



Reklamační protokol TELCO

Dodavatel: CENTROPOL ENERGY, a. s., Vaničkova 1594/1, 400 01 Ústí nad Labem, IČ: 25458302 DIČ: CZ25458302 (dále jen „Centropol“)

Zákazník

(Titul) Jméno a příjmení /Obchodní firma:			
Rodné číslo:		IČO:	
		DIČ:	
Oprávněný zástupce:			Funkce opr. zástupce:
Trvalý pobyt / Sídlo:			
Korespondenční adresa:	☐ Stejná jako adresa trvalého pobytu /sídla		
Telefon:		E-mail:	

Důvod reklamace (vyberte prosím důvod reklamace a vyplňte k ní požadované údaje):

- ☐ služba nebyla poskytnuta v dohodnutém rozsahu či kvalitě;
- ☐ služba nebyla poskytnuta v kvalitě odpovídající právním předpisům;
- ☐ za poskytnutou službu nebyla účtována cena odpovídající cenovým ujednáním;

Přesný popis reklamované skutečnosti (včetně odůvodnění a požadovaný způsob vyřízení reklamace, tj. co zákazník požaduje):

Seznam příloh odůvodňující Vaší reklamaci:

- | | |
|----|----|
| 1. | 2. |
| 3. | 4. |
| 5. | 6. |

- Více informací k uplatnění reklamace (včetně lhůt pro její uplatnění) naleznete v Reklamačním řádu na webových stránkách www.centropol.cz.
- Reklamační protokol prosím zašlete na adresu **CENTROPOL ENERGY, a.s., Vaničkova 1594/1, 400 01 Ústí nad Labem**, nebo podepsaný a naskenovaný na e-mailovou adresu **mobil@centropol.cz**.
- Centropol tuto Vaši reklamaci vyřídí v souladu s Reklamačním řádem, a to ve lhůtě a způsobem, které jsou v Reklamačním řádu uvedeny.

Místo podpisu:

Datum podpisu:

Podpis zákazníka:

Centropol tímto potvrzuje, že přijal reklamaci zákazníka o výše uvedeném obsahu a požadovaném způsobu vyřízení.

Místo podpisu:

Datum podpisu:

Za Centropol:

Funkce: