

Pravidla programu pro klienty Centropolu „Doporuč s Centropolem a získej odměny“

1. Pořadatel programu

1.1. Pořadatelem a organizátorem programu „Doporuč s Centropolem a získej odměny“ („**Program**“) je společnost CENTROPOL ENERGY, a.s., IČO: 254 58 302, se sídlem Vaníčkova 1594/1, Ústí nad Labem-centrum, 400 01 Ústí nad Labem, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ústí nad Labem pod sp. zn. B 1457 („**Centropol**“).

2. Základní předpoklady a smysl Programu

2.1. Program je určen klientům z řad domácností, kteří odebírají alespoň na jednom odběrném místě elektřinu nebo zemní plyn od Centropolu. Programu se mohou účastnit také klienti, kteří mají s Centropolem sjednanou smlouvu o poskytování služeb a čekají na zahájení dodávky komodity. Principem Programu je získání odměny za doporučení nového klienta, který od Centropolu začne odebírat elektřinu anebo plyn. Odměnu lze získávat opakovaně (nejprve doporučení přítele 1 a později přítele 2) a sčítat (klient doporučil dva přátele a získal odměnu 3krát - první přítel převedl k Centropolu jedno odběrné místo a druhý dvě odběrná místa). Odměnu získá, resp. může být vyplacena pouze klientovi Centropolu s aktivní (probíhá dodávka komodity) smlouvou, na které v době výplaty odměny není evidována výpověď. K vyplacení odměny takovému klientovi však dojde až poté, kdy jím doporučený klient zahájí u Centropolu dodávku komodity. Klient nemůže doporučit sám sebe. Noví klienti, kteří uzavírají s Centropolem Smlouvu na základě doporučení se mohou účastnit jiných akcí platných v době uzavírání Smlouvy. Program sestavil Centropol, aby odměnil své klienty, kteří Centropol doporučují a není určen pro zprostředkovatele. Proto je odměna za doporučení omezena na max. 30 tis. Kč ročně pro stávajícího klienta (roční limit je tedy získání odměny za až 15 nových odběrných míst).

2.2. Pravidla tohoto Programu („**Pravidla**“) stanovují podmínky, za kterých lze získat odměnu za doporučení v případě uzavření nové smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny/plynu k novému odběrnému místu mezi Centropolem a doporučenou osobou, na jejímž základě dojde k zahájení dodávek dané komodity („**Nová smlouva**“). Novou smlouvu ve smyslu těchto Pravidel je možné uzavřít ohledně produktu dodávky komodity na dobu určitou v délce alespoň jednoho roku, které jsou nabízeny pro sjednání s novými klienty. Při sjednání Nové smlouvy na dobu určitou v délce alespoň jednoho roku získá doporučující odměnu nejpozději do 60 dnů po zahájení dodávky novým klientem, a to za podmínky již probíhajících dodávek na základě smlouvy uzavřené doporučujícím.

Příklad výplaty odměny za doporučení podle typu sjednaného produktu novým klientem



Produkt	Lhůta pro výplatu odměny stávajícímu klientovi
Fixně pro začátek na 2 roky	Do 60 dnů po zahájení dodávky komodity na novém odběrném místě (za podmínky již probíhajících dodávek na základě smlouvy uzavřené se stávajícím klientem).
Fixně pro začátek na 1,5 roku	
Fixně online pro začátek na 1 rok	

- 2.3. Novým odběrným místem ve smyslu tohoto Programu je pouze takové odběrné místo, u kterého k okamžiku uzavření Nové smlouvy není u operátora trhu, společnosti OTE, a.s., přiřazen Centropol jako dodavatel
- 2.4. Nárok na odměnu přitom nemůže žádně osobě vzniknout v souvislosti s takovým odběrným místem, u kterého došlo k účelovému zrušení registrace Centropolu jako dodavatele právě pro možnost opětovné registrace a zisku odměny z tohoto Programu.

3. Trvání Programu

- 3.1. Program trvá od 20. května 2025 do odvolání („**Období Programu**“).

4. Odměna

- 4.1. Odměnou se rozumí finanční částka ve výši 2.000 Kč („**Odměna**“).
- 4.2. Maximální roční výše odměn je omezena částkou 30.000 Kč.
- 4.3. Odměnu může za podmínek Programu získat Doporučující klient (viz čl. 5.1 níže).

5. Kdo se může Programu účastnit

- 5.1. Programu se jako doporučující klient může zúčastnit jak (i) fyzická osoba, která má s Centropolem uzavřenou platnou a aktivní smlouvu o sdružených službách dodávky elektřiny/plynu (či obdobnou smlouvu) a zároveň ke dni doporučení od Centropolu danou komoditu skutečně odebírá, tak (i) fyzická osoba, která má s Centropolem platně sjednanou smlouvu o sdružených službách dodávky elektřiny/plynu (či obdobnou smlouvu), ale na zahájení dodávky komodity teprve čeká („**Doporučující klient**“).
- 5.2. Doporučenou osobou (novým klientem) může být pouze fyzická osoba starší 18 let, která je způsobilá uzavřít s Centropolem Novou smlouvu a ke dni Doporučení (viz čl. 6.1 níže) nemá s Centropolem uzavřenou smlouvu o sdružených službách dodávky elektřiny/plynu (či obdobnou smlouvu) („**Doporučený klient**“). Pokud Doporučený klient uzavře Novou smlouvu na více odběrných míst, Doporučujícímu klientovi náleží odměna za doporučení za každé takové odběrné místo. Podmínkou je podpis Nové smlouvy na nová odběrná místa současně.

Příklad nároku na odměnu pro Doporučujícího klienta



Doporučující klient - Karel	Doporučený klient - Petr	Počet odběrných míst a odměna za doporučení
<p>Pan Karel Karlíček odebírá od Centropolu elektřinu ve svém bytě v Olomouci a doporučuje kamaráda Petra Petráska</p>	<p>Pan Petr Petrášek má uzavřenu smlouvu na své jméno na odběr elektřiny a zemního plynu ve svém domě na předměstí Olomouce. Na základě doporučení kamaráda Karla uzavře s Centropolem Smlouvu a na obou odběrných místech, kde dojde k zahájení dodávky u Centropolu</p>	<p>Pan Karel získá odměnu za doporučení 4 tis Kč, protože jeho kamarád Petr uzavřel s Centropolem smlouvu na dvě odběrná místa. Smlouva byla podepsána na obě odběrná místa současně a hned, co pana Karla Centropol kontaktoval.</p>
	<p>Pan Petr si za několik měsíců vzpomene, že má ještě chatu a může ji k Centropolu, s odběrem elektřiny, převést také. Na webu pak sjedná smlouvu online.</p>	<p>Za toto odběrné místo pan Karel bohužel již odměnu nezíská. Pan Karel by za takové odběrné místo získal odměnu, pokud by jeho kamarád Petr uzavřel smlouvu společně se smlouvami na odběr elektřiny a plynu ve svém domě na předměstí Olomouce.</p>

- 5.3. Doporučujícím klientem ani Doporučeným klientem nemůže být osoba: (i) proti které je vedeno exekuční řízení, nebo (ii) která je v úpadku podle insolvenčního zákona. Doporučeným klientem dále nemůže být ani osoba, která je vedena v registru dlužníků SOLUS.
- 5.4. Je na výlučném uvážení Centropolu, zda umožní účast v Programu osobám, které mají dluhy po splatnosti vůči Centropolu nebo vůči jiné společnosti ze skupiny Centropol.
- 5.5. Programu se nemůže zúčastnit zaměstnanec Centropolu či společnosti ze skupiny Centropol či jiná osoba v obdobném postavení, a to ani jako doporučující účastník ani jako doporučená osoba.
- 5.6. O účasti v Programu rozhoduje s konečnou platností Centropol. Na účast v Programu není právní nárok.

6. DOPORUČENÍ A JEHO REALIZACE, ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ



- 6.1. Doporučující klient realizuje své doporučení tak, že vyplní příslušné údaje o Doporučeném klientovi do online formuláře, který byl vytvořený pro účely Programu a je dostupný na www.centropol.cz/doporuc-centropol/ a tento řádně odešle („Doporučení“). Realizace Doporučení je nezbytným předpokladem pro účast v Programu.
- 6.2. Doporučující klient prohlašuje a zavazuje se, že Doporučeného klienta řádně seznámí s podmínkami Programu a s těmito Pravidly.
- 6.3. Doporučující klient prohlašuje, že si je vědom toho, že při zpracování osobních údajů Doporučeného klienta vystupuje jako správce osobních údajů a prohlašuje, že bude plnit veškeré povinnosti, které mu právní předpisy na ochranu osobních údajů ukládají, a to zejména v souvislosti se zajištěním souhlasu nebo jiného řádného právního základů pro zpracování osobních údajů pro zpracování osobních údajů, včetně jejich předání Centropolu, informováním subjektu údajů, výkonem jeho práv a zabezpečením osobních údajů.
- 6.4. Doporučený klient bude na základě kontaktních údajů uvedených v doporučení kontaktován ze strany Centropolu a následně mu bude po ověření veškerých nezbytných údajů zaslána nabídka (návrh) na uzavření smlouvy na dodávku, tj. Nové smlouvy. Smlouvy na dodávku sjednané a uzavřené jiným způsobem než podle předchozí věty, nebudou v rámci tohoto Programu akceptovány a Doporučujícímu klientovi nevznikne nárok na Odměnu.
- 6.5. Doporučující klient i Doporučený klient dále berou na vědomí, že pro jejich účast v Programu je nezbytné, aby Centropol jako správce osobních údajů zpracovával jejich osobní údaje v rozsahu: jméno, příjmení, telefonní číslo, emailový kontakt, číslo smlouvy a zákaznické číslo, datum zahájení dodávek a údaje o trvání smlouvy. Tyto osobní údaje budou zpracovány za účelem vyhodnocení Programu a o vzniku nároku na vyplacení Odměny a dále za účelem vyplacení Odměny Doporučujícímu klientovi. Zpracování osobních údajů je nezbytné pro účast Doporučujícího klienta a Doporučeného klienta v Programu a bez jejich poskytnutí není možné se Programu účastnit. Osobní údaje ve výše uvedeném rozsahu budou zpracovány po dobu Období Programu a dále po dobu 48 měsíců po skončení tohoto Programu, případně po dobu kratší, pokud důvod pro zpracování odpadne dříve. Detailnější informace o zpracování osobních údajů je možné nalézt na následujícím odkazu <http://www.centropol.cz/gdpr>.

