

Smlouva o poskytování služeb (dále jen „Smlouva“)

Tímto je mezi Dodavatelem a Zákazníkem uzavřena smlouva o sdružených službách dodávky elektřiny a/nebo zemního plynu k níže uvedeným odběrným místům.

Dodavatel

CENTROPOL ENERGY, a. s. | Vaníčkova 1594/1, 400 01 Ústí nad Labem, Česká republika | IČO: 25458302, DIČ: CZ25458302, vedená u rejstříkového soudu v Ústí nad Labem, spisová značka B 1457 | Číslo licence na obchod s elektřinou: 140805731 | Číslo licence na obchod s plynem: 241330508 – skupina 24 | Číslo registrace u OTE, a. s.: 283

Zákazník

(Titul) Jméno a příjmení:

Rodné číslo:

Trvalý pobyt:

Korespondenční adresa:

Kontaktní telefon:

E-mail:

Veškerá e-mailová korespondence mezi Zákazníkem a Dodavatelem, bude Dodavatelem směřována na e-mailovou adresu, která byla Dodavateli ze strany Zákazníka před odesláním oznámena jako poslední, a to ve vztahu ke všem smlouvám, které má Zákazník s Dodavatelem sjednané a všem odběrným místům, kterých se tyto smlouvy týkají. To neplatí pro zaslání vyúčtování, pro které se sjednává samostatný fakturační e-mail níže.

Způsob zasilání vyúčtování a platební údaje

Vyúčtování Vám bude zasláno na **e-mail**:

Způsob placení záloh:

Bankovním převodem

Číslo účtu:

-

kód banky:

Vrácení přeplatků:

Na bankovní účet

Číslo účtu:

-

kód banky:

Dodávka elektřiny – specifikace odběrného místa a platební podmínky

Adresa odběrného místa:

Odběrné místo EAN:

Distribuční sazba :

Jistič :

Typ měření :

Odhad spotřeby:

VT

kWh/rok

NT

kWh/rok

Produkt/ceník:

MĚSÍČNĚ SE ZMĚNOU

Doba trvání závazku:

Na dobu neurčitou

Vyšší obchodní (neregulované) složky ceny uvedenou v tomto ceníku Vám do doby zahájení dodávky komodity bez Vašeho vědomí nezměníme. Pokud by nám přece jen tržní podmínky nedovolily cenu udržet, budeme Vás o tom před zahájením dodávky informovat. Vám vznikne právo rozhodnout se, zda budete chtít ve smluvním vztahu setrvat, nebo smlouvu bez sankce vypovědět.

Bližší specifikace produktu/ceníku jsou uvedeny v ceníku. Doba trvání závazku začne běžet od data zahájení dodávek, není-li ve zvláštním ujednání či jinou dohodou Zákazníka a Dodavatele stanoveno jinak. Smlouva je sjednána na dobu neurčitou s možností kterékoli ze stran závazek ze Smlouvy kdykoli vypovědět, a to s výpovědní dobou o délce jednoho měsíce. Výpovědní doba počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé straně. Po uplynutí 36 měsíců od účinnosti Smlouvy však dojde k opuštění v této smlouvě popsaného způsobu výpočtu a pravidelného oznamování ceny na daný kalendářní měsíc a Vaše cena se bude řídit aktuálním ceníkem produktu **BEZ ZÁVAZKU** účinným k prvnímu dni navazujícího období, ledaže Vám předem oznámíme jiný ceník. Smlouvu bude i nadále kterákoli ze stran moci kdykoli vypovědět, avšak s výpovědní dobou o délce tří měsíců běžící od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé straně.

Četnost záloh:

Měsíčně, ledaže si později zvolíte jinou četnost nebo jiná četnost bude vyplývat z nového platebního kalendáře.

Úvodní výši záloh Vám vypočteme v platebním kalendáři s ohledem na důvodně předpokládanou spotřebu a cenu elektřiny.

Poskytnutá sleva:

Zvláštní ujednání
k odběrnému místu:

Toto zvláštní ujednání má přednost před jakoukoli jinou částí této Smlouvy. Hodnota rezervovaného příkonu se sjednává ve výši shodné se smlouvou o připojení s provozovatelem distribuční soustavy.

