

Smlouva o poskytování služeb (dále jen „Smlouva“)

Tímto je mezi Dodavatelem a Zákazníkem uzavřena smlouva o sdružených službách dodávky elektřiny a/nebo zemního plynu k níže uvedeným odběrným místům.

Dodavatel

CENTROPOL ENERGY, a. s. | Vaníčkova 1594/1, 400 01 Ústí nad Labem, Česká republika | IČO: 25458302, DIČ: CZ25458302, vedená u rejstříkového soudu v Ústí nad Labem, spisová značka B 1457 | Číslo licence na obchod s elektřinou: 140805731 | Číslo licence na obchod s plynem: 241330508 – skupina 24 | Číslo registrace u OTE, a. s.: 283

Zákazník

(Titul) Jméno a příjmení:

Rodné číslo:

Trvalý pobyt:

Korespondenční adresa:

Kontaktní telefon:

E-mail:

Veškerá e-mailová korespondence mezi Zákazníkem a Dodavatelem, bude Dodavatelem směřována na e-mailovou adresu, která byla Dodavatelé ze strany Zákazníka před odesláním oznámena jako poslední, a to ve vztahu ke všem smlouvám, které má Zákazník s Dodavatelem sjednané a všem odběrným místům, kterých se tyto smlouvy týkají. To neplatí pro zaslání vyúčtování, pro které se sjednává samostatný fakturační e-mail níže.

Způsob zasilání vyúčtování a platební údaje

Vyúčtování Vám bude zasláno na e-mail:

Způsob placení záloh:

Bankovním převodem

Číslo účtu:

-

kód banky:

Vrácení přeplatků:

Na bankovní účet

Číslo účtu:

-

kód banky:

Dodávka zemního plynu – specifikace odběrného místa a platební podmínky

Adresa odběrného místa:

Odběrné místo EIC:

Daň z plynu: **NE**

Odhad spotřeby:

kWh/rok

Produkt/ceník:

SPOTOVĚ BEZ ZÁVAZKU_405

Doba trvání závazku:

Na dobu neurčitou

Vyšší obchodní (neregulované) složky ceny uvedenou v tomto ceníku Vám do doby zahájení dodávky komodity bez Vašeho vědomí nezměníme. Pokud by nám přece jen tržní podmínky nedovolily cenu udržet, budeme Vás o tom před zahájením dodávky informovat. Vám vznikne právo rozhodnout se, zda budete chtít ve smluvním vztahu setrvat, nebo smlouvu bez sankce vypovědět.

Bližší specifikace produktu/ceníku jsou uvedeny v ceníku. Doba trvání závazku začne běžet od data zahájení dodávek, není-li ve zvláštním ujednání či jinou dohodou Zákazníka a Dodavatele stanoveno jinak.

Tato smlouva je sjednána na dobu neurčitou s možností kterékoli ze stran tento závazek kdykoli vypovědět, a to s výpovědní dobou o délce jednoho měsíce. Výpovědní doba počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé straně.

Četnost záloh:

Měsíčně, ledaže jiná četnost bude vyplývat Měsíčně z platebního kalendáře, který Vám zašleme.

Poskytnutá sleva:

Zvláštní ujednání
k odběrnému místu:

Toto zvláštní ujednání má přednost před jakoukoli jinou částí této Smlouvy.

Současný dodavatel:

Smlouva u současného
dodavatele je na dobu

Určitou do:

Změna dodavatele:

Žádám o zajištění změny na základě plné moci

Zpracování osobních údajů

Zaškrtnutím políčka udělujete Dodavateli souhlas se zpracováním osobních údajů (jméno, příjmení, bydliště, sídlo, e-mail, tel. číslo, údaje o odběrném místě a smluvním vztahu) pro účely marketingu, tj. především zaslání nabídky produktů a služeb ušitých na míru Vaším potřebám (obchodní sdělení) a cílení reklamy.

Udělený souhlas můžete kdykoliv odvolat na adrese sídla Dodavatele nebo prostřednictvím kontaktního formuláře dostupného na: <https://www.centropol.cz/o-spolecnosti/kontaktni-formular/>, případně jiným způsobem uvedeným v konkrétním obchodním sdělení.

Při přípravě obchodních sdělení dbáme na to, abychom Vám zaslali informace pro Vás zajímavé (např. konkrétní tipy na úspory apod.), proto děláme něco, čemu se říká cílení. Cílením je také to, že Vám na internetu zobrazíme nabídku, která by Vás mohla zaujmout (např. motivovat Vás, abyste se registroval/a jako zákazník k zaslání elektronické faktury apod.). Pro cílení zpracováváme především informace o místě Vašeho bydliště, věku nebo produktech, které odebíráte.

Osobní údaje dle tohoto souhlasu budou zpracovávány po dobu trvání této smlouvy a dále po dobu 5 let od jejího ukončení, nebo do odvolání tohoto souhlasu.

Souhlas se zpracováním osobních údajů pro účely marketingu a cílení reklamy je dobrovolný a nemá vliv na uzavření této smlouvy.

Podrobné informace týkající se zpracování Vašich osobních údajů včetně Vašich práv a způsobu jejich uplatnění najdete v dokumentu Informace pro zákazníky o zpracování osobních údajů společnosti CENTROPOL ENERGY, a. s., který je v aktuálním znění dostupný na <https://www.centropol.cz/gdpr>.

Nemáte-li přístup na internet, informujte nás, předáme Vám všechny informace v tištěné podobě.

Ujednání o způsobu výpočtu ceny a dalších vlastnostech produktu

Způsob výpočtu ceny:

Za služby podle této Smlouvy se nám zavazujete zaplatit částku, která je tvořena jednak obchodní (neregulovanou) složkou ceny a jednak regulovanou cenou za související služby v plynárenství určenou cenovým rozhodnutím Energetického regulačního úřadu (dále jen „ERÚ“).

Cenou za související služby v plynárenství se rozumí cena za služby přepravní/distribuční soustavy, která zahrnuje i cenu za činnost operátora trhu, včetně poplatku na činnost ERÚ. Tato složka ceny je stanovena cenovým rozhodnutím ERÚ, resp. příslušným nařízením vlády jako cena pevná.

Obchodní složku ceny tvoří stálý měsíční plat (v Kč/měsíc) a jednotková cena za odebraný plyn (v Kč/MWh). Výše stálého měsíčního platu je uvedena v Ceníku. Jednotková cena plynu (sazba za 1 MWh) se sjednává v návaznosti na ceny, za které bylo obchodováno na denním trhu organizovaném operátorem trhu, společností OTE, a.s., IČO: 264 63 318, a to s denní periodou. Výše těchto denních průměrných vážených cen plynu na velkoobchodním trhu je dostupná na internetových stránkách operátora trhu (aktuální umístění: <https://www.ote-cr.cz/cs/kratkodobe-trhy/plyn/vnitrodenni-trh>). Ceny na velkoobchodním trhu jsou uváděny v eurech. Proto budou převedeny na české koruny dle aktuálního devizového kurzu České národní banky vyhlášeného pro každý jednotlivý den fakturovaného období na jejím webu (aktuální umístění: <https://www.cnb.cz/cs/financni-trhy/devizovy-trh/kurzy-devizoveho-trhu/kurzy-devizoveho-trhu>). U dodávek v nepracovních dnech se použije devizový kurz České národní banky pro nejbližší předchozí pracovní den. Takto určené denní ceny se následně zvyšují o cenu za službu obchodu uvedenou v Ceníku (tuto výslednou cenu označujeme jako denní jednotkovou cenu). Aktuální výši den-ní jednotkové ceny budeme zveřejňovat na našich internetových stránkách: <https://www.centropol.cz/domacnost/plyn/plyn-spotove/> spolu s vývojem denní jednotkové ceny v jednotlivých dnech fakturovaného období.

Výsledná jednotková cena (bez DPH) za fakturované období se vypočítá jako podíl všech denních jednotkových cen násobených všemi Vašimi denními spotřebami za fakturované období (v MWh) a Vašeho celkového spotřebovaného množství plynu (v MWh) za takové období. Podrobný přehled jednotkové ceny v jednotlivých dnech fakturovaného období spolu s rozpisem Vašich příslušných denních spotřeb bude po celou dobu trvání této Smlouvy dostupný v samoobsluze. Vážená průměrná jednotková cena za zúčtovací období bude vždy uvedena ve vyúčtování s tím, že zasahuje-li zúčtovací období do více kalendářních let, bude vážená průměrná jednotková cena plynu vypočtena také zvlášť pro každý kalendářní rok spadající do takového období. V případě, že bude cena plynu na velkoobchodním trhu pro určitý den záporná, použijeme pro účely výpočtu v takový den hodnotu rovnou nule. Zákonnou podmínkou účinnosti této Smlouvy a zahájení dodávek plynu podle ní je, že Vaše odběrné místo bude vybaveno průběhovým měřením. Pokud Vás o to po podpisu této Smlouvy požádáme, doložíte nám splnění této zákonné podmínky kopií Vaší smlouvy o připojení, dokladem o instalaci průběhového měření, případně jiným vhodným dokumentem. Údaje o Vaší denní spotřebě budeme získávat přímo od příslušného provozovatele distribuční soustavy prostřednictvím informačního systému operátora trhu. Nebudou-li nám pro kteroukoli část fakturovaného období dostupná data o skutečné spotřebě, použijeme náhradní údaje stanovené v souladu s příslušnými právními předpisy. Podpisem Smlouvy se proto zavazujete zachovat ve Vašem odběrném místě průběhové

měření a umožnit nám přístup k údajům z něj po celou dobu trvání Smlouvy; v opačném případě tato Smlouva pozbývá účinnosti.

