

A. Obecné principy moderní energetiky

Proč je nutné síť vyrovnávat?

Elektrická síť funguje na jednoduchém principu: v každém okamžiku se musí vyrobit přesně tolik elektřiny, kolik se jí spotřebuje. Jakákoli nerovnováha vede k nestabilitě sítě a v krajním případě i k rozsáhlým výpadkům, tzv. blackoutům. Udržování této rovnováhy je stále složitější kvůli rostoucímu počtu obnovitelných zdrojů (OZE), jako jsou solární a větrné elektrárny, jejichž výroba se nedá snadno předvídat, protože závisí na počasí.

Co je to energetická flexibilita?

Energetická flexibilita je schopnost přizpůsobit výrobu nebo spotřebu elektřiny aktuální situaci v síti. V praxi to znamená, že když je v síti přebytek nebo nedostatek elektřiny, využijeme vaši baterii k uložení elektřiny ze sítě nebo k jejímu dodání zpět, čímž pomůžeme udržet stabilitu. Za tuto službu jste finančně odměňováni.

Kdo a jak síť řídí?

Za stabilitu přenosové soustavy v České republice zodpovídá společnost ČEPS. Ta neustále monitoruje rovnováhu mezi výrobou a spotřebou a v případě potřeby dává povely elektrárnám a dalším subjektům, aby výrobu zvýšily, nebo naopak spotřebu snížily. Tyto služby, nazývané „služby výkonové rovnováhy“ (SVR), byly dříve doménou velkých elektráren.

Co je to agregátor flexibility?

Agregátor flexibility je společnost, která funguje jako virtuální elektrárna. Sdružuje mnoho menších zdrojů (např. domácí baterie, fotovoltaiky nebo elektromobily), jejichž výkon by sám o sobě nestačil, a jejich flexibilitu nabízí jako jeden velký blok provozovateli sítě (ČEPS). Díky agregátorovi se tak mohou do vyrovnávání sítě zapojit i běžné domácnosti a za poskytování své flexibility získat finanční odměnu.



B. Specifické služby a produkty

1. Rezidenční flexibilita

Co je to rezidenční flexibilita a jak funguje?

Rezidenční flexibilita je služba, v rámci které nám jako zákazník dobrovolně poskytnete přístup k vaší baterii. Na základě aktuální situace v elektrické síti, kterou neustále monitoruje a řídí společnost ČEPS, můžeme vaší baterii skrze střídač poslat povel. Tento povel baterii přikáže buď elektřinu ze sítě odebrat, nebo ji naopak do sítě dodat. Cílem je pomoci vyrovnávat síť, kde musí být výroba a poptávka neustále v rovnováze. Za každý takový povel a využití vaší flexibility vás finančně kompenzujeme podle předem daného ceníku.

Jak často budete mou baterii využívat?

Flexibilitu aktivujeme jen tehdy, kdy se to skutečně vyplatí. Z historických dat odhadujeme, že k využití vaší baterie nedojde ve více než 3 % hodin ročně. Potřebu aktivací však nelze přesně predikovat. Může se stát, že flexibilitu využijeme hned první den po spuštění, ale stejně tak k tomu nemusí dojít i několik týdnů. Vždy se jedná o krátké, několika minutové zásahy.

Co když budu baterii zrovna potřebovat? Můžu službu dočasně vypnout?

Ano, poskytování flexibility je vždy volitelné a čistě dobrovolné. Pokud víte, že budete kapacitu své baterie potřebovat, můžete poskytování flexibility kdykoli vypnout nebo zapnout. Na běžném chodu vaší domácnosti tyto krátké zásahy nijak nepoznáte.

Mohu si nastavit limit, pod který se baterie nesmí vybit?

Ano, samozřejmě. Respektujeme limit pro minimální hodnotu nabití baterie, který si nastavujete přímo ve vašem střídači. Tuto hodnotu budeme vždy dodržovat.

Neničí využívání flexibility moji baterii?

