

Informace o smlouvě pro podnikající fyzickou osobu

Kdo jsme a co děláme?



Jsme česká firma, která dodává elektřinu a zemní plyn domácnostem, podnikatelům i velkým firmám a institucím. Pomůžeme Vám s úsporou za energie i jednoduše vyřešit zdánlivě složité situace. Jednáme s Vámi v roli „Dodavatele“.

CENTROPOL ENERGY, a. s.

Vaničkova 1594/1,
400 01 Ústí n. Labem
Česká republika

IČO: 25458302
DIČ: CZ25458302

Jsme vedeni u rejstříkového soudu v Ústí nad Labem, spisová značka B 1457.

Vaše cena

Příslušný ceník pro danou komoditu, tedy elektřinu a/nebo zemní plyn, je sjednán ve smlouvě, přičemž ohledně dodávky elektřiny pro zákazníka platí ceny dle distribuční sazby platné pro zákazníka určenou v souladu s příslušnými právními předpisy a v případě dodávky zemního plynu je výsledná cena určena výší ročního odběru zákazníka. Není-li předmětem smlouvy komodita jen jako surovina, je cena tvořena smluvní (obchodní) cenou za dodávku příslušné komodity a regulovanou cenou za související službu (distribuce, systémové služby, složka ceny na podporu elektřiny z podporovaných zdrojů, cena za činnost operátora trhu). Cenu za související službu (jako cenu pevnou) a další podmínky distribučních tarifů stanoví ERÚ. K účtovaným cenám budou připočteny příslušné daně (daň z elektřiny, daň ze zemního plynu, daň z přidané hodnoty), popř. jiné povinné platby dle platných právních předpisů. Všechny platby se platí způsobem, jaký si sami zvolíte ve smlouvě, a to zálohově podle naší domluvy.

Pokud je cena podle Vaší smlouvy sjednána jako pevná (fixní) pro určitou stanovenou dobu, jste povinni uhradit nám smluvní pokutu za porušení Vašeho závazku odebírat komoditu po sjednanou dobu dodávky podle smlouvy. Výše smluvní pokuty činí 40 % součinu sjednané ceny elektřiny a Vaší průměrné denní spotřeby stanovené v souladu se zákonem, a to za každé odběrné místo. Smluvní pokuta se počítá za každý den od předmětného porušení smlouvy z Vaší strany až do dne, kdy závazek z této smlouvy měl skončit, popř. kdy cena elektřiny podle této smlouvy již nadále neměla být stanovena jako neměnná. Vaší průměrnou denní spotřebu určíme z plánované roční spotřeby evidované operátorem trhu (je-li tento údaj k dispozici), z Vaší skutečné spotřeby za předchozích 12 měsíců, nebo pokud ani tento údaj nemáme k dispozici, pak z odhadu spotřeby uvedeného ve smlouvě.

Váš produkt a trvání smlouvy

Název produktu a jeho bližší charakteristiku se před uzavřením smlouvy vždy dozvíte přímo ze smlouvy, resp. z ceníku, a to podle toho, jaký produkt zvolíte. Naše produkty Vám ale vždy představíme podle Vašich požadavků. Délka trvání smlouvy je dána zvoleným ceníkem/produktem. Nabízíme produkty na dobu neurčitou i s pevnou délkou závazku od šesti (6) do třiceti šesti (36) měsíců. Konkrétní dobu trvání závazku zjistíte ze své smlouvy. Naše smlouvy se automaticky prodlužují, jak popisujeme níže. Nejdéle po uplynutí třiceti šesti (36) měsíců trvání závazku pak dojde ke změně Smlouvy na dobu neurčitou.

Je-li smlouva uzavřena nebo změněna se závazkem na dobu neurčitou, může každá smluvní strana smlouvu vypovědět ve tří (3) měsíční výpovědní době, která počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.

Pokud se spolu nedohodneme jinak nebo pokud smlouvu před jejím prodloužením někdo z nás nevypoví, smlouva se po uplynutí původně sjednané doby trvání závazku automaticky prodlouží, a to případně i opakovaně, vždy však maximálně na dobu 36 měsíců od počátku aktuálního závazku. Po uplynutí této doby se smlouva mění na smlouvu na dobu neurčitou. Délka automatického prodloužení je obvykle dvanáct (12) měsíců, ale pro některé produkty platí délka jiná. Konkrétní dobu prodloužení a další podmínky se dozvíte ve své smlouvě. Závazek se automaticky neprodlouží, pokud jedna ze stran doručí druhé straně v období nejdříve 4 měsíců a nejpozději 3 měsíců před uplynutím doby trvání smlouvy písemné oznámení, že s prolongací nesouhlasí a trvá na ukončení smlouvy, kdy v takovém případě smlouva skončí k uvedenému datu.

Jak se s námi můžete spojit?

Kontaktovat nás můžete různými způsoby. Vyberte si ten, který je pro Vás nejpohodlnější:

- Veškeré aktuální informace naleznete na **www.centropol.cz**
- Můžete nám napsat prostřednictvím **Kontaktního formuláře** na webu
- Napište nám e-mail na **obchod@centropol.cz**
- Zavolejte nám v **Po-Pá od 8:00 do 18:00** na telefon **478 575 555**
- Přijďte za námi na návštěvu. Aktuální seznam **zákaznických center** najdete na webu
- Pošlete nám **dopis** na naši adresu:
Vaničkova 1594/1, 400 01 Ústí nad Labem

