobil:

E-mail:

## Platební podmínky

Vyúčtování je vám automaticky zasíláno do Vašeho zabezpečeného prostoru na internetu v sekci „Samoobsluha“ na stránkách [www.centropol.cz](http://www.centropol.cz). Pokud požadujete i jiný způsob doručování faktur, vyberte jeden z následujících:

### Způsob zaslání faktur:

poštou Doručení faktury poštou je zpoplatněno dle Ceníku.

e-mailem E-mail pro odesílání faktur:

**Způsob platby:**

bankovním převodem	Jiný způsob:
inkasem	Limit inkasa: Pro platbu inkasem z účtu použijte příjmový účet Poskytovatele č. 800092222/0300
SIPO	spojovací číslo SIPO: Číslo účtu: - / Kód banky: Cena aktivace: Kč

**Sjednaný produkt, specifikace**

Aktivace nového čísla	Přenesení čísla
Telefonní číslo:	Číslo SIM karty:
Tarif:	Speciální nabídka:

**Doplňkové služby:**

Datový balíček:

Roaming - Centropol je oprávněn s aktivací služby roaming požadovat Kauci dle aktuálního Ceníku.

Ověřovací kód účastníka (OKU):

Heslo pro komunikaci (*pouze číslice, 4–8 znaků*): Údaj slouží pro ověření zákazníka v případě požadavku na změnu služeb prostřednictvím telefonního hovoru.

Zvláštní ujednání:

Vratná kauce:

**Zpracování osobních údajů**

Zaškrtnutím políčka udělujete Centropolu souhlas se zpracováním osobních údajů (jméno, příjmení, bydliště, sídlo, e-mail, tel. číslo a smluvním vztahu) pro účely marketingu, tj. především zaslání nabídky produktů a služeb ušitých na míru Vaším potřebám (obchodní sdělení) a cílení reklamy.

Udělený souhlas můžete kdykoliv odvolat na adrese sídla Centropolu nebo prostřednictvím kontaktního formuláře dostupného na: <https://www.centropol.cz/o-nas/kontakt/>, případně jiným způsobem uvedeným v konkrétním obchodním sdělení.

Při přípravě obchodních sdělení dbáme na to, abychom Vám zaslali informace pro Vás zajímavé (např. konkrétní tipy na úspory apod.), proto děláme něco, čemu se říká cílení. Cílením je také to, že Vám na internetu zobrazíme nabídku, která by Vás mohla zaujmout (např. motivovat Vás, abyste se registroval/a jako zákazník k zaslání elektronické faktury apod.). Pro cílení zpracováváme především informace o místě Vašeho bydliště, věku nebo produktech, které odebíráte.

Osobní údaje dle tohoto souhlasu budou zpracovávány po dobu trvání této smlouvy a dále po dobu 5 let od jejího ukončení, nebo do odvolání tohoto souhlasu.

Souhlas se zpracováním osobních údajů pro účely marketingu a cílení reklamy je dobrovolný a nemá vliv na uzavření této smlouvy.

Podrobné informace týkající se zpracování Vašich osobních údajů včetně Vašich práv a způsobu jejich uplatnění najdete v dokumentu Informace pro zákazníky o zpracování osobních údajů **CENTROPOL ENERGY, a. s.**, který je v aktuálním znění dostupný na: <https://www.centropol.cz/gdpr>.

**Nemáte-li přístup na internet, informujte nás, předáme Vám všechny informace v tištěné podobě.**



## Závěrečná ustanovení

Právní vztahy stran se řídí Všeobecnými podmínkami pro poskytování služeb elektronických komunikací (dále jen „VOP“), Ceníkem, podmínkami jednotlivých služeb (včetně Obchodních podmínek služby Premium SMS a Dárčovská SMS), Reklamačním řádem a Podmínkami marketingových akcí (je-li taková akce využita), které jsou všechny umístěny na stránkách [www.centropol.cz](http://www.centropol.cz) a tvoří nedílnou součást této smlouvy. Pojmy uvedené ve VOP mají ve smlouvě též význam. Ceník stanovuje ceny jednotlivých poskytovaných služeb a veškeré související uplatňované poplatky, včetně smluvní pokuty za vystavení upomínky při případném prodlužení zákazníka ve výši 100 Kč.

Svým podpisem potvrzujete, že jste před uzavřením smlouvy obdržel(a) **VOP, Ceník**, další výše uvedené dokumenty a také Shrnutí smlouvy (které obsahuje základní informace týkající se poskytovaných služeb a které je v aktuálním znění též dostupné na [Mobil » Centropol]), seznámil(a) se s jejich obsahem a souhlasíte s nimi. Jste-li fyzickou osobou, potom současně potvrzujete, že jste byl(a) seznámen(a) s obsahem dokumentu **Informace pro zákazníky o zpracování osobních údajů společností CENTROPOL ENERGY, a.s.**, který je v aktuálním znění dostupný na <https://www.centropol.cz/gdpr>, přičemž nemáte-li přístup na internet, Centropol jste o tom informoval(a) a tento dokument jste obdržel(a) i v tištěné podobě. Tato smlouva nabývá platnosti dnem uzavření smlouvy a účinnosti aktivací SIM karty. Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom z nich.

Pokud jste spotřebitelem a smlouva byla uzavřena za použití prostředků komunikace na dálku nebo mimo prostory obvyklé k podnikání, máte právo od této smlouvy odstoupit ve lhůtě 14 dnů od uzavření smlouvy. Pokud jste spotřebitelem a smlouva byla uzavřena při nevyžádané návštěvě našeho zástupce ve Vaší domácnosti, můžete od této smlouvy odstoupit dokonce do 30 dnů od jejího uzavření. Před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy vám začne Centropol poskytovat služby podle smlouvy pouze na vaši výslovnou žádost. Zahájením plnění podle smlouvy na základě takové žádosti vám zaniká právo odstoupit od smlouvy ve vztahu k již poskytnutým službám. Odstoupíte-li poté oprávněně od smlouvy, má Centropol nárok na zaplacení ceny nebo její poměrné části za již poskytnuté plnění.

Odstoupení od smlouvy může být učiněno jakýmkoliv jednoznačným prohlášením učiněným vůči Centropolu. K odstoupení můžete využít níže uvedený vzorový formulář.

\*Zákazníkem (nebo vámi) je v souladu s VOP označován účastník podle zákona o elektronických komunikacích.

### Vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy do 14 dnů při sjednání smlouvy, která byla uzavřena distančním způsobem – na dálku přes internet, po telefonu nebo mimo své obvyklé obchodní prostory:

Adresát: CENTROPOL ENERGY, a.s., Vaničkova 1594/1, 400 01 Ústí nad Labem

Oznamuji tímto, že odstupuji od smlouvy týkající se poskytování služeb elektronických komunikací na telefonním čísle \_\_\_\_\_, kterou jsem uzavřel se společností CENTROPOL ENERGY, a.s., dne \_\_\_\_\_

Datum, jméno a příjmení, adresa a podpis zákazníka (spotřebitele).

Datum:

Místo podpisu (jméno obce):

ID zhotovitele:

### Žádost o zahájení plnění před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy

Pokud jste v postavení spotřebitele smlouvu uzavřel(a) distančním způsobem nebo mimo prostory obvyklé pro podnikání Centropolu, zaškrtnutím políčka Centropol **výslovně žádáte o započítání s plněním podle smlouvy, tj. s poskytováním sjednaných služeb elektronických komunikací**, před uplynutím zákonné čtrnáctidenní (14) lhůty pro případné odstoupení od smlouvy.

Zahájením poskytování služeb ze strany Centropolu před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy Vám zaniká právo od smlouvy odstoupit ve vztahu k těm službám elektronických komunikací, které Vám již byly na základě vaší žádosti poskytnuty, a za takové služby jste v případě oprávněného ukončení smlouvy povinen/povinna uhradit sjednanou cenu.

Podpis partnera:

Podpis Centropolu:

Podpis zákazníka: