

SOUHRNNÁ ZPRÁVA O DODRŽOVÁNÍ STANDARDŮ DODÁVEK

Držitel licence: CENTROPOL ENERGY, a.s. Rok: 2025

Napětová hladina	nn	vn	vvn
Počet zákazníků [-]	203 771	222	0
Celkové množství dodané elektřiny [MWh]	1 156 968	97 341	0

Plnění standardů dodávek v roce 2024

§	Standard	Počet případů			Počet vyplacených náhrad	Výše vyplacených náhrad	Teoretická výše náhrad*
		Celkem	Standard nedodržen				
			[-]	[-]			
19	zajištění ukončení přerušení dodávky elektřiny z důvodu prodlení zákazníka s úhradou plateb za odebranou elektřinu	387	0	0	0	0	0
20	lhůty pro vyřízení reklamace vyúčtování dodávek elektřiny	552	0	0%	0	0,00	0

* Teoretická výše náhrad - výše náhrad v případě, že by o náhradu požádali všichni zákazníci, kteří měli na poskytnutí náhrad právo.