



# Ceník služeb

Platný od 21. února 2024

## Užitečné pojmy

<b>CENTROPOL</b>	Společnost CENTROPOL ENERGY, a. s., se sídlem Vaničkova 1594/1, 400 01 Ústí nad Labem, IČ 25458302
<b>Částka k čerpání</b>	Částka k čerpání se uplatňuje od začátku zúčtovacího období na vnitrostátní sazbu účtovaných hovorů a SMS. Volání na zvláštní „zelené linky“, nouzová čísla (policie, hasiči, záchranná služba a mezinárodní nouzové číslo 112) není do částky k čerpání zahrnuto a je samozřejmě zdarma (pokud není stanoveno jinak v rámci konkrétní služby). Částka k čerpání se také nevztahuje na speciální čísla, která jsou účtována zvláštní sazbou (např. audiotex, dárcovské SMS apod.).
<b>Hlasová schránka</b>	Hlasová schránka je Vaše osobní telefonní záznamová služba. Nemůžete-li přijmout hovor, služba přeměruje volajícího do hlasové schránky, kde uslyší Váš osobní vzkaz a kde může zanechat zprávu.
<b>Kauce</b>	Je finanční částka, kterou jste uhradili na účet Centropolu při uzavření smlouvy, a to ve výši uvedené dále v tomto Ceníku nebo sjednané ve smlouvě. Uhrazená kauce slouží k zajištění plnění Vašich povinností vyplývajících ze smlouvy a v plné výši Vám ji vrátíme za podmínek, které také najdete dále v tomto Ceníku. Centropol je kauci dále oprávněn požadovat po uzavření smlouvy v případech popsanych ve VOP nebo Ceníku – takovou kauci jste povinni na žádost Centropolu uhradit. Z důvodu uhrazené kauce nemůžete požadovat odložení platby ani použití kauce na úhradu částek za poskytnuté služby.
<b>Maximální délka hovoru</b>	Maximální délka každého hovoru v síti Centropol může být ze strany provozovatele omezena s ohledem na technické prostředky na dobu trvání 60 minut. Po uplynutí této doby pak v případě ukončení hovoru musí účastník uskutečnit nový samostatně účtovaný hovor.
<b>Měsíční paušál</b>	Pravidelně účtovaná cena, jejíž výše se řídí podle příslušného tarifu.
<b>Minimální měsíční plnění</b>	Minimální měsíční plnění je součet všech reálně zaplacených poplatků za služby s měsíčním paušálem, tedy poplatky po odečtení případných slev. Minimální měsíční plnění ovlivňuje cenu výše volacího limitu.
<b>Poměrné účtování</b>	Měsíční poplatek za jednotlivé služby (zejména tarify či balíčky v rámci tarifů) je zaúčtován okamžitě po její aktivaci/změně s tím, že v případě její aktivace v průběhu zúčtovacího období, je cena (i případný počet volných jednotek) vyúčtována poměrně podle počtu dní zbývajících do konce zúčtovacího období. Toto neplatí v případě tarifů či balíčků s neomezenými volnými jednotkami, kdy nelze určit poměrnou část volných jednotek. Naúčtována tedy bude pouze poměrná částka paušální platby, ale jednotky nebudou poměrně propočítány. Při deaktivaci služby v průběhu zúčtovacího období dochází k vyúčtování poměrné částky dle skutečného počtu dní, kdy byla služba aktivní. Pokud není v podmínkách konkrétní služby uvedeno jinak, uplatní se vždy výše uvedené pravidlo poměrného účtování.
<b>Program služeb (Tarif)</b>	Soubor služeb, za který je účtován měsíční paušál.
<b>Roaming</b>	Služba, která Vám umožňuje používat mobilní telefon a služby Centropolu i mimo území České republiky. Ceny jsou odvozeny od země, ve které se zákazník nachází.
<b>Mobilní rodina</b>	Skupina maximálně 5 telefonních čísel, která jsou uvedena souhrnně ve vyúčtování.



<b>SMS</b>	Služba krátkých textových zpráv. Cena za SMS je v Ceníku uvedena za každých započatých 160 znaků zprávy, přičemž speciální a diakritický znak může zabírat i více než jeden znak.
<b>SMS chat</b>	Služba, která Vám umožňuje každý den poznat spoustu zajímavých lidí a prostřednictvím hromadně rozesílaných SMS zpráv s nimi živě diskutovat.
<b>Tarifikace</b>	Způsob, kterým se účtuje délka hovoru. Tarifikace „60+1“ znamená, že bez ohledu na délku hovoru platí zákazník za jeho první započatou minutu, při pokračování hovoru následně pouze za každou skutečně provolanou vteřinu.
<b>Volací limit</b>	Volací limit je celková cena služeb, včetně paušálních plateb, které plánujete nebo chcete využít. Pokud volací limit přesáhnete, může se stát, že Vám dočasně omezíme poskytování některých placených služeb. Můžete si zažádat o navýšení volacího limitu. Více informací obdržíte na zákaznické lince.
<b>Vyúčtování.</b>	Souhrnná faktura za telekomunikační služby. Všechna vyúčtování Vám budou dodána dle Vaší volby – v elektronické či tištěné podobě.
<b>Zákaznický účet</b>	Váš zákaznický účet tvoří všechna telefonní čísla (SIM), pro která Vám vystavujeme společné základní vyúčtování za poskytnuté služby. Můžete mít samozřejmě účet jen s jedním telefonním číslem, nebo si založit účtů několik. Číslo zákaznického účtu najdete na svém vyúčtování. Toto číslo nemá nic společného s Vaším rodným ani identifikačním číslem (IČ), a dokonce ani s Vaším telefonním číslem.
<b>Zaokrouhlování</b>	Společnost Centropol matematicky zaokrouhluje konečnou částku k platbě na pravidelném měsíčním vyúčtování telekomunikačních služeb (daňovém dokladu) v souladu se zákonem vždy k nejbližší platné nominální hodnotě zákonných peněz v oběhu. DPH z částky představující zaokrouhlení je kalkulováno v souladu s příslušnými právními předpisy.
<b>Zúčtovací období</b>	Zúčtovací období je uvedeno vždy na vyúčtování za poskytnuté telekomunikační služby a je vymezeno takto: začátek a konec zúčtovacího období – viz údaj na fakturách. Zúčtovací období začíná od 0:00:00 prvního dne tohoto zúčtovacího období a končí poslední uvedený den ve 23:59:59, kdy dochází k převzetí stavu pro nové zúčtovací období. Jakmile je hovor započat v takto vymezeném zúčtovacím období, bude zpoplatněn a zobrazen ve vyúčtování pro příslušné zúčtovací období, a to i v případě, že byl dokončen již ve zúčtovacím období následujícím.
<b>Zvláštní sazby</b>	Informační služby poskytované na číslech 11XX, 12XX, 12XXX, 13XXX, 13X XXX, 14XX, 14XXX (hovory nejsou zahrnuty v minutách zdarma).



Tarify nabízené od 1. 11. 2023

## Tarify HODNĚ, VÍCE a MÁLO

Tarify	Hodně	Více	Málo
Měsíční poplatek	399,00 Kč	299,00 Kč	119,00 Kč
Volné minuty/jednotky	250 min. do všech sítí, datový balíček 5 GB	200 min. / 30 SMS do všech sítí, neomezené min/SMS v síti Centropol, 1 GB dat	100 min./ 30 SMS do všech sítí
Cena za minutu – vlastní síť	1,50 Kč	zdarma	1,50 Kč
Cena za minutu – ostatní sítě v ČR	1,50 Kč	1,50 Kč	1,50 Kč
Cena SMS – vlastní síť	1,50 Kč	zdarma	1,50 Kč
Cena SMS – ostatní sítě v ČR	1,50 Kč	1,50 Kč	1,50 Kč
Cena MMS	5,00 Kč	5,00 Kč	5,00 Kč
Tarifikac	60+1	60+1	60+1
Datový balíček	5 GB	1 GB	N/A

*Uvedené ceny jsou včetně DPH.*

Tarify VÍCE a MÁLO jsou určeny pro fyzické i právnické osoby.

### Charakteristika jednotlivých tarifů:

#### HODNĚ:

- 250 volných minut do všech sítí
- datový balíček 5 GB

#### VÍCE

- 200 volných minut do všech sítí
- 30 SMS do všech sítí
- Neomezené volání a SMS v síti Centropol
- datový balíček 1 GB

#### MÁLO

- 100 volných minut do všech sítí
- 30 SMS do všech sítí

Volné minuty nelze využít pro hovory na barevné, informační a asistenční linky včetně speciálních čísel.

Volné SMS nelze využít na čísla se zvláštním účtováním (Premium SMS, DMS, SMS Info).



## Již nenabízené tarify

### Tarify CELÁ RODINA, KRÁTCE a JAK CHCI

Tarify	Celá rodina	Krátce	Jak chci
Měsíční poplatek	133,00 Kč	29,00 Kč	695,00 Kč
Volné minuty/jednotky	neomezené min / SMS v rámci Mobilní rodiny		neomezené min. / SMS ve všech sítích
Cena za minutu – vlastní síť	1,50 Kč	1,80 Kč	zdarma
Cena za minutu – ostatní sítě v ČR	1,50 Kč	1,80 Kč	zdarma
Cena SMS – vlastní síť	1,50 Kč	1,40 Kč	zdarma
Cena SMS – ostatní sítě v ČR	1,50 Kč	1,40 Kč	zdarma
Cena MMS	5,00 Kč	5,00 Kč	5,00 Kč
Tarifikace	60+1	60+1	60+1
Datový balíček			300 MB

*Uvedené ceny jsou včetně DPH.*

Tarify CELÁ RODINA, KRÁTCE, VÍCE A JAK CHCI jsou určeny pro fyzické nebo právnické osoby.

#### Charakteristika jednotlivých tarifů:

##### Tarif CELÁ RODINA

- neomezené volání a SMS ve vlastní síti v rámci Mobilní rodiny;
- možnost koupě datového balíčku;
- základem Mobilní rodiny je tarif CELÁ RODINA, který může být aktivován jedním až pěti členy. Jedna SIM karta (hlavní člen rodiny) je vždy základní, k tomuto se pak přiřadí až čtyři čísla (ostatní členové rodiny). Fakturace probíhá vždy společně a je vedena na hlavního člena rodiny. Všichni s tarifem CELÁ RODINA pak mají mezi sebou volání a odesílání SMS zdarma. Ostatní podmínky se řídí platným Ceníkem. K tomuto tarifu si může každý objednat datový balíček. Mobilní rodina může být tvořena i z jiných tarifů (maximálně pěti, ale vždy min. 1 x CELÁ RODINA), kdy měsíční poplatek, odchozí volání a SMS jsou zpoplatněny dle příslušného Ceníku.

##### KRÁTCE

- zvýhodněná cena za minutu volání;
- možnost koupě datového balíčku.

##### JAK CHCI

- neomezené volání a SMS do všech sítí;
- včetně datového balíčku DATA NAVÍC 300.

Volné minuty nelze využít pro hovory na barevné, informační a asistenční linky, včetně speciálních čísel. Volné SMS nelze využít na čísla se zvláštním účtováním (Premium SMS, DMS, SMS Info).



## Již nenabízené tarify

### Tarify C PLUS 30, C PLUS 200 a C ENERGIE

Tarify	C Plus 30	C Plus 200	Energie
Měsíční poplatek	49,00 Kč	179,00 Kč	1,00 Kč
Volné minuty/jednotky	30 min. ve vlastní síti	100 min. ve vlastní síti, 100 min. v ostatních sítích	
Cena za minutu – vlastní síť	1,50 Kč	1,50 Kč	1,50 Kč
Cena za minutu – ostatní sítě v ČR	1,50 Kč	1,50 Kč	1,50 Kč
Cena SMS – vlastní síť	1,50 Kč	1,50 Kč	1,50 Kč
Cena SMS – ostatní sítě v ČR	1,50 Kč	1,50 Kč	1,50 Kč
Cena MMS	5,00 Kč	5,00 Kč	5,00 Kč
Tarifikace	60+1	60+1	60+1

*Uvedené ceny jsou včetně DPH.*

Tarify C PLUS 30, C PLUS 200 A C ENERGIE jsou určeny pro fyzické nebo právnické osoby. Tarify nelze aktivovat na žádost účastníka.

#### Charakteristika jednotlivých tarifů:

##### C PLUS 30

- volné minuty ve vlastní síti;
- jednotná cena volání a odesílání SMS do všech sítí;
- možnost koupě datového balíčku.

##### C PLUS 200

- volné minuty ve vlastní síti a v ostatních sítích
- jednotná cena volání a odesílání SMS do všech sítí;
- možnost koupě datového balíčku.

##### C ENERGIE

- zvýhodněný měsíční poplatek;
- jednotná cena volání a odesílání SMS do všech sítí;
- možnost koupě datového balíčku.



## Datové balíčky

Tarify	Cena	FUP
Data NA DEN	20,00 Kč	100 MB
Data NAVÍC 1000	119,00 Kč	1000 MB

*Uvedené ceny jsou včetně DPH.*

- Datové balíčky je možno aktivovat pouze k tarifům, u kterých není aktivní jiný datový balíček.
- Služba je aktivována v okamžiku potvrzení její aktivace formou SMS.
- Na službu Internet je uplatňována Fair User Policy (FUP) dle tarifu.
- DATA NA DEN - datový balíček se aktivuje automaticky připojením telefonu na internet, pokud daný tarif neobsahuje žádný datový balíček.



## Mezinárodní provoz

## Volání z ČR do zahraničí, SMS do zahraničí a MMS do zahraničí

Region	Volání z ČR do zahraničí	SMS na zahr. číslo	MMS na zahr. číslo
Region 0	7,00 Kč	3,00 Kč	8,50 Kč
Region 1	5,40 Kč	1,70 Kč	8,50 Kč
Region 2	8,90 Kč	3,00 Kč	8,50 Kč
Region 3	20,90 Kč	3,00 Kč	8,50 Kč
Region 4	34,90 Kč	3,00 Kč	8,50 Kč
Region 5 (satellite voice services)	167,00 Kč		
Region 6 (satellite voice services)	167,00 Kč		

*Uvedené ceny jsou včetně DPH.*

- Tarifkace 60+60
- Ceny volání jsou uvedeny v Kč za 1 min.
- Ceny SMS/MMS jsou uvedeny v Kč za jednotku.

Regiony	Země
0	Čína, Rusko, Ukrajina, Vietnam
1	Alandy, Azory, Belgie, Bulharsko, Ceuta, Chorvatsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Francouzská Guayana, Gibraltar, Guadeloupe, Irsko, Island, Itálie, Kanárské ostrovy, Kypr (řecká část), Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Madeira, Malta, Martinik, Mayotte, Melilla, Německo, Nizozemsko, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Réunion, Rumunsko, Řecko, Slovensko, Slovinsko, Svatý Martin, Španělsko, Švédsko, Vatikán, Velká Británie
2	Albánie, Alžírsko, Andorra, Austrálie, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Černá Hora, Faerské ostrovy, Guam, Hongkong, Izrael, Japonsko, Jihoafrická republika, Kanada, Kosovo, Libye, Makedonie, Mexiko, Moldávie, Monako, Mongolsko, Palestina, San Marino, Singapur, Spojené arabské emiráty, Srbsko, Švýcarsko, Tunisko, Turecko, USA
3	Angola, Argentina, Arménie, Ázerbajdžán, Brazílie, Chile, Egypt, Filipíny, Gruzie, Indie, Indonésie, Írán, Jižní Korea, Jordánsko, Kazachstán, Kuba, Kuvajt, Kyrgyzstán, Libanon, Malajsie, Maroko, Nigérie, Nový Zéland, Pákistán, Peru, Saúdská Arábie, Sýrie, Tádžikistán, Tchaj-wan, Thajsko, Turkmenistán, Uzbekistán, Venezuela
4	Afghánistán, Americká Samoa, Americké Panenské ostrovy, Anguilla, Antarktida, Antigua a Barbuda, Aruba, Ascension, Bahamy, Bahrajn, Bangladéš, Barbados, Belize, Benin, Bermudy, Bhútán, Bolívie, Botswana, Britské Panenské ostrovy, Brunej, Burkina Faso, Burundi, Čad, Cookovy ostrovy, Curacao, Demokratická republika Kongo, Dominika, Dominikánská republika, Džibutsko, Ekvádor, Eritrea, Etiopie, Falklandy, Fidži, Francouzská Polynésie, Gabon, Gambie, Ghana, Grenada, Grónsko, Guatemala, Guinea, Guinea-Bissau, Guyana, Haiti, Honduras, Irák, Jamajka, Jemen, Jižní Súdán, Kajmanské ostrovy, Kambodža, Kamerun, Kapverdy, Katar, Keňa, Kiribati, KILDR, Kolumbie, Komory, Kostarika, Laos, Lesotho, Libérie, Macao, Madagaskar, Malawi, Maldivy, Mali, Marshallovy ostrovy, Mauricius, Mauritánie, Mikronésie, Montserrat, Mozambik, Myanmar, Namibie, Nauru, Nepál, Niger, Nikaragua, Niue, Nová Kaledonie, Omán, Palau, Panama, Papua-Nová Guinea, Paraguay, Pobřeží slonoviny, Portoriko, Republika Kongo, Rovnicková Guinea, Rwanda, Šalamounovy ostrovy, Salvador, Samoa, Senegal, Severní Mariany, Seychely, Sierra Leone, Somálsko, Srí Lanka, Středoafriická republika, Súdán, Surinam, Svatá Lucie, Svatá Helena, Svatý Kryštof a Nevis, Svatý Petr a Miquelon, Svatý Tomáš a Princův ostrov, Svatý Vincenc a Grenadiny, Svazijsko, Tanzánie, Togo, Tokelau, Tonga, Trinidad a Tobago, Turks a Caicos, Tuvalu, Uganda, Uruguay, Vanuatu, Východní Timor, Wallis a Futuna, Zambie, Zimbabwe



## Roaming

Služba umožňující využívání služeb Centropolu i v sítích zahraničních operátorů. Centropol není povinen roaming aktivovat, pokud nejsou uhrazeny služby či závazky.

### Přehled druhů spojení a způsob účtování při roamingu

Druh hovoru	Způsob účtování	Volné minuty / SMS
<b>Odchozí roamingové hovory</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ceny jsou účtovány po minutách, tj. za každou započatou minutu od spojení hovoru. Ceny odchozích hovorů v zóně 1 jsou účtovány po 30 vteřinách, poté po vteřinách.</li> <li>Uvedené ceny neplatí pro platební transakce (např. volání na čísla s předčísly 900, 906, 909, Premium SMS atd.).</li> </ul>	Uplatní se v zóně 1. Neuplatní se v zóně 2 a 3.
<b>Příchozí roamingové hovory</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ceny jsou účtovány za každých započatých 60 vteřin od spojení hovoru. Ceny příchozích hovorů v zóně 1 jsou účtovány po vteřinách.</li> </ul>	
<b>Přesměrování hovorů do hlasové schránky</b>	Sazba za příchozí roamingový hovor	
<b>Přesměrování hovorů podmíněné na obecné telefonní číslo (nelze na zahraniční)</b>	Sazba za příchozí roamingový hovor a odchozí roamingový hovor do ČR	
<b>Přesměrování hovorů nepodmíněné na obecné telefonní číslo (nelze na zahraniční)</b>	Sazba odchozího hovoru v rámci ČR	Uplatní se
<b>Příjem SMS a MMS</b>	bezplatně	Neuplatní se.

### Odchozí hovory, příchozí hovory, SMS a MMS

Zóna	Odchozí hovory	Příchozí hovory	SMS	MMS
1	<b>Odchozí hovory, příchozí hovory, SMS a MMS jsou účtovány stejně jako v České republice dle tarifu zákazníka.</b>			
2	30,30 Kč	17,70 Kč	10,00 Kč	10,00 Kč
3	61,00 Kč	35,00 Kč	14,70 Kč	10,00 Kč

*Uvedené ceny jsou včetně DPH.*

- Tarifikace 60+60
- Ceny volání jsou uvedeny v Kč za 1 min
- Ceny SMS / MMS jsou uvedeny v Kč za jednotku





## Data

Zóny	GPRS/EDGE/ UMTS/HSDPA
1	Ceny jsou účtovány stejně jako v České republice. Tato data jsou počítána do datových balíčků, které má zákazník aktivovány.
2	9,21 Kč
3	303,00 Kč

*Uvedené ceny jsou včetně DPH.*

- Ceny jsou uvedeny v Kč za 1 MB.
- Účtuje se každý započatý 1 kB v zóně 1 a po 100 kB v zóně 2 a 3. Zóny jsou shodné se zónami pro volání.
- Zákazník může data roaming využívat, pokud má aktivní roaming a zároveň službu Data.
- Jakákoliv aktivita, která vyžaduje připojení k síti GPRS/EDGE/UMTS/HSDPA znamená započítání účtovací jednotky.
- Technologie připojení je závislá na technologických možnostech smluvního roamingového operátora.
- Pro data roaming v rámci zóny EU je zákazníkovi, který si zřídí data roaming, automaticky aktivována funkcionální objemový EU limit, která umožňuje vypnutí datového přenosu v okamžiku, kdy zákazník stáhne v rámci datového roamingu v zóně EU objem, který odpovídá ceně 1 300 Kč s DPH. Pro další využívání datového přenosu je nutné EU limit zrušit. Při každé nové aktivaci EU limitu nebo na začátku nového zúčtovacího období se objemový limit počítá od nuly.

Regiony	Země
<b>Zóna 1</b>	Andorra, Belgie, Bulharsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Gibraltar, Chorvatsko, Irsko, Island, Itálie, Jersey, Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Malta, Manský ostrov, Monako, Německo, Nizozemí, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Rumunsko, Řecko, San Marino, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Vatikán, Velká Británie
<b>Zóna 2</b>	Albánie, Anguilla, Antigua a Barbuda, Aruba, Austrálie, Barbados, Bělorusko, Bermudské ostrovy, Bosna a Hercegovina, Britské Panenské ostrovy, Černá Hora, Čína, Dominikánská republika, Egypt, Grenada, Haiti, Indie, Izrael, Jamajka, Japonsko, Jihoafrická republika, Kajmanské ostrovy, Kanada, Korejská republika, Kosovo, Makedonie, Maroko, Mexiko, Moldávie, Nový Zéland, Ostrovy Turks a Caicos, Portoriko, Společenství Dominika, Singapur, Srbsko, Svatá Lucie, Svatý Kryštof a Nevis, Svatý Vincenc a Grenadiny, Švýcarsko, Tunisko, Turecko, Ukrajina, USA, Vietnam, Západní Samoa
<b>Zóna 3</b>	Afghánistán, Alžírsko, Angola, Argentina, Arménie, Ázerbajdžán, Bahrajn, Bangladéš, Bolívie, Brazílie, Burkina Faso, Ekvádor, Filipíny, Gabon, Gambie, Ghana, Gruzie, Guatemala, Guinea, Honduras, Hongkong, Chile, Indonésie, Irák, Írán, Jemen, Jordánsko, Kambodža, Katar, Kazachstán, Keňa, Kolumbie, Kuba, Kuvajt, Kyrgyzstán, Libanon, Libérie, Macao, Madagaskar, Malajsie, Maledivy, Mauricius, Mongolsko, Mosambik, Namibie, Niger, Nigerie, Nikaragua, Omán, Pákistán, Paraguay, Peru, Rusko, Salvador, Saúdská Arábie, Seychely, Spojené arabské emiráty, Srí Lanka, Súdán, Sýrie, Tádžikistán, Tanzánie, Tajwan, Thajsko, Turkmenistán, Uganda, Uruguay, Uzbekistán, Zambie



## Přehled jednorázových poplatků

Tarif	DPH (%)	Cena
Odpojení SIM karty na prázdniny	21	100 Kč
Smluvní pokuta za upomenutí včasného nezaplacení vyúčtování či jakékoliv jiné platby	0	100 Kč
Poplatek za opis vyúčtování	21	20 Kč
Reaktivace služeb po úhradě dlužných vyúčtování (zapojení po celkové blokaci služeb)	21	300 Kč
Reaktivace služeb po blokaci odchozích hovorů (zapojení po omezení služeb)	21	100 Kč
Výměna SIM karty z MicroSIM na NanoSIM kartu	21	0 Kč
Výměna SIM karty (ztráta, krádež, vadná)	21	100 Kč
Tištěné vyúčtování	21	20 Kč
Jednorázový (mimořádný) tištěný podrobný účet (výpis hovorů)	21	80 Kč
Zlaté číslo (číslo na přání)	21	3000 Kč
Změna telefonního čísla (na vlastní žádost)	21	300 Kč
Poplatek za přenos čísla	21	0 Kč

Uvedené ceny jsou včetně DPH.

## Audiotexové linky

Centropol některým zákazníkům umožňuje volání na audiotexové linky (čísla s předčíslem 900, 906, 908 a 909), které jsou přiděleny třetím stranám (partnerům).

Přehled o přidělených číslech pro audiotexové linky je k dispozici na stránkách ČTÚ na [www.ctu.cz](http://www.ctu.cz) v sekci „vyhledávací databáze“ a „přidělená čísla a kódy“.

Centropol zajišťuje převod peněžních prostředků mezi zákazníkem v síti Centropol a partnerem. Voláním na číslo s předčíslem přiděleným pro audiotexové linky dává zákazník prostřednictvím svého elektronického komunikačního zařízení příkaz k zaplacení určité částky partnerovi. Centropol zajišťuje pouze technické spojení ze své sítě a neodpovídá za zboží nebo služby poskytované prostřednictvím audiotexové linky.

- Cenu za minutu nebo za hovor poznáte podle čtvrté a páté číslice audiotexového čísla. Maximální cena je tedy 99 Kč za minutu nebo hovor, a to včetně DPH. Svůj hovor na tato čísla platíte po minutách. Tedy kromě čísel typu 908 AB CD ZZ, kde platíte cenu za hovor.
- Volání na audiotexová čísla Vám nebudeme počítat do volných minut.
- Jestli na audiotexová čísla voláte z jiné SIM karty než z té od Centropolu, může být cena vyšší.
- Daňový doklad vystavuje poskytovatel služby (partner) na základě vyžádání od koncového zákazníka, nikoli Centropol.

### Volání na číslo 90X AB CD ZZ

<b>X</b>	Určuje charakter služby (může nabývat hodnot 0,6,8 nebo 9).
<b>AB</b>	Určuje koncovou cenu služby pro volajícího zákazníka za minutu nebo za jedno spojení, včetně DPH.
<b>CD ZZ</b>	Určuje poskytovatele služeb (přiděleno ČTÚ).



## Premium SMS

Centropol některým zákazníkům umožňuje využívání Premium SMS. Centropol zajišťuje pouze technické spojení ze své sítě a neodpovídá za zboží nebo služby poskytované partnerem prostřednictvím Premium SMS.

### Rozdělení Premium SMS čísel

- **Klasické Premium SMS (číselné řady 900, 901, 902, 903, 904, 907)**  
např. zasílání log a tapet, stahování Java Her a mobilních aplikací, podávání inzerátů.
- **Hlasovací Premium SMS (číselná řada 906)**  
využívají se pro služby zajišťující hlasování v televizních nebo rozhlasových pořadech, kde je zapotřebí zpracovat velké množství SMS v krátkém časovém úseku.
- **Adult (erotické) Premium SMS (číselná řada 909)**  
umožňují přístupy nebo platby za služby erotického charakteru.

Zboží a služby, které je možno si pomoci Premium SMS koupit, neprodává Centropol, ale obchodníci (třetí strany). Centropol jim pouze umožňuje tyto služby nabízet prostřednictvím své infrastruktury.

Zboží nebo službu koupíte odesláním SMS s textem na číslo inzerované obchodníkem (třetí stranou).

Placení odesláním zpoplatněné SMS (MO billing) – SMS pošlete na sedmimístné telefonní číslo služby, například ve tvaru 902 12 45. Poslední dvě čísla vyjadřují cenu odesílané SMS. Tuto částku najdete ve svém měsíčním vyúčtování.

- **Placení přijetím zpoplatněné SMS (jednorázový MT billing)**  
Tato platba probíhá ve dvou krocích:
  1. Nejprve pošlete SMS na pětimístné telefonní číslo služby ve tvaru 90X XX s textem SMS (tedy klíčovým slovem) podle informací od obchodníka. Za tuto SMS platíte běžnou cenu podle svého tarifu.
  2. Následně Vám přijde zpráva z osmimístného čísla například ve tvaru 902 13 085. Poslední tři číslice znamenají cenu přijaté SMS. Tady by to tedy bylo 85 Kč (DPH se neúčtuje). Tuto cenu najdete ve svém vyúčtování.
- **Placení přijetím pravidelně zasílaných zpoplatněných SMS (vícenásobný MT billing – předplatné)**  
Tato platba probíhá ve čtyřech krocích:
  1. Nejprve pošlete SMS na pětimístné číslo ve tvaru 90X XX s textem SMS (tedy klíčovým slovem) podle informací od obchodníka. Za tuto SMS platíte běžnou cenu podle svého tarifu.
  2. Následně Vám přijde zpráva z pětimístného čísla ve tvaru 901X XX, s informacemi o nabízené pravidelně zpoplatněné službě.
  3. Poslání odpovědi s textem SMS ve tvaru „ANO“ opět na pětimístné číslo potvrdíte souhlas s tím, že za vybranou službu budete pravidelně platit.
  4. Od tohoto okamžiku Vám bude v pravidelných intervalech chodit zpoplatněná SMS z osmimístného čísla, například ve tvaru 902 25 583. Poslední tři číslice uvádějí cenu přijaté SMS. Bylo by to tedy 583 Kč (DPH se neúčtuje). Tuto cenu najdete ve svém měsíčním vyúčtování.

### Nakupování s Premium SMS

Seznam obchodníků najdete na <http://www.platmobilem.cz/>, kde nechybí ani aktuální databáze Premium SMS čísel a jejich provozovatelů.

### Omezení

- Limit pro jednu platební transakci je 600 Kč.
- Maximální útrata za zúčtovací období může být 5 000 Kč.
- Maximální částky hlídá limit pro mobilní platby.



## Přehled jednorázových poplatků

	MO Premium SMS		MT Premium SMS	
Zpoplatnění služby	při objednávce		při doručení	
Směr čísla	Objednání	Doručení	Objednání	Doručení
Formát čísla	90z xy ab	–	90z xy	90z xy abc
Cena SMS	Premium cena*	0 Kč	dle tarifu zákazníka	Premium cena*

*Uvedené ceny jsou včetně DPH.*

### Vysvětlivky:

- 90z první trojčíslí říká, že se jedná o Premium SMS
- xy identifikuje provozovatele služeb
- ab cena v Kč u MO SMS (př. číslo 907 77 30 – cena za nákup bude 30 Kč)
- abc cena v Kč u MT SMS (př. číslo 907 77 030 – cena za nákup bude 30 Kč +cena za objednací SMS)

Na ceny Premium SMS se nevztahuje DPH.

Premium cena\* = cena za službu

Cena za SMS objednávku Mobilní platby je 3,00 Kč.

### Centropol je oprávněn neprovést požadovanou akci, pokud:

- existuje důvodné podezření o porušení bezpečnosti platebního prostředku, zejména při podezření na neautorizované nebo podvodné použití platebního prostředku;
- dojde-li k významnému zvýšení rizika, že plátce nebude schopen zaplatit částky za Premium SMS zaslaných mu ve vyúčtování.

Daňový doklad vystavuje poskytovatel služby (partner) na základě vyžádání od koncového zákazníka nikoli Centropol.

## Dárcovské SMS

Služby dárcovského charakteru (DMS) je možno provozovat výhradně na telefonním čísle 87777. Služba je automaticky aktivní u všech telefonních čísel.

Kontakt na poskytovatele a další informace o jednotlivých humanitárních akcích naleznete na internetové adrese [www.darcovskasms.cz](http://www.darcovskasms.cz).

### Cena

- Cena jedné dárcovské SMS činí 30 Kč (DPH se v tomto případě neúčtuje).
- Poplatek za odeslání DMS naleznete ve vyúčtování v části Premium SMS.
- Nesouhlasíte-li s naúčtováním poplatku, musíte se obrátit na poskytovatele dané služby.

