

PODMÍNKY AKCE „GARANCE NEJNIŽŠÍ CENY PRO NOVÉ ZÁKAZNÍKY“

1. ÚVOD, ZÁKLADNÍ PŘEDPOKLADY

- 1.1 Pořadatelem a organizátorem akce „Garance nejnižší ceny pro nové zákazníky“ („**Akce**“) je společnost CENTROPOL ENERGY, a.s., IČO: 254 58 302 („**Centropol**“). Akce je určena novým zákazníkům, kteří s Centropolem uzavřou novou smlouvu, a to za podmínky doložení konkurenční nabídky výhodnější ceny za dodávku komodity do 30 dnů od jejího uzavření, jak je podrobněji stanoveno níže.
- 1.2 Tato pravidla Akce („**Pravidla**“) stanovují podmínky, za kterých může účastník Akce získat garanci nejnižší ceny při uzavření nové smlouvy o dodávkách či o sdružených službách dodávky elektřiny/plynu k novému odběrnému místu s Centropolem, na jejímž základě dojde k zahájení dodávek dané komodity („**Nová smlouva**“). Novou smlouvu ve smyslu těchto Podmínek je možné uzavřít výhradně:
 - 1.2.1 k takovému odběrnému místu, u kterého k okamžiku uzavření Nové smlouvy není, a u kterého ani v posledních šesti měsících před jejím uzavřením nebyl u operátora trhu, společnosti OTE, a.s., registrován Centropol jako dodavatel;
 - 1.2.2 ohledně produktů s pevnou (fixní) cenou dodávky elektřiny nebo plynu po sjednanou dobu trvání závazku;
 - 1.2.3 online, na některé pobočce či telefonicky přímo prostřednictvím oficiálních kanálů společnosti Centropol;
 - 1.2.4 v období trvání Akce - od 15. ledna 2026 do 30. dubna 2026 („**Období Akce**“).
- 1.3 Nejnižší cena přitom není stanovena napříč portfoliem, ale je vždy porovnávána mezi srovnatelnými (obdobnými) produkty pro domácnosti nabízenými Centropolem a konkurencí. Nárok zákazníka na garanci nejnižší ceny tedy vzniká výhradně v případě, kdy doložená konkurenční nabídka svými parametry odpovídá parametřům nabídky (ceníku), na jejímž základě byla uzavřena Nová smlouva, a týká se srovnatelného produktu. Pro posouzení, zdali jde v daném případě o srovnatelné produkty (ceníky), platí pro tuto Akci následující pravidla, jejichž splnění posuzuje výhradně Centropol:



- 1.3.1 týkají se totožné komodity, tedy jde v obou případech buď o (i) zemní plyn; nebo (ii) elektřinu;
- 1.3.2 v obou případech je předmětem nabídky smluvní závazek na srovnatelnou dobu trvání, a Centropol k okamžiku uzavření Nové smlouvy nenabízí produkt (ceník) s dobou trvání, která je předložené konkurenční nabídce bližší;
- 1.3.3 v obou případech jde o produkt (ceník) s pevnou cenou dodávky (fixací sjednané ceny);
- 1.3.4 v obou případech jde o veřejně nabízené standardní produkty, jejichž podmínky (vč. ceny) jsou dostupné na internetových stránkách dodavatelů, nikoliv o neveřejné zvláštní nabídky, nabídky na míru, akce apod.;

(každý produkt splňující výše uvedená kritéria dále jen „**Srovnatelný produkt**“).

- 1.4 Nejnižší cenou se pro účely těchto Pravidel rozumí cena odpovídající ceně konkurenčního Srovnatelného produktu, kterou zákazník Centropolu doložil ve lhůtě 30 dnů od uzavření Nové smlouvy prostřednictvím elektronického kontaktního formuláře dostupného na webových stránkách Centropolu (www.centropol.cz/garance), pokud je taková cena nižší, než cena nabízená za Srovnatelný produkt Centropolem („**Nejnižší cena**“). Nedoloží-li zákazník konkurenční nabídku, na jejímž základě požaduje garanci Nejnižší ceny ve stanovené lhůtě a stanoveným způsobem, není Centropol povinen garanci Nejnižší ceny poskytnout.
- 1.5 Při určení Nejnižší ceny (srovnání Srovnatelných produktů) se přitom bere v ohled výhradně cena sestávající ze součtu (i) ceny stanovené za jednu MWh komodity; (ii) ceny fixní složky (stálého platu); přičemž se žádným způsobem nezohledňují případné dodatečné slevy, bonusy, nebo odměny, které může zákazník v souvislosti s nabídkou Srovnatelného produktu získat.

2. KDO SE MŮŽE AKCE ZÚČASTNIT

- 2.1 Akce se může zúčastnit a Nejnižší cenu získat pouze zákazník – fyzická osoba – v kategorii domácnost (D) starší 18 let:
 - 2.1.1 která uzavře s Centropolem Novou smlouvu, přičemž budou dodrženy veškeré předpoklady podle odst. 1.2. Pravidel;
 - 2.1.2 splní-li veškeré další podmínky těchto Pravidel;



- 2.1.3 dojde-li k zahájení dodávek elektřiny/plynu na základě Nové smlouvy, a to nejpozději do 12 měsíců od uzavření Nové smlouvy;
- 2.2 Akce se nemůže zúčastnit zaměstnanec Centropolu či společnosti ze skupiny Centropol či jiná osoba v obdobném postavení.
- 2.3 Akce se nemůže zúčastnit osoba, která je vedena v registru dlužníků SOLUS. Je na výlučném uvážení Centropolu, zda umožní účast v Akci osobám, které mají dluhy po splatnosti vůči Centropolu nebo jiné společnosti ze skupiny Centropol.

3. GARANCE NEJNIŽŠÍ CENY

- 3.1 Při splnění všech výše uvedených podmínek garantuje Centropol zákazníkovi poskytnutí Nejnižší ceny, tedy vyrovná cenu hrazenou zákazníkem za Odpovídající produkt dohodnutý podle Nové smlouvy na úroveň Nejnižší ceny, a to dle volby Centropolu jedním z následujících způsobů:

3.1.1 poskytnutím procentuální slevy (snížením jednotkové ceny Odpovídajícího produktu sjednaného na základě Nové smlouvy); nebo

3.1.2 poskytnutím slevy do vyúčtování (faktury), tedy odpovídajícím snížením vyúčtované (fakturované) ceny dodávek podle Nové smlouvy, a to po dobu trvání závazku z Nové smlouvy.

(každý z uvedených způsobů samostatně jako „**Kompenzace**“).

- 3.2 Účastníky Akce, u kterých je důvodné podezření, že nedodržují či zneužívají tato Pravidla, je Centropol oprávněn z Akce vyřadit a Kompenzaci neposkytnout, případně, byla-li již jakýmkoliv způsobem poskytnuta, požadovat vrácení částky ve výši Kompenzace, a to za celou dobu, po kterou byla Kompenzace Centropolem poskytována („**Rozdíl**“).

- 3.3 Centropol je oprávněn svou pohledávku na vrácení Rozdílu započíst na pohledávku účastníka Akce vůči Centropolu. Centropol je také oprávněn Kompenzaci neposkytnout, a použít ji celou nebo její část na úhradu splatného dluhu, který má účastník Akce vůči Centropolu.

4. ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 4.1 Účastník Akce bere na vědomí, že pro jeho účast v Akci je nezbytné, aby Centropol jako správce osobních údajů zpracovával jeho osobní údaje v rozsahu: jméno, příjmení, telefonní číslo, e-mail, zákaznické číslo a údaje o odběrném místě, případně jiné údaje uvedené na Nové



smlouvě. Osobní údaje budou zpracovávány po Dobu trvání Akce a dále po dobu nezbytně nutnou pro splnění zákonných povinností Centropolu, zejména pro případnou kontrolu ze strany veřejnoprávních orgánů.

- 4.2 Podrobné informace o zpracování osobních údajů ze strany Centropolu, vč. jednotlivých práv a způsobů jejich uplatnění, jsou dostupné na webu centropol.cz/gdpr.

5. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 5.1 Centropol si vyhrazuje právo tato Pravidla změnit či upravit nebo Akci bez náhrady zrušit, a to kdykoliv v jejím průběhu. Případnou změnu Pravidel Centropol uveřejní na internetových stránkách, kde jsou k dispozici úplná aktuální Pravidla. Změna, včetně případného zrušení Akce, nabývá účinnosti dnem uveřejnění na uvedené internetové stránce.
- 5.2 Tato Pravidla nabývají platnosti a účinnosti dne 15. ledna 2026.

CENTROPOL ENERGY, a.s.

