

## Získej odměnu 2.000 Kč nebo 3.000 Kč za novou smlouvu s Centropolem

### 1. ÚVOD, ZÁKLADNÍ PŘEDPOKLADY

- 1.1 Pořadatelem a organizátorem akce „Získej odměnu 2.000 Kč nebo 3.000 Kč za novou smlouvu s Centropolem“ („**Akce**“) je společnost CENTROPOLE ENERGY, a.s., IČO: 254 58 302, se sídlem Vaníčkova 1594/1, Ústí nad Labem-centrum, 400 01 Ústí nad Labem, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ústí nad Labem pod sp. zn. B 1457 („**Centropol**“).
- 1.2 Pravidla této Akce („**Pravidla**“) stanovují podmínky, za kterých může účastník Akce získat finanční odměnu ve výši 2.000 Kč („**Odměna 1**“) nebo ve výši 3.000 Kč („**Odměna 2**“) při uzavření nové smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny nebo plynu k novému odběrnému místu s Centropolem, na jejímž základě dojde ke změně dodavatele a zahájení dodávek dané komodity („**Nová smlouva**“). Uzavření Nové smlouvy musí aktivně iniciovat účastník Akce v Období Akce tím, že za tímto účelem poskytne své kontaktní údaje prostřednictvím webové stránky Centropolu [www.centropol.cz/odmena-za-zmenu](http://www.centropol.cz/odmena-za-zmenu), anebo zavolá na tam uvedené telefonní číslo, anebo osobně navštíví některou pobočku Centropolu, a v případě Odměny 1 sám uzavře Novou smlouvu online („**Vlastní iniciativa**“). Novou smlouvu je nutné uzavřít v období od 11. 8. 2025 do 30. 9. 2025 („**Období Akce**“), a to jen k takovému odběrnému místu, u kterého k okamžiku uzavření Nové smlouvy není a u kterého ani v posledních šesti měsících před jejím uzavřením nebyl u operátora trhu, společnosti OTE, a.s., přiřazen Centropol jako dodavatel („**Nové odběrné místo**“). Novou smlouvu s Odměnou 1 ve smyslu těchto Pravidel je možné uzavřít pouze na dodávky elektřiny nebo plynu s fixovanou cenou na 2 roky s produktem Fixně pro začátek na 2 roky anebo s produktem Fixně online pro začátek na 2 roky („**Vybrané produkty pro Odměnu 1**“). Novou smlouvu s Odměnou 2 ve smyslu těchto Pravidel je možné uzavřít pouze na dodávky elektřiny s fixovanou cenou na 3 roky s produktem Fixně pro začátek na 3 roky („**Vybrané produkty pro Odměnu 2**“). Smlouva uzavřená k jinému, než k Vybranému produktu pro Odměnu 1 nebo Vybranému produktu pro Odměnu 2 se nepovažuje za Novou smlouvu ve smyslu těchto Pravidel.
- 1.3 Nove smlouvy je možné uzavřít pouze způsobem popsáným výše v čl. 1.2 Pravidel, Smlouvy uzavřené prostřednictvím externích partnerů včetně srovnávacích portálů nejsou považovány za Nové smlouvy ve smyslu těchto Pravidel.
- 1.4 Ke každému Novému odběrnému místu lze získat pouze jednu Odměnu, tj. buď Odměnu 1 nebo Odměnu 2, (společně i jako „**Odměny**“ a každá z nich jen jako „**Odměna**“), a to bez ohledu na množství Nových smluv uzavřených k takovému Novému odběrnému místu.
- 1.5 Nárok na Odměnu přitom nemůže žádné osobě vzniknout v souvislosti s takovým odběrným místem, u kterého došlo k účelovému zrušení registrace Centropolu jako dodavatele právě pro možnost opětovné registrace a získání některé Odměny z této Akce.



## 2. KDO SE MŮŽE AKCE ZÚČASTNIT, POSTUP PRO ZAPOJENÍ DO AKCE

### **Nová smlouva s Odměnou 1**

- 2.1 Akce se může zúčastnit a Odměnu 1 získat pouze fyzická osoba - spotřebitel starší 18 let:
- 2.1.1 která v Období Akce na základě Vlastní iniciativy uzavře s Centropolem Novou smlouvu k Novému odběrnému místu s předpokládanou roční spotřebou elektřiny do 50 MWh nebo plynu s předpokládanou roční spotřebou do 63 MWh
  - 2.1.2 zahájí odběr elektřiny/plynu na základě Nové smlouvy, a to nejpozději do 12 měsíců od data podpisu.

### **Nová smlouva s Odměnou 2**

- 2.2 Akce se může zúčastnit a Odměnu 2 získat pouze fyzická osoba - spotřebitel starší 18 let:
- 2.2.1 která v Období Akce na základě Vlastní iniciativy uzavře s Centropolem Novou smlouvu k Novému odběrnému místu s minimální roční spotřebou elektřiny nad 2 MWh a maximální 50 MWh
  - 2.2.2 zahájí odběr elektřiny na základě Nové smlouvy, a to nejpozději do 6 měsíců od data podpisu.
- 2.3 Akce se mohou zúčastnit i stávající zákazníci Centropolu, pokud splní podmínky stanovené v těchto Pravidlech (například: podepíše Novou smlouvu na jiné odběrné místo, než je evidováno u Centropolu).
- 2.4 Akce se nemůže zúčastnit zaměstnanec Centropolu či společnosti ze skupiny Centropol či jiná osoba v obdobném postavení.
- 2.5 Akce se nemůže zúčastnit osoba, která je vedena v registru dlužníků SOLUS. Je na výlučném uvážení Centropolu, zda umožní účast v Akci osobám, které mají dluhy po splatnosti vůči Centropolu nebo jiné společnosti ze skupiny Centropol.

## 3. VYPLACENÍ ODMĚNY

- 3.1 Odměna bude účastníkovi Akce vyplacena na bankovní účet, který tento účastník označil jako účet pro vyplacení případných přeplatek z Nové smlouvy, a to do 60 dnů od okamžiku, kdy budou splněny obě podmínky uvedené výše v čl. 2.1. v případě Odměny 1 nebo 2.2 v případě Odměny 2.
- 3.2 Účastník Akce však nárok na příslušnou Odměnu a její vyplacení ztrácí v případě, že ke dni vyplacení Odměny jeho Nová smlouva byla některou ze stran vypovězena či jinak ukončena.
- 3.3 V případě, že Odměna bude vyplacena účastníkovi Akce, který nesplní podmínky pro získání Odměny stanovené v těchto Pravidlech nebo pokud dojde k předčasnému ukončení Nové smlouvy ze strany Účastníka Akce po vyplacení Odměny, je Centropol oprávněn požadovat, aby Účastník Akce vrátil jemu vyplacenou Odměnu. Centropol je oprávněn svou pohledávku na vrácení Odměny, započíst na pohledávku účastníka Akce vůči Centropolu.
- 3.4 Centropol je také oprávněn příslušnou Odměnu nevyplatit a použít ji celou nebo její část na úhradu splatného dluhu, který má účastník Akce vůči Centropolu.

## 4. DOPLŇUJÍCÍ PODMÍNKY AKCE

- 4.1 O veškerých námitkách, stížnostech či reklamách v souvislosti s touto Akcí rozhoduje s konečnou platností Centropol.



4.2 Účastníky Akce, u kterých je důvodné podezření, že nedodržují či zneužívají tato Pravidla, je Centropol oprávněn z Akce vyřadit a doposud neposkytnutou Odměnu neposkytnout nebo požadovat její vrácení. To platí zejména v případě, že účastník Akce uzavře Novou smlouvu pouze s úmyslem získat možnost účastnit se Akce a nezamýšlí ji skutečně realizovat.

4.3 Účastník Akce, který získal některou Odměnu ve vztahu k Novému odběrnému místu, nemá nárok na odměnu z jakékoliv jiné souběžně probíhající akce Centropolu ohledně tohoto Nového odběrného místa ani na jakoukoliv jinou slevu poskytovanou Centropolem. V případě že Účastníkovi byla ohledně Nové smlouvy přiznána i sleva, automaticky tím ztrácí nárok na Odměnu a je z účasti v Akci vyloučen.

## **5. ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

5.1 Účastník Akce bere na vědomí, že pro jeho účast v Akci je nezbytné, aby Centropol jako správce osobních údajů zpracovával jeho osobní údaje v rozsahu: jméno, příjmení, telefonní číslo, e-mail, zákaznické číslo a údaje o odběrném místě. Poskytnutí osobních údajů je dobrovolné, ale účast v Akci není bez jejich poskytnutí možná. Osobní údaje budou zpracovávány po Dobu trvání Akce a dále po dobu nezbytně nutnou pro splnění zákonných povinností Centropolu, zejména pro případnou kontrolu ze strany veřejnoprávních orgánů.

5.2 Účastník Akce má níže uvedená práva, která pro něj vyplývají z právních předpisů na ochranu osobních údajů, a která může kdykoliv uplatnit. Jedná se o právo (i) na přístup k osobním údajům, (ii) na opravu nepřesných nebo nepravdivých osobních údajů a doplnění neúplných osobních údajů, (iii) na výmaz osobních údajů, nejsou-li již osobní údaje potřebné pro účely, pro které byly shromážděny či jinak zpracovány, anebo zjistí-li se, že byly zpracovávány protiprávně, (iv) na omezení zpracování osobních údajů, (v) na přenositelnost údajů a (vi) právo vznést námitku, po níž zpracování osobních údajů účastníka Akce bude ukončeno, neprokáže-li se, že existují závažné oprávněné důvody pro zpracování, jež převažují nad zájmy nebo právy a svobodami účastníka, zejména, je-li důvodem případné vymáhání právních nároků Centropolu. Zároveň má účastník Akce možnost obrátit se svou stížností na dozorový úřad, kterým je v České republice Úřad pro ochranu osobních údajů ([www.uoou.cz](http://www.uoou.cz)). Svá práva, včetně práva na odvolání souhlasu, může účastník Akce uplatnit u Centropolu, a to prostřednictvím následujících kontaktních údajů: na adrese sídla Centropolu nebo na e-mailu: [dpo@centropol.cz](mailto:dpo@centropol.cz).

## **6. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

6.1 Centropol si vyhrazuje právo tato Pravidla změnit či upravit nebo Akci bez náhrady zrušit, a to kdykoliv v jejím průběhu. Případnou změnu Pravidel Centropol uveřejní na internetové stránce [www.centropol.cz/o-nas/ke-stazeni/pravidla-marketingovych-akci/](http://www.centropol.cz/o-nas/ke-stazeni/pravidla-marketingovych-akci/), kde jsou k dispozici úplná aktuální Pravidla. Změna, včetně případného zrušení Akce, nabývá účinnosti dnem uveřejnění na uvedené internetové stránce.

6.2 Práva a povinnosti vznikající v souvislosti s Akcí, která nejsou upravena v těchto Pravidlech, se řídí právními předpisy České republiky

6.3 Tato Pravidla nabývají platnosti a účinnosti dne 11. srpna 2025.

**CENTROPOL ENERGY, a.s.**