Chápeme vaše obavy. V rámci flexibility budeme baterii používat o něco častěji, ale rozdíl oproti běžnému provozu by neměl být výrazný. S opotřebením počítáme a zohledňujeme ho přímo ve finanční odměně. Do kompenzací je započítána fixní amortizace baterie ve výši 2 Kč/kWh za jeden cyklus. Navíc v zimním období je občasné plné dobití baterie ze sítě prospěšné pro její životnost a zdraví.



Mohu využívat flexibilitu, i když nemám povolené přetoky do sítě?

Bohužel ne. V takovém případě vám službu flexibility nedokážeme nabídnout.

3. Finanční aspekty a vyúčtování

Kolik si mohu díky flexibilitě a řízení přetoků ročně vydělat?

U běžné domácí fotovoltaiky o výkonu cca 10 kWp s baterií o kapacitě 11,7 kWh může roční výdělek dosáhnout až 10 000 Kč (cca 5 500 Kč z flexibility a 4 500 Kč z řízených přetoků).

Jak mi budete platit za využívání baterie v rámci flexibility?

Odměny jsou pevně dány ceníkem a jsou nastavené tak, abyste na nich vždy vydělal.

- **V létě:** Můžeme vám za nabití baterie zaplatit až 10 Kč / kWh. Vy si pak baterii dobijete zdarma ze slunce, takže na transakci výrazně vyděláte.
- **V zimě:** Když je baterie většinou prázdná, nabijeme vám ji a dáme odměnu 5 Kč / kWh. Energii si sice od nás musíte koupit, ale díky odměně ji máte s výraznou slevou a opět na tom vyděláváte.

Jak mi bude účtována elektřina, kterou mi v rámci flexibility nabijete do baterie?

Energie, kterou v rámci flexibility uložíme do vaší baterie, vám bude naúčtována ve standardním vyúčtování za dodanou elektřinu. Finanční odměnu za poskytnutí této služby následně obdržíte ve vyúčtování za výkup, které probíhá vždy k 31. 5.

Kdy a jak mi vyplatíte peníze?

Vyúčtování probíhá tak, jak jste zvyklí, společně s vyúčtováním výroby z vaší FVE. Vše vyúčtujeme jednou ročně, a to vždy k 31. květnu. Výnosy vám následně poukážeme na váš bankovní účet.

Je výkupní cena fixní, nebo se řídí spotovými cenami?

Ano, výkupní cena za vaše přetoky je fixní pro dané smluvní období.



4. Zařízení ("Krabíčka") a instalace

Co je to za zařízení, které posíláte, a jak funguje?

Jedná se o zařízení, které je přes WiFi připojeno k vašemu střídači a komunikuje s naším systémem. Díky němu jsme schopni na dálku řídit vaši FVE (posílat pokyny z našeho systému, u kterého sedí naši experti) a vy tak můžete vydělat více peněz. Poskytuje pohodlí při komunikaci a umožňuje vám vše sledovat online.

Kolik zařízení stojí?

Zařízení vám poskytneme zcela zdarma a bude vám bezplatně sloužit po celou dobu naší spolupráce. Je na něj pouze vratná záloha 600 Kč, nebo 750 Kč s nabíjecím adaptérem. Pokud se rozhodnete spolupráci ukončit a zařízení vrátit na adresu uvedenou na stránkách Centropol Monitor, peníze vám v plné výši zašleme zpět.

Jak je složitá instalace? Zvládnou to sám?

Ano, instalace je velmi snadná a zvládnete ji sám. Vždy posíláme e-mailem podrobný návod na připojení. V případě potřeby lze kontaktovat naše techniky, kteří vám s instalací pomohou.

Funguje kompatibilně zařízení "Alfréd" a zařízení DeltaLink?

Zatím se nepodařilo nastavit tyto dva systémy tak, abychom mohli správně řídit vaši fotovoltiku.

5. Technické dotazy a kompatibilita

Jaké střídače jsou kompatibilní s vaším zařízením?

Naše zařízení je kompatibilní se střídači Solax (řady G4, G5, Ultra), GoodWe (řada ET) a Victron.

Nemůže vaše zařízení poškodit můj střídač nebo baterii? Neovlivní to záruku?

Můžeme vás ubezpečit, že naše zařízení váš střídač ani baterii neničí. Používáme oficiální a podporované komunikační rozhraní vašeho střídače. Ke komunikaci je použita oficiální dokumentace. Zároveň nemáme informace, že by naše zařízení mělo být v rozporu s poskytovanými zárukami. Pokud to chcete probrat s vaším elektrikářem



nebo instalační firmou, je to samozřejmě možné. Případně mohou společně zavolat našemu technikovi.

Mám doma systém jako Home Assistant nebo Loxone. Bude to fungovat dohromady?

Kompatibilita závisí na typu vašeho střídače:

- **Střídač Solax:** Kromě našeho zařízení může být připojeno jen jedno další zařízení, které navíc musí být v "read-only" (pouze pro čtení) módu.
- **Střídač GoodWe:** K němu nemůže být připojeno žádné další zařízení.

Jak zjistím výrobce a typ svého střídače?

Nejlépe to zjistíte několika způsoby:

- V dokumentaci, kterou jste dostali k FVE od vaší instalační firmy.
- Fyzicky lze informace vyčíst přímo na střídači (například podle loga).
- V mobilní aplikaci nebo webovém prostředí vaší FVE.
- Pokud si nevíte rady, zkuste kontaktovat vaši instalační firmu.

6. Smlouva a podmínky

Jaké jsou podmínky pro získání vyšší výkupní ceny?

Je to jednoduché. Pošleme vám zařízení, které je nutné připojit do sítě a k WiFi. Dále je nutné zařízení udržovat v chodu a plnit alespoň 90 % našich požadavků na zastavení přetoku na měsíční bázi.

Co se stane, když mé zařízení nebude aktivní? Hrozí mi nějaké pokuty?

Žádné pokuty nehrozí. Pokud vaše zařízení nebude aktivní (např. z důvodu výpadku internetu) a nebude možné využít flexibilitu, nedostanete za toto období zapláceno. V případě, že kvůli neaktivnímu zařízení nebude možné omezit přetoky, budeme vám za elektřinu dodanou do sítě účtovat nižší výkupní cenu, dokud nedojde k opětovné aktivaci zařízení.

Na jak dlouho se smlouva uzavírá?

Smlouvu na výkup sjednáváme na dobu neurčitou s výpovědní lhůtou 3 měsíce. Službu technického ověření, která slouží k prověření kompatibility, můžete kdykoliv ukončit.



7. Portál Centropol Monitor

Kde uvidím přehled aktivací a svůj výdělek?

Všechny statistiky, včetně těch finančních, můžete sledovat online v portálu Centropol Monitor. Uvidíte zde velikost jednotlivých aktivací a hlavně částku, kterou jste každou danou aktivací vydělali. Portál také zobrazuje přehledy po jednotlivých měsících a celkový součet.

Co všechno v portálu Centropol Monitor uvidím a jak funguje?

Portál průběžně poskytuje informace a statistiky o výrobě vaší FVE a zobrazuje historii a vyhodnocení požadavků na řízení přetoku.

- **Po instalaci zařízení:** Můžete sledovat, jak vaše FVE funguje.
- **Po uzavření smlouvy na výkup:** Můžete aktivovat automatickou optimalizaci přetoků a sledovat, jak plníte požadavky smlouvy.
- **S kompletním balíčkem (výkup i dodávka):** Můžete poskytnout také flexibilitu a pohodlně sledovat, jak vám vaše FVE vydělává další peníze.
- **V nastavení:** Je nutné uvést informace o vaší FVE. Pole s šedivým podkladem se načítají automaticky ze střídače.

