

Smlouva o poskytování služeb elektřiny (dále jen "Smlouva")

Tímto je mezi Dodavatelem a Zákazníkem uzavřena smlouva o sdružených službách dodávky elektřiny k níže uvedenému odběrnému místu.

Dodavatel

CENTROPOL ENERGY, a. s. | Vaničkova 1594/1, 400 01 Ústí nad Labem, Česká republika | IČO: 25458302, DIČ: CZ25458302, vedená u rejstříkového soudu v Ústí nad Labem, spisová značka B 1457 | Číslo licence na obchod s elektřinou: 140805731 | Číslo licence na obchod s plynem: 241330508 – skupina 24 | Číslo registrace u OTE, a. s.: 283

Zákazník

(Titul) Jméno a příjmení / Obchodní firma:

Datum narození: Číslo pasu:

Trvalý pobyt / Sídlo:

Korespondenční adresa: Stejná jako adresa sídla trvalého pobytu / sídla

Telefon: E-mail:

Způsob zasilání vyúčtování a platební údaje

Vyúčtování Vám bude zasláno na:

E-mail:

Způsob placení záloh:

Bankovním převodem Inkasem

Číslo účtu (slouží také pro vrácení přeplatků): - Kód banky:

Dodávka elektřiny – specifikace odběrného místa a platební podmínky

Adresa odběrného místa:

Odběrné místo EAN: Distribuční sazba: Jistič: x A Typ měření: B

Odhad spotřeby: VT NT kWh/rok

Hodnota rezervovaného příkonu se sjednává ve výši shodné se smlouvou o připojení s provozovatelem distribuční soustavy.

Produkt/ceník: Bližší specifikace produktu/ceníku jsou uvedeny v ceníku. Doba trvání závazku začne běžet od uzavření této smlouvy.

Doba trvání závazku: Na dobu neurčitou

Četnost záloh: Měsíčně, ledaže jiná četnost bude vyplývat z platebního kalendáře, který Vám zašleme.

Zvláštní ujednání k odběrnému místu:

Toto zvláštní ujednání má přednost před jakoukoli jinou částí této Smlouvy.

Současný dodavatel:

Smlouva u současného dodavatele je na dobu: Neurčitou Určitou do:

Změna dodavatele: Žádám o zajištění změny na základě plné moci Výpověď současnému dodavateli podám sám

Žádost o zahájení dodávek před uplynutím lhůty pro odstoupení od Smlouvy

Pokud jste spotřebitel a Smlouvu jste uzavřel distančním způsobem nebo mimo prostory obvyklé pro podnikání Dodavatele, **zaškrtnutím políčka Dodavatele výslovně žádáte o započítání s plněním podle Smlouvy**, tj. s poskytováním dodávek elektřiny a/nebo zemního plynu do Vašeho výše specifikovaného odběrného místa, před uplynutím zákonné čtrnáctidenní (14) lhůty pro Vaše případné odstoupení od Smlouvy.

Zahájením dodávek ze strany Dodavatele před marným uplynutím lhůty pro Vaše odstoupení od Smlouvy zaniká Vaše právo od Smlouvy odstoupit ve vztahu k dodávkám elektřiny a/nebo zemního plynu, které již byly na základě této žádosti provedeny, a za takové dodávky jste v případě oprávněného ukončení Smlouvy povinen Dodavateli uhradit cenu dle účinného ceníku.

Zpracování osobních údajů

Zaškrtnutím políčka udělujete Dodavateli souhlas se zpracováním osobních údajů (jméno, příjmení, bydliště, sídlo, e-mail, tel. číslo, údaje o odběrném místě a smluvním vztahu) pro účely marketingu, tj. především zaslání nabídky produktů a služeb ušitých na míru Vaším potřebám (obchodní sdělení) a cílení reklamy.

Udělený souhlas můžete kdykoliv odvolat na adrese sídla Dodavatele nebo prostřednictvím kontaktního formuláře dostupného na: <https://www.centropol.cz/o-spolecnosti/kontaktzni-formular/>, případně jiným způsobem uvedeným v konkrétním obchodním sdělení.

Při přípravě obchodních sdělení dbáme na to, abychom Vám zaslali informace pro Vás zajímavé (např. konkrétní tipy na úspory apod.), proto děláme něco, čemu se říká cílení. Cílením je také to, že Vám na internetu zobrazíme nabídku, která by Vás mohla zaujmout (např. motivovat vás, abyste se registroval/a jako zákazník k zaslání elektronické faktury apod.). Pro cílení zpracováváme především informace o místě Vašeho bydliště, věku nebo produktech, které odebíráte.

Osobní údaje dle tohoto souhlasu budou zpracovávány po dobu trvání této smlouvy a dále po dobu 5 let od jejího ukončení, nebo do odvolání tohoto souhlasu. Souhlas se zpracováním osobních údajů pro účely marketingu a cílení reklamy je dobrovolný a nemá vliv na uzavření této smlouvy.

Podrobné informace týkající se zpracování Vašich osobních údajů včetně Vašich práv a způsobu jejich uplatnění najdete v dokumentu Informace pro zákazníky o zpracování osobních údajů společnosti CENTROPOL ENERGY, a. s., který je v aktuálním znění dostupný na: <https://www.centropol.cz/gdpr>.

Nemáte-li přístup na internet, informoval jste nás o tom a všechny informace jste obdržel i v tištěné podobě.

Ujednání o způsobu výpočtu ceny a dalších vlastnostech produktu

Způsob výpočtu ceny:

Za služby podle této Smlouvy se nám zavazujete zaplatit cenu, která je tvořena jednak obchodní (neregulovanou) složkou ceny a jednak regulovanou cenou za související služby v elektroenergetice určenou cenovým rozhodnutím Energetického regulačního úřadu (dále jen „ERÚ“).

Cenou související služby v elektroenergetice se rozumí cena za služby přenosové/distribuční soustavy, které zahrnují i cenu za systémové služby, cenu za činnost operátora trhu, včetně poplatku na činnost ERÚ a poplatku na podporu elektřiny z podporovaných zdrojů energie. Tato složka ceny je stanovena cenovým rozhodnutím ERÚ jako cena pevná.

Obchodní složku ceny tvoří stálý měsíční plat (v Kč/měsíc) a **jednotková cena elektřiny** (v Kč/MWh). Výše stálého měsíčního platu je uvedena v Ceníku. Jednotková cena elektřiny (sazba za 1 MWh) se sjednává v návaznosti na ceny, za které bylo obchodováno na denním trhu organizovaném operátorem trhu, společností OTE, a.s., IČO: 264 63 318, a to hodinově. Výše těchto hodinových cen silové elektřiny na denním trhu je dostupná na internetových stránkách operátora trhu (aktuální umístění: <https://www.ote-cr.cz/cs/kratкодobe-trhy/elektrina/denni-trh>). Cenu na denním trhu jsou uváděny v eurech. Tyto ceny proto budou přepracovány na české koruny dle aktuálního devizového kurzu České národní banky vyhlášeného pro každý jednotlivý den fakturovaného období na jejich internetových stránkách (aktuální umístění: <https://www.cnb.cz/cs/financni-trhy/devizovy-trh/kurzy-devizoveho-trhu/kurzy-devizoveho-trhu>); případně-li den dodávky na nepracovní den, použije se devizový kurz České národní banky pro nejbližší předchozí pracovní den. Takto určené hodinové ceny se následně zvyšují o cenu za službu obchodu uvedenou v Ceníku (tuto výslednou cenu označujeme jako hodinovou jednotkovou cenu). Aktuální výši hodinové jednotkové ceny budeme zveřejňovat na našich internetových stránkách: [<https://www.centropol.cz/domacnost/elektrina/elektrina-spotove/>] vždy nejpozději následující pracovní den.

Výsledná jednotková cena (bez DPH) za fakturované období se vypočítá jako podíl všech hodinových jednotkových cen násobených všemi Vašimi hodinovými spotřebami za fakturované období (v MWh) a celkového množství Vaší spotřebované elektřiny (v MWh) za takové období. Podrobný popis výpočtu výsledné jednotkové ceny s rozpisem výpočtu po jednotlivých hodinách bude vždy součástí vyúčtování. Zásahuje-li fakturované období do více kalendářních let, bude jednotková cena elektřiny vypočtena také zvlášť pro každý kalendářní rok spadající do takového období. V případě, že bude hodinová cena elektřiny na denním trhu pro určitou hodinu záporná, použijeme pro účely výpočtu v takové hodině hodnotu rovnou nule.

Zákonnou podmínkou účinnosti této Smlouvy a zahájení dodávek elektřiny podle ní je, že Vaše odběrné místo bude vybaveno průběhovým měřením. Pokud Vás o to po podpisu této Smlouvy požádáme, doložíte nám splnění této zákonné podmínky kopii Vaší smlouvy o připojení, dokladem o instalaci průběhového měření, případně jiným vhodným dokumentem, o který Vás požádáme. Údaje o Vaší hodinové spotřebě budeme získávat přímo od příslušného provozovatele distribuční soustavy prostřednictvím informačního systému operátora trhu. Nebudou-li nám pro kteroukoli část fakturovaného období dostupná data o skutečné

spotřebě, použijeme náhradní údaje stanovené v souladu s příslušnými právními předpisy. Podpisem Smlouvy se proto zavazujete zachovat ve Vašem odběrném místě průběhové měření a umožnit nám přístup k údajům z něj po celou dobu trvání Smlouvy; v opačném případě tato Smlouva pozbyvá účinnosti.

Podpisem Smlouvy berete na vědomí a jste srozuměn(a) s tím, že ceny na denním trhu se pohybují nezávisle na naší vůli a stanovují se zvlášť pro každou hodinu. Odpovídající pohyby výše hodinové jednotkové ceny elektřiny vypočtené v souladu s touto Smlouvou proto nepředstavují jednostranné zvýšení ceny na základě našeho rozhodnutí, které by Vás opravňovalo Smlouvu vypovědět.

K zde uvedeným složkám ceny se dále uplatňuje daň z přidané hodnoty a daň z elektřiny podle zákonných sazeb platných v době uskutečnění zdanitelného plnění. Bližší podrobnosti jsou uvedeny v Ceníku.

Další ujednání:

Smlouva nabývá platnosti jejím podpisem a účinnosti nejdříve okamžikem, kdy ve Vašem odběrném místě bude instalováno průběhové měření. Smlouva je sjednána na dobu neurčitou s možností kterékoli ze stran tento závazek kdykoli vypovědět, a to s výpovědní dobou o délce jednoho měsíce. Výpovědní doba počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé straně. Současně si vyhrazujeme právo v návaznosti na legislativní změny a/nebo (očekávané) vývoj cen na trhu změnit sjednaný způsob výpočtu ceny za služby podle této Smlouvy, a to případně i stanovením Ceníku s pevně určenou cenou nezávislou na pohybech ceny elektřiny na organizovaném trhu. V případě nesouhlasu se změnou způsobu výpočtu ceny podle předchozí věty Vám vzniká právo takovou změnu odmítnout a Smlouvu do desátého dne přede dnem účinnosti změny vypovědět za podmínek vyplývajících ze zákona a našich VPPS.

Na cenu za služby podle této Smlouvy nám budete hradit zálohy v souladu s platebním kalendářem, který Vám vystavíme v souladu s čl. IV. odst. 3 VPPS. Úvodní výši záloh Vám nastavíme podle důvodně předpokládané spotřeby a aktuálních dat o vývoji jednotkové ceny elektřiny vypočtené výše sjednaným způsobem. Bude-li to následně vývoj cen na organizovaném trhu odůvodňovat, vystavíme Vám nový předpis záloh, které nastavíme takovým způsobem, abychom minimalizovali riziko vzniku nadměrného přeplatku či nedoplatku na konci příslušného účtovacího období. Vyhrazujeme si právo takovýmto způsobem zálohy upravit a v průběhu účtovacího období Vám zaslat nový platební kalendář kdykoli, kdy dojde k podstatné a nikoli jen krátkodobé změně jednotkové ceny elektřiny, která má za následek evidentní nepřiměřenost záloh původně nastavených. Úpravu záloh samozřejmě můžete iniciovat sám, ať již pomocí samoobsluhy nebo tím, že se nám ozvete na naše kontaktní údaje.

Podpisem Smlouvy nás žádáte o poskytování veškeré související dokumentace a komunikace, včetně zejména platebních kalendářů či dokladů a informací o vyúčtování v elektronické podobě. Změna na listinnou podobu poskytování informací a komunikace je možná pouze současně se změnou produktu.

Nepřehlédněte na závěr

Svým podpisem níže potvrzujete, že jste před podpisem Smlouvy obdržel kompletní text dokumentů (a.) VPPS a (b.) Ceník, kterými se řídí naše vzájemné právní vztahy z této Smlouvy, přičemž pojmy vymezené ve VPPS mají ve Smlouvě též význam. VPPS a Ceník je Dodavatel oprávněn jednostranně měnit způsobem popsáním ve VPPS. Oznámení o takové změně Vám doručíme některým ze způsobů podle čl. VI. odst. 1 VPPS.

Jste-li spotřebitelem nebo podnikající fyzickou osobou, byl jste seznámen s obsahem dokumentu (c.) Zpracování osobních údajů společnosti CENTROPOL ENERGY, a. s., který je v aktuálním znění dostupný na <https://www.centropol.cz/gdpr>, přičemž nemáte-li přístup na internet, informoval jste nás o tom a dokument (c.) jste obdržel i v tištěné podobě.

Jste-li spotřebitelem, obdržel jste také dokument (d.) Předmluvní informace, kde pro Vás shrnujeme základní důležité informace pro náš vztah během trvání Smlouvy, a dokument (e) Představení produktu SPOT, kde pro Vás popisujeme výhody a rizika spotového produktu, abyste se mohl ještě před uzavřením Smlouvy rozhodnout, zda je to produkt vhodný pro Vaše potřeby.

Podpisem Smlouvy potvrzujete, že jste se s obsahem a významem výše uvedených dokumentů označených (a.)–(e.) (těch, které jsou relevantní pro Vaši zákaznickou kategorii) seznámil, jejich obsah chápete a souhlasíte s ním

Ceník a tato Smlouva určují platby za naše služby. Při neplnění podmínek Smlouvy nám vznikají mimořádné náklady a můžeme od Vás požadovat náhradu škody vypočtené podle zákona nebo další platby. Konkrétní případy najdete detailně popsané v článku IV. VPPS, zejména se ale jedná o:

- Smluvní pokutu za porušení povinnosti podle čl. II odst. 5) písm. a) VPPS (smlouva o dodávkách Komodity s jiným dodavatelem), podle čl. II odst. 5) písm. e) VPPS (odepření součinnosti při změně dodavatele), podle čl. II odst. 5) písm. f) VPPS (znemožnění dodávek Komodity) a podle čl. II odst. 5 písm. g) VPPS (neinformování Dodavatele o jednáních vedoucích k pokračování smluvního vztahu se stávajícím dodavatelem), a to za každé odběrné místo spotřebitele ve výši 6 000 Kč. Tyto pokuty samozřejmě neuplatňujeme, pokud přitom Smlouvu ukončíte dle příslušného ustanovení EZ nebo OZ, např. prodej nemovitosti.
- Za přerušení, obnovení nebo ukončení dodávky Komodity jsou účtovány poplatky ve výši 907,50 Kč vč. DPH za odpojení, resp. opětovné připojení, 345 Kč vč. DPH za náklady spojené s přerušením dodávky nebo 1 080 Kč vč. DPH za náklady na marný výjezd.
- Za každou písemnou upomínku k zaplacení nebo jinou písemnou výzvu ke splnění Vaší povinnosti je účtován poplatek ve výši 100 Kč vč. DPH (v případě písemné upomínky nebo výzvy).

Úhrada podle bodu a) nepodléhá DPH; k ostatním poplatkům v bodech b) a c) je připočtena DPH ve výši zákonné sazby účinné v době uzavření této Smlouvy. V případě změny DPH bude výše těchto poplatků adekvátně upravena.

Jsou-li výše uvedeny údaje o datu trvání smluvního vztahu u stávajícího dodavatele, plníte jejich uvedením svou povinnost součinnosti pro dovršení procesu změny dodavatele podle čl. II odst. 5 písm. e) VPPS.

Podpisová část

Datum:

Místo podpisu (název obce):

ID Zhotovitele:

Identifikace partnera, jméno a příjmení obchodníka:

Podpis obchodního partnera:

Podpis dodavatele:

Podpis zákazníka:

