

Pravidla programu pro klienty Centropolu „Doporuč s Centropolem a získej odměny“

1. Základní předpoklady a smysl programu

1.1. Program je určen pro klienty z řad domácností, kteří odebírají alespoň na jednom odběrném místě elektřinu anebo zemní plyn od Centropolu. Programu se mohou účastnit také klienti, kteří mají s Centropolem sjednanou Smlouvu o poskytování služeb a čekají na zahájení dodávky komodity. Principem programu je získání odměny za doporučení nového klienta, který od Centropolu začne odebírat elektřinu anebo plyn. Odměnu lze získávat opakovaně (nejprve doporučení přítele 1 a později kamaráda 2) a sčítat (klient doporučil dva kamarády a získal odměnu 3 krát - první kamarád převedl k Centropolu jedno odběrné místo a druhý dvě odběrná místa). Odměnu získá klient Centropolu s aktivní (probíhá dodávka komodity) smlouvou, na které, v době výplaty odměny, není evidována výpověď a získá ji poté, kdy jím doporučený klient zahájí u Centropolu dodávku komodity. Klient nemůže doporučit sám sebe. Noví klienti, kteří uzavírají s Centropolem Smlouvu na základě doporučení se mohou účastnit jiných akcí v době uzavírání Smlouvy platných. Program sestavil Centropol, aby odměnil své klienty, kteří Centropol doporučují a není určen pro zprostředkovatele. Z toho důvodu se Centropol rozhodl omezit odměnu za doporučení na 30 tis Kč ročně pro stávajícího klienta (roční limit je tedy získání odměny za až 15 nových odběrných míst).

1.1 Pořadatelem a organizátorem akce „Doporuč s Centropolem a získej odměny“ („**Program**“) je společnost CENTROPOL ENERGY, a.s., IČO: 254 58 302, se sídlem Vaníčkova 1594/1, Ústí nad Labem-centrum, 400 01 Ústí nad Labem, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ústí nad Labem pod sp. zn. B 1457 („**Centropol**“).

1.2 Pravidla této Akce („**Pravidla**“) stanovují podmínky, za kterých lze získat odměnu za doporučení v případě uzavření nové smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny/plynu k novému odběrnému místu mezi Centropolem a doporučenou osobou, na jejímž základě dojde k zahájení dodávek dané komodity („**Nová smlouva**“). Novou smlouvu ve smyslu těchto Pravidel je možné uzavřít s výběrem jakéhokoliv produktu dodávky komodity, které jsou nabízeny pro sjednání s novými klienty. Při sjednání Nové smlouvy na dobu určitou v délce alespoň jednoho roku získá doporučující odměnu nejpozději do 60 dnů po zahájení dodávky novým klientem. Při sjednání produktů ostatních jako jsou produkty na dobu neurčitou anebo produkt s dynamickou cenou dle denního trhu apod. až po 12 měsících od zahájení dodávky.

Příklad výplaty odměny za doporučení podle typu sjednaného produktu novým klientem



Produkt	Lhůta pro výplatu odměny stávajícímu klientovi
Fixně pro začátek na 2 roky	Do 60 dnů po zahájení dodávky komodity na novém odběrném místě
Fixně pro začátek na 1,5 roku	
Fixně online pro začátek na 1 rok	
Spotově bez závazku	Do 13 měsíců po zahájení dodávky komodity na novém odběrném místě
Měsíčně se změnou	

1.3 Novým odběrným místem ve smyslu této Akce je pouze takové odběrné místo, u kterého k okamžiku uzavření Nové smlouvy není u operátora trhu, společnosti OTE, a.s., přiřazen Centropol jako dodavatel.

1.4 Nárok na odměnu přitom nemůže žádné osobě vzniknout v souvislosti s takovým odběrným místem, u kterého došlo k účelovému zrušení registrace Centropolu jako dodavatele právě pro možnost opětovné registrace a zisku odměny z této Akce.

2.Trvání programu

2.1 Program trvá od 12. května 2025 do odvolání („**Období Programu**“).

3.Odměna

3.1 Odměnou se rozumí finanční částka ve výši 2.000 Kč („**Odměna**“).

3.2 Odměnu může za podmínek Programu získat doporučující účastník.

4.Kdo se může programu účastnit

4.1 Programu se jako doporučující účastník může zúčastnit pouze fyzická osoba, která má s Centropolem uzavřenou smlouvu o sdružených službách dodávky elektřiny/plynu (či obdobnou smlouvu) a zároveň ke dni doporučení od Centropolu danou komoditu skutečně odebírá na základě smlouvy s Centropolem, která je platná a aktivní, tedy nebyla žádnou ze stran (tj. ani Centropolem ani doporučujícím účastníkem) vypovězena či jinak ukončena.

