

SOUHRNNÁ ZPRÁVA O DODRŽOVÁNÍ STANDARDŮ DODÁVEK

Držitel licence: CENTROPOL ENERGY, a.s.

Rok: 2023

Napětíová hladina	nn	vn	vvn
Počet zákazníků [-]	206 151	357	-
Celkové množství dodané elektřiny [MWh]	2 279 221,56	332 569,94	-

Plnění standardů dodávek v roce 2022

Finanční standardy dodávek v roce 2022							
§	Standard	Počet případů			Počet vyplacených náhrad	Výše vyplacených náhrad	Teoretická výše náhrad*
		Celkem	Standard nedodržen				
			[-]	[-]			
19	zajištění ukončení přerušení dodávky elektřiny z důvodu prodlení zákazníka s úhradou plateb za odebranou elektřinu	473	0	0	0	0	0
20	lhůty pro vyřízení reklamace vyúčtování dodávek elektřiny	769	2	0%	0	0,00	15 600

* Teoretická výše náhrad - výše náhrad v případě, že by o náhradu požádali všichni zákazníci, kteří měli na poskytnutí náhrad právo.