

SOUHRNNÁ ZPRÁVA O DODRŽOVÁNÍ STANDARDŮ DODÁVEK

Držitel licence: CENTROPOL ENERGY, a.s.

Rok: 2024

Napětíová hladina	nn	vn	vvn
Počet zákazníků [-]	206 501	443	-
Celkové množství dodané elektřiny [MWh]	1 272 475,719	373 364,449	-

Plnění standardů dodávek v roce 2022

Plnění standardů dodávek v roce 2022							
§	Standard	Počet případů			Počet vyplacených náhrad	Výše vyplacených náhrad	Teoretická výše náhrad*
		Celkem	Standard nedodržen				
		[-]	[-]	[%]	[-]	[Kč]	[Kč]
19	zajištění ukončení přerušení dodávky elektřiny z důvodu prodlení zákazníka s úhradou plateb za odebranou elektřinu	366	0	0	0	0	0
20	lhůty pro vyřízení reklamace vyúčtování dodávek elektřiny	851	0	0 %	0	0,00	0

* Teoretická výše náhrad - výše náhrad v případě, že by o náhradu požádali všichni zákazníci, kteří měli na poskytnutí náhrad právo.