

# CĚČKO

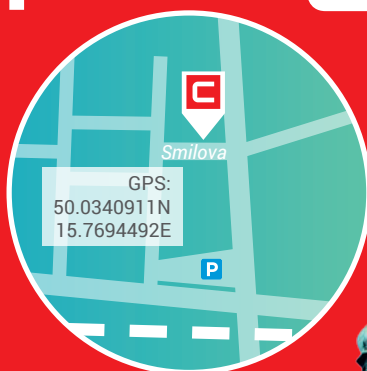
**PARDUBIČÁCI, vsad'te se  
o 300 Kč, že vám  
nabídneme levnější  
energie!**

Více na straně 7

Navštivte naše  
zákaznické centrum

PARDUBICE  
Smilova 412

+420 460 060 990



Dodavatel elektřiny a plynu po celé ČR

[www.centropol.cz](http://www.centropol.cz)



# VÁŽENÍ A MILÍ

Pro Pardubice mám velkou slabost. Tesla Pardubice, Velká pardubická, Zlatá přilba, pardubický perník, to jsou pojmy, které mám už od dětství zaryté pod kůží. V dospělosti mi poté učarovalo historické centrum, které je od roku 1964 městskou památkovou rezervací. Pardubice jsou prostě fajn a fajn je i to, že našemu Centropolu se tu dlouhodobě daří. Elektrinu a plyn dodáváme mnoha domácnostem a institucím již více než 15 let. Naším zákazníkům za věrnost velice děkuji a věřím, že už tak početná centropol rodina se tu bude v čase dále utěšeně rozrůstat!

Naším zákazníkům chceme být co nejbližší. Dobře víme, že ryze neosobní komunikace může být pro Vás někdy poněkud problematická. I proto jsme v Pardubicích otevřeli zákaznické centrum, kde spolu můžeme vést dialog i jinak než prostřednictvím počítače a chytrého telefonu. Plně rozumím tomu, že potřebujete co nejvíce informací z první ruky, s odborníkem si popovídat a až poté učinit rozhodnutí.



**V Pardubicích, ve Smilově ulici, jsou naši konzultanti připraveni plnit Vaše přání a maximálně zjednodušit Vaše rozhodování. Zákaznické centrum je tu pro Vás, těším se, že v něm budete našimi častými hosty!**

Přeji Vám krásné podzimní dny a spoustu neutuchající pozitivní energie!

Váš **ALEŠ GRAF**  
Předseda představenstva

## OBSAH

2 Editorial Aleše Grafa

3 Energetické poradenství

4 Tipy na úsporu

5 **TEPELNÁ ČERPADLA**

6 **PRODUKTY  
S GARANCÍ ÚSPORY**

8 **ZÁKAZNICKÁ CENTRA**

10 **NÁKLADY NA PROVOZ  
DOMÁCNOSTI**

12 Kontrolní mechanismy Centropolu

13 Jak na nedoplatky?

14 **TOPNÁ SEZÓNA ZAČALA**

15 Recept podle  
Zdeňka Pohlreicha



Magazín vydává společnost  
CENTROPOL ENERGY, a. s.  
Vaničková 1594/1, 400 01 Ústí nad Labem  
tel.: 478 575 555  
e-mail: cecko@centropol.cz, www.centropol.cz

Pro Centropol připravil a vytiskl: NOESIS s.r.o.  
Texty: Margetroid, s. r. o.  
Změny uvedených údajů nebo tiskové chyby jsou vyhrazeny.  
2019