



Návod na přenesení telefonního čísla k jinému operátorovi

1. Pokud chcete přejít se svým číslem od jednoho mobilního operátora ke druhému, musíte znát OKU (ověřovací kód účastníka) kód pro přenos telefonního čísla.
2. OKU kód Vám operátor vygeneruje při aktivaci Vašeho čísla a platí po celou dobu, kdy máte číslo u stávajícího operátora aktivní. Pokud OKU kód nemáte, je možné ho vždy u stávajícího operátora znovu vygenerovat OKU kód se nahlašuje u nového operátora, kam chcete telefonní číslo převést.
3. Od okamžiku nahlášení kódu operátorovi běží automatizovaný proces pro přenos čísla, který trvá cca 2 pracovní dny, poté můžete začít využívat služby.
4. V průběhu automatického procesu obdržíte sadu informačních SMS zpráv, které Vás budou informovat o stavu přenesení čísla včetně data a času přenesení Vašeho čísla.
5. V naplánovaný den přenesení čísla Vám bude nová SIM karta nového operátora aktivována mezi 0.00 a 6.00 hodinou.