



Shrnutí smlouvy

- Shrnutí smlouvy uvádí hlavní prvky této nabídky služeb, jak vyžadují právní předpisy EU¹
- Pomáhá porovnat různé nabídky služeb
- Úplné informace o dané službě jsou obsaženy v ostatních dokumentech

Služba

Poskytovaná služba zahrnuje:

- a. telefonní službu, která umožňuje běžné odchozí hovory a přijímání telefonních hovorů včetně bezplatných tísňových volání;
- b. službu přenosu dat;
- c. službu krátkých textových zpráv (SMS) a službu multimediálních zpráv (MMS).

Služba je poskytována ve třech základních tarifech:

Tarif HODNĚ

- 250 volných minut do všech sítí;
- Datový balíček , který zahrnuje mobilní připojení o velikosti 5 000 MB na měsíc.

Tarif VÍCE

- 200 volných minut do všech sítí;
- 30 SMS do všech sítí;
- Neomezené volání a SMS v síti Centropol;
- Datový balíček DATA NAVÍC 1000.

Tarif MÁLO:

- 100 volných minut do všech sítí;
- 30 SMS do všech sítí.

K tarifům je možné aktivovat datové balíčky:

- **Data NA DEN** – 20,00 Kč včetně DPH za mobilní připojení o velikosti 25 MB na den;
- **Data NAVÍC 1000** – 119,00 Kč včetně DPH za mobilní připojení o velikosti 1000 MB na měsíc.

Datové balíčky je možné aktivovat pouze k tarifům, u kterých není aktivní jiný datový balíček.

CENTROPOL ENERGY, a.s. poskytuje svým zákazníkům službu Roaming, a to za ceny odvozené od cizí země, ve které se zákazník v daném čase nachází. Konkrétní ceny za službu Roaming jsou uvedeny v ceníku služeb dostupném na stránkách www.centropol.cz.

¹ Ustanovení čl. 102 odst. 3 směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) 2018/1972 ze dne 11. prosince 2018, kterou se stanoví evropský kodex pro elektronické komunikace.



Rychlost služby přístupu k internetu a prostředky nápravy

Pro jednotlivé technologie (síťové rozhraní) se uvádí následující rychlosti:

Typ využívané technologie		Minimální rychlost		Odhadovaná maximální rychlost		Inzerovaná rychlost			
		Stahování dat (kb/s)	Vkládání dat (kb/s)	Stahování dat (Mb/s)	Vkládání dat (Mb/s)	Stahování dat (Mb/s)		Vkládání dat (Mb/s)	
						od	do	od	do
2G	EDGE	20	20	0,20	0,10	0,02	0,10	0,02	0,04
3G	HSPA+	20	20	15,00	5,76	1,68	15,00	0,17	3,46
4G	LTE 900	20	20	15,00	4,00	0,50	6,50	0,11	2,2
4G	LTE 800	20	20	15,00	15,00	2,44	15,00	0,38	7,50
4G	LTE 2100	20	20	15,00	15,00	2,80	15,00	0,93	15,00
4G	LTE 1800	20	20	15,00	15,00	2,63	15,00	1,13	15,00
4G	LTE-A	20	20	15,00	15,00	6,74	15,00	2,00	15,00
5G	1800	20	20	440,00	100,00	80,00		20,00	
5G	2100	20	20	330,00	75,00	66,00		15,00	
5G	3700	20	20	300,00	37,5,00	60,00		7,50	

Rychlosti uvedené v této tabulce jsou základem pro zjišťování detekovatelné změny, velké trvající odchylky a velké opakující se odchylky. V případě, že zákazník identifikuje velké trvající odchylky a/nebo velké opakující se odchylky, postupuje se v souladu s reklamačním řádem, který je spolu s dalšími informacemi k rychlosti služby přístupu k internetu dostupný na stránkách www.centropol.cz

Cena

Aktivace služby je zdarma.

Pravidelný měsíční poplatek činí pro:

- **Tarif HODNĚ** – 399,00 Kč včetně DPH;
- **Tarif VÍCE** – 299,00 Kč včetně DPH;
- **Tarif MÁLO** – 119,00 Kč včetně DPH.

Poplatek pro datové balíčky:

- **Data NA DEN** – 20,00 Kč včetně DPH;
- **Data NAVÍC 1000** – 119,00 Kč včetně DPH.



Doba trvání, obnovení a ukončení

Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou, pokud není individuálně dohodnuto jinak. Smlouva může být ukončena dohodou nebo písemnou či ústní výpovědí, odstoupením od smlouvy ze zákonných důvodů anebo v souvislosti s přenosem telefonního čísla k jinému poskytovateli.

Funkce pro koncové uživatele se zdravotním postižením

CENTROPOL ENERGY, a.s. neposkytuje žádné zvláštní služby pro koncové uživatele se zdravotním postižením nad rámec služeb poskytovaných ostatním zákazníkům. Koncoví uživatelé se zdravotním postižením jsou oprávněni využít veškerých služeb, které CENTROPOL ENERGY, a.s. poskytuje ostatním zákazníkům.

Shrnutí smlouvy platné ke dni 1.1.2024.