7. Odměna a podmínky pro její vyplacení

- 7.1. Doporučující klient získá za Doporučení Odměnu, pokud:
 - (i) Doporučený klient v Období Programu uzavře s Centropolem Novou smlouvu; a zároveň
 - (ii) do 12 měsíců od uzavření Nové smlouvy budou zahájeny dodávky elektřiny/plynu, jež budou poskytovány alespoň po dobu 30 dnů; a zároveň



- (iii) na základě smlouvy, kterou uzavřel Doporučující klient s Centropolem, již probíhá dodávka příslušné komodity, která započala nejpozději do **12** měsíců od uzavření této smlouvy.
- 7.2. Odměna bude doporučujícímu účastníkovi vyplacena způsobem uvedeným v čl. 7.4 těchto Pravidel, a to do 30 dnů od okamžiku, kdy budou splněny všechny podmínky uvedené výše v čl. 7.1.
- 7.3. Doporučující klient však nárok na Odměnu a její vyplacení ztrácí v případě, že ke dni vyplacení Odměny jeho smlouva s Centropolem, na jejímž základě mu byly poskytovány dodávky elektřiny/plynu nebo Nová smlouva, kterou uzavřel Doporučený klient, byla některou ze stran vypovězena či jinak ukončena.
- 7.4. Odměna bude vyplacena bezhotovostně, výhradně na bankovní účet, na který Centropol hradí přeplatky plynoucí se Smlouvy o sdružených službách Doporučujícího klienta. V případě absence bankovního účtu je Doporučující klient povinen jej doplnit v zákaznickém portálu Centropolu na adrese ekancelar.centropol.cz, případně bankovní účet aktivně registrovat prostřednictvím zákaznické linky Centropolu.
- 7.5. V případě, že v okamžiku, kdy má dojít k vyplacení Odměny podle tohoto Programu, má Doporučující klient vůči Centropolu splatný dluh, je Centropol oprávněn započíst svou pohledávku na úhradu dluhu vůči pohledávce Doporučujícího klienta na vyplacení Odměny. Případný rozdíl (tj. zbývající část Odměny po provedení započtení) může být podle uvážení Centropolu Doporučujícímu klientovi vyplacen podle těchto Pravidel.
- 7.6. Pro posouzení Odměny z pohledu daně z příjmů bude Doporučující klient postupovat podle zákona č. 586/1992 Sb., o daních z příjmů, ve znění pozdějších předpisů.

8. Doplnující podmínky programu

- 8.1. V případě, že po realizaci Doporučení nedojde z jakéhokoliv důvodu k uzavření Nové smlouvy nebo splnění ostatních podmínek pro vznik práva na Odměnu, nemá Doporučující klient nárok na náhradu jakýchkoliv nákladů souvisejících s Doporučením.
- 8.2. O veškerých námitkách, stížnostech či reklamách v souvislosti s tímto Programem rozhoduje s konečnou platností Centropol.
- 8.3. Účastníky Programu, u kterých je důvodné podezření, že nedodrží či zneužívají tato Pravidla, je Centropol oprávněn z Programu vyřadit a doposud nevyplacenou Odměnu nevyplatit nebo požadovat vrácení vyplacené Odměny. Toto právo může Centropol uplatnit i na jakémkoliv vyúčtování za poskytnuté služby.

9. Závěrečná ustanovení

- 9.1. Tato Pravidla jsou jediným dokumentem, který upravuje podmínky Programu. Centropol si vyhrazuje právo tato Pravidla změnit, Program přerušit nebo bez náhrady zrušit, a to kdykoliv v jeho průběhu. Případnou změnu Centropol uveřejní



na internetové stránce www.centropol.cz/doporuc-centropol/, kde jsou k dispozici úplná aktuální Pravidla. Změna, včetně případného zrušení Programu, nabývá účinnosti dnem uveřejnění na uvedené internetové stránce.

9.2. Tato Pravidla nabývají platnosti a účinnosti dne 20. května 2025.

CENTROPOL ENERGY, a.s.

