

CĚČKO

www.centropol.cz

Jsme vám nablízku!
Na pobočkách i na webu

Jsme tu pro všechny!
Pro malé i velké odběratele

Skvělé ceny i výhody!
K výhodné smlouvě
i mobilní volání

**Posvitte si
na nás!**



CENTROPOL

Děkujeme vám, že jste si jako dodavatele energií zvolili naši společnost Centropol.

OBSAH

- 3 Editorial Aleše Grafa
- 4 KDO JE CENTROPOL
- 6 **ALEŠ GRAF**
Rozhovor
- 8 **ENERGETICKÉ PORADENSTVÍ**
Tepelná čerpadla, moderní kotle, naše zákaznická centra
- 10 **www.centropol.cz**
Samoobsluha a užitečné odkazy
- 12 Cyklus zákazníka
- 13 Ochrana spotřebitelů
- 14 Vše u Centropolu
- 15 Důvěřují nám:
NAŠI ZÁKAZNÍCI
- 16 **PRVNÍ VYÚČTOVÁNÍ**
Otázky a odpovědi
- 17 Distributor vs. dodavatel
- 18 **VÝROBA ENERGIÍ V ČESKU**
- 20 Nadační fond ENERGIE POMÁHÁ
- 22 Důvěřují nám:
ZOO OLOMOUC

CEČKO

Magazín vydává společnost
CENTROPOL ENERGY, a. s.
Vaníčková 1594/1, 400 01 Ústí nad Labem
tel.: 478 575 555
e-mail: cecko@centropol.cz, www.centropol.cz

Pro Centropol připravil a vytiskl: NOESIS s.r.o.
Texty: Margetroid, s. r. o.
Změny uvedených údajů nebo tiskové chyby jsou vyhrazeny.
2020



VÁŽENÍ A MILÍ

Vítejte u nás, vítejte v Centropolu! Moc si vážím toho, že je to právě naše společnost, kterou jste si vybrali za svého dodavatele energií. Věřte mi, že uděláme maximum pro to, abyste svého rozhodnutí nikdy nelitovali!

Centropol je jako moje dítě, které jsem před 18 lety učil prvním krůčkům. Dnes je z něho dospělá společnost. Už nejsme malou rodinnou firmou, v našem týmu je na 300 profesionálů. Nejsme ale ani obřím kolosem s přebujelým aparátem, se spoustou oddělení, která často horko těžko zdůvodňují smysl své existence. Ano, rosteme, jsme stabilní firmou, se kterou jen tak něco nezamává.

Schopnost menší firmy, která umí rychleji reagovat na skutečné potřeby zákazníka a nevyhazuje peníze okny, si ale určitě ponecháme. I díky nižším nákladům na provoz Vám budeme moci stále nabízet nižší ceny než konkurence.

Kolegy jsem prosil, aby rozhovor se mnou nebyl příliš dlouhý, moc rád o sobě nemluví. Pročítám si znovu své odpovědi, které Vás snad nebudou nudit. V jedné z nich zdůrazňuji, že Vaše spokojenost je to, co je zdaleka nejdůležitější, co celému podnikání dává smysl, co je jeho základem. Myslím, že to není závěr úplně banální nebo samozřejmý. Máte přece vlastní zkušenost a asi mi dáte za pravdu, že často to funguje trochu jinak. Pro některé platí – především myslí na sebe, na firemní účet, a zákazník..., no, ten už se našim potřebám nějak přizpůsobí, svítit a topit přece musí, že... Jestliže toto uvažování není úplně výjimečné, nemůžeme se divit, že pořád slyšíme o „šmejdech“, kteří se nabourali do našeho odvětví. Já se nedivím, já jsem naštvaný! Takhle to nechci, v Centropolu pro nás vždy budete na prvním místě!

Těším se na vše společné, přátelé

Váš **ALEŠ GRAF**
Předseda představenstva



O ZÁKAZNÍKY A JEJICH SPOKOJENOST PEČUJÍ V CENTROPOLU DESÍTKY LIDÍ

Seznamte se s některými z nich



Martina Hnyková
Supervisor zákaznických center Sever

Stará se o to, aby vám specialisté v zákaznických centrech dokázali vždy nabídnout řešení, díky kterému ušetříte. Martina a její tým ale pomůžou i ve spoustě jiných situací. Například správně nastaví výši záloh tak, abyste neměli přeplatek ani nedoplatek. Nebo společně s vámi projdou změnu platby složenkou na platbu převodem, která vás vyjde levněji. K tomu všemu na vás samozřejmě čeká skvělá káva.

Pavlaína Marková
Manažer útvaru Finance zákazníků

Pavlaína je vlastně ombudsman Centropolu. Nastane-li situace, že se něco nevyvíjí podle vašich představ, bude se snažit vše vyřešit k vaší spokojenosti. Zároveň vede tým, který se stará o faktury za spotřebu energií.



Vít Brůha
Manažer útvaru Nákup komodit

Každý den pečlivě sleduje ceny energií na trhu, aby je pro vás mohl levně nakoupit. Díky tomu dokážeme zákazníkům nabídnout ty nejlepší podmínky.



Kateřina Křížová
Manažer útvaru Back Office

Když budete měnit korespondenční adresu nebo provádět přepis odběratele z důvodu stěhování, bude to řešit její tým. Pokud jste se rozhodli ušetřit a přešli k nám od jiného dodavatele, opět je to oddělení Back Office, tzv. Bekáč, které zajistí hladký průběh.



Ondřej Bečán
Specialista on-line marketingu

Rozvíjí web firmy a snaží se, abyste v něm rychle našli vše, co potřebujete. Stojí také za vývojem selfcare zóny, která zákazníkům šetří čas. Pokud vám nevyhovuje návštěva pobočky, leccos vyřešíte on-line.

Gabriela Hánová
Manažer útvaru Retence

Řeší zdánlivě bezvýhodné situace, když například zákazník podepíše pod tlakem nevýhodnou smlouvu s jiným dodavatelem. Situaci se jí zpravidla daří zachránit.

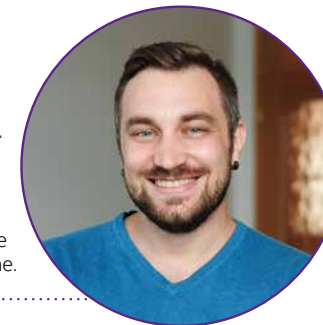


Lukáš Kasimour
Oddělení validace, tým kontroly smluv

Je součástí týmu, který dohlíží na spolupracovníky v terénu. Ověřuje informace získané od zákazníků a zajišťuje, aby bylo vše vyplněno řádně. Na jeho pečlivosti při kontrole smluv a dalších dokumentů závisí hladký proces změny dodavatele.

Lenka Tvrdíková
Specialista zákaznické péče

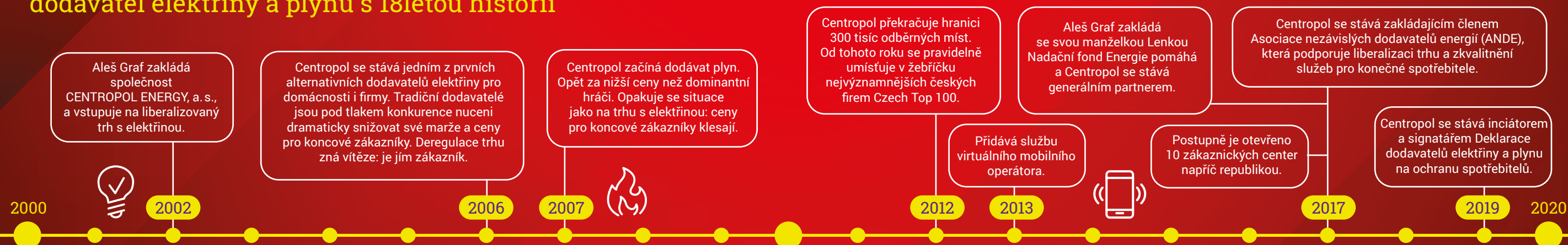
Kdykoliv potřebujete rychle poradit nebo pomoci s požadavkem, se kterým si nevíte rady, dovoláte se na zákaznickou linku například Lence. Po šesti letech v Centropolu má všechny procesy a ceníky v malíčku. Kromě ní je vám k dispozici dalších 24 operátorů, kteří udělají maximum pro vaši spokojenost.



CENTROPOL:

dodavatel elektřiny a plynu s 18letou historií

Text: red
Foto: Centropol



ALEŠ GRAF: PŘÁL BYCH SI, ABYCHOM BYLI HRDÍ NA ODVĚTVÍ, VE KTERÉM PRACUJEME. PŘEDEVŠÍM CHCEME BÝT LIDSKOU FIRMOU SE ZÁKAZNÍKY, KTEŘÍ NÁS DOPORUČUJÍ. PROTO PRO NĚ UDĚLAJÍ NAŠI LIDÉ MAXIMUM.

Největší radost a energii do další práce máme z pochvaly od našich zákazníků. Produkty a služby vznikají přemýšlením, jak můžeme být ještě více užiteční.

Jak a kdy se začal psát příběh Centropolu, který dnes dodává elektřinu a plyn do více jak 260 tisíc odběrných míst?

S podnikáním jsem začal už jako vysokoškolák, v polovině devadesátých let. Jsem technický typ, energetika mě zajímala dlouhodobě a zároveň mě mrzelo, že na trhu s elektřinou a plynem pro domácnosti neexistuje konkurence a zákazníci platí vyšší ceny, než by museli. Když se na začátku tisíciletí pohnuly ledy a spustila se diskuze o liberalizaci trhu, neváhal jsem a založil CENTROPOL ENERGY. O pár let později jsme již byli jedním z prvních alternativních dodavatelů elektřiny pro domácnosti a firmy. Nabízeli jsme nižší cenu elektřiny, než tenkrát nabízela společnost ČEZ. Bylo to úžasné období – zákazníkům jsme přinesli úsporu a Centropol rychle rostl.

Jaké možnosti pro převod odběrného místa k Centropolu mohou lidé využít?

Zákazníci dnes hodně využívají naše webové

stránky, kde si objednájí telefonní hovor s naším specialistou. Případně rovnou volají na linku. Máme otevřeno devět zákaznických center a to desáté brzy otevřeme v centru Prahy. Osobní návštěva je oblíbeným způsobem jak pro řešení změn ve stávající smlouvě, tak pro převod jiného odběrného místa k nám. Nové zákazníky k nám doporučují také partneři, kteří na internetu provozují cenové srovnávače.

Co pohání Centropol vpřed, z čeho máte radost, co vám radost nedělá?

Pochvala od zákazníků nám dodá nejvíc energie, pak umíme zapomenout i na únavu. Radujeme se z finanční úspory, kterou dovedeme zákazníkům poskytnout. Trápí nás, když přijde podnět, že jsme něco pokazili. Vpřed nás žene i energie kolegů, kteří se pro zákazníky snaží dělat maximum. Té práce mají hlavně nyní spoustu, často je to na úkor jejich rodin, což mě mrzí.

Co považujete pro další rozvoj Centropolu za důležité, čemu se budete věnovat?

Centropol je dnes na jedné straně už velká a stabilní firma, ale na straně druhé firma stále dobře říditelná, se schopností se rychle rozhodovat. Hlídáme si vnitřní náklady, nevytváříme vnitřní neefektivitu a neženeme se do složitých procesů. I to je důvod, proč umíme držet nízké ceny pro naše zákazníky. Víme ale, kde nás bota tlačí, nejsme dokonalí a za dokonalé se ani nikdy

považovat nebudeme. Neustále si lámeme hlavu s tím, jak můžeme být zákazníkům užiteční, co od nás mohou chtít i do budoucna. Pochopitelně s nimi musíme být v kontaktu, jinak se to nedozvíme. Energii investujeme například do jednodušší a srozumitelnější smluvní dokumentace nebo do nových funkcí v naší internetové samoobsluze, jako je možnost změnit si způsob vyplácení přeplatek a další.

Nové přístupy, vymýšlení nových řešení, to vše klade na zaměstnance rostoucí nároky. Je Centropol schopen jim vytvářet odpovídající podmínky?

Ano, je to především jejich upřímná a profesionální práce, která vytváří zákaznickou spokojenost. Soustředíme se na to, aby naši zaměstnanci pracovali v pěkném prostředí, měli odpovídající technické vybavení i pro práci z domova a mohli se dále profesně rozvíjet. Spravedlivé a motivaci podporující finanční ohodnocení jejich práce je důležitou součástí.

Automatizace, robotizace, digitalizace, umělá inteligence. Týkají se vás tyto pojmy?

Ano, týkají se nás, stejně jako všech ostatních. Především si ale musíme zachovat zdravý selský rozum. Někdy mám pocit, že se kvůli inovacím, agilnímu vývoji, automatizaci... tak trochu zapomíná na samotného zákazníka, který to všechno musí zaplatit. Nic ale nezlehčuji ani nepodceňuji, automatizace nám pochopitelně pomáhá v zákaznickém servisu, především zrychluje a zpřesňuje vyřizování požadavků.

Centropol je společností, která prochází transformací, nastavuje nové procesy, myslí na budoucnost. Změny se ale jistě nemohou dít na úkor každodenního byznysu...

Dáváme si pozor, aby se tak nedělo. Každý den se máme o zákazníka starat tak, jak se chceme starat o své rodiče. Kvalitní produkt je ale základ, bez něho by to nešlo. Loni jsme například zavedli novinku v podobě garance úspory. Ta zákazníkovi zaručuje, že smlouva, kterou s obchodníkem podepíše, pro něj bude za všech okolností finančně výhodná. Centropol se garancí zavazuje, že bude před zahájením každé dodávky ověřovat, že cena, kterou zákazníkovi nabízí, je nižší, než jakou by získal u svého současného dodavatele. Ve chvíli, kdy zjistíme, že tomu tak není, zákazníka kontaktujeme a nabídneme mu snížení ceny nebo odstoupení od smlouvy.

Jste iniciátory a signatáři Deklarace dodavatelů elektřiny a plynu na ochranu spotřebitelů. Proč?

Deklarace je takovým předskokanem novely energetického zákona, která začne platit někdy v průběhu roku 2021. Na novelu ale již nebylo možné čekat z mnoha důvodů. Na trhu působí množství zprostředkovatelů, kteří se nechovají morálně správně a klamou zákazníky. Pravidla pro změnu dodavatele jsou kvůli složitým smlouvám pro zákazníky nepřehledná. Zákazník není na prvním místě a to nám vadí. Proto vznikla deklarace, proto jsme ji iniciovali a vzali za svou. Vítězem deklarace je zákazník, protože pravidla jsou postavena tak, aby byla zejména respektována zákaznická vůle. Je strašné slyšet od zákazníka, že podepsal smlouvu s aukční společností, když chce ale smlouvu zrušit, tak nemůže, protože by musel zaplatit vysokou pokutu. Nechceme energetický trh, kde vznikají spory ohledně pokut, přejeme si naopak energetický trh, kde se firmy předhánějí, která má nejlepší servis, nejvíce spokojené zákazníky, nízké ceny.

O co byste poprosili své zákazníky?

Aby byli tak moc hodní a poskytovali nám stále více zpětnou vazbu na to, co pro ně děláme. Aby pochválili naše kolegy v kamenné pobočce nebo na zákaznické lince, pokud jsou spokojeni. Napište nám

e-mail, pošlete nám dopis, zavolejte nám. Centropol stavíme pro zákazníky, ne pro sebe. Proto je pro nás zpětná vazba velmi důležitá. A také nám pomozte být stále více hospodárni. Pokud máte e-mail a komunikujete elektronicky, zaregistrujte si zaslání elektronické faktury místo papírové. Nechte si posílat přeplatky bezhotovostně na bankovní účet místo vystavování složenky, se kterou musíte jít osobně na poštu. Obojí nám šetří náklady a pomáhá životnímu prostředí. Nižší náklady pak promítáme do ještě nižších cen za elektřinu a plyn.

Jaký chcete mít Centropol třeba za pět let a v čem bude jiný než dnes?

Jsme česká energetická společnost, která chce být ještě více lidská, pro lidi srozumitelná a lidmi řízená. Chceme i nadále být atraktivní pro zaměstnance, kteří budou motivováni poskytovat skvělý zákaznický servis. Budeme nadále energetická společnost s pobočkami po celé České republice, ale také se skvělou webovou samoobsluhou. Jsme energetická společnost, která zákazníkům poskytuje nižší ceny než konkurence, protože dobře hospodáří. Více chceme pomáhat svým zákazníkům snižovat jejich spotřebu díky úsporným energetickým řešením. Chceme vydělávat, abychom dobře zaplatili své zaměstnance a mohli dále zlepšovat svůj servis a dostupnost pro zákazníky, kteří nás budou doporučovat ve svém okolí jako dobrého partnera. Bude-li tomu tak, budu šťastný.

Co popřejete svým zákazníkům?

Zejména, aby byli se svými rodinami zdraví. Povídáme si spolu 22. března, kdy bojujeme s virovým onemocněním a máme v naší krásné zemi, po dlouhé době, složitější období. Jsme omezeni v pohybu a v mnoha činnostech,

kteří byly součástí našeho běžného života. Pojdme být maximálně zodpovědní k sobě, ke svým blízkým a ke svému okolí. A hlavně – zůstaňme zdraví!

Za váš Centropol, Aleš Graf

Aleš Graf

Centropol, který dnes patří k největším dodavatelům energií v ČR, zakládá Aleš Graf v roce 2002 ve svých 30 letech. Aleš má v té době již několikaleté zkušenosti s obchodováním na burze. Od roku 2013 se Centropol pravidelně umísťuje v žebříčku nejvýznamnějších českých firem CZECH TOP 100. V roce 2019 se Centropol stává iniciátorem a signatářem Deklarace dodavatelů elektřiny a plynu na ochranu spotřebitelů.

Text: Aleš Pospíšil
Foto: Adobestock, Centropol



PORADÍME, JAK UŠETŘIT OD JISTIČŮ AŽ PO KOTLE

Tepelná čerpadla šetří energii i peníze. S Centropolem ušetříte hned dvakrát

Tepelná čerpadla umožňují získávat teplo z okolního prostředí (vody, vzduchu či země) a toto teplo odevzdávat pro vytápění nebo přípravu teplé vody.

Tepelné čerpadlo je tak výhodnější než elektřina, plyn, dřevo i uhlí. Člověk jím získá bezobslužný zdroj tepla s minimálními provozními náklady.

Moderní kotle se vyplatí. Kromě životního prostředí šetříte i svoji peněženku

Navštivte zákaznické centrum ve vašem městě, využijte našich konzultantů a nechte si poradit, jak můžete vyměnit starý kotel za nový.

Dům kotlů

Působí po celé ČR a ročně instaluje cca 200 tepelných čerpadel, okolo 250 plynových kotlů a zároveň zákazníkům vyřizuje dotace či financování výměny starého kotle.

Pro zákazníky Centropolu má Dům kotlů speciální slevu:

- ✓ 5 000 Kč na nákup a instalaci plynového kotle
- ✓ 10 000 Kč na nákup a instalaci tepelného čerpadla

Jak slevu získáte?

Stačí v Domě kotlů předložit podepsanou smlouvu na dodávku elektřiny nebo plynu s Centropolem.

Ušetříte díky dobrým radám!

Naši specialisté vám

- vysvětlí princip obchodu s energiemi, takže lépe rozpoznáte nereálné nabídky,
- poradí, jak ušetřit za elektřinu a plyn, jaký ceník vybrat, jak platit co nejméně,
- vyhodnotí technické parametry domácnosti, mimo jiné
- správné nastavení distribuční sazby:
 - velikost jističe,
 - vhodný typ kotle,
 - případně posoudí vhodnost instalace fotovoltaických panelů apod.



Text: red
Foto: Shutterstock, Centropol

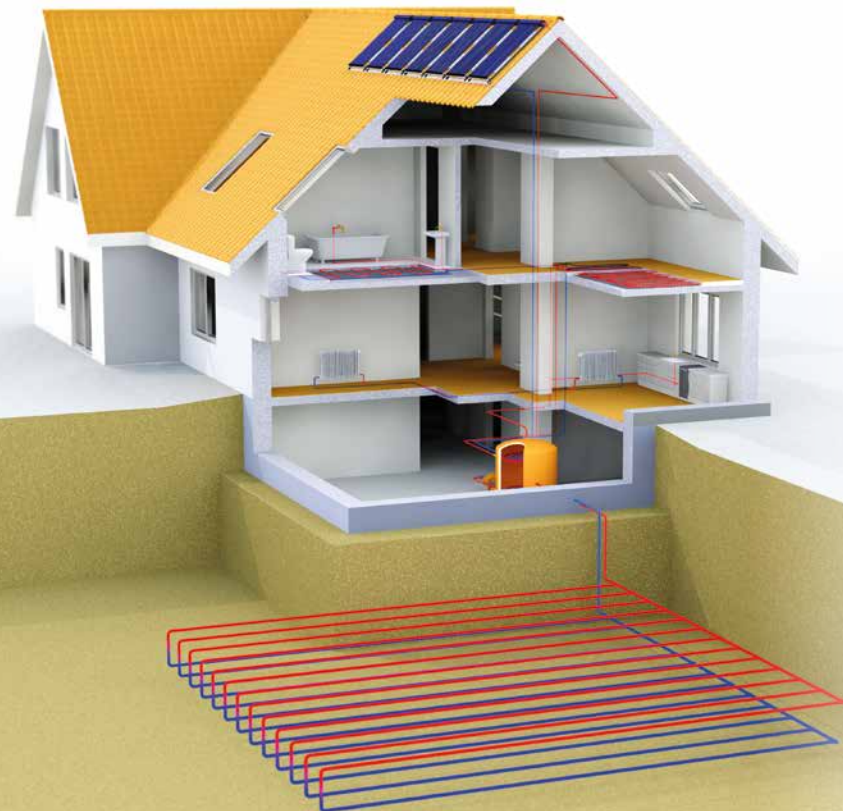
V zákaznickém centru jsme pro vás! Co zde vyřešíte?

- ✓ **Novou smlouvu**
Návrh a podpis nové smlouvy na dodávku elektřiny či plynu, změnu dodavatele, kterou vyřídíme za vás, přepis odběrného místa.
- ✓ **Změny, platby, faktury**
Změnu fakturační adresy, posílání přeplateků na účet, změnu plateb záloh převodem místo složenkou, nastavení výše záloh, abyste neměli přeplatek ani nedoplatek, upomínku, opoždění platby.
- ✓ **Jak ušetřit**
Projdeme s vámi aktuální nabídku produktů, pokud to jde, poradíme s přechodem na výhodnější tarif.



Brno	Bratislavská 184/2a	brno@centropol.cz	+420 510 010 990
Hradec Králové	Zamenhofova 1070	hradeckralove@centropol.cz	+420 490 090 990
Liberec	Jánská 864/4	liberec@centropol.cz	+420 480 080 990
Olomouc	Galerie Moritz, 8. května 465/24	olomouc@centropol.cz	+420 580 080 990
Ostrava	Československá 1768/30	ostrava@centropol.cz	+420 550 050 990
Pardubice	Smilova 412	pardubice@centropol.cz	+420 460 060 990
Plzeň	Husova 725/7	plzen@centropol.cz	+420 370 070 990
Praha 1*	Hybernská 1007/20	paha1@centropol.cz	+420 210 010 990
Teplíce	Pražská 3227/121	teplíce@centropol.cz	+420 475 259 488
Ústí nad Labem	Vaníčkova 1594/1	ustinadlabem@centropol.cz	+420 475 259 484

* Otevíráme v květnu/červnu 2020.



WWW.CENTROPOL.CZ

SAMOOBSLUHA

A UŽITEČNÉ ODKAZY

Na úvodní stránce přímo v horní liště najdete záložku **Rady a tipy**.
Obsah jsme pro vás připravovali podle nejčastějších dotazů našich zákazníků
a pro větší přehlednost ho uspořádali do kategorií:

Moje vyúčtování

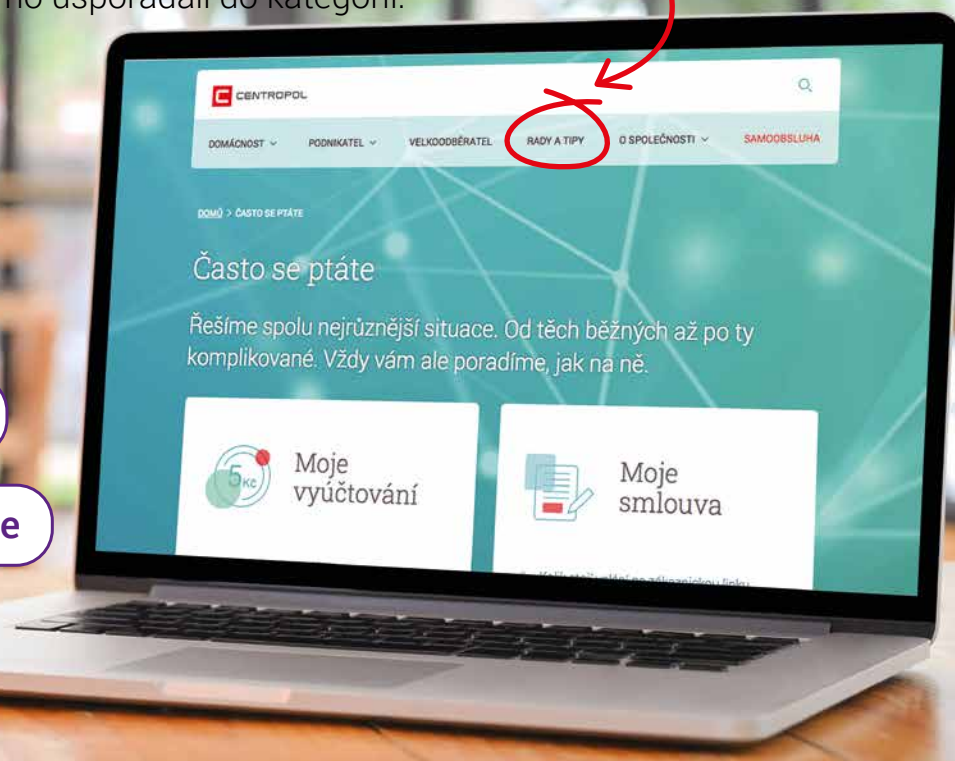
Moje smlouva

Technické dotazy

Změna dodavatele

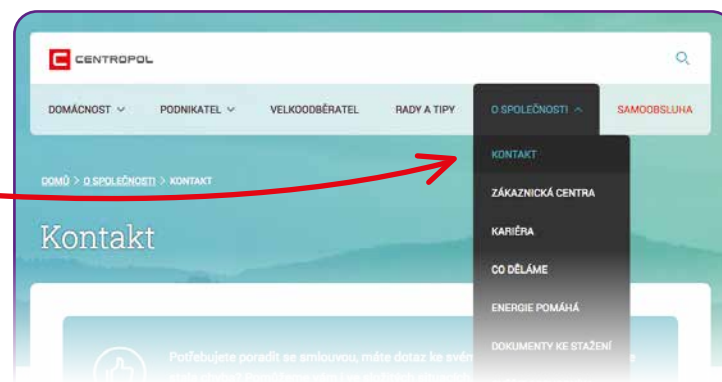
Poruchy a reklamace

Mobilní tarify



Většinu odpovědí na své dotazy byste měli najít zde. Pokud nenajdete, neváhejte zavolat, přijít do zákaznického centra nebo nám můžete položit dotaz přímo na našem webu. K tomu se vám hodí odkaz v horní liště **O společnosti > Kontakt**.

Najdete zde číslo na naši infolinku, kontaktní formulář i seznam všech zákaznických center. U každého z nich si můžete zobrazit přesnou adresu, telefon a otevírací dobu.



WEBOVÁ SAMOOBSLUHA

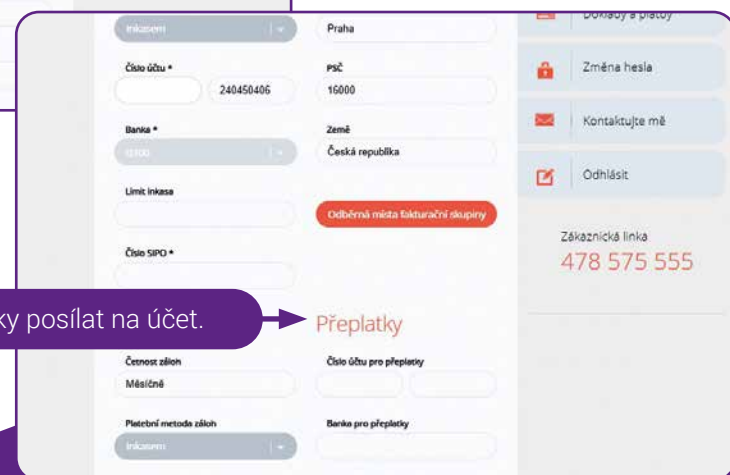
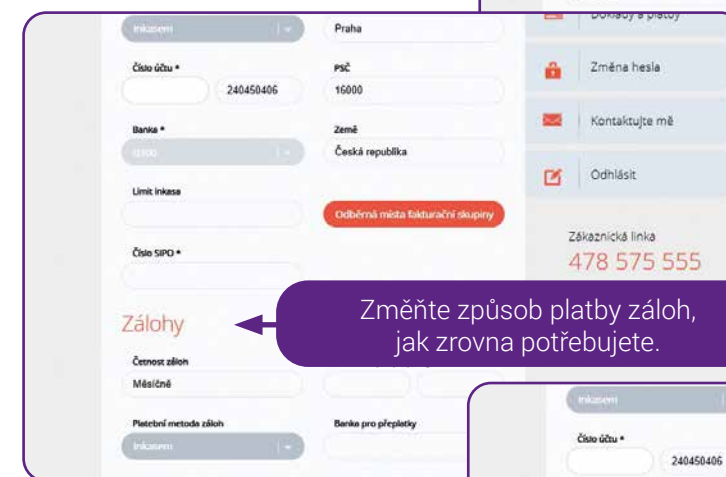
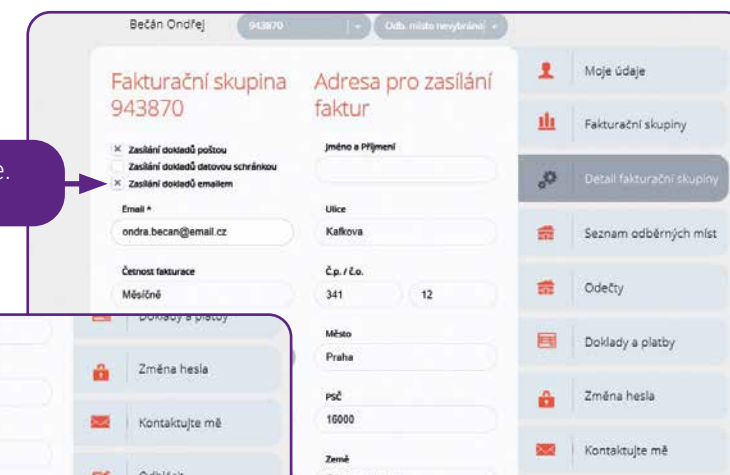
– ZMĚNY RYCHLE, Z POHODLÍ DOMOVA

Jako zákazník se můžete přihlásit na svůj účet a rovnou provádět následující změny:

Registrujte se k elektronické faktuře.
Naše planeta vám poděkuje.

Změňte způsob platby záloh,
jak zrovna potřebujete.

Nechte si přeplatky posílat na účet.



A rozhodně nezapomeňte sledovat náš Facebook, dozvíte se z něj spoustu praktických tipů.

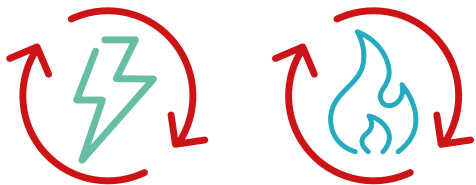


/centropol.cz/

Text: red
Foto: Adobestock,
Centropol

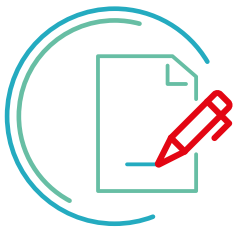
SMLOUVU JSME PODEPSALI. KDY OD CENTROPOLU ZAČNETE ODEBÍRAT ELEKTŘINU NEBO PLYN?

Jsme rádi, že jste si vybrali právě nás jako dodavatele energií do vaší domácnosti. Přesto ještě chvíli potrvá, než skutečně začnete odebírat elektřinu či plyn od Centropolu. Co se do té doby bude dít?



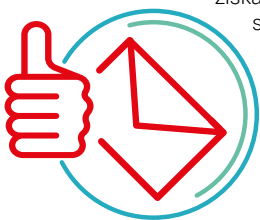
Smlouva

Podpisem smlouvy s Centropolem jste učinili vše, co bylo nutné. Nic dalšího už není třeba, všechny další kroky nyní provedeme my. O všech vás budeme samozřejmě informovat. Přesto do zahájení dodávek může ještě uběhnout několik měsíců.



Uvítací dopis

Už byste od nás měli mít uvítací dopis (pokud ho nemáte, dorazí v nejbližších dnech), kde je uvedeno přibližné datum, od kterého vám začneme dodávat elektřinu nebo plyn. Toto datum se ještě může změnit, záleží i na informacích, které získáme od vašeho stávajícího dodavatele. Co se bude dít dál?



Ukončení smlouvy se stávajícím dodavatelem

Nyní je třeba podat výpověď ke stávajícímu dodavateli. Tu podáváme my na základě plné moci, kterou jste nám udělili. Aby vše proběhlo hladce, očekávejte od nás ještě jeden telefonický hovor. Zkontrolujeme, že vše sedí. Ověřujeme informace, které potřebujeme pro podání výpovědi u stávajícího dodavatele.

Může se stát, že stávající dodavatel bude na výpověď smlouvy reagovat protinabídkou. Pokud ji obdržíte, kontaktujte nás na naší zákaznické lince **478 575 555**.

Stávající dodavatel by měl výpověď akceptovat, zároveň nám potvrdí přesné datum ukončení smlouvy. O tomto datu vás budeme obratem písemně informovat.



Zahájení dodávek

Krátce po zahájení dodávek vám doručíme instrukce, podle kterých budete platit zálohy. Výše záloh vychází z vaší stávající spotřeby tak, aby vám nevznikal zbytečně přeplatek nebo nedoplatek.

Finální vyúčtování – faktura – vám bude chodit stále ve stejném období. Odečty elektroměru nebo plynoměru probíhají stále ve stejných termínech a ty určuje distributor, nikoliv my.

Těší nás, že jsme to společně zvládli!



DEKLARACE DODAVATELŮ ELEKTŘINY A PLYNU NA OCHRANU SPOTŘEBITELŮ

Centropol poskytuje spotřebitelům jasnou záruku, že se jim dostane z naší strany férového jednání. Chceme, aby se tak chovali i ostatní účastníci trhu. I proto jsme iniciovali vytvoření Deklarace dodavatelů elektřiny a plynu. Ta zpřisňuje pravidla, a byť to ještě není zákon, tak umí mnohem efektivněji vynucovat jejich plnění.

Deklarace dodavatelů elektřiny a plynu na ochranu spotřebitelů je společnou iniciativou Svazu obchodu a cestovního ruchu a nejvýznamnějších dodavatelů energií. Centropol se k ní přihlásil mezi prvními v lednu 2020. Deklarace je předstupněm novely energetického zákona, která by měla být Parlamentem ČR přijata v roce 2021.

Cílem deklarace je:

- ✓ přispět ke kultivaci trhu s energiemi
- ✓ posílit práva spotřebitelů
- ✓ omezit řádění energetických šmejdu

Vymezuje se proti:

- ✓ smlouvám uzavřeným na nesmyslně dlouhou dobu
- ✓ vysokým smluvním pokutám
- ✓ hrubému a neetickému chování šmejdu

„Z deklarace máme radost, hrdě se k ní hlásíme. Myslím, že je to jeden z nejlepších počínů účastníků trhu za poslední léta. Jestliže se chceme hrdě hlásit k odvětví, ve kterém pracujeme, musíme udělat mnohem více pro zákazníky, jejich spokojenost musí být středobodem našeho zájmu,“ říká Aleš Pospíšil, manažer vnějších vztahů společnosti Centropol.

Více informací naleznete na www.centropol.cz.

Text: red
Foto: Shutterstock, Adobestock



Mít vše u jednoho dodavatele se vyplatí!

PROČ MÍT ELEKTŘINU I PLYN U CENTROPOLU? UŠETŘÍTE ČAS A STAROSTI.

A čas jsou peníze. Všechny záležitosti týkající se elektřiny i plynu vyřešíte na jedné infolince nebo v jednom zákaznickém centru.

Představte si, že se stěhujete... Už nemusíte celý přepis odběrného místa řešit zvlášť s dodavatelem elektřiny a druhé kolečko absolvovat s dodavatelem plynu. Nebo potřebujete změnit způsob platby? Vše vyřešíte přihlášením do jednoho zákaznického účtu na našem webu.

Pro zákazníky, kteří od nás odebírají elektřinu i plyn nebo mají více odběrných míst, připravujeme v průběhu roku zajímavé a výhodné nabídky. Nenechte se o ně připravit!

**Převed'te k nám elektřinu i plyn
nebo další odběrná místa! Získáte
další výhody, jako jsou například
časově omezené nabídky levnější ceny.**

3 VÝHODY, KDYŽ MÁTE ELEKTŘINU I PLYN U CENTROPOLU:

- ✓ Vše potřebné odbavíte v jednom zákaznickém centru a na jedné infolince.
- ✓ U obou komodit budete mít skvělou cenu.
- ✓ Pokud u nás máte i mobilní tarif, získáte minuty volání zdarma.

CO O NÁS ŘÍKAJÍ NAŠI ZÁKAZNÍCI?

„Od Centropolu odebíráme elektřinu i plyn. Jsme nesmírně spokojeni. Konečně máme i pořádek v papírech a dokážeme se výborně orientovat ve vyúčtováních, což předtím byl u jiné společnosti nadlidský úkol. Vyúčtování je přehledné, místo nečekaných nedoplatků máme naopak přeplatky. Za 3 roky spolupráce s Centropolem jsme si našetřili na novou myčku.“

manželé Drmotovi
Ústí nad Labem



SPOLUPRÁCI S NÁMI SI POCHVALUJÍ I PODNIKATELÉ A INSTITUCE

„Centropol je naším dodavatelem elektrické energie pro Hotel Ostrov v Českém Švýcarsku již osmým rokem. Po celou dobu oceňujeme stabilitu dodávek, pružné a vstřícné jednání obchodního oddělení a celkově bezproblémovou spolupráci.“

Ondřej Kulič, majitel Hotelu Ostrov

Odpočívajte uprostřed lesů, skal a rybníků v Českém Švýcarsku. Dobíjete energii v krásné přírodě a v Hotelu Ostrov v líbezně krajině Českého Švýcarska.



„Proč jsme si vybrali právě Centropol? Jsme česká firma jasného vlastníka a preferujeme české firmy s uchopitelnými vlastníky a možností vyjednat i na úrovni majitelů.“

Daniel Kraft, zakladatel a předseda představenstva holdingu PURUM KRAFT

PURUM KRAFT, a. s., je ryze český environmentální holding. Firmy ze skupiny se zabývají například komplexním řešením ekologických zátěží a revitalizací území, odpadovým hospodářstvím, recyklací odpadů a jejich využitím, zpracováváním legislativy v oblasti odpadů, inženýrskou geologií či geodézií, ale i dalšími činnostmi z oblasti životního prostředí a jeho ochrany.



„Cením si poklesu nákladů na nadcházející dvouleté období. Z mé zkušenosti toho lze dosáhnout pouze kombinací tří přístupů – centralizací nákupu, volbou vysoce soutěžního trhu, kde se energie pořizují, a sledováním cenového vývoje na energetickém trhu.“

Josef Bernard, hejtman Plzeňského kraje

Po dobu minimálně dvou let bude Centropol obhospodařovat na 460 odběrných míst Plzeňského kraje s očekávanou spotřebou přes 70 tisíc MWh. Plzeňský kraj si odběr elektřiny a plynu nakoupil na Českomoravské komoditní burze Kladno.



PRVNÍ VYÚČTOVÁNÍ: OTÁZKY A ODPOVĚDI

Až obdržíte první vyúčtování, je pravděpodobné, že bude vypadat trochu jinak, než jste byli dosud zvyklí. Pro rychlejší zorientování jsme sepsali nejčastější dotazy našich zákazníků a odpovědi na ně.

Schovejte si proto Céčko ke smlouvě, a pokud budete při pohledu na první vyúčtování tápat, nalistujte tuto stránku.



Kde najdu datum splatnosti faktury?

V části A na straně 1, pod variabilním symbolem. 1

Minus u částky znamená, že mám nedoplatek?

Je to naopak, minus znamená, že se jedná o přeplatek. Informace o tom, zda jde o přeplatek nebo nedoplatek, je uvedena i slovně přímo na straně 1. **2**

Kde najdu moji spotřebu, kterou mi účtujete?

Celková spotřeba je uvedena v části A na straně 2. **3**

**Mám u vás víc odběrných míst.
Jak poznám, ke kterému patří
zaslaná faktura?**

Na straně 3 je adresa odběrného místa uvedena v záhlaví stránky. Zároveň zde najdete číslo EAN/EIC, které jednoznačně specifikuje odběrné místo. Přechodem k novému dodavateli se nemění. **4**

Kde najdu rozpis přijatých a zúčtovaných záloh?

Na straně 3 v části B v Přehledu zúčtovaných plateb. **5**

Kde najdu nastavený ceník (produkt),
podle kterého mi účtujete spotřebu?

Na straně 4 v Přehledu vyúčtování spotřeby. V prostředním sloupci je název produktu. 6


CENTROPOL

ČÁST A

variabilní symbol 6190309728

FAKTURA ZA SDRUŽENÉ SLUŽBY
DODÁVKY ELEKTRINY
 nemaláde výúčtovní
 evidéní číslo dodávového dokladu 6190309728

číslo smlouvy 962088
 zákaznické číslo Z160616447

DODAVATEL
CENTROPOL ENERGY, a.s.
 Vaníčkova 1594/1
 400 01 Ústí nad Labem
 IČO: 25458302; DIČ: CZ25458302
 Bankovní spojení: 27000297/0100
 www.centropol.cz; obchod@centropol.cz
 Zákaznická linka: 478 575 555

ESTER z.s.
 Bílý Potok 152
 790 07 Javorník

DODÁNÉ
ESTER z.s.
 Bílý Potok 152
 790 70 Javorník
 IČO: 70259963
 Bankovní spojení: 1906176349/0800

variabilní symbol 6190309728
datum splatnosti 16.1.2020
datum vystavení 17.12.2019
datum uskutečnění zadaného lhůty plnění 17.12.2019
fakturační období 17.10.2019 - 30.11.2019

REKAPITULACE VÝUČTOVÁNÍ				
	Sazba OPH	Základ daně	OPH	Celkem
Dodávka sloužby elektřiny [CZK]	21,0 %	516,40	108,44	624,84
Související náklady a elektroenergetice [CZK]	21,0 %	534,32	112,21	646,53
Daň z elektřiny [CZK]	21,0 %	10,07	2,11	12,18
Faktura celkem [CZK]		1 060,79	222,76	1 283,55
Přijaté zálohy [CZK]	21,0 %	3 272,72	687,28	3 960,00
Zaokrouhlení [CZK]	21,0 %	0,37	0,08	0,45
Rozdíl ke zdanění [CZK]		-2 211,56	-464,44	-2 676,00
PŘEPĚLATEK [CZK]				-2 676,00

Vracíme Vám přeplatek 2 676,00 Kč na účet 1906176349/0800, splatný do 16.1.2020.

Tento faktury doklad je opatřen elektronickou značkou číslo: 2. 28732016 Sb.

Přehled účtování v elektroenergetice dle vyhlášky č. 70/2016 Sb.

SPOTŘEBA ZA ÚČTOVACÍ OBDOBÍ			
Začátek účtovacího období:	15.12.2017	Počáteční stav:	Vysoký tarif 1 438,00 (kWh)
			Nízký tarif 0,00 (kWh)
Konec účtovacího období:	10.12.2018	Konečný stav:	Vysoký tarif 1 628,00 (kWh)
			Nízký tarif 0,00 (kWh)
			Dodané množství elektřiny (VT) 190,00 (kWh)
			Dodané množství elektřiny (NT) 0,00 (kWh)

PŘEHLED PLATEB			
Účtování množství	Průměrná jednotková cena (bez DPH)	Částka celkem (bez DPH)	Částka celkem (s DPH)
VT 190,00 (kWh)	3,98 (Kč/kWh)	756,00 (Kč)	914,82 (Kč)
NT 0,00 (kWh)	0,00 (Kč/kWh)	0,00 (Kč)	0,00 (Kč)

ČÁST B

	DPH	1 283,14 (Kč)
	(Kč)	2 197,96 (Kč)

Příloha k faktuře číslo: 6180314086

4

Adresa odberného miesta:

Gočičiv Jenikov, Ráj 508

5

EAN OPM:

8591812400703395675

6

Pilola k faktúre číslo: 619039759

7

REKAPITULÁCIA DÍLČHO VÝVOČOVÁNÍ

	sazba DPH	základ daně (Kč)	DPH (Kč)	celkom (Kč)
Platba za silovú elektrinu	21,0	392,25	82,37	474,62
Platba za súvisiace služby v elektroenergetike	21,0	497,29	104,43	601,72
Platba za daň z elektriny	21,0	7,38	1,55	8,93
Zúčtované zalyhy	21,0	0,00	0,00	0,00
Nedoplatek				1 085,27

8

Přehled výúčtovacích spotřeb

období:	30.11.2018 - 31.12.2018	produkci:	0	W:	20.11.2018	31.12.2018
elektrina:	13.0701.18076	elektrina:	0200 (TDPH)	W:	2.676	4.111
elektrina:	započetí: 3,0	započetí: odber:	železná ceka:	N:	2.565	2.685
období:	1.1.2019 - 30.6.2019	elektrina:	04 KAMARAD STRIBRO SLIVA	W:	1.109	306.2019
elektrina:	13.0701.18076	elektrina:	0200 (TDPH)	W:	8.111	9.205
elektrina:	započetí: 3,0	započetí: odber:	Samodved:	N:	2.685	1.007
období:	1.7.2019 - 2.12.2019	elektrina:	04 KAMARAD STRIBRO	W:	1.7019	2.12.2019
elektrina:	13.0701.18076	elektrina:	0200 (TDPH)	W:	8.026	9.738
elektrina:	započetí: 3,0	započetí: odber:	Samodved:	N:	1.007	1.356

DISTRIBUTOR, NEBO DODAVATEL? ZNÁTE ROZDÍL?

Pokud váháte, kdo vlastně je dodavatel a kdo distributor elektřiny, poradíme vám jednoduché pravidlo: z elektrárny až k vašemu domu či bytu běží elektřina po drátech distributora, od elektroměru dál si ji kupujete od dodavatele.

Distributor elektřiny

O elektrickou přenosovou soustavu (ony dráty :-)) se starají tři distribuční společnosti. Každá je na své části území odpovědná za přenos elektrické energie a za údržbu distribuční sítě. Když dojde k poruše, je to právě distributor, kdo má povinnost co nejdříve obnovit dodávky.

Zatímco distributora elektrické energie si zákazníci vybrať nemohou, dodavatele si každý zákazník vyberá sám.

Dodavatel elektřiny

Dodavatel elektriny je na rozdíl od distributora společnost, od níž kupujete samotnou koncovou silovou elektrinu coby komoditu. Každý odběratel má právo vybrat si svého dodavatele a distributor má povinnost elektrinu přes svou distribuční síť propustit.

Liberalizace energetického trhu: zákazník vítězí

Od 1. ledna 2006 si mohou zákazníci vybrat, kdo jim bude dodávat elektrickou energii. Zákon umožnil vznik nových obchodníků s elektřinou, kteří v rámci konkurenčního boje začali snižovat ceny.

Výsledek liberalizace

- ✓ výrazný pokles marží
- ✓ zlevnění dodávek elektřiny pro domácnosti i firmy
- ✓ nyní také snaha o zlepšení postavení zákazníků na trhu s elektřinou

Distributoři podle krajů

V ČR působí tři distributoři elektřiny – ČEZ Distribuce, E.ON Distribuce a PRE Distribuce – podle krajů následovně:

ČEZ Distribuce: většina ČR
kraje: Karlovarský, Ústecký,
Liberecký, Plzeňský, Královéhradecký,
Středočeský, Pardubický,
Moravskoslezský a Olomoucký

E.ON Distribuce:
jižní Čechy a jižní Morava
kraje: Jihočeský, Jihomoravský
s Prostějovskem, Zlínský
bez Vsetínska a Kraj Vysočina
bez Havlíčkobrodska

**PRE Distribuce: Praha spolu
s městem Roztoky u Prahy**

Text: red
Foto: Adobestock

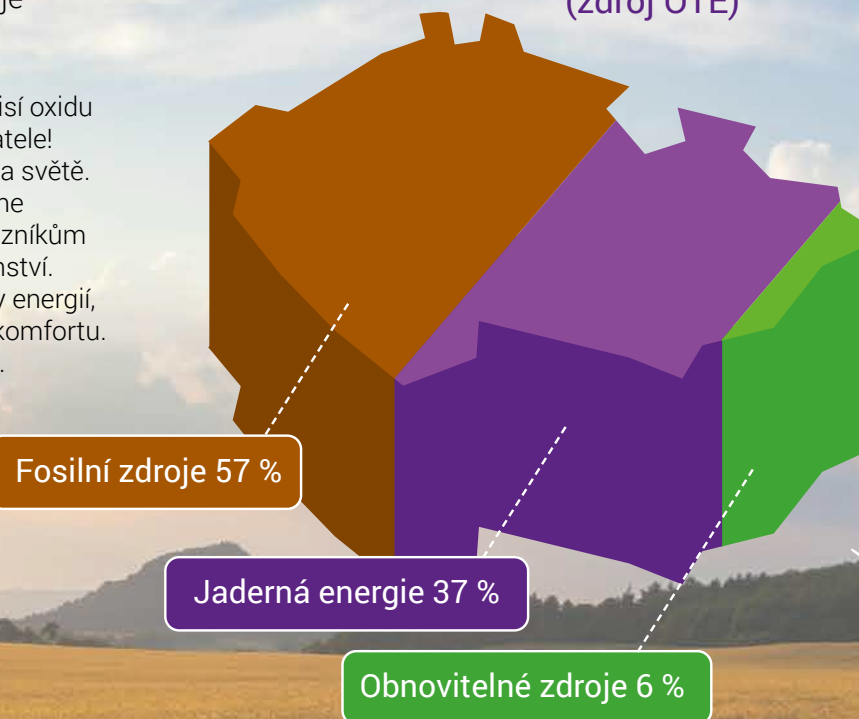


Z ČEHO V ČESKU VYRÁBÍME ELEKTŘINU?

Výroba elektřiny v České republice spoléhá především na fosilní zdroje, jako je uhlí a plyn, z kterých vyrábíme 57 procent veškeré elektrické energie. Jaderné elektrárny vyrobí 37 procent elektřiny a na obnovitelné zdroje připadá zbylých 6 procent.

Ročně vyprodukujeme 10 tun emisí oxidu uhličitého (CO₂) na jednoho obyvatele! Patří nám tak smutné 18. místo na světě. I my v Centropolu se proto snažíme přispívat ke snižování emisí. Zákazníkům poskytujeme energetické poradenství. Motivujeme je ke snížení spotřeby energií, aniž by se museli vzdávat svého komfortu. Více se dočtete na stranách 8 a 9.

**Energetický mix
v ČR v roce 2018
(zdroj OTE)**



Věděli jste, že....

- ✓ Spálením 1 tuny uhlí se do ovzduší dostane cca 1 tuna emisí oxidu uhličitého?
- ✓ Nejvíce emisí oxidu uhličitého vypustí v ČR do ovzduší uhelná elektrárna Počerady? Konkrétně 5,5 milionu tun CO₂.
- ✓ Elektrárna Počerady produkuje za rok stejné množství emisí jako všechna nákladní auta v ČR?

ROK 2050 A UHLÍKOVÁ NEUTRALITA

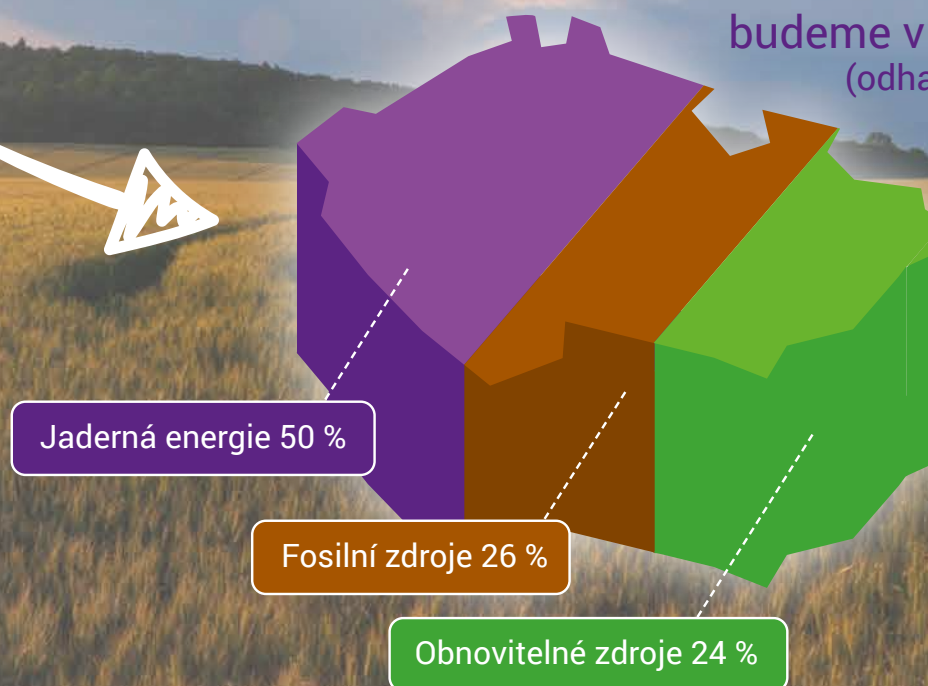
V prosinci 2019 se země Evropské unie dohodly na tom, že EU do roku 2050 dosáhne uhlíkové neutrality. Co to znamená? Nulovou uhlíkovou stopu, tedy že vzniklé emise vyvážíme nebo pohltíme. Například spalování biomasy je uhlíkově neutrální, protože rostliny a stromy při svém růstu pohlty stejné množství CO₂, jaké vznikne při jejich spálení.

Protože uhlíkové neutrality by měla dosáhnout i Česká republika, zveřejnilo Ministerstvo průmyslu a obchodu na konci roku 2019 aktualizovaný Národní klimaticko-energetický plán. V něm počítá, že podíl obnovitelných zdrojů dosáhne v roce 2030 téměř čtyřnásobku současného stavu, tedy 22 procent. Do budoucna by se obnovitelné zdroje měly stát druhým nejvýznamnějším zdrojem pro výrobu elektřiny.

Podíl fosilních paliv klesne podle ministra průmyslu a obchodu Karla Havlíčka v letech 2035 až 2040 ze současných téměř 50 procent na zhruba 15 procent. Nahradit je má mimo jiné právě zelená energetika.



**Jak na tom
budeme v roce 2050?
(odhad OTE)**



NADAČNÍ FOND ENERGIE POMÁHÁ

Nadační fond založili v roce 2017 manželé Lenka a Aleš Grafovi.
Je celkem logické, že Centropol se stal jeho generálním partnerem.
S nadšením podporujeme všechny aktivity fondu. Ty se zaměřují především na vzdělávání a zdravý životní styl, ke kterému chceme vést zejména děti.

Skákejme pro zdravé srdce

Tento projekt se stal jedním z nosných pilířů programových aktivit fondu. Sportovně-vzdělávací program zaměřený na žáky základních škol se těší velké popularitě a poutá pozornost dětí, jejich rodičů i prarodičů. Akce, která pravidelně plní ústecká náměstí, vede naše nejmenší k lásce ke sportu a sportování a poutavou formou učí, jak se vyhnout kardiovaskulárním onemocněním. Spolupracujeme s lékaři a se záchrannou službou, inspirací jsou i známí sportovci, kteří se akcí rádi účastní.



Stacionární defibrilátory

Projekt Skákejme pro zdravé srdce dospěl k úspěšnému završení i instalací stacionárního defibrilátoru na jedno z centrálních ústeckých náměstí.

„Mojí vizí je, aby byl defibrilátor ve výbavě každé základní školy. Víím, že to je ambiciózní plán, který se

nepodaří realizovat ze dne na den. Počty nešťastných událostí ale rostou. Jako máma cítím potřebu udělat maximum pro to, aby smutných příběhů bylo co nejméně. Mám své cíle, těch ale mohu dosáhnout jen s velkou pomocí okolí. Moc si vážím každé podpory,“ říká Lenka Graf.



Problematika kardiovaskulárních chorob

Kardiovaskulární choroby i přes velké pokroky v léčbě a prevenci stále představují nejčastější příčinu úmrtí a jednu z nejčastějších příčin hospitalizace v České republice. Úmrtnost na srdeční a cévní onemocnění je v České republice dvakrát vyšší než v jiných vyspělých zemích EU. V ČR na některou z kardiovaskulárních chorob zemře až 50 % populace. Nejčastějšími příčinami smrti jsou chronická ischemická choroba

srdeční, cévní příhoda mozková a akutní infarkt myokardu. Pohyb patří k základní prevenci kardiovaskulárních chorob. Je prokázáno, že fyzická aktivita významně snižuje riziko těchto onemocnění. Cvičením – a především skákáním – se zlepší využití kyslíku v srdci, zvýší se tolerance fyzické zátěže, naopak se sníží tukové zásoby či krevní tlak a zlepší kompenzace diabetu.



**ENERGIE
POMÁHÁ**
Nadační fond

Lenka Graf

„Úspěch znamená svobodu, ale taky závazek k těm, kteří neměli v životě tolik štěstí.“

Text: red
Foto: Centropol

Pomáháme konkrétním dětem

Leonka, která se narodila ve 23. týdnu těhotenství, trpí dětskou mozkovou obrnou. Rodina se se situací nesmířila a s Leonkou pravidelně cvičí. Pokroky se dostavily, leč potřebné jsou další rehabilitace a léčebné lázeňské pobyty. Náš nadační fond daroval rodině Leonky potřebné finance, aby náročnou léčbu mohla podstoupit. Leonka se má stále více čile k světu.

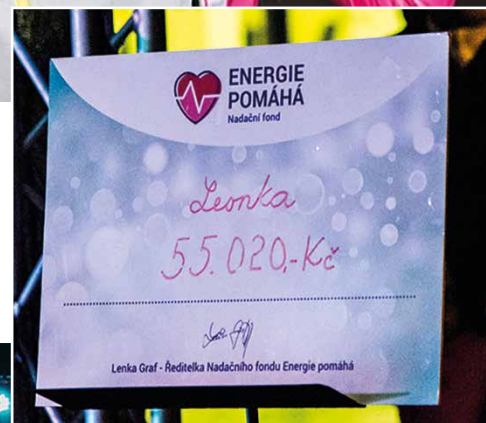
Adventní koncerty

Centropol spolu s Nadačním fondem Energie pomáhá pořádá adventní koncerty v ústeckém kostele sv. Vojtěcha. Při nich přináší poselství Vánoc nejen sopranistka Lenka Graf, ale i významní hosté, jako například vynikající houslový virtuos Jaroslav Svěcený nebo třeba

www.energie-pomaha.cz



Yvetta Blanarovičová. Výtěžek ze vstupného jde na pomoc potřebným. „Chceme rozdávat radost hudbou a pomáhat lidem, kteří naši pomoc potřebují,“ říká majitel společnosti Centropol Aleš Graf.



PŘEDSTAVUJEME NAŠEHO ZÁKAZNÍKA ZOO OLOMOUC

Víte, že energeticky nejnáročnější jsou v Zoologické zahradě Olomouc pavilony s teplomilnými zvířaty? Prim hrají podle tiskové mluvčí Zoo Olomouc Ivety Grónské pavilony žiraf a šelem.



Text: red
Foto: Zoologická zahrada Olomouc

Olomoucká zoo čítá celkem sedm pavilonů – pavilon levhartů, opic, šelem, žiraf, netopýrů, pavilon jihoamerický a Kalahari. Neodmyslitelně k ní patří také velká budova hlavního vstupu s velkým mořským akváriem včetně ubikace pro lemury.

Nejvíce energií „sežerou“ žirafy a šelmy

Prim v pozici největších žroutů energií si drží pavilony žiraf a šelem. Jde totiž o velké pavilony, v nichž se chovají teplomilná zvířata, která vyšší teploty k životu vyžadují. Součástí pavilonu šelem je expozice mořských akvárií, jejichž provoz stojí také hodně, nezaostává ale

ani jihoamerický pavilon. Zoo Olomouc v něm jako jediná na území bývalého Československa rozmnožuje mravenečnický čtyřprstý, kteří ke zdařilému odchovu potřebují patřičně „zatopit“.

Na co se mohou návštěvníci těšit

Například na pouštní antilopu adaxe, kterých příroda opatruje poslední desítky. Krásný pohled je i na rodinu lvů berberských. Ty už ve volné přírodě lidé bohužel nespátří, v zajetí se chová posledních asi 80 jedinců. Zoo Olomouc přispěla k zachování jejich populace 20 mláďaty – lvičata narozená v roce 2013

byla dokonce jediná, která se v tomto roce světa představila. Atraktivní jsou i mořská akvária, průchozí výběhy klokánů, makaků nebo pohled na skákající lemury s mláďaty hned u vstupu. Své příznivce má i pavilon Kalahari s hrabáči, surikatami a medojedy.



ZOO OLOMOUC

otevřela brány svým návštěvníkům poprvé v roce 1956. Od jejího založení do zahrady přišlo více než 15,5 milionu návštěvníků. Na ploše 42 ha chová přibližně 409 druhů zvířat v 1898 kusech. V roce 2018 se v ní narodilo 327 mláďat a navštívil ji rekordní počet návštěvníků za posledních 5 let – 357 221. Zoo Olomouc je otevřena denně po celý rok.

Pro nejmenší

Dětským rájem je volný výběh koz a Králíkovství. Návštěvníci se také mohou coby pasažéři safari vláčku projet např. Safari Afrikou. V sezóně jsou oblíbená komentovaná krmení zvířat.

Ročně Zoo Olomouc spotřebuje kolem 359 MWh plynu a okolo 1 350 kWh elektřiny. A to něco stojí – zatímco plyn vyjde zhruba na 370 tisíc korun ročně, elektřina přibližně na 2,2 milionu korun.

CĚČKO

PRAKTICKÝ ČASOPIS PRO ZÁKAZNÍKY CENTROPOLU



Jednou až dvakrát ročně se vám připomeneme časopisem Cěčko. Každé vydání přináší plno praktických tipů, užitečných informací, důležitých kontaktů i zajímavého čtení.

Časopis si schovejte, může se vám hodit, když se budete například stěhovat a budete přepisovat odběrné místo nebo když budete hledat adresu pobočky.

Jsme rádi, že jste se rozhodli stát se zákazníkem Centropolu.

Časopis Cěčko získal v roce 2018 druhé místo v soutěži Nejlepší firemní časopis pro zákazníky, kterou vyhlašuje Sdružení CZECH TOP 100.

Text: red
Foto: Adobestock



POMŮCKA: ASPEN, LOMO, TERP	ČÁST KURNÍKU	SKUPINA	CHEM. ZN. LITHIA	DLOUHÁ ČASOVÁ JEDNOTKA	POKYN K ZASTA- VENÍ	ÚDAJE NA KONCI NOVIN		JAPONSKÁ SEBE- OBRANA	PŘÍVLAST- NOVACÍ ZÁJMENO	CHEM. ZN. TANTALU	DOKTOR PŘÍRODNÍCH VĚD ZKR.	PRAVO- SLAVNÝ OBRAZ	SENE- GALSKÝ PŘÍSTAV
TRÁPENÍ							ZNAČKA KOSMETIKY						
HLUPÁČI EXPRES.							ŽENSKÉ JMÉNO						
							TAJENKA						
INICIÁLY SPISOVA- TELE DEFOEA			TÝKAJÍCÍ SE SEV. STÁTU STÁT JIŽNÍ AMERIKY							OPRAVNA LODÍ POTOPA			
LÉPE HOVOR.				CITOSLOVCE PŘEKVAPENÍ ZLOČINECKÁ TLUPA					ČÁSTI KLASU NÁR, TECH, MUZEUM				
RUSKÉ MUŽSKÉ JMÉNO					NIJAKÁ ROČNÍ OBDOBÍ MN. Č.						INIC. BYV. POL. RAŠINA OTCOVÉ ZASTAR.		
	UMĚLÁ VYVÝSE- NINA	RESTAURA- CE A JÍ- DELNÝ ZKR, SMĚR SLOV.				HESLO PŘÍSTAVNÍ HRÁZ						NÁDOBA U STUDNY	PLAVIDLA
NIČIVÁ MOŘSKÁ VLNA								ČÁST PRAHY 5 ASI					
NÁZEV ŘÍMSKÝCH 1000			BÝVALÝ PREMIÉR ČR VÁNOČNÍ RYBA						PŘEDPONA SOUSTAVY SI RYCH. POHYB				
HRDINA				DÍVČÍ JMÉNO STARÝ ČES- KÝ PENIZ							INIC. REŽIS. DANKA ŽELEZNIČNÍ DILNY		
PRAHA NĚMEC.				JINAM NÁŘEČ. KONCERTNÍ BUDOVA						ČÍSLOVKA ZÁKLADNÍ PENĚŽNÍ HODNOTY			
	PŘÍRODNÍ BARVIVO	PŘEDLOŽKA VÝPRAVNÁ BÁSEŇ				VYDÁNÍ DÍLA RODOVÝ ZNAK						ZNAČKA RUSKÝCH FOTO- APARÁTŮ	OHNUTÍ
JUDSKÝ KRÁL								DRUH ENERGIE ASIJSKÝ SOKOLIK					
INICIÁLY ZPĚVAČKY PILAROVÉ			STUHA KRÁTKÝ TV VSTUP						HYDROXID SODNÝ CITOSLOVCE KDÁKÁNÍ				
ORGÁN ČICHU				SOUČÁSTI DOPISU EVROR. UNIE SLOV, ZKR.							MOJE ANGL. BUDOVY		
AMERICKÉ LYŽAŘSKÉ STŘEDISKO						HARMONIE DŮRAZNÉ				SEVERSKÉ ZVÍŘE JAKOBY			
	POHYB PO LANĚ	OBVODNÍ ÚŘAD ZKR. PLOŠNÁ VYMĚRA			ZVUK KURĚTE HRAD JANA ROHÁČE							JMÉNO ATLETA ZÁTOPKA	BOJOVÉ VOZIDLO
ODĚV				VTÁHOVAT KAPALINU ZVENKU				ŽÁK VOJEN. ŠKOLY NÁSTRAHY PYTLÁKU					
VOZKŮV POVEL			OBRAZOVÝ ZÁZNAM NÍZKÉ NA- PĚTÍ ZKR.						ZN. MLÉČ, VÝROBKŮ INIC. SPIS. NEFFA				
ZPĚVÁK SKUPINY BEATLES							DRUH DROGY						
POMLOU- VANÉ							ČESKÉ POLITICKÉ HNUTÍ				INICIÁLY ZPĚVÁKA KERNDLA		

Vyluštěnou tajenku
zašlete na adresu:

Céčko

CENTROPOL ENERGY, a. s.
Vaničкова 1594/1 400 01
Ústí nad Labem

nebo e-mailem na
cecko@centropol.cz.

Prvním 40 úspěšným
luštitelům zašleme
kuchyňskou chňapku.



CENTROPOL

Váš dodavatel elektřiny a plynu