4.2 Doporučenou osobou (novým klientem) může být pouze fyzická osoba starší 18 let, která je způsobilá uzavřít s Centropolem Novou smlouvu a ke dni Doporučení (viz čl. 5.1 níže) nemá s Centropolem uzavřenou smlouvu o sdružených službách dodávky



elektřiny/plynu (či obdobnou smlouvu). Pokud nový klient uzavře Novou smlouvu na více odběrných míst, doporučujícímu náleží odměna za doporučení za každé takové odběrné místo. Podmínkou je podpis smlouvy na nová odběrná místa současně.

Příklad nároku na odměnu pro doporučujícího

Doporučující - Karel	Doporučený - Petr	Počet odběrných míst a odměna za doporučení
Pan Karel Karlíček odebírá od Centropolu elektřinu ve svém bytě v Olomouci a doporučuje kamaráda Petra Petráska	Pan Petr Petrášek má uzavřenu smlouvu na své jméno na odběr elektřiny a zemního plynu ve svém domě na předměstí Olomouce. Na základě doporučení kamaráda Karla uzavře s Centropolem Smlouvu a na obou odběrných místech, kde dojde k zahájení dodávky u Centropolu	Pan Karel získá odměnu za doporučení 4 tis Kč, protože jeho kamarád Petr uzavřel s Centropolem smlouvu na dvě odběrná místa. Smlouva byla podepsána na obě odběrná místa současně a hned, co pana Karla Centropol kontaktoval.
	Pan Petr si za několik měsíců vzpomene, že má ještě chatu a může ji k Centropolu, s odběrem elektřiny, převést také. Na webu pak sjedná smlouvu online.	Za toto odběrné místo pan Karel bohužel již odměnu nezíská. Pan Karel by za takové odběrné místo získal odměnu, pokud by jeho kamarád Petr uzavřel smlouvu společně se smlouvami na odběr elektřiny a plynu ve svém domě na předměstí Olomouce.

4.3 Doporučujícím účastníkem ani doporučenou osobou nemůže být osoba: (i) proti které je vedeno exekuční řízení, nebo (ii) která je v úpadku podle insolvenčního zákona.



Doporučenou osobou dále nemůže být ani osoba, která je vedena v registru dlužníků SOLUS.

4.4 Je na výlučném uvážení Centropolu, zda umožní účast v Programu osobám, které mají dluhy po splatnosti vůči Centropolu nebo vůči jiné společnosti ze skupiny Centropol.

4.5 Programu se nemůže zúčastnit zaměstnanec Centropolu či společnosti ze skupiny Centropol či jiná osoba v obdobném postavení, a to ani jako doporučující účastník ani jako doporučená osoba.

4.6 O účasti v Akci rozhoduje s konečnou platností Centropol. Na účast v Programu není právní nárok.

5.CO JE DOPORUČENÍ A JAKÝMI ZPŮSOBY LZE DOPORUČIT

5.1 Doporučující účastník (stávající klient) doporučí osobu, která nemá s Centropolem uzavřenou smlouvu o sdružených službách dodávky elektřiny/plynu (či obdobnou smlouvu) a má zájem o její uzavření, výhradně prostřednictvím online formuláře, který je dostupný na www.centropol.cz/mgm.

5.2 Doporučující účastník prohlašuje, že si je vědom toho, že při zpracování osobních údajů nových zákazníků vystupuje jako správce osobních údajů a prohlašuje, že bude plnit veškeré povinnosti, které mu právní předpisy na ochranu osobních údajů ukládají, a to zejména v souvislosti se zajištěním souhlasu nebo jiného řádného právního základů pro zpracování osobních údajů, včetně předání osobních údajů Centropolu, informováním subjektu údajů, výkonem jeho práv a zabezpečením osobních údajů.

5.3 Doporučená osoba bude na základě kontaktních údajů uvedených v doporučení kontaktována ze strany Centropolu a následně mu bude po ověření veškerých nezbytných údajů zaslána nabídka (návrh) na uzavření smlouvy na dodávku. Smlouvy na dodávku sjednané a uzavřené jiným způsobem než dle předchozí věty, nebudou v rámci tohoto Programu akceptovány a doporučiteli nevznikne nárok na odměnu. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že doporučená osoba může za účelem identifikace uvést pouze jednoho doporučujícího účastníka. Provedením kroků popsanych v tomto bodě ze strany doporučené osoby dojde k realizaci doporučení („**Doporučení**“). Realizace Doporučení je nezbytným předpokladem pro účast v Programu.

5.3 Doporučující účastník i doporučená osoba dále berou na vědomí, že pro jejich účast v Programu je nezbytné, aby Centropol jako správce osobních údajů zpracovával jejich osobní údaje v rozsahu: jméno, příjmení, telefonní číslo, emailový kontakt, číslo smlouvy a zákaznické číslo, datum zahájení dodávek. Tyto osobní údaje budou zpracovány za účelem



vyhodnocení Programu a o vzniku nároku na vyplacení Odměny a dále za účelem vyplacení Odměny doporučujícímu účastníkovi. Sdělení osobního údaje – zákaznického čísla doporučujícího účastníka bude požadováno od doporučené osoby za účelem ověření, kdo je doporučujícím účastníkem podle Pravidel. Zpracování osobních údajů je nezbytné pro účast doporučujícího účastníka a doporučené osoby v Programu a bez jejich poskytnutí není možné se Programu účastnit. Osobní údaje ve výše uvedeném rozsahu budou zpracovány zejména z důvodu vyhodnocení Programu po dobu Období Programu a dále po dobu 48 měsíců po skončení tohoto Programu, případně po dobu kratší, pokud důvod pro zpracování odpadne dříve. Detailnější informace o zpracování osobních údajů je možné nalézt na následujícím odkazu <http://www.centropol.cz/gdpr>.

6.ODMĚNA A PODMÍNKY PRO JEJÍ VYPLACENÍ

Doporučující účastník

6.1 Doporučující účastník získá za Doporučení Odměnu, pokud:

- (i) doporučená osoba v Období Akce uzavře s Centropolem Novou smlouvu; a zároveň
- (ii) do 12 měsíců od uzavření Nové smlouvy budou zahájeny dodávky elektřiny/plynu, jež budou poskytovány alespoň po dobu 30 dnů;

6.2 Odměna bude doporučujícímu účastníkovi vyplacena způsobem uvedeným v čl. 6.7 těchto Pravidel, a to do 30 dnů od okamžiku, kdy budou splněny obě podmínky uvedené výše v čl. 6.1.

6.3 Doporučující účastník však nárok na Odměnu a její vyplacení ztrácí v případě, že ke dni vyplacení Odměny jeho smlouva s Centropolem, na jejímž základě mu byly poskytovány dodávky elektřiny/plynu nebo Nová smlouva, kterou uzavřela doporučená osoba, nebude aktivní, tj. pokud byla některou ze stran vypovězena či jinak ukončena.

6.4 Odměna bude vyplacena bezhotovostně, výhradně na bankovní účet, na který Centropol hradí přepлаты plynoucí se Smlouvy o sdružených službách doporučujícího účastníka. V případě absence bankovního účtu je doporučující osoba povinna jej doplnit v zákaznickém portálu Centropolu na adrese ekancelar.centropol.cz, případně bankovní účet aktivně registrovat prostřednictvím zákaznické linky Centropolu.

6.5 V případě, že v okamžiku, kdy má dojít k vyplacení Odměny účastníkovi této Akce, má tento účastník vůči Centropolu splatný dluh, je Centropol oprávněn započíst svou pohledávku na úhradu dluhu vůči pohledávce účastníka této Akce na vyplacení Odměny.



Případný rozdíl (tj. zbývající část Odměny po provedení započtení) může být podle uvážení Centropolu účastníkovi této Akce vyplacen podle těchto Pravidel.

6.6 Pro posouzení Odměny z pohledu daně z příjmů bude účastník této Akce postupovat podle zákona č. 586/1992 Sb., o daních z příjmů, ve znění pozdějších předpisů.

7. Doplnující podmínky programu

7.1 V případě, že po realizaci Doporučení nedojde z jakéhokoliv důvodu k uzavření Nové smlouvy nebo splnění ostatních podmínek pro vznik práva na Odměnu, nemá doporučující účastník nárok na náhradu jakýchkoliv nákladů souvisejících s Doporučením.

7.2 O veškerých námitkách, stížnostech či reklamacích v souvislosti s tímto Programem rozhoduje s konečnou platností Centropol.

7.3 Účastníky Akce, u kterých je důvodné podezření, že nedodržují či zneužívají tato Pravidla, je Centropol oprávněn z Akce vyřadit a doposud nevyplacenou Odměnu nevyplatit nebo požadovat vrácení vyplacené Odměny. Toto právo může Centropol uplatnit i na jakémkoliv vyúčtování za poskytnuté služby.

8. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

8.1 Tato Pravidla jsou jediným dokumentem, který upravuje podmínky Akce. Centropol si vyhrazuje právo tato Pravidla změnit, Akci přerušit nebo bez náhrady zrušit, a to kdykoliv v jejím průběhu. Případnou změnu Centropol uveřejní na internetové stránce www.centropol.cz/doporucte-centropol, kde jsou k dispozici úplná aktuální Pravidla. Změna, včetně případného zrušení Akce, nabývá účinnosti dnem uveřejnění na uvedené internetové stránce.

Tato Pravidla nabývají platnosti a účinnosti dne 12. května 2025.

CENTROPOL ENERGY, a.s.