Podpisem Smlouvy berete na vědomí a jste srozuměn(a) s tím, že ceny na velkoobchodním trhu se pohybují nezávisle na naší vůli a stanovují se zvlášť pro každý den. Odpovídající pohyby výše denní jednotkové ceny plynu vypočtené v souladu s touto Smlouvou proto nepředstavují jednostranné zvýšení ceny na základě našeho rozhodnutí, které by Vás opravňovalo Smlouvu vypovědět.

K výše uvedeným složkám ceny se dále uplatňuje daň z přidané hodnoty a daň ze zemního plynu podle zákonných sazeb platných v době uskutečnění zdanitelného plnění. Bližší podrobnosti jsou uvedeny v Ceníku.

Další ujednání:

Smlouva nabývá platnosti jejím podpisem a účinnosti nejdříve okamžikem, kdy ve Vašem odběrném místě bude instalováno průběhové měření. Smlouva je sjednána na dobu neurčitou s možností kterékoli ze stran tento závazek kdykoli vypovědět, a to s výpovědní dobou o délce jednoho měsíce. Výpovědní doba počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé straně. Současně si vyhrazujeme právo v návaznosti na legislativní změny a/nebo (očekávané) vývoj cen na trhu změnit sjednaný způsob výpočtu ceny za služby podle této Smlouvy, a to případně i stanovením Ceníku s pevně určenou cenou nezávislou na pohybech ceny zemního plynu na organizovaném trhu. V případě nesouhlasu se změnou způsobu výpočtu ceny podle předchozí věty Vám vzniká právo takovou změnu odmítnout a Smlouvu do desátého dne přede dnem účinnosti změny vypovědět za podmínek vyplývajících ze zákona a našich VPPS.

Za služby na základě této Smlouvy nám budete hradit zálohy podle platebního kalendáře, který Vám vystavíme v souladu s čl. IV. odst. 3 VPPS. Úvodní výši záloh Vám nastavíme podle důvodně předpokládané spotřeby a aktuálních dat o vývoji jednotkové ceny plynu vypočtené výše sjednaným způsobem. Bude-li to vývoj cen na organizovaném trhu odůvodňovat, vystavíme Vám nový předpis záloh, které nastavíme takovým způsobem, abychom minimalizovali riziko vzniku nadměrného přeplatku či nedoplatku na konci příslušného zúčtovacího období. Vyhrazujeme si právo zálohy takovýmto způsobem upravit a v průběhu zúčtovacího období Vám zaslat nový platební kalendář, kdykoli dojde k podstatné a nikoli jen krátkodobé změně jednotkové ceny plynu, která má za následek evidentní nepřiměřenost záloh původně nastavených. Úpravu záloh samozřejmě můžete iniciovat sami pomocí samoobsluhy nebo prostřednictvím našich kontaktů.

Podpisem Smlouvy nás žádáte o poskytování veškeré související dokumentace a komunikace, včetně zejména platebních kalendářů či dokladů a informací o vyúčtování v elektronické podobě. Změna na listinnou podobu poskytování informací a komunikace je možná pouze současně se změnou produktu.

Nepřehlédněte na závěr

Svým podpisem níže potvrzujete, že jste před podpisem Smlouvy:

1) obdržel kompletní text dokumentů (a.) VPPS a (b.) **Ceník**, kterými se řídí naše vzájemné právní vztahy z této Smlouvy, přičemž pojmy vymezené ve VPPS mají ve Smlouvě též význam;

2) byl seznámen s obsahem dokumentu (c.) **Informace pro zákazníky o zpracování osobních údajů** společnosti CENTROPOL ENERGY, a. s., který je v aktuálním znění dostupný na <https://www.centropol.cz/gdpr>, přičemž nemáte-li přístup na internet, informoval jste nás o tom a dokument (c.) jste obdržel i v tištěné podobě;

3) obdržel dokument (d.) **Předmluvní informace**, kde pro Vás shrnujeme základní důležité informace pro náš vztah během trvání Smlouvy, a dokument (e.) **Představení produktu SPOT**, kde pro Vás popisujeme výhody a rizika spotového produktu, abyste se mohl ještě před uzavřením Smlouvy rozhodnout, zda je to produkt vhodný pro Vaše potřeby.

Podpisem Smlouvy potvrzujete, že jste se s obsahem a významem všech výše uvedených dokumentů označených (a.) – (e.) seznámil, jejich obsah chápete a souhlasíte s ním.

V případě, že se parametry odběrného místa liší oproti poslednímu stavu hlášenému PDS, zavazujete se nám doložit relevantní informace a dokumenty, které si pro účely evidence a zajištění takové změny od Vás vyžádáme. VPPS a Ceník je Dodavatel oprávněn jednostranně měnit způsobem popsaným ve VPPS. Oznámení o takové změně Vám doručíme některým ze způsobů podle čl. VI. odst. 1 VPPS. Takové změny ovšem nejsme oprávněni provádět v případech, kdy je změna vyloučena odchylným ujednáním v této Smlouvě (např. zvýšit cenu po dobu fixace).

Aktuální cenu dodávek Komodity a poskytování služeb podle této Smlouvy, resp. způsob jejich určení, naleznete vždy v aktuálním ceníku sjednaného produktu SPOT, který bude po celou dobu trvání této Smlouvy dostupný na našich internetových stránkách <https://www.centropol.cz/ceniky/>, přičemž konkrétní jednotkovou cenu za dodávku Komodity v daném vyhodnocovacím intervalu naleznete vždy také na adrese uvedené v „Ujednání o způsobu výpočtu ceny a dalších vlastnostech produktu“ výše. V případě změny se aktuální cenu rovněž dozvíte z oznámení, které Vám zašleme v souladu s čl. VII. odst. 1 VPPS.

Vedle změny VPPS a Ceníku podle předchozí věty je Dodavatel oprávněn také změnit sjednaný způsob výpočtu ceny za služby podle této Smlouvy, a to případně i stanovením Ceníku s pevně určenou cenou nezávislou na pohybech ceny elektřiny na organizovaném trhu. V případě nesouhlasu se změnou VPPS, zvýšením ceny nebo změnou způsobu výpočtu ceny podle předchozí věty Vám vzniká právo Smlouvu vypovědět za podmínek vyplývajících ze zákona či našich VPPS.

Ceník a tato Smlouva určují platby za naše služby. Při neplnění podmínek Smlouvy nám vznikají mimořádné náklady a můžeme od Vás požadovat náhradu škody vypočtené podle zákona nebo další platby podle našich VPPS. Konkrétní případy najdete detailně popsané v článku IV. VPPS, zejména se ale jedná o:

- a) Smluvní pokutu za porušení povinností podle čl. II odst. 5) písm. e) VPPS (odepření součinnosti při změně dodavatele) a podle čl. II odst. 5) písm. g) VPPS (neinformování Dodavatele o jednáních vedoucích k pokračování smluvního vztahu se stávajícím dodavatelem), a to za každé odběrné místo ve výši 6 000 Kč (pro zákazníky kategorie D, resp. v případě dodávky zemního plynu kategorie domácnost), resp. 8 000 Kč (pro ostatní zákazníky).
- b) Náhradu škody způsobené porušením jakékoli povinnosti vyplývající z této Smlouvy z Vaší strany tvořenou v souladu se zákonem skutečnou škodou i ušlým ziskem, a to případně i v rozsahu krytém smluvní pokutou a/nebo úrok z prodlení, jichž jsme oprávněni se domáhat paralelně s náhradou škody. Náhradu škody za porušení povinností odebírat od nás po dobu trvání této Smlouvy Komoditu vypočteme v souladu se zákonem tak, aby zohledňovala sjednané cenové podmínky a nerealizovanou spotřebu za dobu zbývající ze smluvního závazku, kdyby nebyl protiprávně ukončen.
- c) Za přerušení, obnovení nebo ukončení dodávky Komodity jsou účtovány následující poplatky: 907,50 Kč vč. DPH za odpojení, resp. opětovné připojení, 345 Kč vč. DPH za náklady spojené s přerušením dodávky nebo 1 080 Kč vč. DPH za náklady na marný výjezd.
- d) Smluvní pokutu za prodlení s placením nebo plněním jiné Vaší povinnosti, k jehož naprávě jste byl vyzván písemnou upomínkou, a to za každý případ takového prodlení ve výši 100 Kč. Úhrada podle bodů a), b) a d) nepodléhá DPH; k ostatním poplatkům podle bodu c) je připočtena DPH ve výši zákonné sazby účinné v době uzavření této Smlouvy. V případě změny DPH bude výše těchto poplatků adekvátně upravena.
- Jsou-li výše uvedeny údaje o datu trvání smluvního závazku u stávajícího dodavatele, plníte jejich uvedením svou povinnost součinnosti pro dovršení procesu změny dodavatele podle čl. II. odst. 5 písm. e) VPPS.

Shrnutí sjednaného produktu

- Smlouva na dobu neurčitou od data zahájení dodávek
- Dynamicky určená cena
- Výpovědní doba 1 měsíc

Podpisová část

Datum:

Místo podpisu (název obce):

ID Zhotovitele:

Identifikace partnera, jméno
a příjmení obchodníka:

Podpis dodavatele:



Kateřina Křížová, Manažer Back Office
za CENTROPOL ENERGY, a. s.

Podpis zákazníka:

