

Informace pro zákazníky o zpracování osobních údajů společností

CENTROPOL ENERGY, a.s.

1. Identifikace správce osobních údajů

Společnost CENTROPOL ENERGY, a.s., se sídlem Vaníčkova 1594/1, 400 01 Ústí nad Labem, IČ: 25458302, vedená u rejstříkového soudu v Ústí nad Labem, spisová značka B 1457, číslo licence na obchod s elektřinou: 140805731 – skupina 14, číslo licence na obchod s plynem: 241330508 – skupina 24, číslo registrace u OTE, a.s. (ID RÚT): 283, tel: + 420 475 259 620 (dále jen „**CENTROPOL nebo Správce**“), chrání veškeré zpracovávané osobní údaje jako přísně důvěrné a nakládá s nimi v souladu s platnými právními předpisy v oblasti ochrany osobních údajů. Kontaktní údaje na Správce a Pověřence jsou uvedeny níže v bodě 12. CENTROPOL je ve smyslu Obecného nařízení o ochraně údajů (Nařízení (EU) 2016/679), správcem Vašich osobních údajů, tj. shromažďuje, uchovává a využívá i jinak zpracovává Vaše osobní údaje pro výkon své podnikatelské činnosti. Jednotlivé účely, pro které jsou osobní údaje zpracovávány, jsou blíže vymezeny níže.

2. Komu jsou informace určeny

Tyto informace se vztahují na: (i) zpracování osobních údajů budoucích zákazníků CENTROPOL, (ii) zpracování osobních údajů zákazníků CENTROPOL, (iii) zpracování osobních údajů ze strany CENTROPOL během plnění smluv s obchodními partnery, (iv) zpracování osobních údajů návštěvníků obchodních prostor a objektů CENTROPOL, (v) zpracování osobních údajů uživatelů zákaznické telefonní linky, e-mailu a webových formulářů, (vi) zpracování osobních údajů za účelem zasílání obchodních sdělení, včetně dotazníků spokojenosti a za účelem cílení reklamy a dále za účelem oslovování s nabídkou produktů a služeb třetích stran – obchodních partnerů CENTROPOL, a to vždy jen u těch subjektů údajů, kteří k tomu udělili svůj souhlas, (vii) zpracování osobních údajů uchazečů o zaměstnání. Informace popisují účely zpracování osobních údajů a způsoby jejich zpracování, informují o jednotlivých kategoriích zpracovávaných osobních údajů, jejich případných příjemcích, době uchování osobních údajů a o Vašich právech ve vztahu k ochraně osobních údajů.

3. Účely zpracování osobních údajů, právní základ zpracování

Vaše osobní údaje mohou být společností CENTROPOL zpracovávány pro tyto účely:

- **Předsmluvní jednání** – zpracování osobních údajů v rámci získávání budoucích zákazníků v období před uzavřením smlouvy; osobní údaje budoucích zákazníků jsou získávány např. skrze online kalkulačku, kontaktní formulář z webu, telemarketing apod.;

- **Plnění smlouvy** – zejména plnění smluv s obchodními partnery CENTROPOL, zákazníky a dodavateli, a to včetně realizace souvisejících aktivit jako např. registrace odběrného místa u OTE, realizace dodávek, fakturace, zpracování údajů z měření;
- **Plnění právních povinností** – zejména povinnosti ve smyslu účetní a daňové legislativy nebo konkrétní povinnosti vyplývající z prodeje vybraných produktů a služeb;
- **Ochrana oprávněného zájmu správce** – ochrana práv a právem chráněných zájmů CENTROPOL, například zamezení podvodům, provoz kamerového systému v obchodních prostorech a objektech, nabízení obdobného zboží a služeb, vymáhání pohledávek, ověřování/vyhodnocování kreditního rizika/bonity či platební morálky zákazníka a hodnocení platební schopnosti zákazníka prostřednictvím příslušných registrů evidujících záznamy o závazcích;
- **Vyřizování požadavků** zadaných prostřednictvím e-mailu, zákaznické linky nebo webových formulářů (včetně CENTROPOL on-line platformy Samoobsluha);
- **Zasílání obchodních sdělení, včetně dotazníků spokojenosti a cílení reklam** na základě uděleného souhlasu;
- **Oslovení za účelem nabídky produktů a služeb třetích stran – obchodních partnerů Správce** na základě uděleného souhlasu.

4. Zpracovávané osobní údaje

Údaje subjektů údajů	Účely zpracování
● Jméno a příjmení ● Adresa trvalého bydliště ● Kontaktní adresa ● E-mail ● Telefonní číslo ● Oslovení ● V případě dodávky elektřiny a plynu: Číslo zákaznického účtu, údaje o smluvním vztahu zejména výše záloh, plateb, ročních vyúčtováních, spotřeb včetně historie, produktu, informace o využívání produktu, služeb, o údajích o případném porušení smluvní povinnosti.	Předsmluvní jednání, Plnění smlouvy, Plnění právních povinností, Ochrana oprávněného zájmu Správce, Vyřizování požadavků zadaných prostřednictvím zákaznické linky, e-mailu nebo webového formuláře, Zasílání obchodních sdělení, včetně dotazníků spokojenosti a cílení reklamy, Oslovování s nabídkou produktů a služeb třetích stran – obchodních partnerů Správce.

● V případě telekomunikačních služeb: typ a objem využívaných služeb, výše plateb, měsíční vyúčtování služeb včetně historie, telefonní číslo	
● V případě dodávky elektřiny a plynu: spojovací číslo SIPO ● V případě telekomunikačních služeb: heslo, číslo SIM karty, PUK, PIN	Plnění smlouvy, Plnění právních povinností, Ochrana oprávněného zájmu Správce, Vyřizování požadavků zadaných prostřednictvím zákaznické linky, e-mailu nebo webového formuláře
V případě telekomunikačních služeb: ● Provozní údaje, tj. údaje, které se vztahují zejména ke směrování, použitému protokolu, umístění koncového zařízení odesílatele či příjemce, síti, ze které sdělení pochází či na které končí, telefonní číslo volaného, telefonní číslo volajícího, začátek a konec spojení, datum a frekvence uskutečněného spojení, IMEI, typ zařízení, konfigurační údaje, adresa datového spojení (např. URL), IP adresa, druh, způsob a objem využívání služeb, cena za službu, Vaše typové chování. ● Provozní lokalizační údaje, tj. jakékoli údaje zpracovávané v síti elektronických komunikací nebo službou, které určují zeměpisnou polohu Vašeho koncového zařízení z důvodu možnosti uskutečnění přenosu zpráv, např. údaje o síti, k níž jste připojen/a	Plnění právních povinností
● Číslo účtu ● IČO ● Datum narození	Předsmluvní jednání, Plnění smlouvy, Plnění právních povinností, Ochrana oprávněného zájmu Správce
● Elektronický podpis (bez biometrických údajů)	Plnění smlouvy

● Rodné číslo (pokud nám to zákon umožňuje) ● Údaje o dokladu totožnosti	Plnění právní povinnosti*
● Údaje o odběrném místě zejména adresa odběrného místa, EAN/EIC, popř. číslo elektroměru/plynoměru	Plnění smlouvy, Plnění právních povinností, Ochrana oprávněného zájmu Správce, Vyřizování požadavků zadaných prostřednictvím zákaznické linky, e-mailu nebo webového formuláře
● Údaje obsažené v hlasové nahrávce nebo videonahrávce	Předsmluvní jednání, Plnění smlouvy (prokázání právních skutečností), Ochrana oprávněného zájmu (zkvalitňování služeb – kvalita hovoru se zákazníkem), Plnění právních povinností – doložení dokladů příslušnému správnímu orgánu ČR a pro účely orgánů činných v trestním řízení.
● Záznam z kamerového systému	Ochrana oprávněného zájmu – doložení dokladů příslušnému správnímu orgánu ČR nebo orgánů činných v trestním řízení
● Informace uvedené v životopise	Opatření před uzavřením smlouvy (v případě uchazečů o zaměstnání)

* především zákon č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), zákon č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu a zákon č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.

Osobní údaje jsou zpracovávány jak manuálně, tak automatizovaně. K automatizovanému zpracování osobních údajů dochází pro účely plnění smlouvy, zejména k zajištění vnitřních procesů CENTROPOL, které jsou nezbytné pro zajištění plnění smlouvy a souvisejících služeb. K automatizovanému zpracování osobních údajů dále dochází v případech udělení souhlasu se zasíláním marketingových sdělení, včetně dotazníků spokojenosti a cílení reklamy.

K automatizovanému rozhodování bude docházet v případech uzavírání smlouvy s budoucím zákazníkem samostatně na webu společnosti (zákazník zadá své rodné číslo a na základně negativního nálezu mu půjde uzavřít smlouva, v případě pozitivního nálezu mu bude sděleno, že smluvní vztah nelze uzavřít); prověrka bude provedena v registru SOLUS.

5. Doba zpracování osobních údajů

Vaše osobní údaje zpracováváme a uchováváme po dobu nezbytně nutnou k zajištění všech práv a povinností plynoucích z příslušného smluvního vztahu a dále po dobu, po kterou je společnost CENTROPOL povinna jakožto správce osobních údajů osobní údaje uchovávat podle obecně závazných právních předpisů, nebo na kterou jste nám ke zpracování udělili souhlas. V ostatních případech vyplývá doba zpracování z účelu zpracování, kterému musí být přiměřená, anebo je dána právními předpisy v oblasti ochrany osobních údajů.

Účel zpracování	Doba uchování
Plnění smlouvy	● po dobu trvání smlouvy a po dobu 10 let od ukončení smlouvy
Plnění právních povinností	● po dobu stanovenou příslušným právním předpisem ● provozní údaje a provozní lokalizační údaje jsou zpracovávány po dobu, dokud jsou pro přenos zprávy nezbytné, popř. do rozhodnutí sporu ve smyslu příslušných ustanovení zákona o elektronických komunikacích nebo do konce doby, během níž může být vyúčtovány ceny nebo poskytnutí Služby právně napadeno nebo úhrada vymáhána ● provozní údaje a provozní lokalizační údaje, které jsou vytvářeny nebo zpracovávány při zajišťování veřejných komunikačních sítí CENTROPOL a při poskytování služeb po dobu alespoň 6 měsíců, a to za účelem jejich případného poskytnutí (i) orgánům činným v trestním řízení, (ii) Policii České republiky, (iii) Bezpečnostní informační službě, (iv) Vojenskému zpravodajství, a (v) České národní bance ve smyslu příslušných právních předpisů
Ochrana oprávněného zájmu Správce	● maximálně po dobu 3 let od doby počátku zpracování údajů, nestanoví-li zvláštní právní předpisy jinak, anebo pokud v odůvodněném případě nevznikne potřeba uchovávat údaje po dobu delší v souvislosti s konkrétním případem ● maximálně po dobu 1 roku od doby, kdy byla podepsána smlouva, která nenabyla účinnosti a je řádně ukončena (nedošlo k zahájení dodávky) nebo i v případě byla-li smlouva ukončena ve lhůtě 15 dnů ode dne zahájení dodávky, nedošlo-li k vystavení faktury ● maximálně po dobu 5 let u smluv a dodatků, které nenabýly účinnosti a zároveň nejsou řádně ukončené (smlouvy jsou stále v platnosti) a zároveň nebyla vystavena faktura

	● v případě záznamů z kamerových systémů po dobu uvedenou v samostatné informaci, která je dostupná na monitorovaném místě; nevznikne-li potřeba uchovávat záznamy po dobu delší v souvislosti s konkrétním případem/situací, jedná se o dobu do 120 hodin ● v případě nabízení obdobného zboží a služeb po dobu smluvního vztahu ● v případě vymáhání pohledávek po dobu zákonných promlčecích dob, maximálně však po dobu 5 let ● v případě ověřování/vyhodnocování kreditního rizika/bonity či platební morálky zákazníka a hodnocení platební schopnosti zákazníka prostřednictvím registrů (informačních databází) evidujících záznamy o závazcích po dobu trvání smluvního vztahu
Vyřizování požadavků zadaných prostřednictvím zákaznické linky, e-mailu nebo webového formuláře	● po dobu nezbytnou pro vyřízení příslušného požadavku
Zasílání obchodních sdělení, včetně dotazníků spokojenosti a cílení reklamy Oslovování s nabídkou produktů a služeb třetích stran – obchodních partnerů Správce	● po dobu uděleného souhlasu se zasíláním obchodních sdělení, včetně dotazníků spokojenosti a s cílením reklamy ● po dobu uděleného souhlasu s oslovováním s nabídkou produktů a služeb třetích stran – obchodních partnerů Správce ○ máte-li se společností CENTROPOL uzavřenu smlouvu, je souhlas udělován po dobu trvání smlouvy a dále po dobu 5 let od jejího ukončení ○ v ostatních případech je doba, na kterou je souhlas udělován, uvedena přímo v textu konkrétního souhlasu ● případně do odvolání souhlasu se zpracováním ● případně v souladu s příslušnými právními předpisy**
Opatření před uzavřením smlouvy	po dobu jednání o uzavření smlouvy a dále maximálně po dobu 6 měsíců

** společnost CENTROPOL je oprávněna zpracovávat Vaši e-mailovou adresu ve smyslu § 7 odst. 3 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti a o změně některých zákonů (zákon o některých službách informační společnosti), ve znění pozdějších předpisů, za účelem šíření obchodních sdělení týkajících se obdobných

výrobků či služeb v případě, že jste takové zasílání neodmítli. Odmítnout takové zasílání můžete prostřednictvím níže uvedených kontaktních údajů.

6. Zpracování osobních údajů na základě souhlasu

Pokud udělíte CENTROPOLu souhlas se zpracováním osobních údajů pro účely zasílání obchodních sdělení, včetně dotazníků spokojenosti a cílení reklamy nebo pro účely oslovování s nabídkou produktů a služeb třetích stran – obchodních partnerů Správce, berete na vědomí, že poskytnutí souhlasu je dobrovolné, a že máte právo souhlas kdykoli odvolat. Odvoláním souhlasu není dotčena zákonnost zpracování provedená do takového odvolání.

Na stránce používáme cookies . Abychom vám zpříjemnili prohlížení našich stránek, používáme takzvané cookies. Můžete si je přizpůsobit podle sebe, nebo v klidu pokračovat se současným nastavením.

Cookies jsou drobné textové soubory, které podporují některé funkce webových stránek a/nebo uživatelům webu zprostředkují příjemnější zážitek z návštěvy webových stránek. Pokud jsou cookies nezbytné pro správné fungování webu (tzv. Nutné cookies), jsme oprávněni je aktivovat bez vašeho souhlasu. Pro všechny ostatní typy cookies potřebujeme váš souhlas, který můžete kdykoliv změnit nebo odvolat prostřednictvím odkazu trvale umístěného na našich webových stránkách (v patičce). Více informací o tom, jak zpracováváme osobní údaje, včetně informací o vašich právech a způsobu jejich uplatnění, naleznete v dokumentu [Zásady ochrany osobních údajů](#).

* Doba, po kterou jsou cookies uchovávány (tzv. Vypršení), může být uvedena konkrétním uvedením počtu dní/hodin, případně slovy Persistent (tj.trvale) nebo Session (tj. po dobu návštěvy webu).

Váš souhlas se týká následujících domén: www.centropol.cz, ekancelar.centropol.cz, kalkulacka.centropol.cz

Prohlášení o cookies bylo naposledy aktualizováno 06.08.25 [Cookiebot](#):

Nutné (14)

Povolují základní funkce, jako je například navigace na stránce nebo přístup k zabezpečeným oblastem webu. Díky tomu může webová stránka fungovat tak, jak byla navržena a nedochází k omylům.

Jméno	Poskytovatel	Účel	Maximální doba skladování	Typ
CookieConsent [x4]	Cookiebot	Ukládá stav souhlasu uživatele se soubory cookie pro aktuální doménu	1 rok	Soubor cookie HTTP
CookieConsentBulkSetting-#	Cookiebot	Povoluje souhlas se soubory cookie na více webech.	Trvalé	Místní úložiště HTML
PHPSESSID	www.centropol.cz	Zachovává stav uživatelské relace napříč požadavky na stránky.	Relace	Soubor cookie HTTP
rc::a [x2]	Google	Tento soubor cookie se používá k rozlišení mezi lidmi a roboty. To je pro web přínosné, aby mohl vytvářet platné zprávy o používání jejich webu.	Trvalé	Místní úložiště HTML
rc::c [x2]	Google	Tento soubor cookie se používá k rozlišení mezi lidmi a roboty.	Relace	Místní úložiště HTML
tgck_005ec36f-4f7b-4a3d-a21b-a2cfa2459142 [x2]	Mluvii	Tato cookie slouží k identifikaci uživatele.	Trvalé	Místní úložiště HTML
tgid	Mluvii	Registruje jedinečné ID návštěvníka pro spárování s dalšími konverzacemi.	1 rok	Soubor cookie HTTP

Jméno	Poskytovatel	Účel	Maximální doba skladování	Typ
tgvi	Mluvii	Ukládá informace o návštěvách a odkazujícím zdroji návštěvy.	1 rok	Soubor cookie HTTP

Statistické (25)

Pomáhají vlastníkovu webu porozumět chování návštěvníků na jeho stránkách, aby je mohli ještě vylepšit. Sběr veškerých informací je samozřejmě anonymní.

Jméno	Poskytovatel	Účel	Maximální doba skladování	Typ
_clck	Microsoft	Shromažďuje údaje o navigaci a chování uživatele na webu. Ten slouží k sestavování statistických reportů a heatmap pro majitele webu.	1 rok	Soubor cookie HTTP
_clsk	Microsoft	Registruje statistické údaje o chování uživatelů na webu. Používá se pro interní analýzy provozovatelem webu.	2 dní	Soubor cookie HTTP
_cltk	Microsoft	Registruje statistické údaje o chování uživatelů na webu. Používá se pro interní analýzy provozovatelem webu.	Relace	Místní úložiště HTML

Jméno	Poskytovatel	Účel	Maximální doba skladování	Typ
_dc_gtm_UA-#	Google	Používá se Správcem značek Google k řízení načítání značky skriptu Google Analytics.	Relace	Soubor cookie HTTP
_ga	Google	Registruje jedinečné ID, které se používá pro generování statistických dat o tom, jak návštěvník využívá webovou stránku.	2 roky	Soubor cookie HTTP
ga#	Google	Google Analytics ho používá ke shromažďování údajů o tom, kolikrát uživatel navštívil web, a také data první a poslední návštěvy.	2 roky	Soubor cookie HTTP
_gid	Google	Registruje jedinečné ID, které je používáno k vygenerování statistických údajů o tom, jak návštěvník používá webovou stránku.	2 dní	Soubor cookie HTTP
_hjAbsoluteSessionInProgress	Hotjar	Tento soubor cookie se používá k výpočtu, kolikrát web navštívili různí návštěvníci - to se provádí přidělením ID návštěvníka, takže	Relace	Soubor cookie HTTP

Jméno	Poskytovatel	Účel	Maximální doba skladování	Typ
		se návštěvník nezaregistruje dvakrát.		
_hjFirstSeen	Hotjar	Tento soubor cookie se používá k určení, zda návštěvník navštívil web již dříve, nebo zda se jedná o nového návštěvníka webu.	Relace	Soubor cookie HTTP
_hjIncludedInPageviewSample	Hotjar	Používá se ke zjištění, zda jsou uživatelská navigace a interakce zahrnuty do analýzy dat webu.	Relace	Soubor cookie HTTP
_hjIncludedInSessionSample	Hotjar	Registruje údaje o chování návštěvníků webu. To se používá pro interní analýzu a optimalizaci webových stránek.	Relace	Soubor cookie HTTP
hjSession#	Hotjar	Soubor cookie, který obsahuje data aktuální relace. To zajišťuje, že následné požadavky v okně relace budou přiřazeny stejné relaci Hotjar.	Relace	Soubor cookie HTTP
hjSessionUser#	Hotjar	Soubor cookie Hotjar se nastaví, když uživatel poprvé přejde na stránku se skriptem	1 rok	Soubor cookie HTTP

Jméno	Poskytovatel	Účel	Maximální doba skladování	Typ
		Hotjar. Používá se k zachování ID uživatele Hotjar.		
_hjTLDTTest	Hotjar	Registruje statistické údaje o chování uživatelů na webových stránkách. Používá se pro interní analýzu provozovatelem webových stránek.	Relace	Soubor cookie HTTP
_nav_path [x2]	www.centropo l.cz Google	Registruje statistické údaje o chování uživatelů na webu. Používá se pro interní analýzy provozovatelem webu.	Relace	Místní úložiště HTML
_tab_id [x2]	www.centropo l.cz Google	Nastaví jedinečné ID pro relaci. To umožňuje webu získávat údaje o chování návštěvníků pro statistické účely.	Relace	Místní úložiště HTML
bounce	Appnexus	Určuje, zda uživatel okamžitě opustí web. Tyto informace jsou používány pro interní statistiky a analýzy provozovatelem webových stránek.	Relace	Pixel Tracker
c.gif	Microsoft	Shromažďuje údaje o navigaci a chování uživatele na webu. Ten	Relace	Pixel Tracker

Jméno	Poskytovatel	Účel	Maximální doba skladování	Typ
		slouží k sestavování statistických reportů a heatmap pro majitele webu.		
CLID [x2]	Microsoft	Shromažďuje údaje o navigaci a chování uživatele na webu. Ten slouží k sestavování statistických reportů a heatmap pro majitele webu.	1 rok	Soubor cookie HTTP
collect	Google	Používá se k odesílání dat do Google Analytics o zařízení a chování návštěvníka. Sleduje návštěvníka napříč zařízeními a marketingovými kanály.	Relace	Pixel Tracker
wcfg_005ec36f-4f7b-4a3d-a21b-a2cfa2459142pr=CENTROPO LPOCla=cs [x2]	Mluvii	Naše stránky používá Mluvii, chatovací platformu, která spojuje uživatele se zákaznickou podporou. Tato cookie slouží k identifikaci uživatele.	Trvalé	Místní úložiště HTML

Marketingové (63)

Marketingové nástroje pozorují návštěvníky v rámci celého webu, aby mohli ukazovat nabídky, které jsou pro jednotlivé uživatele nejzábavnější a nejzajímavější. Tím pádem i hodnotnější pro třetí strany, které na stránkách inzerují. Sbírají a posílají vaše osobní údaje do reklamních systémů pro účely profilace, cílení, remarketingu a personalizace reklam, případně pro jiné dále uvedené účely, pokud jste udělili svůj aktivní souhlas."

Jméno	Poskytovatel	Účel	Maximální doba skladování	Typ
#-#	YouTube	Používá se ke sledování interakce uživatele s vloženým obsahem.	Relace	Místní úložiště HTML
__Secure-ROLLOUT_TOKEN	YouTube	Nevyřízené	180 dní	Soubor cookie HTTP
_fbp	Meta Platforms, Inc.	Facebook využívá cookie k zobrazování různých reklamních produktů, například nabídek inzerentů třetích stran v reálném čase.	3 měsíců	Soubor cookie HTTP
_gcl_au	Google	Používá Google AdSense (resp. Conversion Linker) k experimentování s efektivitou reklamy napříč webovými stránkami využívajícími jejich služby.	3 měsíců	Soubor cookie HTTP
_gcl_ls	Google	Tracks the conversion rate between the user and the advertisement banners on the website - This serves to optimise the relevance of the	Trvalé	Místní úložiště HTML

Jméno	Poskytovatel	Účel	Maximální doba skladování	Typ
		advertisements on the website.		
_tab_ids [x2]	www.centropol.cz Google	Obsahuje údaje o uživatelské navigaci, interakci a času stráveném na webu a jeho podstránkách. Tyto údaje se používají k optimalizaci relevance reklam a pro statistické účely.	Trvalé	Místní úložiště HTML
_uetsid [x2]	Microsoft	Používá se ke sledování návštěvníků na více webových stránkách za účelem prezentace relevantní reklamy na základě preferencí návštěvníka.	Trvalé	Místní úložiště HTML
_uetsid	Microsoft	Tento soubor cookie používá Bing k určení, jaké reklamy by se měly zobrazovat a které mohou být relevantní pro koncového uživatele prohlížejícího náš web.	1 den	Soubor cookie HTTP

Jméno	Poskytovatel	Účel	Maximální doba skladování	Typ
_uetsid_exp [x2]	Microsoft	Obsahuje datum vypršení platnosti souboru cookie s odpovídajícím názvem.	Trvalé	Místní úložiště HTML
_uetvid [x2]	Microsoft	Používá se ke sledování návštěvníků na více webových stránkách za účelem prezentace relevantní reklamy na základě preferencí návštěvníka.	Trvalé	Místní úložiště HTML
_uetvid	Microsoft	Tento soubor cookie používá Bing k určení, jaké reklamy by se měly zobrazovat a které mohou být relevantní pro koncového uživatele prohlížejíciho náš web.	1 rok	Soubor cookie HTTP
_uetvid_exp [x2]	Microsoft	Obsahuje datum vypršení platnosti souboru cookie s odpovídajícím názvem.	Trvalé	Místní úložiště HTML
ads/ga-audiences	Google	Používá Google AdWords k opětovnému	Relace	Pixel Tracker

Jméno	Poskytovatel	Účel	Maximální doba skladování	Typ
		zapojení návštěvníků, u nichž je pravděpodobné, že se převedou na zákazníky na základě online chování návštěvníka na různých webech.		
anj	Appnexus	Zaregistruje jedinečné ID, které identifikuje zařízení vracejícího se uživatelé. ID se používá pro cílené reklamy.	3 měsíců	Soubor cookie HTTP
ANONCHK	Microsoft	Registruje údaje o návštěvnících z více návštěv a na více webových stránkách. Tyto informace se používají k měření účinnosti reklamy na webových stránkách.	Relace	Soubor cookie HTTP
C	Adform	Slouží ke kontrole, zda prohlížeč uživatelé podporuje soubory cookie.	1 měsíc	Soubor cookie HTTP
fr	Meta Platforms, Inc.	Používá Facebook k poskytování řady reklamních produktů, jako je	3 měsíců	Soubor cookie HTTP

Jméno	Poskytovatel	Účel	Maximální doba skladování	Typ
		nabízení cen v reálném čase od inzerentů třetích stran.		
id	Xaxis	Zaregistruje jedinečné ID, které identifikuje zařízení vracejícího se uživatele. ID se používá pro cílené reklamy.	13 měsíců	Soubor cookie HTTP
IDE	Google	Používá se systémem Google DoubleClick pro registraci a hlášení kroků návštěvníka webové stránky po prohlédnutí nebo kliknutí na jednu z reklam inzerenta za účelem změření účinnosti reklamy a k zobrazení cílených reklam uživateli.	1 rok	Soubor cookie HTTP
iU5q-!O9@\$	YouTube	Registruje jedinečné ID pro vedení statistik o tom, jaká videa z YouTube uživatel viděl.	Relace	Místní úložiště HTML
LAST_RESULT_ENTRY_KEY	YouTube	Používá se ke sledování interakce uživatele s vloženým obsahem.	Relace	Soubor cookie HTTP

Jméno	Poskytovatel	Účel	Maximální doba skladování	Typ
lastExternalReferrer	Meta Platforms, Inc.	Zjišťuje, jak se uživatel dostal na web registrací své poslední URL adresy.	Trvalé	Místní úložiště HTML
lastExternalReferrerTime	Meta Platforms, Inc.	Zjišťuje, jak se uživatel dostal na web registrací své poslední URL adresy.	Trvalé	Místní úložiště HTML
log/error	Meta Platforms, Inc.	Used to detect and log potential tracking errors.	Relace	Pixel Tracker
LogsDatabaseV2:V# LogsRequestsStore	YouTube	Používá se ke sledování interakce uživatele s vloženým obsahem.	Trvalé	Indexed DB
mdata	Xaxis	Zaregistruje jedinečné ID, které identifikuje zařízení vracejícího se uživatele. ID se používá pro cílené reklamy.	13 měsíců	Soubor cookie HTTP
MUID [x2]	Microsoft	Společnost Microsoft široce používá jako jedinečné uživatelské ID. Soubor cookie umožňuje sledování uživatelů	1 rok	Soubor cookie HTTP

Jméno	Poskytovatel	Účel	Maximální doba skladování	Typ
		synchronizací ID napříč mnoha doménami společnosti Microsoft.		
NID	Google	Soubor cookie NID obsahuje jedinečné ID, pomocí kterého si Google pamatuje vaše nastavení a další informace, např. váš preferovaný jazyk, kolik výsledků vyhledávání chcete zobrazovat na jedné stránce (např. 10 nebo 20) a zda chcete mít zapnutý filtr Bezpečné vyhledávání Google.	6 měsíců	Soubor cookie HTTP
ov	Xaxis	Představuje uživateli relevantní obsah a reklamu. Službu poskytují reklamní centra třetích stran, která inzerentům usnadňují nabídky v reálném čase.	13 měsíců	Soubor cookie HTTP
pagead/1p-user-list/#	Google	Sleduje, zda uživatel projevil zájem o konkrétní produkty nebo události na více webech, a zjistí,	Relace	Pixel Tracker

Jméno	Poskytovatel	Účel	Maximální doba skladování	Typ
		jak se uživatel pohybuje mezi weby. Používá se k měření reklamního úsilí a usnadňuje platbu poplatků za doporučení mezi weby.		
pagead/landing [x2]	Google	Shromažďuje údaje o chování návštěvníků z více webů za účelem prezentace relevantnější reklamy - To také umožňuje webovým stránkám omezit počet zobrazení stejné reklamy.	Relace	Pixel Tracker
remote_sid	YouTube	Nezbytné pro implementaci a funkčnost videoobsahu YouTube na webu.	Relace	Soubor cookie HTTP
retargeting	Seznam.cz	Registruje chování uživatelů, navigaci na webu a jakoukoli interakci s aktivními kampaněmi. Slouží k optimalizaci reklamy a efektivnímu retargetingu.	Relace	Pixel Tracker

Jméno	Poskytovatel	Účel	Maximální doba skladování	Typ
sid	Seznam.cz	Preserves users states across page requests.	1 měsíc	Soubor cookie HTTP
SM	Microsoft	Registruje jedinečné ID, které identifikuje zařízení uživatele během opakovaných návštěv na webových stránkách, které používají stejnou reklamní síť. ID se používá k povolení cílených reklam.	Relace	Soubor cookie HTTP
SRM_B	Microsoft	Sleduje interakci uživatele s funkcí vyhledávací lišty webu. Tyto údaje mohou být použity k tomu, aby byly uživateli prezentovány relevantní produkty nebo služby.	1 rok	Soubor cookie HTTP
t/v2/activity	Xaxis	Zjistí, zda synchronizace dat partnerů funguje a aktuálně běží - Tato funkce odesílá uživatelská data mezi reklamními společnostmi třetích	Relace	Pixel Tracker

Jméno	Poskytovatel	Účel	Maximální doba skladování	Typ
		stran za účelem cílené reklamy.		
test_cookie	Google	Používá se ke kontrole, zda prohlížeč uživatele podporuje soubory cookie.	1 den	Soubor cookie HTTP
TESTCOOKIESENABLED	YouTube	Používá se ke sledování interakce uživatele s vloženým obsahem.	1 den	Soubor cookie HTTP
tfpai	Teads	Registers data on visitors from multiple visits and on multiple websites. This information is used to measure the efficiency of advertisement on websites.	Relace	Soubor cookie HTTP
tfpsi	Teads	Registers user behaviour and navigation on the website, and any interaction with active campaigns. This is used for optimizing advertisement and for efficient retargeting.	Relace	Soubor cookie HTTP

Jméno	Poskytovatel	Účel	Maximální doba skladování	Typ
tfpvi	Teads	Registers data on visitors from multiple visits and on multiple websites. This information is used to measure the efficiency of advertisement on websites.	Relace	Soubor cookie HTTP
topicsLastReferenceTime	Meta Platforms, Inc.	Collects data on the user across websites - This data is used to make advertisement more relevant.	Trvalé	Místní úložiště HTML
tr	Meta Platforms, Inc.	Používá Facebook k poskytování řady reklamních produktů, jako je nabízení cen v reálném čase od inzerentů třetích stran.	Relace	Pixel Tracker
uid	Adform	Registruje jedinečné ID uživatele, které rozpozná prohlížeč uživatele při návštěvě webových stránek, které používají stejnou reklamní síť. Účelem je optimalizovat zobrazování reklam	2 měsíců	Soubor cookie HTTP

Jméno	Poskytovatel	Účel	Maximální doba skladování	Typ
		na základě pohybu uživatele a nabídek různých poskytovatelů reklamy za zobrazování uživatelských reklam.		
uuid2	Appnexus	Zaregistruje jedinečné ID, které identifikuje zařízení vracejícího se uživatele. ID se používá pro cílené reklamy.	3 měsíců	Soubor cookie HTTP
VISITOR_INFO1_LIVE	YouTube	Pokusí se odhadnout šířku pásma uživatelů na stránkách s integrovanými videi YouTube	180 dní	Soubor cookie HTTP
YSC	YouTube	Registruje jedinečné ID pro vedení statistik o tom, jaká videa z YouTube uživatel viděl.	Relace	Soubor cookie HTTP
YtIdbMeta#databases	YouTube	Používá se ke sledování interakce uživatele s vloženým obsahem.	Trvalé	Indexed DB

Jméno	Poskytovatel	Účel	Maximální doba skladování	Typ
yt-remote-cast-available	YouTube	Ukládá předvolby přehrávače videa uživatele pomocí vloženého videa YouTube	Relace	Místní úložiště HTML
yt-remote-cast-installed	YouTube	Ukládá předvolby přehrávače videa uživatele pomocí vloženého videa YouTube	Relace	Místní úložiště HTML
yt-remote-connected-devices	YouTube	Ukládá předvolby přehrávače videa uživatele pomocí vloženého videa YouTube	Trvalé	Místní úložiště HTML
yt-remote-device-id	YouTube	Ukládá předvolby přehrávače videa uživatele pomocí vloženého videa YouTube	Trvalé	Místní úložiště HTML
yt-remote-fast-check-period	YouTube	Ukládá předvolby přehrávače videa uživatele pomocí vloženého videa YouTube	Relace	Místní úložiště HTML
yt-remote-session-app	YouTube	Ukládá předvolby přehrávače videa uživatele pomocí vloženého videa YouTube	Relace	Místní úložiště HTML

Jméno	Poskytovatel	Účel	Maximální doba skladování	Typ
yt-remote-session-name	YouTube	Ukládá předvolby přehrávače videa uživatele pomocí vloženého videa YouTube	Relace	Místní úložiště HTML

Nezařazené (9)

To jsou takové, které se ještě nepodařilo přesně zařadit do jednotlivých kategorií. Mohou mít tedy různé účely.

Jméno	Poskytovatel	Účel	Maximální doba skladování	Typ
accessToken	centropol.cz	Nevyřízené	Relace	Soubor cookie HTTP
AUTH_CB_ERROR	centropol.cz	Nevyřízené	Relace	Soubor cookie HTTP
szn:idnts:cch	Seznam.cz	Nevyřízené	Trvalé	Místní úložiště HTML
sznlbr [x3]	Mapy.cz Seznam.cz	Nevyřízené	Relace	Soubor cookie HTTP
udid	Seznam.cz	Nevyřízené	30 dní	Soubor cookie HTTP
wla_005ec36f-4f7b-4a3d-a21b-a2cfa2459142pr=CENTROPOLPOCla=cs [x2]	Mluvii	Naše stránky používá	Trvalé	Místní úložiště HTML

Jméno	Poskytovatel	Účel	Maximální doba skladování	Typ
		Mluvii, chatovací platformu, která spojuje uživatele se zákaznickou podporou Tato cookie slouží k identifikaci uživatele.		

7. Komunikace prostřednictvím prostředků komunikace na dálku

Pokud Správci poskytnete svou e-mailovou adresu či telefonní číslo, berete na vědomí, že společnost CENTROPOL tyto údaje a příslušné komunikační kanály využije ke komunikaci s Vámi, a to v rámci kteréhokoliv smluvního vztahu, na jehož základě Vám poskytuje produkty či služby. Pokud tuto možnost neodmítnete, CENTROPOL Vám tak může zasílat veškeré písemnosti, včetně smluvní dokumentace obsahující Vaše osobní údaje, skrze tyto prostředky komunikace na dálku (tzn. emailem a/nebo SMS). **Pokud o tento způsob komunikace ve smluvních záležitostech nemáte zájem, informujte nás** o tom prostřednictvím kontaktů uvedených níže. V takovém případě s Vámi bude CENTROPOL nadále komunikovat v rámci smluvních záležitostí výlučně prostřednictvím Vaší kontaktní poštovní adresy, případně jiným způsobem, který si dobrovolně a prokazatelně zvolíte.

V případě telefonické komunikace CENTROPOL telefonní hovor nahrává pro účely zdokumentování projevu Vaší vůle a případného prokázání právního jednání. Nahrávka telefonního hovoru může být uchována po dobu trvání smluvního vztahu a dále po dobu 5 let. O případné možnosti nahrávání telefonického hovoru pro účely kontroly a zlepšování kvality služeb budete vždy poučen/a na začátku příslušného telefonátu, a to včetně možnosti nepokračovat v hovoru a využít jiný z prostředků komunikace v případě, pokud nesouhlasíte se zaznamenáním obsahu telefonického rozhovoru.

8. Veřejné rejstříky a rejstříky vedené soukromými osobami

Na základě zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů, je společnost CENTROPOL oprávněna za účelem ochrany svých majetkových

práv (zejména v zájmu předcházení podvodnému jednání) před uzavřením smlouvy nahlížet do dlužnických registrů obsahujících údaje o Vaší bonitě, důvěryhodnosti a platební morálce. CENTROPOL za tímto účelem využívá pro spotřebitele a fyzické osoby podnikající registru sdružení SOLUS, zájmové sdružení právnických osob, IČO: 9346925, se sídlem Antala Staška 510/38, 140 00 Praha 4 – Krč (dále jen „**SOLUS**“ a „**Registr**“), v nichž jsou zpracovávány následující kategorie osobních údajů: (i) identifikační a kontaktní údaje (jméno, příjmení, název firmy, rodné číslo, IČO, bydliště, sídlo), (ii) údaje o rozsahu a povaze porušení smluvní povinnosti, jehož následkem je existence peněžní pohledávky v prodlení členské společnosti SOLUS ve výši alespoň dvou splátek anebo existence jakékoliv peněžní pohledávky členské společnosti SOLUS déle jak 30 dnů po splatnosti, (iii) o povaze závazku, ze kterého tato povinnost vyplývá a o následné platební morálce, (iv) další osobní údaje, které vypovídají o Vaší bonitě, důvěryhodnosti a platební morálce. K výše uvedeným osobním údajům má společnost CENTROPOL přístup a zároveň je oprávněna tyto údaje do Registru vkládat bez Vašeho souhlasu, s výjimkou těch osobních údajů, které se týkají Vašich potencionálních závazků a závazků, u nichž nedošlo k prodlení, k nimž má CENTROPOL přístup pouze na základě Vašeho souhlasu.

Výše uvedené v Registru evidované osobní údaje mohou být za předpokladu přímé souvislosti s konkrétním obchodním případem zpřístupněny i dalším oprávněným uživatelům Registru, jejichž seznam je dostupný na stránkách SOLUS <https://www.solus.cz/clenske-spolecnosti/> s tím, že v případě údajů o Vašich potenciálních závazcích a závazcích, u nichž nedošlo k prodlení, mohou být osobní údaje dalším oprávněným uživatelům Registru zpřístupněny jen na základě Vašeho samostatného souhlasu uděleného těmto dalším osobám. Osobní údaje jsou v Registru zpracovávány po dobu trvání závazku ze smlouvy uzavřené mezi Vámi a CENTROPOL a dále po dobu 3 let po jeho zániku. Pokud nedojde k uzavření smlouvy, budou osobní údaje zpracovávány po dobu 3 měsíců. V případě Registru je správcem osobních údajů v něm evidovaných SOLUS. Pro více informací se seznamte s Poučením o registrech SOLUS, které obsahuje i poučení o Vašich právech v souvislosti se zpracováním Vašich osobních údajů v rámci Registru. Aktuální znění Poučení o registrech SOLUS se nachází na webových stránkách SOLUS (<https://www.solus.cz>), lze je získat také na informační lince SOLUS + 420 840 140 120.

9. Příjemci osobních údajů

Ve společnosti CENTROPOL jsou Vaše osobní údaje zpřístupněny pouze oprávněným zaměstnancům nebo osobám v obdobném postavení, jednotlivým zpracovatelům osobních údajů smluvně sjednaným CENTROPOL, případně dalším správcům. Jedná se např. o zpracovatele či správce podílející se na dodání zboží/služeb, realizaci plateb, zajišťující nebo poskytující marketingové služby, služby cílení reklamy a zasílání dotazníků spokojenosti či obchodní partnery Správce nabízející své produkty a služby.

Vždy však pouze v míře nezbytné pro naplnění jednotlivých účelů zpracování, a na základě odpovídajícího právního titulu pro zpracování osobních údajů. Aktuální seznam příjemců osobních údajů CENTROPOL je dostupný [zde](#). Aktuální seznam obchodních partnerů Správce nabízejících své produkty a služby je dostupný [zde](#).

10. Osobní údaje třetích osob

Osobní údaje třetích osob, jimiž se rozumí osobní údaje zaměstnanců obchodních partnerů CENTROPOL, dopravců a dalších fyzických osob podílejících se na spolupráci s CENTROPOL, popř. jiné údaje, které CENTROPOL obdrží od obchodního partnera v souvislosti s uzavřením či plněním smlouvy, budou zpracovány v souladu s platnými právními předpisy v oblasti ochrany osobních údajů. Tyto osobní údaje použije CENTROPOL za účelem plnění smluv s obchodními partnery. Obchodní partner tímto bere na vědomí, že CENTROPOL bude zpracovávat osobní údaje třetích osob po dobu trvání smluvního vztahu a dále po dobu stanovenou zvláštními právními předpisy, jsou-li takové. Po delší dobu budou pak uchovávány, pokud vznikne v odůvodněném případě potřeba uchovávat údaje v souvislosti s konkrétním případem. Obchodní partner je povinen řádně poučit o zpracování osobních údajů společností CENTROPOL své zaměstnance a další fyzické osoby podílející se na straně obchodního partnera na spolupráci s CENTROPOL.

11. Vaše práva

Jako subjekt údajů máte níže uvedená práva, která pro Vás z právních předpisů vyplývají, a která můžete kdykoliv uplatnit. Zároveň máte možnost obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů (www.uoou.cz), u kterého můžete uplatnit případnou stížnost.

- **Právo na přístup k osobním údajům:** chcete-li vědět, jestli o Vás CENTROPOL zpracovává osobní údaje, máte právo získat informace o tom, jestli jsou Vaše osobní údaje zpracovávány, a pokud tomu tak je, máte také právo k Vaším osobním údajům získat přístup.
- **Právo na opravu nepřesných a nepravdivých osobních údajů:** v případě, že se domníváte, že o Vás CENTROPOL zpracovává nepřesné či nepravdivé osobní údaje, máte právo požadovat jejich opravu. CENTROPOL opravu provede bez zbytečného odkladu, s ohledem na technické možnosti.
- **Právo na výmaz:** v případě, že požádáte o výmaz, CENTROPOL vymaže Vaše osobní údaje pokud (i) již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny nebo jinak zpracovány, (ii) zpracování je protiprávní, (iii) vznesete námitky proti zpracování a neexistují žádné převažující oprávněné důvody pro zpracování, nebo (iv) zpracování společnosti CENTROPOL neukládá zákonná povinnost.
- **Právo na omezení zpracování osobních údajů:** v případě, že nemáte zájem na výmazu, ale pouze na dočasném omezení zpracování Vašich osobních údajů,

můžete po společnosti CENTROPOL požadovat omezení zpracování Vašich osobních údajů.

- **Právo na přenositelnost údajů:** v případě, že chcete, aby CENTROPOL Vaše osobní údaje, které zpracovává na základě Vašeho souhlasu anebo na základě smlouvy, předala třetímu subjektu, můžete využít svého práva na přenositelnost údajů. V případě, že by výkonem tohoto práva mohlo dojít k nepříznivému dotčení práv a svobod třetích osob, CENTROPOL Vaší žádosti nebude moci vyhovět.
- **Právo vznést námitku:** máte právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů, které jsou zpracovávány pro účely ochrany oprávněných zájmů CENTROPOL. V případě, že CENTROPOL neprokáže, že existuje závažný oprávněný důvod pro zpracování, který převažuje nad Vašimi zájmy nebo právy a svobodami, zpracování na základě Vaší námitky ukončí bez zbytečného odkladu. Pokud je hlavní podstata Vaší námitky namířena proti zasílání obchodních sdělení, včetně dotazníků spokojenosti dotazníků a cílení reklamy [a souvisejícímu předávání osobních údajů třetím subjektům], použijte prosím odkaz v závěru posledního obchodního sdělení (newsletteru), který jste od nás obdrželi, k odhlášení odběru obchodních sdělení a zpracování osobních údajů za tímto účelem.

V případě opakovaných či zjevně nedůvodných žádostí o uplatnění výše uvedených práv budeme oprávněni za realizaci daného práva účtovat přiměřený poplatek, popřípadě jeho realizaci odmítneme. O takovém postupu bychom Vás informovali.

CENTROPOL si vyhrazuje právo přiměřeným způsobem ověřit identitu žadatele o předmětná práva.

12. Kontaktní údaje

Společnost CENTROPOL jmenovala pověřence pro ochranu osobních údajů, kterého můžete kontaktovat níže uvedenými způsoby.

Písemně na adrese:

CENTROPOL ENERGY, a.s.

Pověřenec pro ochranu osobních údajů

Vaníčková 1594/1

400 01 Ústí nad Labem

Telefonicky: +420 478 575 555

E-mailem: dpo@centropol.cz

Prostřednictvím kontaktního formuláře: <https://www.centropol.cz/o-nas/kontakt/>

Tyto zásady zpracování osobních údajů jsou účinné od 25. 5. 2018.

Datum poslední aktualizace: Srpen 2025