### Jednorázový příspěvek

**SMS ve tvaru:** DMS HESLO (např. DMS POVODNE)

### Pravidelný příspěvek

**SMS ve tvaru:** DMS ROK HESLO (např. DMS ROK POVODNE)

K první platbě dojde ihned po odeslání DMS, dalších 11 plateb bude zasláno vždy po 30 dnech. Ukončení roční podpory: DMS STOP HESLO (např. DMS STOP POVODNE)



## Ostatní služby

Služba	Cena za minutu
Hlasová schránka *98	0,00 Kč
Zákaznická linka *22	0,00 Kč
Modré linky (81x, 83x, 843, 844, 845, 846, 855 xxx xxx)	1,50 Kč
Bílé linky (840, 841, 842, 847, 848, 849 xxx xxx)	3,00 Kč
800 linky (800 xxx xxx)	0,00 Kč
Informační služby 1180, 1181	47,90 Kč
Asistenční služby 11xx	47,90 Kč
Asistenční služby 1188	47,90 Kč
Speciální číslo 12 (12xx, 12xxx)	7,50 Kč
Speciální číslo 13 (13xxx)	7,50 Kč
Speciální číslo 14 (14xxx)	7,50 Kč
WAP přes vytáčené spojení	0,60 Kč
Fax/Data	0,60 Kč
SMS Pevná síť v ČR	6,50 Kč
Volání na tísňová čísla 150, 155, 156, 158, 112	zdarma
Sítě začínající 910, 972, 973, 974 a 95x xxx xxx	jako ostatní sítě v ČR

*Uvedené ceny jsou včetně DPH.*



## Jistiny a kauce

Popis	Cena
<b>Jistina pro zahraniční zákazníky</b>	5 000 Kč
<b>Kauce na zvýšení Volacího limitu</b>	od 1 000 Kč
<b>Dodatečná kauce</b>	300 Kč / 1 000 Kč / 5 000 Kč

*Uvedené ceny jsou včetně DPH.*

- Zakotvení kauce ve smlouvě a její poskytnutí může CENTROPOL požadovat například v případě, že zákazník bude nalezen ve společné databázi dlužníků SOLUS, nebo v případě, že odmítne souhlas s dotazem do této databáze.
- Po uzavření smlouvy může CENTROPOL požadovat kauci též dodatečně v případě, že se zákazník dostane do prodlení s úhradou splatných závazků vůči společnosti CENTROPOL, a to ve výši 300 Kč, popř. 1 000 Kč v případě opakovaného prodlení, nebo až 5 000 Kč v případě, že prodlení zákazníka trvá i přes opakovanou upomínku ze strany společnosti CENTROPOL a/nebo jestliže se zákazník do prodlení s úhradou svých splatných závazků vůči společnosti CENTROPOL dostane nejméně třikrát v průběhu posledních dvanácti (12) měsíců.
- Zahraničními zákazníky jsou osoby, které nemají v ČR trvalý nebo dlouhodobý pobyt. Platí pro občany ČR i cizince.

### Vrácení jistiny a kauce

Vrácení uhrazené jistiny pro zahraniční zákazníky je možné:

- při ukončení smlouvy na konkrétní SIM kartu;
- při neuzavření smlouvy dle čl. 1.5 Všeobecných podmínek.

### Vrácení uhrazené kauce je možné:

- pokud jste za uplynulých třech po sobě jdoucích zúčtovacích období nebyli v prodlení s úhradou vyúčtování, není-li stanoveno jinak (např. pro jednotlivý tarif či marketingovou akci);
- kauce SOLUS – v případě, že nejste již v registru dlužníků.

Jistina či kauce Vám jako zákazníkovi bude vrácena způsobem, který si vyberete. Jako zákazník si můžete zvolit mezi vrácením poštou, zasláním na bankovní účet nebo použitím jistiny či kauce na úhradu následujících Vyúčtování. Pokud si způsob vrácení nezvolíte, bude Vám vrácena bezhotovostním převodem na bankovní účet, pokud Váš bankovní účet CENTROPOL zná, jinak poštou na Vaši poslední známou adresu.

Kauce Vám bude odeslána ve lhůtě 30 dnů ode dne ukončení smlouvy (zákaznického účtu), případně od obdržení Vaší žádosti o její vrácení. V případě neúspěšného doručení, nebo pokud je částka nižší než poštovné, Vám bude jistina či kauce vrácena na Vaši žádost, kterou jste oprávněn podat u Centropolu nejpozději do dvou let od ukončení smlouvy. Po této lhůtě jistina i kauce propadá ve prospěch Centropolu. Výše uvedeným není dotčeno naše právo použít jistinu či kauci na úhradu dlužných částek zákazníka.

### Vrácení přeplatků

Kdykoliv nás můžete požádat o vrácení přeplatku poštovní poukázkou, zasláním na bankovní účet nebo použitím přeplatku na úhradu následujících vyúčtování. Pokud nepožádáte o vrácení přeplatku jiným způsobem, bude použit na úhradu následujících vyúčtování.

Přeplatek Vám bude odeslán ve lhůtě 60 dnů ode dne ukončení smlouvy (zákaznického účtu), případně od obdržení Vaší žádosti o jeho vrácení. Výše uvedeným není dotčeno naše právo použít přeplatek na úhradu dlužných částek zákazníka. Cenové a jiné podmínky, týkající se zejména speciálního účtování a bonusů u časově omezených nabídek, naleznete v informačních materiálech a cenících vyhledávaných přímo pro jednotlivé propagační akce.