Současný dodavatel:

Smlouva u současného
dodavatele je na dobu:

☐ Neurčitou

Změna dodavatele:

Žádám o zajištění změny na základě plné moci

Zpracování osobních údajů

Zaškrtnutím políčka udělujete Dodavateli souhlas se zpracováním osobních údajů (jméno, příjmení, bydliště, sídlo, e-mail, tel. číslo, údaje o odběrném místě a smluvním vztahu) pro účely marketingu, tj. především zasílání nabídky produktů a služeb ušitých na míru Vaším potřebám (obchodní sdělení) a cílení reklamy.

Udělený souhlas můžete kdykoliv odvolat na adrese sídla Dodavatele nebo prostřednictvím kontaktního formuláře dostupného na: <https://www.centropol.cz/o-spolecnosti/kontaktni-formular/>, případně jiným způsobem uvedeným v konkrétním obchodním sdělení.

Při přípravě obchodních sdělení dbáme na to, abychom Vám zasílali informace pro Vás zajímavé (např. konkrétní tipy na úspory apod.), proto děláme něco, čemu se říká cílení. Cílením je také to, že Vám na internetu zobrazíme nabídky, která by Vás mohla zaujmout (např. motivovat vás, abyste se registroval/a jako zákazník k zasílání elektronické faktury apod.). Pro cílení zpracováváme především informace o místě Vašeho bydliště, věku nebo produktech, které odebíráte.

Osobní údaje dle tohoto souhlasu budou zpracovávány po dobu trvání této smlouvy a dále po dobu 5 let od jejího ukončení, nebo do odvolání tohoto souhlasu.

Souhlas se zpracováním osobních údajů pro účely marketingu a cílení reklamy je dobrovolný a nemá vliv na uzavření této smlouvy.

Podrobné informace týkající se zpracování Vašich osobních údajů včetně Vašich práv a způsobu jejich uplatnění najdete v dokumentu Informace pro zákazníky o zpracování osobních údajů společnosti CENTROPOL ENERGY, a. s., který je v aktuálním znění dostupný na: <https://www.centropol.cz/gdpr>.

Nemáte-li přístup na internet, informujte nás, předáme Vám všechny informace v tištěné podobě.

Ujednání o způsobu výpočtu ceny a dalších vlastnostech produktu

Sjednaný produkt Vám zaručuje vždy konkrétní pevnou cenu na každý kalendářní měsíc. Pro úvodní měsíce se použije cena uvedená v Ceníku a pro pozdější měsíce nová cena, kterou Vám vždy s dostatečným předstihem oznámíme. Protože nám záleží na tom, abyste ceně rozuměli, níže vysvětlujeme, jak tuto novou cenu vypočteme předtím, než Vám ji oznámíme.

Za služby podle této Smlouvy se zavazujete zaplatit vždy pro každý jednotlivý kalendářní měsíc pevně stanovenou cenu, která je tvořena jednak obchodní (neregulovanou) složkou ceny a jednak regulovanou cenou za související služby v elektroenergetice určenou cenovým rozhodnutím Energetického regulačního úřadu (dále jen „ERÚ“).

Cenou za související služby v elektroenergetice se rozumí cena za služby přenosové/distribuční soustavy, které zahrnují i cenu za systémové služby, cenu za činnost Operátora trhu včetně poplatku na činnost ERÚ a poplatek na podporu elektřiny z podporovaných zdrojů energie. Tato složka ceny je stanovena cenovým rozhodnutím ERÚ účinným k datu stanovení ceny na příslušný kalendářní měsíc, a to jako cena pevná.

Obchodní složku ceny určujeme my jakožto dodavatel a tvoří ji **stálý měsíční plat** (v Kč/měsíc) a **jednotková cena elektřiny** (v Kč/MWh). Výše stálého měsíčního platu je uvedena v příslušném Ceníku a platí, dokud Vám neoznámíme její změnu. Jednotkovou cenu elektřiny budeme aktualizovat podle vývoje každý kalendářní měsíc a bude vždy platit v pevně vyšší pro celý kalendářní měsíc. Jednotkovou cenu elektřiny na daný kalendářní měsíc Vám vždy v souladu se zákonem adresně oznámíme nejméně 30 dnů předem. Ke změně ceny dochází vždy až doručením oznámení. Nebude-li Vám oznámení nejméně 30 dnů před počátkem některého kalendářního měsíce doručeno, je výše obchodní složky ceny pro daný měsíc totožná s výší obchodní složky ceny v kalendářním měsíci bezprostředně předcházejícím.

Jednotkovou cenu elektřiny (sazbu za 1 MWh bez DPH) určíme v návaznosti na uzavírací ceny, za které byly obchodovány měsíční baseload futures (dohody o nákupu nebo prodeji určitého množství podkladové komodity – elektřiny – k budoucímu datu) na derivátovém trhu organizovaném společností Power Exchange Central Europe, a.s., IČO: 278 65 444 (dále jen „PXE“) s termínem dodávky v kalendářním měsíci, pro který cenu určujeme („M“). Výše cen těchto derivátů na derivátovém trhu za jednotlivé obchodní dny je dostupná na internetových stránkách PXE (aktuální umístění: <https://pxe.cz/cs/derivativy-trh/elektrina>). Pro účely výpočtu jednotkové ceny pro daný kalendářní měsíc („M“) použijeme aritmetický průměr cen těchto derivátů za všechny obchodní dny spadající do prvních patnácti dnů druhého měsíce předcházejícího měsíci, pro který je obchodní složka ceny počítána (tj. „M-2“). V případě, že bude uzavírací cena těchto derivátů pro určitý obchodní den záporná, použijeme pro účely výpočtu za takový obchodní den hodnotu 0 euro. Tento aritmetický průměr vynásobíme násobícím koeficientem, jehož výši uvádíme v Ceníku. Ceny na trhu organizovaném PXE jsou uváděny v eurech. Výsledek předchozího výpočtu proto následně přepočítáme na české koruny dle aritmetického průměru devizových kurzů České národní banky vyhlášených pro prvních patnáct obchodních dní druhého kalendářního měsíce předcházejícího měsíci, pro který je obchodní složka ceny počítána, na jejich internetových stránkách (aktuální umístění: <https://www.cnb.cz/cs/financni-trhy/devizovy-trh/kurzy-devizoveho-trhu/kurzy-devizoveho-trhu>). Na závěr pak připočteme cenu za službu obchodu, jejíž výši rovněž uvádíme v Ceníku.

Vypadá to složité? Nebojte se. Pro Vás jako zákazníka je důležité, že pro každý kalendářní měsíc platí ta jednotková cena, kterou Vám nejpozději 30 dnů předem oznámíme. Jinými slovy, cenu na červen budete znát nejpozději na konci dubna. Pokud Vám takto oznámíme zvýšení ceny a Vy s oznámenou cenou nebudete souhlasit, máte právo Smlouvu vypovědět. Vypověď je potřeba odeslat nám nejpozději do desátého dne před účinností nové ceny. Smlouva skončí ke dni předcházejícímu účinnosti nové ceny. Každopádně aktuální výši jednotkové ceny elektřiny pro příslušný kalendářní měsíc (v Kč a včetně DPH) budeme také zveřejňovat na našich internetových stránkách: www.centropol.cz/domacnost/elektrina/mesicne/ a to také vždy nejpozději 30 dnů předem.

Pokud Vám byla přiznána dvoutarifní distribuční sazba, použije se stejná jednotková cena elektřiny pro vysoký i nízký tarif.

K zde uvedeným složkám ceny se dále uplatňuje daň z přidané hodnoty a daň z elektřiny podle zákonných sazeb platných v době uskutečnění zdanitelného plnění. Blíže podrobnosti jsou uvedeny v Ceníku.

Další ujednání:

Smlouva nabývá platnosti jejím podpisem a účinnosti dnem zahájení dodávek. Smlouva je sjednána na dobu neurčitou s možností kterékoli ze stran závazek ze Smlouvy kdykoli vypovědět, a to s výpovědní dobou o délce jednoho měsíce. Výpovědní doba počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé straně. Po uplynutí 36 měsíců od účinnosti Smlouvy však dojde k opuštění shora popsaného způsobu výpočtu a pravidelného oznamování ceny na daný kalendářní měsíc a Vaše cena se bude řídit aktuálním Ceníkem produktu BEZ ZÁVAZKU, účinným k prvnímu dni navazujícího období, ledaže Vám předem oznámíme jiný Ceník. Smlouvu bude i nadále kterékoli ze stran moci kdykoli vypovědět, avšak s výpovědní dobou o délce tří měsíců, běžící od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé straně.

Předpokládáme, že po celou dobu trvání Smlouvy budeme Vaši cenu určovat způsobem, který je ve Smlouvě vysvětlený. Současně si však vyhrazujeme právo v návaznosti na legislativní změny a/nebo (očekávaný) vývoj cen na trhu shora popsaný způsob výpočtu ceny za služby podle této Smlouvy změnit, a to včetně všech veličin do výpočtu vstupujících, popř. i před uplynutím doby 36 měsíců od účinnosti Smlouvy ve Smlouvě popsaný způsob výpočtu zcela opustit a cenu na daný kalendářní měsíc stanovit na základě odchylných kritérií. Tím samozřejmě není dotčeno Vaše právo v případě, kdy Vám na daný kalendářní měsíc oznámíme cenu vyšší, než byla v měsíci předchozím, Smlouvu do desátého dne před dnem účinnosti takové změny za podmínek vyplývajících ze zákona a našich VPPS vypovědět, popř. Smlouvu i bez udání důvodu vypovědět.

Na cenu za služby podle této Smlouvy budete hradit zálohy dle platebního kalendáře, který Vám vystavíme v souladu s čl. IV. odst. 3 VPPS. Úvodní výši záloh nastavíme podle důvodně předpokládané spotřeby a aktuálních dat o vývoji cen elektřiny. Výši záloh poté budeme průběžně aktualizovat na základě dat o vývoji cen sjednaného produktu. Bude-li to vývoj cen odůvodňovat, vystavíme Vám vždy ke konci kalendářního čtvrtletí nový předpis záloh, které nastavíme takovým způsobem, abychom minimalizovali riziko vzniku nadměrného přeplatku či nedoplatku na konci příslušného zúčtovacího období. V opačném případě Váš stávající platební kalendář zůstane dál v platnosti. Výši záloh si samozřejmě můžete upravit, ať již pomocí samoobsluhy, nebo tím, že nás budete kontaktovat.

Podpisem Smlouvy nás žádáte o poskytování veškeré související dokumentace a komunikace, zejména včetně platebních kalendářů či dokladů a informací o vyúčtování v elektronické podobě. Změna na listinnou podobu poskytování informací a komunikace je možná pouze současně se změnou produktu.

Nepřehlédněte na závěr

Svým podpisem níže potvrzujete, že jste před podpisem Smlouvy:

1) obdržel kompletní text dokumentů (a.) VPPS a (b.) Ceník, kterými se řídí naše vzájemné právní vztahy z této Smlouvy, přičemž pojmy vymezené ve VPPS mají ve Smlouvě též význam;

2) byl seznámen s obsahem dokumentu (c.) Informace pro zákazníky o zpracování osobních údajů společnosti CENTROPOL ENERGY, a. s., který je v aktuálním znění dostupný na <https://www.centropol.cz/gdpr>, přičemž nemáte-li přístup na internet, informoval jste nás o tom a dokument (c.) jste obdržel i v tištěné podobě.

3) obdržel dokument (d.) Předmluvní informace, kde pro Vás shrnujeme základní důležité informace pro náš vztah během trvání Smlouvy, a dokument (e.) Představení produktu Měsíčně se změnou, kde pro Vás popisujeme výhody a rizika měsíčního produktu, abyste se mohli ještě před uzavřením Smlouvy rozhodnout, zda je to produkt vhodný pro Vaše potřeby.

Podpisem Smlouvy potvrzujete, že jste se s obsahem a významem všech výše uvedených dokumentů označených (a.) – (e.) seznámil, jejich obsah chápete a souhlasíte s ním. V případě, že se parametry odběrného místa liší oproti poslednímu stavu hlášenému PDS, zavazujete se nám doložit relevantní informace a dokumenty, které si pro účely evidence a zajištění takové změny od Vás vyžádáme. VPPS a Ceník je Dodavatel oprávněn jednostranně měnit způsobem popsaným ve VPPS. Oznámení o takové změně Vám doručíme některým ze způsobů podle čl. VI. odst. 1 VPPS. Takové změny ovšem nejsme oprávněni provádět v případech, kdy je změna vyloučena odchylným ujednáním v této Smlouvě (např. zvýšit cenu po dobu fixace). Aktuální cenu dodávek komodity a poskytování služeb podle této Smlouvy naleznete vždy v aktuálním ceníku sjednaného produktu, který bude po celou dobu trvání této Smlouvy dostupný na našich internetových stránkách <https://www.centropol.cz/ceniky/>. V případě změny se aktuální cenu rovněž dozvíte z oznámení, které Vám zašleme v souladu s čl. VII. odst. 1 VPPS.

