

Získej odměnu 2.000 Kč za novou smlouvu s Centropolem

1. ÚVOD, ZÁKLADNÍ PŘEDPOKLADY

- 1.1 Pořadatelem a organizátorem akce „Získej odměnu 2.000 Kč za novou smlouvu s Centropolem“ („**Akce**“) je společnost CENTROPOL ENERGY, a.s., IČO: 254 58 302, se sídlem Vaníčkova 1594/1, Ústí nad Labem-centrum, 400 01 Ústí nad Labem, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ústí nad Labem pod sp. zn. B 1457 („**Centropol**“).
- 1.2 Pravidla této Akce („**Pravidla**“) stanovují podmínky, za kterých může účastník Akce získat finanční odměnu při uzavření nové smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny/plynu k novému odběrnému místu s Centropolem, na jejímž základě dojde ke změně dodavatele a zahájení dodávek dané komodity („**Nová smlouva**“). Uzavření Nové smlouvy musí aktivně iniciovat účastník Akce v Období Akce tím, že za tímto účelem poskytne své kontaktní údaje prostřednictvím webové stránky Centropolu www.centropol.cz/odmena-2000, anebo zavolá na tam uvedené telefonní číslo, anebo osobně navštíví některou pobočku Centropolu, případně sám uzavře Novou smlouvu online („**Vlastní iniciativa**“). Novou smlouvu je nutné uzavřít v období od 5.5. 2025 do 30. 6. 2025 („**Období Akce**“), a to jen k takovému odběrnému místu, u kterého k okamžiku uzavření Nové smlouvy není a u kterého ani v posledních šesti měsících před jejím uzavřením nebyl u operátora trhu, společnosti OTE, a.s., přiřazen Centropol jako dodavatel („**Nové odběrné místo**“). Novou smlouvu ve smyslu těchto Pravidel je možné uzavřít pouze na dodávky elektřiny nebo plynu s fixovanou cenou na 2 roky s produktem Fixně pro začátek na 2 roky anebo s produktem Fixně online pro začátek na 2 roky („**Vybrané produkty**“). Smlouva uzavřená k jinému, než Vybranému produktu se nepovažuje za Novou smlouvu ve smyslu těchto Pravidel.
- 1.3 Akce se týká výhradně Nové smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny/plynu k Novému odběrnému místu uzavřené s Centropolem online, na některé pobočce či telefonicky. Smlouvy uzavřené prostřednictvím externích partnerů včetně srovnávacích portálů nejsou považovány za Nové smlouvy ve smyslu těchto Pravidel.
- 1.4 Finanční odměnou se rozumí finanční částka ve výši 2.000 Kč za každou Novou smlouvu („**Odměna**“), přičemž ke každému Novému odběrnému místu lze získat pouze jednu Odměnu, a to bez ohledu na množství Nových smluv uzavřeným k takovému Novému odběrnému místu.
- 1.5 Nárok na Odměnu přitom nemůže žádné osobě vzniknout v souvislosti s takovým odběrným místem, u kterého došlo k účelovému zrušení registrace Centropolu jako dodavatele právě pro možnost opětovné registrace a získání Odměny z této Akce.

2. KDO SE MŮŽE AKCE ZÚČASTNIT, POSTUP PRO ZAPOJENÍ DO AKCE

- 2.1 Akce se může zúčastnit a Odměnu získat pouze fyzická osoba - spotřebitel starší 18 let:
 - 2.1.1 která v Období Akce na základě Vlastní iniciativy uzavře s Centropolem Novou smlouvu k Novému odběrnému místu s předpokládanou roční spotřebou



elektřiny do 50 MWh neb plynu s předpokládanou roční spotřebou do 63 MWh

2.1.2 zahájí odběr elektřiny/plynu na základě Nové smlouvy, a to nejpozději do 12 měsíců od data podpisu.

- 2.2 Akce se mohou zúčastnit i stávající zákazníci Centropolu, pokud splní podmínky stanovené v těchto Pravidlech (například: podepíší Novou smlouvu na jiné odběrné místo, než je evidováno u Centropolu).
- 2.3 Akce se nemůže zúčastnit zaměstnanec Centropolu či společnosti ze skupiny Centropol či jiná osoba v obdobném postavení.
- 2.4 Akce se nemůže zúčastnit osoba, která je vedena v registru dlužníků SOLUS. Je na výlučném uvážení Centropolu, zda umožní účast v Akci osobám, které mají dluhy po splatnosti vůči Centropolu nebo jiné společnosti ze skupiny Centropol.

3. VYPLACENÍ ODMĚNY

- 3.1 Odměna bude účastníkovi Akce vyplacena na bankovní účet, který tento účastník označil jako účet pro vyplacení případných přeplateků z Nové smlouvy, a to do 60 dnů od okamžiku, kdy budou splněny obě podmínky uvedené výše v čl. 2.1.
- 3.2 Účastník Akce však nárok na Odměnu a její vyplacení ztrácí v případě, že ke dni vyplacení Odměny jeho Nová smlouva byla některou ze stran vypovězena či jinak ukončena.
- 3.3 V případě, že Odměna bude vyplacena účastníkovi Akce, který nesplní podmínky pro získání Odměny stanovené v těchto Pravidlech nebo pokud dojde k předčasnému ukončení Nové smlouvy ze strany Účastníka Akce po vyplacení Odměny, je Centropol oprávněn požadovat, aby Účastník Akce vrátil jemu vyplacenou Odměnu. Centropol je oprávněn svou pohledávku na vrácení Odměny, započíst na pohledávku účastníka Akce vůči Centropolu.
- 3.4 Centropol je také oprávněn Odměnu nevyplatit a použít ji celou nebo její část na úhradu splatného dluhu, který má účastník Akce vůči Centropolu.

4. DOPLŇUJÍCÍ PODMÍNKY AKCE

- 4.1 O veškerých námitkách, stížnostech či reklamách v souvislosti s touto Akcí rozhoduje s konečnou platností Centropol.
- 4.2 Účastníky Akce, u kterých je důvodné podezření, že nedodrží či zneužívají tato Pravidla, je Centropol oprávněn z Akce vyřadit a doposud neposkytnutou Odměnu neposkytnout nebo požadovat její vrácení. To platí zejména v případě, že účastník Akce uzavře Novou smlouvu pouze s úmyslem získat možnost účastnit se Akce a nezamýšlí ji skutečně realizovat.
- 4.3 Účastník Akce, který získal Odměnu ve vztahu k Novému odběrnému místu, nemá nárok na odměnu z jakékoliv jiné souběžně probíhající akce Centropolu ohledně tohoto Nového odběrného místa ani na jakoukoliv jinou slevu poskytovanou Centropolem. V případě že Účastníkovi byla ohledně Nové smlouvy přiznána i sleva, automaticky tím ztrácí nárok na Odměnu a je z účasti v Akci vyloučen.



5. ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 5.1 Účastník Akce bere na vědomí, že pro jeho účast v Akci je nezbytné, aby Centropol jako správce osobních údajů zpracovával jeho osobní údaje v rozsahu: jméno, příjmení, telefonní číslo, e-mail, zákaznické číslo a údaje o odběrném místě. Poskytnutí osobních údajů je dobrovolné, ale účast v Akci není bez jejich poskytnutí možná. Osobní údaje budou zpracovávány po Dobu trvání Akce a dále po dobu nezbytně nutnou pro splnění zákonných povinností Centropolu, zejména pro případnou kontrolu ze strany veřejnoprávních orgánů.
- 5.2 Účastník Akce má níže uvedená práva, která pro něj vyplývají z právních předpisů na ochranu osobních údajů, a která může kdykoliv uplatnit. Jedná se o právo (i) na přístup k osobním údajům, (ii) na opravu nepřesných nebo nepravdivých osobních údajů a doplnění neúplných osobních údajů, (iii) na výmaz osobních údajů, nejsou-li již osobní údaje potřebné pro účely, pro které byly shromážděny či jinak zpracovány, anebo zjistí-li se, že byly zpracovávány protiprávně, (iv) na omezení zpracování osobních údajů, (v) na přenositelnost údajů a (vi) právo vznést námitku, po níž zpracování osobních údajů účastníka Akce bude ukončeno, neprokáže-li se, že existují závažné oprávněné důvody pro zpracování, jež převažují nad zájmy nebo právy a svobodami účastníka, zejména, je-li důvodem případné vymáhání právních nároků Centropolu. Zároveň má účastník Akce možnost obrátit se svou stížností na dozorový úřad, kterým je v České republice Úřad pro ochranu osobních údajů (www.uoou.cz). Svá práva, včetně práva na odvolání souhlasu, může účastník Akce uplatnit u Centropolu, a to prostřednictvím následujících kontaktních údajů: na adrese sídla Centropolu nebo na e-mailu: dpo@centropol.cz.

6. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 6.1 Centropol si vyhrazuje právo tato Pravidla změnit či upravit nebo Akci bez náhrady zrušit, a to kdykoliv v jejím průběhu. Případnou změnu Pravidel Centropol uveřejní na internetové stránce www.centropol.cz/o-nas/ke-stazeni/ostatni/, kde jsou k dispozici úplná aktuální Pravidla. Změna, včetně případného zrušení Akce, nabývá účinnosti dnem uveřejnění na uvedené internetové stránce.
- 6.2 Práva a povinnosti vznikající v souvislosti s Akcí, která nejsou upravena v těchto Pravidlech, se řídí právními předpisy České republiky
- 6.3 Tato Pravidla nabývají platnosti a účinnosti dne 5. května 2025.

CENTROPOL ENERGY, a.s.