Ceník a tato Smlouva určují platby za naše služby. Při neplnění podmínek Smlouvy nám vznikají mimořádné náklady a můžeme od Vás v závislosti na sjednaném produktu požadovat náhradu škody vypočtené podle zákona, nebo smluvní pokutu, popř. další platby podle našich VPPS. Konkrétní případy najdete detailně popsány v článku IV. VPPS, zejména se ale jedná o:

a) Smluvní pokutu za porušení povinnosti podle čl. II odst. 5) písm. e) VPPS (odepření součinnosti při změně dodavatele) a podle čl. II odst. 5) písm. g) VPPS (neinformování Dodavatele o jednáních vedoucích k pokračování smluvního vztahu se stávajícím dodavatelem), a to za každé odběrné místo ve výši 6 000 Kč (pro zákazníky kategorie D, resp. v případě dodávky zemního plynu kategorie domácnost), resp. 8 000 Kč (pro ostatní zákazníky).

b) Smluvní pokutu za porušení povinnosti podle čl. II odst. 5) písm. a) VPPS (předčasné ukončení odběru Komodity) nebo podle čl. II odst. 5) písm. f) VPPS (znemožnění dodávek), a to ve výši 40 % součinu sjednané ceny Komodity (jednotkové neregulované složky ceny bez daní) a Vaší průměrné denní spotřeby stanovené v souladu se zákonem, a to za každý den od předmětného porušení Smlouvy z Vaší strany až do dne, kdy závazek z této Smlouvy měl skončit, popř. kdy cena Komodity podle této Smlouvy již nadále neměla být stanovena jako fixní. Vaší průměrnou denní spotřebu určíme z plánované roční spotřeby evidované operátorem trhu (je-li tento údaj k dispozici), z Vaší skutečné spotřeby za předchozích 12 měsíců, nebo pokud ani tento údaj nemáme k dispozici, pak z odhadu spotřeby uvedeného ve Smlouvě. Tato pokuta se uplatní pouze v případě, že je cena Komodity podle Vaší Smlouvy sjednána jako pevná (fixní) pro určitou stanovenou dobu. Tuto pokutu samozřejmě neuplatňujeme, pokud Smlouvu ukončíte v souladu se zákonem.

c) Náhradu škody způsobené porušením jakékoli povinnosti vyplývající z této Smlouvy z Vaší strany tvořenou v souladu se zákonem skutečnou škodou i ušlým ziskem, a to případně i v rozsahu krytém smluvní pokutou a/nebo úrokem z prodlení, jichž jsme oprávněni se domáhat paralelně s náhradou škody. Náhradu škody za porušení povinnosti odebrat od nás po dobu trvání této Smlouvy Komoditu vypočteme v souladu se zákonem tak, aby zohledňovala sjednané cenové podmínky a nerealizovanou spotřebu za dobu zbývající ze smluvního závazku, kdyby nebyl protiprávně ukončen. Pokud je cena za dodávky Komodity sjednána jako pevná (fixní) po určitou stanovenou dobu a porušíte některou z povinností podle čl. II odst. 5) písm. a) nebo f) VPPS (tedy zejména když neoprávněně předčasně ukončíte odběr), budeme po Vás požadovat pouze smluvní pokutu podle bodu b) a nikoliv již náhradu takto způsobené škody.

d) Za přerušení, obnovení nebo ukončení dodávky Komodity jsou účtovány následující poplatky: 907,50 Kč vč. DPH za odpojení, resp. opětovné připojení, 345 Kč vč. DPH za náklady spojené s přerušením dodávky nebo 1 080 Kč vč. DPH za náklady na marný výjezd.

e) Smluvní pokutu za prodlení s placením nebo plněním jiné Vaší povinnosti, k jehož naprávě jste byl vyzván písemnou upomínkou, a to za každý případ takového prodlení ve výši 100 Kč. Úhrada podle bodů a), b), c) a e) nepodléhá DPH; k ostatním poplatkům podle bodu d) je připočtena DPH ve výši zákonné sazby účinné v době uzavření této Smlouvy. V případě změny DPH bude výše těchto poplatků adekvátně upravena.

Jsou-li výše uvedeny údaje o datu trvání smluvního závazku u stávajícího dodavatele, plňte jejich uvedením svou povinnost součinnosti pro dovršení procesu změny dodavatele podle čl. II. odst. 5) písm. e) VPPS.

Shrnutí sjednaného produktu

- Smlouva na dobu neurčitou od data zahájení dodávek
- Každý měsíc jiná cena
- Výpovědní doba 1 měsíc

Podpisová část

Datum:

Místo podpisu (název obce):

ID Zhotovitele:

Identifikace partnera, jméno a příjmení obchodníka:

Podpis dodavatele:



Kateřina Křížová, Manažer Back Office
za CENTROPOL ENERGY, a. s.

Podpis zákazníka:

