

CĚČKO

podzim

2020

Časopis pro zákazníky společnosti Centropol
– dodavatele elektřiny a plynu po celé ČR



CENTROPOL



4

8

14

22

regionální téma

Po stopách našich pražských klientů

4

tip na výlet

Kde načerpat energii

6

regionální téma

Art Hotel Meda

8

naš zákazník

**Příběh zákazníka podvedeného
nepoctivým dodavatelem energií**

10

u nás jste správně

Starají se o vás manželé i andělé

12

u nás jste správně

Centropolí srdce bije na pravém místě

14

jak se co dělá

Tipy na úsporu energie

16

energie jinak

Kdo bydlí chytře, ovládá svůj domov na dálku

18

jak se co dělá

Skvělý parťák na zimu: kondenzační plynový kotel

20

u nás jste správně

Dobýváme Prahu! Vítejte v Hyberské

22

soutěž

Křížovka o ceny

24



Vážení a milí,
srdečně Vás zdravím v časech, které nejsou úplně jednoduché. Tento rok byl a je pro nás velkou zkouškou. Leccos si musíme odepřít, důvodů k radosti není na rozdávání. Neklesejme ale na mysli, prosím. Jsem si jist, že z této nepěkné situace vyjdeme nakonec všichni posílení a naše životy budou opět tak spokojené, jako byly před vypuknutím ošklivé epidemie, kterou, pevně věřím, už udržíme na uzdě.

I v čase nouzového stavu, kdy to vypadalo, že se svět úplně zastavil, jsme spolu byli v blízkém kontaktu. O poznání více jsme spolu komunikovali v digitálním prostoru. I ti z vás, kteří jinak nejsou velkými internetovými fanoušky, zjistili, že online povídání může být prima a jednoduché. Naše zákaznická centra, na která jste zvyklí skoro ve všech krajských městech, musela sice zavřít, jejich osazenstvo ale vůbec nezahálelo, kluci a holky pomáhali centropolímu call centru a společně jsme řešili vaše přání a stížnosti. Museli jsme hodně improvizovat, přizpůsobit se nestandardním podmínkám. Někdy to bylo trochu hektické, četné projevy vaší spokojenosti nás ale držely při síle a v dobré náladě.

Vymýšleli jsme, co se dalo. Dlouho byl katastrofální nedostatek ochranných roušek. Nakoupili jsme jich tisíce a distribuovali je našim zákazníkům. Věřím, že něco podobného již nebude potřeba opakovat! Moc jsem chválil kolegy za nápad pomoci seniorům překonat

smutek z rodinného odloučení. Dědečkům a babičkám jsme do ústeckého domova důchodců dopravili tablety. Díky moderním technologiím si mohli z neprodyšně uzavřeného domu povídat z očí do očí se svými dětmi a vnuky, kdy je napadlo. Bylo to to nejmenší, co jsme pro ně mohli udělat.

Koronavirus nás omezil v mnoha příjemných činnostech, které jsme považovali za samozřejmé. Tím více jsem hrdý na své kolegy, kteří i v časech nehlubší jarní krize dělali maximum. Jejich nasazení a přístup k povinnostem umožnily udržet náš Centropol v chodu a dostat tak všem závazkům vůči vám, našim zákazníkům! Náš Centropol je silný, možná silnější než kdykoliv předtím. Posiluje nás vaše rostoucí důvěra. I kdyby zákeřný koronavirus naše životy jednou provždy neopustil, společně se mu postavíme. Spoléháme na vás, spolehněte se na nás. Moc vám děkujeme!

Myslím na vás, myslím na všechny vaše blízké.
Přeji všem především zdraví, to je nyní to vůbec nejdůležitější!

Váš
Aleš Graf
Předseda představenstva



PO STOPÁCH našich pražských klientů

Jsm rádi, že máme zákazníky po celé České republice. Mohli bychom vytvořit mapu s více než 260 000 hvězdami, kterým pomáháme svítit, ale i hrát a pohodlně žít. Zhruba každá sedmá by zářila v Praze, kde bydlí nebo pracuje téměř 12 000 našich zákazníků. Jsme sice firma, která je původem z Ústí nad Labem, ale energii posíláme do mnoha koutů republiky. Do těch vás budeme prostřednictvím článků postupně brát a ukazovat vám tam místa, která stojí za návštěvu. Začneme Prahou. Z hlavního města si pro dnešek vybíráme pět částí a v nich pár zajímavostí z jejich historie. Věříme, že některé upoutají vaši pozornost a někdy se do nich rádi vydáte. Ať už je máte kousek od domu, nebo do nich zavítáte z mnohem větší dálky.

Modřany jsou skvělé pro sportovce a všechny, kteří se chtějí přepnout do relaxačního módu a zapomenout na povinnosti a starosti. Cyklostezkou podél Vltavy se můžete vydat na kole, na bruslích, ale i pěšky. Když se unavíte, najdete tu i několik výborných míst k občerstvení. Některá jsou přímo u vody, ale vyplatí se zamířit i dál od ní, jak se dočtete v následujícím článku. Cestou zpět k vodě to můžete vzít přes Modřanskou vinici, která je už od roku 1178 spojená s pěstováním vinné révy. Kdybychom se uměli vrátit v čase, byl by pro tuto oblast asi nejlepší rok 1499. V dochovaných písemnostech se uvádí, že tehdy vinaři vylišovali tolik lahodného moku, že už ho ani nebylo kde skladovat.

V roce 1929 naopak velké mrazy vinici zničily. Pak tu téměř sedmdesát let rostly jen ovocné stromy a náletové dřeviny. Dnes je to kouzelné místo, kde se můžete procházet vinicemi. Je tu několik parcel, které nejsou oplocené, a když na tento kousek Prahy zavítáte, můžete mít chvilkami i pocit, že jste na Moravě. Obzvláště krásné tu je v době vinobraní nebo přehlídek či degustací vína, kdy svahy nad Vltavou naplno ožívají.

Malou Stranu není třeba představovat. Jejímí uličkami je nejlepší procházet brzy ráno či pozdě večer, kdy můžete zahlédnout i světla několika stovek našich místních zákazníků. Během brouzdání touto kouzelnou

čtvrtí málokdo odolá zastávce na výborné pivo a jídlo v jedné z mnoha restaurací, například v Lokálu U Bílé kuželky nebo v pivním výčepu U Hrocha, kde více než turisty najdete místní štamgasty. Vyplatí se uhnout ze známých tras. Můžete se díky tomu také ponořit do historie a zajímavých příběhů. Stačí třeba sejít do Saské ulice hned pod Karlův most, kde najdete zapadlé a zároveň úžasné Muzeum Karla Zemana se stálou expozicí celoživotního díla tohoto světově uznávaného filmového tvůrce. Můžete se tak ve fantazii vrátit do dětství a prožít Cestu do pravěku a vidět spoustu dalších filmových zázraků z doby, kdy se triky tvořily ještě bez počítačů.

V Hostivaři můžete načerpat energii procházkami nebo projíždkami na kole. Nejrušnější je samozřejmě přímo u přehrady, kde je spousta sportovců, rybářů, ale i lidí, kteří tu jen tak posedávají nebo grilují. Krásná, klidná a často nečekaná místa objevíte zejména kolem Botiče. Když se podél tohoto potoka vydáte lesem směrem z centra, můžete si užít dlouhý výlet přírodou. Pokud naopak zamíříte od přehrady směrem do města, projedete také kolem Botiče místo, kde můžete hned po přechodu ulice K Horkám zahlédnout i scenérii, která trochu připomíná Český Krumlov. Věž kostela Stětí svatého Jana Křtitele se tam krásně tyčí nad původními malými domky. Současný vzhled kostela je daný jeho klasicistní přestavbou z přelomu 18. a 19. století, ale původně zde stál farní kostel už ve 13. století.

Černý Most je trochu oříšek. Je to jedna z nejpodivnějších pražských městských čtvrtí i proto, že na první pohled působí monotónně. Samé paneláky, řeknete si. To je dáno tím, že má velmi krátkou historii. Vznikl rozhodnutím tehdejšího Národního výboru hl. m. Prahy v roce 1987. O deset let později, v závěru roku 1997, tu bylo otevřeno nákupní Centrum Černý most, nejstarší obchodní centrum tohoto typu v ČR. Kolem něj později vyrostlo mnoho dalších obchodních domů. Název Černý Most pochází od místního označení dřívějšího kamenného mostu nad železniční tratí do Čelákovic, který byl černý od kouře z parních lokomotiv. Most byl stržen v roce 1924. Ale nenechte se mýlit, tato městská část, když vyjete z betonové džungle, je místy skvělá i na procházky příjemnou krajinou. Najdete tu několik rybníků a zejména ve čtvrtích kolem Černého Mostu i krásnou přírodu a klidné čtvrti s rodinnými domy. Když se procházkou nebo na kole vydáte do lesoparku Čihadla, můžete se na to



vše s nadhledem podívat z krásné moderní rozhledny Doubravka. Tu sice nedávno poničil požár, ale už je opět otevřená, pevná a stabilní.

Troja je pestrá. Je tady zoo, ve které se můžete svést i malou lanovkou a vylézt na rozhlednu. Především je ale domovem téměř sedmi stovek druhů zvířat. V Troji je také krásná příroda i nádherné vily. Z pohledu bydlení je Troja přesný opak Černého Mostu. Kvůli složitému terénu sem totiž nepronikl velkoměstský typ výstavby, stavěly se tu jen rodinné domy. Mezi nimi je i řada sídel bohatých lidí z minulosti a současnosti. Troja totiž dlouho patří k nejlepším pražským adresám. Její území bylo osídlené odedávna. V místech barokní usedlosti Kazanka, postavené původně po třicetileté válce a pak několikrát upravované, bylo objeveno sídliště z mladší doby kamenné, tedy z let 8 000 až 5 000 před naším letopočtem. O historii tu tedy není nouze. Z mnohem novější doby pochází i místní dominanta. V letech 1683–1692 nechal Václav Vojtěch Šternberk v Tróji postavit zámek, k němuž přiléhá nádherná a rozsáhlá zahrada. Tróju, ale i další části Prahy, si můžete také hezky prohlédnout z vršku, na němž je Botanická zahrada a také Vinice svatě Kláry.

KDE NAČERPAT ENERGII

V předchozím článku jsme se vydali po stopách našich pražských klientů – do míst známých, kde je ale pořád co objevovat. Pokud jsme vás nalákali a vydáte se na výlet, postaráme se i o to, abyste šli najisto a věděli, kde během něj nejlépe doplnit energii.

MODŘANY

Ať už vás sem nalákala cyklostezka nebo svahy u Vltavy podobné těm moravským, neměli byste minout řeznictví, kantýnu a pivní bar v jednom – **BejkBuu**. Kvalita je tu pro ně na prvním místě, a proto si nejen pečlivě volí dodavatele, od kterých si nechávají maso dovážet každý den čerstvé, ale také si ho sami bourají a připravují k prodeji. Pokud vás bude zajímat jeho původ, rádi vám o něm budou vyprávět. Vlastnoručně si vyrábějí tlačanky, sulc, paštiky, šunky, vinné klobásky a další delikatesy...



zdroj: Botanická zahrada, Praha



zdroj: Botanická zahrada, Praha

Srdcem podniku je kantýna a restaurace, kde se výrobky a masa proměňují v jídla, na která se s radostí vrátíte. Vedle tataráku, škvarkové pomazánky a dršťkové polévky tu můžete ochutnat třeba burger, hovězí líčka, pomalu dušené trhané hovězí, ale i nakládané nebo grilované sýry. Každou neděli se tu konají „řízkové rodinné neděle“, kde si můžete nechat sestavit řízkový talíř – vybíráte ze sedmi druhů řízků, které si můžete nechat obalit v různých druzích trojobalu nebo těstíčka. Zapít je můžete dvanáctistupňovým Prazdrojem nebo vybraným speciálem, připraveni jsou tu ale i na vlnaře, které potěší vínem od Sedláka nebo Osičky. Ceny jsou tu navíc velmi přátelské. Už máte sbaleno?

MALÁ STRANA

U dobrého piva a českého jídla ještě chvíli zůstaneme, protože pokud chcete zažít Malou stranu z perspektivy místních, zamiřte do **Lokálu U Bílé kuželky**. Přesto, že je Malá strana místo oblíbené turisty, tady se daří udržovat sousedskou atmosféru, díky které zapomenete, že jste kousek od rušného Karlova mostu. Na kvalitu piva se tu můžete vždycky spolehnout a jako bonus si ho tu můžete dát jako „šnyt“, „mlíko“ nebo „hladinku“. Chutnat vám bude o to víc, pokud ho doplníte utopencem, nakládanými tvarůžky, proslulým taliánem s křenem a hořčicí nebo tematicky pražskou šunkou.

TROJA

Nenavštívit Botanickou zahradu by byla škoda, obzvlášť když její návštěva znamená možnost shlížet se sklenkou vína na zahrady Trojského zámku. Na vršku kopce obehnaného památkově chráněnou vinicí tu v historickém viničním domku najdete **Vinotéku sv. Kláry**. Na krásné

terase vysoko nad Prahou můžete ochutnat místní vína, například Ryzlink rýnský a Rulandské modré, která jsou tu klíčovými odrůdami. Je tady ticho, klid a překrásný výhled nejen na vinici a Trojský zámek, ale i na panorama Pražského hradu. Můžete si zapůjčit gril a místo si rezervovat pro příjemně strávené odpoledne s blízkými. Pokud na vinici vyrazíte v chladnějším počasí, zahřejete se vevnitř u krbu. Celoročně se tu můžete zúčastnit zajímavých akcí. Během jara degustací, v létě pikniku u příležitosti svátku patronky vinice, na podzim oslavy sklizně a v zimě se tu prodlužuje otevírací doba a otevírají poklady ze sklepů...

HOSTIVAŘ

Až vám vytráví při pohledu na rozlehlou vodní hladinu Hostivařské přehrady během procházky Hostivařským lesoparkem, zkuste oběd v **Pivovaru Hostivar**. Od roku 2011 tu vaří vlastní pivo a kromě něj pečou výborné domácí kváskové chleby, rohlíky a loupáky.

ČERNÝ MOST

Pokud se rozhodnete vydat se betonovou džunglí za rybníky, můžete začít na Černém mostě obědem v **Restauraci Hokejka** a pokračovat parkem kolem rybníků Čeněk a Vidlák, u kterého najdete Nejmenší pražskou rozhlednu. Pak už je to jen kousek do Hostavic na výbornou kávu v kavárně **Kafe na dřevu** v parku Pilská. V krásné přírodě zámeckého parku tu umějí uspořádat třeba dětskou oslavu.

zdroj: BejkBuu



KRIZÍ PROVĚŘENÉ PARTNERSTVÍ S ART HOTELEM MEDA

Když v listopadu 2014 Art Hotel Meda začínal, byl založený na jednoduché myšlence. „Chtěli jsme nabídnout cenově dostupný hotel v turisticky atraktivní části Prahy. To bylo i původní přání paní Medy. Tohoto plánu se držíme dodnes a osvědčil se nám,“ říká provozovatel hotelu Lukáš Zicha.



Foto: ČTK

Právě jeho společnost před více než pěti lety zvítězila ve výběrovém řízení vypsáním Nadací Jana a Medy Mládkových. Ta byla zřízena v roce 1999 za účelem podpory výtvarného umění a zpřístupňování úžasné sbírky moderního umění, kterou Jan a Meda Mládkovi shromáždili od padesátých let 20. století až do dnešních dnů. Meda Mládková, rozená Marie Sokolová, je neuvěřitelná žena s bohatým a více než sto let dlouhým životním příběhem. Pochází z dobře situované rodiny, vzdělání získala ve Švýcarsku, od roku 1948 žila v exilu, ale udržovala kontakty se zdejší výtvarnou scénou. Hodně umělců osobně podporovala.

Byla manželkou ekonoma Jana Viktora Mládky, který zemřel krátce před sametovou revolucí. Meda Mládková se hned na konci roku 1989 vydala do Prahy a začala zjišťovat, jaké jsou možnosti přesunout spoustu vzácných uměleckých děl do vlasti. Až po deseti letech se jí od města podařilo získat do dlouhodobého užívání zpustlé a zchátralé Sovovy mlýny na pražské Kampě, které se po důkladné rekonstrukci staly expozicí její sbírky moderního středoevropského umění. Z mnoha jejích aktivit na podporu kultury zmíníme ještě obnovu a oživení Werichovy vily, která dlouho pustla a až od roku 2017 je také díky energii Medy Mládkové



využívána jako muzeum Jana Wericha a kulturní centrum s kavárnou. Obě místa na nádherném ostrově Kampa, spojená s Medou Mládkovou, rozhodně stojí za návštěvu.

A pokud v Praze budete hledat ubytování, je hotel v Dejvicích, který nese její jméno, ideální. V budově ze třicátých let, která v minulosti sloužila pro svobodné matky a pak jako jiný hotel, je po renovaci v roce 2014 v provozu 48 pokojů s celkovou kapacitou 105 lůžek. Přestože je elegantní dům kousek od rušného dejvického Vítězného náměstí a pár kroků od metra, je díky poloze ve vedlejší ulici vyhlášený tichem, které si hosté chválí.

„Kromě ticha a komfortu dělá hotel skvělým hotelem také snídaně. Dovážet například pečivo není dobré, protože ztratí čerstvost. Proto jsme naši kuchyni vybavili tak, abychom mohli hostům každý den nabízet výborné domácí snídaně,“ vysvětluje Lukáš Zicha.

Všichni hoteloví hosté mají v ceně kromě snídaně automaticky i vstup do Werichovy vily nebo Muzea Kampa, které jsou přímo spojené se známou mecenáškou umění Medou Mládkovou. Kdo by návštěvu centra města nestihl a nechal si prohlídku galerie moderního středoevropského umění a budovy někdejších Sovových mlýnů na vltavském břehu ostrova Kampa ujet, může se uměním pokochat i přímo v hotelu. Recepce a další místa zdobí díla světově proslulého českého malíře, grafika a ilustrátora



Foto: Kryštof Havlice



Františka Kupky. Jde samozřejmě jen o reprodukce, protože originály patří k nejdražším českým obrazům. Právě Františka Kupku, který je považován za jednoho ze zakladatelů abstraktního malířství, Meda Mládková objevila, podporovala a pomohla mu ke slávě.

Nejbližší budoucnost úspěšného hotelu bude záviset i na tom, jestli kvůli koronaviru přijdou další omezení pro cestovatele. Finančně náročný začátek roku, kdy se turismus na čas úplně zastavil, hotel přečkal i díky dlouhodobému partnerství se společností Centropol. S tímto dodavatelem energií spolupracuje hotel od svého otevření a letos to ocenil ještě více než v minulosti. „V roce 2014 jsme dělali velké výběrové řízení, ze kterého vyšel Centropol nejlépe jak cenou, tak servisem. Aktuálně můžeme vyzvednout, že nám v době krize vyšel vstříc a po dobu zhruba čtvrti roku snížil zálohy na minimum, což nám velmi pomohlo,“ oceňuje Lukáš Zicha.

Dodává, že v částkách, v nichž se náklady na energie pohybují, šlo o znatelnou výhodu. Jen za topení a ohřev vody, které zajišťují dva plynové kotle, hotel ročně zaplatí zhruba půl milionu korun. Za elektrickou energii pak dalších zhruba 350 tisíc korun. Náklady se během celých pěti let daří držet zhruba na stejné úrovni i navzdory rostoucím cenám energií. Je to i díky průběžné modernizaci hotelu. Na chodbách má například čidla, která snižují spotřebu při svícení, pokoje jsou nově vybavené úspornějšími a zcela nehlukými ledničkami. Když se někdy v Art Hotel Meda ubytujete, můžete si být jisti absolutním tichem, které je velkou prioritou personálu a provozovatelů právě i při modernizaci a nákupu nových spotřebičů.

JSME PŘIPRAVENI PRO VÁS UDĚLAT MAXIMUM

*Čelit nástrahám
nepoctivých zprostředkovatelů
je ale pěkná fuška!*

Věříme, že ve vztahu je vždy dobré chovat se k sobě slušně a poctivě. Obzvláště, když je to vztah mezi firmou a zákazníkem. Může to znít jako klišé, ale praxe ukazuje, že je to základ, který ne každý dodržuje. Přímou od zákazníků víme o řadě případů, kdy se je někdo snažil nalákat na nepoctivou nabídku. Mnohokrát bohužel úspěšně.

„Je mi už skoro devadesát let, nejsem žádný mladík. Léta jsem byl spokojeným zákazníkem Centropolu. Jednoho dne ale někdo vytočil mé číslo a mluvil o soutěži na nejlevnější energie. Neměl jsem v tom moc



jasno, ale následně jsem se dozvěděl, že jsem se na tuto hru prý přistoupil, nevím ... A potom se to rozjelo. Najednou ti lidé začali rozhodovat, kdo mi bude dodávat, plyn, kdo elektřinu. Byl jsem z toho hrozně nešťastný. Když jsem chtěl vše vrátit do původního stavu, začaly mi chodit výhrušné dopisy ve stylu – zaplať nebo budeš bez plynu i bez elektřiny! Čekala mě náročná operace a tohle nestydaté chování mně vůbec nepřidalo,” líčí Jiří Linha.

Když byl pan Linha v nemocnici, obrátil se na Aleše Pospíšila, našeho mluvčího, který se k nepoctivému chování na energetickém trhu opakovaně vyjadřoval v médiích. S Alešem se sblížili, společně s dalšími kolegy dali hlavy dohromady a řekli si, že takhle to prostě nechat nemohou.

„Příběh pana Linhy jen ukazuje, jak velkým rizikem jsou na energetickém trhu aukční společnosti, jejichž zástupci zákazníkům slibují pofiderní úspory. Zaměřují se především na seniory, které snadněji vlákají do pastí. Princip aukce spočívá v tom, že zprostředkovatel vytvoří skupinu domácností nebo firem, o které pak jednotliví dodavatelé energií soutěží výhodnější cenou. Když ale těmto zprostředkovatelům odsouhlasíte přihlášku

do energetické aukce, můžete si zadělat na problém,” říká Aleš Pospíšil.

Problémem je, že vykutálený zprostředkovatel a jeho partáci si z vás udělají vazaly, se kterými si dělají, co chtějí. Samozvaně aukcionáře nezajímá, jestli vám skutečně bude schopen nabídnout tu nejvýhodnější cenu. Mnohem důležitější je pro něj výše provize, kterou dostane od dodavatele energií. „Často se stává, že je dopředu domluven pouze s jediným takovýmto dodavatelem, takže ani k žádné aukci nedojde. Když chce zákazník nevýhodnou smlouvu zrušit, nemůže, protože by musel zaplatit tučnou pokutu,” vysvětluje Aleš Pospíšil.

Případ pana Linhy se nám naštěstí podařilo vyřešit, z nevýhodné smlouvy jsme ho vyvázali a vrátili zpět pod naše křídla. „Jsem Centropolu vděčný, že se o mne postarali a z téhle pasti mě vytáhli, být s tím měli spoustu práce. Už jsme s manželkou zase v pohodě,” dodává s úlevou pan Linha.

My jsme také v pohodě, spokojenost pana Linhy je pro nás velkým zadostiučiněním. V jeho osobě jsme našli nejen věrného zákazníka, ale i bezvadného člověka a skvělého muzikanta, kterého si především

dříve narození pamatují jako kapelníka slavných Linha Singers. Ale pozor, nemluvíme o Linha Singers v minulém čase, jsou stále umělecky činní a velmi čilí! „S Jiřím Linhou už sprádáme plány, jak náš Centropol spojit s jejich uměleckým programem. Slíbili jsme si, že u lahve dobrého červeného něco vymyslíme,” dodává spiklenecky Aleš.

Jiří Linha založil v roce 1963 soubor Linha Singers, který původně tvořilo pět zpěváků. První roky své existence spolupracoval mimo jiné s Tanečním orchestrem československého rozhlasu v Praze na většině nahrávek tehdy nastupujících sólistů - Milana Chladila, Karla Gotta, Marty Kubišové, Heleny Vondráčkové, Waldemara Matušky a mnoha dalších. V různých obměnách fungoval soubor desítky let, i v době po sametové revoluci. Kromě mnoha tuzemských vystoupení a nahrávek navštívilo uskupení většinu zemí Evropy. Jen v roce 1987 uskutečnili Linha Singers 11 zájezdů do 9 zemí. V posledních letech je soubor po mnoha změnách členstvím profesionálních zpěváků a hudebníků, kteří jsou stále aktivní.



STARAJÍ SE O VÁS MANŽELÉ I ANDĚLÉ

Všechny vztahy, soukromé, pracovní i obchodní, jsou lepší a zajímavější, když se lidé víc znají. Jenže to se snadno řekne a hůř provede, protože nás je v Centropolu přes tři sta, a vás, našich zákazníků, dokonce více než 260 tisíc. Je nám jasné, že pro vás jsme často vzdálené bytosti za e-mailem nebo na druhém konci telefonu. I proto se vám na stránkách Céčka budeme postupně představovat.

Gabriela Hánová



Miroslav Hnyk

Někteří z nás spolu řadu let dokonce sdílejí jednu domácnost. „Pracujeme ve firmě s manželem oba a šlape to. Měli jsme společného už minulého zaměstnavatele. Tam jsme se seznámili,“ říká s úsměvem Martina Hnyková, která má na starost péči o pobočky. Velkou část pracovní doby tráví v autě, odkud řídí i svůj tým. Největší radost jí v poslední době udělalo, když s kolegy našli krásné a moderní prostory pro novou pobočku v Teplicích. Do Centropolu ji před čtyřmi lety přivedl její kamarád, Ondřej Bečán, který tu stále je.

Několik let ve firmě pracuje i Martiny muž Miroslav Hnyk. Stará se o přípravu informačních kampaní. Když se společnost chystá poslat zákazníkům dopis s novinkami, zajišťuje s týmem jeho přípravu. „Kampaň je jako puzzle – střípky, které musíte pečlivě složit dohromady a udělat z nich krásný obraz. Zároveň doufáme, že se výsledek bude líbit nejen Centropolu, ale hlavně našim klientům,“ říká Miroslav Hnyk.

Pokud se stěhuje a potřebujete provést přepis odběrného místa, změnit zálohu nebo hodnotu jističe, bude to řešit Kateřina Křížová. „Každý, kdo pracuje v energetice, ví, jak je složité pro zákazníka dodat všechny podklady k přepisu odběrného místa. Proto mám radost, že se nám podařilo umístit na naše webové stránky jednoduchý formulář. Díky němu už zákazník nemusí přemýšlet, co mu ještě chybí, vše se mu automaticky zašle do e-mailu,“ říká Kateřina Křížová.

Možná se i díky tomu aspoň o fous zlepšil renomé energetických firem. „Z výzkumů vychází, že energetický sektor není moc oblíbený. Snažíme se zákazníkům přiblížit a být pro ně srozumitelní. Právnícké slohové práce chceme převést do lidského jazyka. Bohužel to kvůli nárokům legislativy není úplně jednoduché,“ popisuje Kateřina.

Aby bylo co zlepšovat, je nejdřív třeba mít co prodávat. Centropol bez elektřiny a plynu by byl jako bazén bez vody. Aspoň tak to vnímá Vít Brůha. Ve firmě pracuje už třináctým rokem. Úkolem jeho oddělení je nakoupit komodity na velkoobchodním trhu pro koncové zákazníky. Může zákazníkům ušetřit dost peněz, když elektřinu a plyn nakoupí co nejvýhodněji.

„Pracuji převážně s čísly a v tomto světě není moc prostor pro emoce, spíš se musím vždy poučit, kde jsem udělal chybu a jak ji v budoucnu neopakovat,“ odhaluje Vít Brůha, co je pro jeho práci klíčové.

Jsme skoro v závěru článku, ale neodcházejte, teď totiž přijde důležitá osoba. Gabriela Hánová vede tým operátorů, kteří se zákazníkům prodlužují smlouvy a pomáhají při tom vybírat pro ně správný produkt. S jejími kolegy se dostanete do kontaktu i v případě, kdy se Centropolu něco nepovedlo. Gábinin tým se bude snažit o co nejrychlejší nápravu a zároveň si pečlivě zaznamená, co bylo důvodem spokojenosti a hlavně nespokojenosti, aby na nich Centropol mohl pracovat a dál se zlepšovat. Nemají to snadné, ale zákazníci je často potěší. „Nedávno například moji



Vít Brůha

operátorku jeden nazval andělem,“ vzpomíná Gabriela Hánová.

Zaměstnanci Centropol vnímají různě. „Když bych měla naši firmu popsat jako člověka, je to patriot pyšný na svůj původ. Je empatický, poučil se ze svých chyb, neustále na sobě pracuje a má velký potenciál,“ popisuje Gabriela Hánová. Martina Hnyková Centropol zase vidí jako lvíče a říká o něm: „Líbí se mi, že má dobře nakročeno, aby se stal králem zvířat. Samozřejmě, jako každé mládě, v něčem chybí, ale celkově ve mně zanechává pozitivní emoci.“

Doufáme, že pozitivní pocity zanechali tito lidé z Centropolu i ve vás. Budou určitě rádi, když vás někdy potkají i osobně.

Kateřina Křížová



Martina Hnyková

CENTROPOLÍ SRDCE BIJE NA PRAVÉM MÍSTĚ

Na téhle akci si ve firmě moc zakládáme. Začínáme se hecovat už minimálně týden před tím, než se náš ústecký dvůr zaplní až k prasknutí. Kdo se tentokrát blýskne tou nejlepší dobrotou? Kdo namíchá ty nejlepší (nealkoholické) drinky? Který útvar se pochlubí nejplnější kasičkou? Chystá se další charitativní snídaneň, což je po všech stránkách vynikající událost.



Už od brzkého rána začíná mravenčí hemžení – na plochu o velikosti basketbalového hřiště se sestěhují stoly, stolký, židličky a ze všech podlaží naší čtyřpatrové budovy se začínají snášet pochutiny v tekutém i tuhém skupenství. Málokdo z našeho třísethlavého týmu zůstává stranou. Holky si napekly, navařily a nasmažily samy, pánové většinou raději požádali své manželky. O to jistěji se ale cítí za improvizovaným barovým pultem a míchají koktejly roztodivných barev a chutí. Každá laskomina má svoji pečlivě vykalkulovanou cenu, sleva se neposkytuje, na dluh se nedává! Cíl je totiž jasný, vedle gastronomického zážitku chceme pomoci i našim bližním. Potřebujeme proto mezi sebou vybrat co nejvíce peněz, aby pomoc měla patřičnou váhu.

Zatím poslední, tedy červnová snídaneň zlomila rekord. Když jsme sesypali obsah všech kasiček na jednu hromadu, dopočítali jsme se částky padesáti tisíc korun, skoro na korunu přesně! Peníze jsme darovali našemu Nadačnímu Fondu Energie pomáhá, který založila Lenka Graf, manželka Aleše Grafa, majitele Centropolu. No, a když manželé Grafovi navýšili náš počin o částku ve stejné hodnotě, měli jsme už hezký kulatou sumičku.

POMÁHÁME KONKRÉTNÍM LIDEM A RODINÁM

Nejdříve jsme si odhlasovali, že radost uděláme našemu milému kolegovi Honzovi, vášnivému cyklistovi. Honza je, i přes svůj hendikep, ve skvělé formě, svým kamarádům ale v kopcích Českého středohoří stačit nemohl. To už je nyní minulostí, se speciálně upraveným kolem s řádným pohonem s nimi drží krok bez sebemenších problémů.

Příběhy malých dětí, které bojují s nepřízní osudu, nás vždy chytí za srdce. Hledáme cesty, jak jim v jejich trápení ulehčit. Charitativní snídaneň je určitě dobrou příležitostí. Kolegové nás tentokrát upozornili na dva malé bojovníky, Kubíka a Elinku.



Jakub Krušina



Elinka Fajfrová



Honza Smetana, náš kolega

Sedmiletý Kubík trpí vzácnou genetickou vadou. Bez opory zvládá ujit jen pár kroků, ve všech činnostech je plně závislý na svých rodičích. Ti dělají vše, co je v jejich silách. Pravidelně s Kubíkem cvičí, docházejí na fyzioterapii, ergoterapii, logopedii, absolvují lázeňské procedury... Kubík dělá pokroky, ta neefektivnější terapie není ale hrazena z veřejného zdravotního systému a měsíční pobyt stojí desítky tisíc korun. Kubíkovi jsme pomohli!

Moc statečná je i malinká, půlroční Elinka. I ji trápí genetické onemocnění, které postihuje 0,01 % světové populace. Praderův–Williho syndrom se u novorozenců projevuje oslabením svalstva, nevyvinutým sacím reflexem, zpomaleným vývojem a růstem. Léčba je velmi náročná a nákladná, pro Elinku a její okolí nesmírně vyčerpávající. Nikdo to ale nechce vzdát! I Elince pomáháme a držíme všechny palce!

NADAČNÍ FOND ENERGIE POMÁHÁ

Nadační fond založili v roce 2017 manželé Lenka a Aleš Grafovi. Je logické, že se Centropol stal jeho generálním partnerem. S nadšením podporujeme všechny aktivity fondu. Ty se zaměřují především na vzdělávání a zdravý životní styl, ke kterému chceme vést především děti.

LENKA GRAF

Lenka je zakladatelka Nadačního Fondu Energie pomáhá. Od roku 2012 úzce spolupracovala s Ústeckou komunitní nadací, prostřednictvím které podpořila bezpočet charitativních projektů. Zásadní měrou oživila kulturně-společenské dění v celém Ústeckém kraji. V paměti jsou třeba její benefiční koncerty, které do Ústí nad Labem zavedly hvězdy operního nebe Evu Urbanovou, Štefana Margitu a další známé umělce jako například Jaroslava Svěcený.



TIPY NA ÚSPORU

jak jednoduše ušetřit za energie

Již 18 let jsme spolehlivým a osvědčeným dodavatelem elektřiny a plynu po celé ČR, a proto jsme pro vás připravili několik zajímavých tipů, jak můžete uspořit za energie.



STAVEBNÍ ÚPRAVY PRO ÚSPORU ENERGIÍ

- 1/ Kvalitní tepelnou izolací budov můžete uspořit až 50 % nákladů na vytápění.
- 2/ Vyměňte starou elektroinstalaci, může mít vyšší spotřebu.
- 3/ Používání prodlužovacích kabelů způsobuje ztráty energie. Při stavbě nebo rekonstrukci proto pečlivě promyslete rozmístění zásuvek.
- 4/ V případě, že máte podezření na neadekvátní spotřebu, nechte přezkontrolovat soustavu vytápění. Zateplením menšího rodinného domu **UŠETŘÍTE až 8 100 Kč ročně.**

ÚSPORA NA VYTÁPĚNÍ A OHŘEVU VODY

- 1/ Nepřetápějte místnosti! Je také vhodné nevypínat topení, když nejste doma. Stěny zbytečně chladnou a potřebují pak více tepla na zahřátí.
- 2/ Plynový bojler naprogramujte na úspornou teplotu 45 až 55 °C.
- 3/ Máte dostatek prostoru kolem všech topných těles (radiátory, akumulární kamna, přímotopné konvektory...)? Nebraňte proudění tepla nábytkem nebo závěsy!
- 4/ S tepelným čerpadlem uspoříte až 2/3 nákladů na vytápění. Navíc se jedná o moderní, bezemisní způsob vytápění. Snížením teploty o 1 °C v rodinném domě **UŠETŘÍTE až 1 800 Kč ročně.**



POSVIŤME SI NA ÚSPORY

- 1/ Využívejte úsporné LED žárovky, které mají až o 80 % menší spotřebu.
 - 2/ Ve společných prostorách se vám vyplatí instalace pohybových čidel.
 - 3/ Víte, že prach může pohlcovat až 20 % světla?
 - 4/ Zhasínejte zbytečně svítící žárovky či zářivky.
- S úspornými žárovkami na energiích **UŠETŘÍTE až 512 Kč za rok.**



MYTÍ NÁDOBÍ S MINIMÁLNÍMI NÁKLADY

- 1/ Plňte myčku chytře! Nepouštějte ji poloprázdnou.
 - 2/ Používejte kvalitní mycí prostředky.
 - 3/ Pravidelně čistěte filtr odtokové vody u myčky.
 - 4/ Při používání 50°, 55° nebo autoprogramů místo programů s vysokou teplotou můžete ušetřit až 84 kWh elektrické energie za rok.
- S myčkou nádobí oproti ručnímu mytí **UŠETŘÍTE až 60% vody.**



LEVNĚJŠÍ PROVOZ SPOTŘEBIČŮ

- 1/ Necháváte nepoužívané spotřebiče uspané v klidovém režimu?
 - 2/ Jestliže přístroj (video, DVD, TV) nemůžete úplně vypnout ani hlavním vypínačem, napojte ho přes prodlužovací šňůru s vlastním vypínačem a tím ho vypínejte celý.
 - 3/ Pokud nabíječku nepoužíváte, odpojte ji.
 - 4/ Každý spotřebič je dnes zařazen do energetické třídy. Sáhněte při nákupu raději po třídě A+++.
- Úplným vypínáním 10 spotřebičů **UŠETŘÍTE až 1 450 Kč ročně.**



PŘIPRAVILI JSME PRO VÁS:

- nové produkty na míru, díky kterým ušetříte
- za odběr elektřiny a zemního plynu 50 volných minut volání do všech sítí
- novou síť 11 zákaznických center po celé ČR
- rozvíjíme jednoduchou on-line samoobsluhu, díky které si vše potřebné vyřídíte z pohodlí domova

KDO BYDLÍ CHYTŘE, OVLÁDÁ SVŮJ DOMOV NA DÁLKU

Možná to taky znáte, padnete po náročném dni do křesla nebo do postele a nechce se vám ani hnout. Jenže zrovna v ten moment zároveň potřebujete třeba zhasnout nebo přitopit. Není nikdo, kdo by to za vás udělal. Dost nepříjemná situace, ale nezoufejte, dá se řešit. Když máte chytrý domov, nemusíte se pohnout z místa. Stačí zadat příkaz, hlasem nebo prstem přes mobil či jiné zařízení. Jako byste požádali svého neviditelného sluhu.



Může toho za vás zvládnout spoustu a vy si budete jen užívat a blaženě přemítat, jak moc se život člověka posunul od doby, kdy lidé obývali jeskyně. Ano, máte pravdu, to je možná až moc dávno. Ovšem obrovský posun v komfortu zaznamenalo bydlení i ve srovnání se začátkem našeho tisíciletí. Technologie pádí dopředu a umožňují nám malé zázraky, které jsme poprvé viděli ve filmech o vzdálené budoucnosti. Navíc je hodně příjemných zlepšováků dnes už i cenově dostupných.

Stačí vám například jen pár set korun, abyste si pořídili chytrou žárovku s dálkovým ovladačem. To může být dobrý první krok úplně pro každého, kdo o chytrých energiích a spotřebičích v domácnosti uvažuje. Tuto žárovku můžete našroubovat i do desítky let staré lampičky, kterou tím hned posunete do jiného časoprostoru a dodáte jí vlastnosti, o kterých se jejím výrobcům ani nesnilo. Pomocí malého bezdrátového zařízení jí budete moci ze vzdálenosti několika metrů měnit nejen intenzitu, ale i barvu světla.

A to je jen začátek. Pokud si pořídíte chytré osvětlení do celého domu, budete ho moci ovládat na mnohem větší dálku třeba i přes

aplikaci v mobilním telefonu a zapínat třeba z dovolené, aby si kolemjdoucí mysleli, že jste doma. Obavu v podobných situacích pomůže zkrátit kamerový systém, díky kterému budete mít kdykoli přehled, co se doma děje. Dokonce i přímo z pláže můžete díky chytrému komunikátoru přes mobil vidět a mluvit s každým, kdo právě zazvoní u vašich dveří.

Možností je ale ještě mnohem víc. „Chytrá domácnost umí ovlivňovat tok všech energií a pomáhat je šetřit. Tím přináší do našich životů větší komfort a bezpečí“, odhaluje další výhody Martin Wokoun ze společnosti Yatun, která moderní technologie do bytů i domů dodává.

Sám využívá různé režimy nastavení svého domu. „Mám automatické scénáře, jako je odchod, spánek a jiné situace. Pro každého se najde něco, podle toho, čemu dává přednost“, říká. Každý režim může pracovat s jiným světlem, různým nastavením rolet na oknech, ale i topení a zabezpečení. Vše se definuje jen na začátku a pak už příslušný mód stačí jednoduše zapnout nebo naprogramovat dobu, během níž má být aktivní. To jde samozřejmě i na dálku.

Například nastavení správné domácí teploty hodně oceníte po návratu ze zimní dovolené. Při odjezdu z hor to zvládnete pár kliknutími do mobilu a za několik hodin přijedete do krásně vyhřátého domova, který jste minulý týden udržovali ve velmi úsporném režimu jen na nízkých teplotách.

Nejde jen o pohodlí. Díky chytrým energiím můžete i ušetřit hodně peněz. Investice, kterou do přístrojů vložíte, se vám tak postupně a poměrně rychle vrací zpátky. Vyplatí se to zejména u domácností s větší spotřebou energie a náročnějšími spotřebiči. Pokud máte třeba klimatizaci, bazén, rekuperaci nebo elektrické topení, tak vám experti mohou pomoci dohlédnout i na jejich efektivní provoz. Mají na to speciální software a dokáží zkrátit i velké žrouty energie. Spotřebiče totiž budou fungovat, jen když je skutečně využíváte, navíc s optimálně nastavenou intenzitou. Zároveň získáte jasný přehled, kolik provoz každého spotřebiče stojí. Ty neúsporné pak můžete nahradit a na provozu ušetřit. „Sledování spotřeby elektřiny, plynu či vody může zabránit i větším škodám, například prasklé trubce a z ní vytékající vodě. Velkým nepřijemnostem v domácnostech mohou pomoci předejít například i správně nastavené detektory kouře,“ doplňuje Martin Wokoun z firmy Yatun.

Chytré energie tedy zvýší komfort, ušetří za provoz a ještě vaši domácnost ochrání. Navíc díky nim budete držet krok s dobou, čímž možná i překvapíte a něco moderního naučíte své kamarády, děti nebo dokonce vnoučata.



SKVĚLÝ PARTÁK NA ZIMU: KONDENZAČNÍ PLYNOVÝ KOTEL

Právě teď je nejlepší čas začít myslet na zimu. Aby nikoho svou ledovou tvář nezaskočila, je dobré přivolat si pomocníka. Tím nejlepším, který ochrání celou vaši rodinu, je samozřejmě kotel. Pravděpodobně už nějaký doma máte. Ale je to ten správný pomocník? Nenadřete se u něj s přikládáním? Nenechá vás na Vánoce ve stychu? Nejlepší kotel je ten, o kterém ani nevíte. Spolehlivě ohřeje vodu nebo topí, kdykoli potřebujete.

Když se řekne kotel, může si někdo představit špinavé zařízení, které vypadá, že každou chvíli bouchne. To ovšem platí jen pro velmi staré kotle ve špatném stavu, které se dají přirovnat ke špinavé, letité a neudržované parní lokomotivě. Nové, moderní kotle jsou mnohem víc jako útulné, čisté a tiché rychlovlaky. Když si pořídíte ten správný, tak o vás už jen bezstarostně pečuje. Jako téměř nenápadný hrdina, jehož hlavním úkolem je hlídat vaši domácí pohodu.

TEPLO, KLID A BEZPEČÍ

Mezi hlavní přednosti plynových kondenzačních kotlů patří jejich dlouhá životnost a nenáročná údržba. Do plynového kotle nemusíte přikládat, stačí nastavit ideální domácí teplotu. Když vyberete správný kotel, tak se u něj ruce lehce ušpiní jen jednou za rok. A ty navíc nebudou vaše, ale revizního technika, který zkontroluje, že je vše v pořádku.

Pravidelný servis je důležitý nejen kvůli bezpečí, sníží také spotřebu plynu. Jen správně seřízený a vyčištěný kotel bude fungovat, jak má. Před jeho uvedením do provozu se také provádí povinná výchozí revize,

kterou by měl zajistit dodavatel kotle po jeho instalaci. Kontroluje se mimo jiné těsnost spojů, tlakové nádoby či hybnost hlavního uzávěru plynu.

Můžete si říct, že nový kotel stojí moc peněz, že se radši proti mrazíkům vydáte s vaším současným hrdinou, který už zdárně přečkal mnoho zim a pořád má ještě dost síly. Je dobré vědět, že od roku 2022 bude zakázáno využívat kotle na tuhá paliva 1. a 2. emisní třídy. Právě ty se významně podílejí na znečištění ovzduší. Každý kotel na tuhá paliva ročně vyprodukuje více než 250 kilogramů prachu. V České republice jich je v provozu přes 300 tisíc. Za dva roky by tak mělo klesnout množství prachu v ovzduší ročně o 75 tisíc tun. Zejména pro starší domy s vyššími tepelnými ztrátami je plyn nejlepším řešením, jak pevná paliva nahradit. Pokud spoléháte na elektřinu, můžete při přechodu na plynový kotel znatelně ušetřit.

PO INVESTICI PŘIJDOU VELKÉ ÚSPORY

Při topení plynem nešetříte jen životní prostředí, ale hlavně peněženku. Plynový kotel patří v současnosti k nejúspornějším způsobům vytápění a vychází

přibližně dvakrát až třikrát levněji než elektřina. Pokud plynem i topíte, můžete ušetřit i desítky tisíc ročně. S moderními kondenzačními kotli vás topení vyjde ještě levněji. K ohřevu totiž využívají i horké spaliny s vodními párami, které u běžných kotlů vyletí bez užítu komínem.

Na kondenzační kotel můžete navíc získat i dotace, a to dokonce dva typy. Nová zelená úsporám je snáze dosažitelná a žádosti můžete podávat do konce roku 2021, nebo dokud nebude vyčerpána alokovaná částka. V některých krajích jsou navíc stále dostupné i takzvané „kotlíkové dotace“.

ROZHODUJÍCÍ JE TEPELNÁ ZTRÁTA DOMU

Kondenzační kotel je mazaný pomocník, využívá ve svůj prospěch základní fyzikální jevy. Výše tepelného zisku je závislá především na teplotách otopné vody v soustavě a jejich rozdílech v přírodním a vratném potrubí (neboli teplotním spádu), na teplotě spalin a na technické úrovni kondenzačního kotle. Zní to možná moc složitě, ale nebojte, o to vše se kotel postará sám. Důležité je ho ovšem správně vybrat a vzít si k ruce odborníka.

VYBERTE MU SPRÁVNÉ MÍSTO

Při instalaci moderních kotlů je také potřeba myslet na to, že u nich dochází ke kondenzaci vodní páry, a tu je nutno odvádět. Kotel o příkonu 25 kW vyprodukuje za 10 hodin provozu cca 35 litrů kondenzátu. Nejjednodušší je připojit kotel k odpadu. Pokud ho máte v místech, kde nejsou na dosah vodovodní rozvody, pomůže přečerpávací stanice kondenzátu, která ho odvede do kanalizace.

Další počáteční investicí, která se vám ale díky úspornějšímu provozu brzy vrátí, je úprava spalinových cest. Kondenzační kotel není možné připojit na klasický komín. Využívá polypropylenové odkouření, kterým je možné vylozovat původní spalinové cesty. Spaliny také můžete odvést pomocí plastových trubek přes zeď. Stejným způsobem se musí vyřešit i přívod čerstvého vzduchu.



Kondenzační kotle nabízejí různé způsoby ohřevu teplé vody. Kotle s průtokovým ohřevem ohřívají pouze protékající vodu v okamžiku spotřeby a hodí se především do malých bytů. Kotle se zásobníkem přinášejí vyšší komfort. Modely s externím zásobníkem pak můžete snadno dimenzovat podle počtu osob v domácnosti. Jejich nevýhodou ale je, že mohou zabrat hodně místa.

Při výběru správného kotle myslíte i na dodavatele plynu. Porovnejte si různé nabídky. Správná volba nebo i změna dodavatele vám může ušetřit až tisíce korun ročně a jako bonus můžete získat férovější podmínky a lepší zákaznický servis. Zbavíte se tak starostí a budete mít rovnou dva dobré partáky na své straně.

Kondenzační kotel nejlépe funguje při nízkých teplotách v otopné soustavě, proto je ideální kombinovat ho s nízkoteplotním podlahovým, stěnovým nebo stropním vytápěním. Nízkoteplotní systémy se instalují s teplotním spádem 55/35 °C nebo jen 40/30 °C. Výhodou propojení kondenzačního kotle právě s nízkoteplotním systémem vytápění je, že kondenzace probíhá za každého počasí. Proto je ideální instalovat kondenzační kotel do novostaveb, které mají velmi dobré zateplení. Kondenzační kotel vám ale ušetří náklady za topení i ve starém domě.



DOBÝVÁME PRAHU! Vítejte v Hyberské

*Otevřeli jsme pro vás další zákaznické centrum.
Tentokrát v samotném centru Prahy, v Hyberské ulici*



Na naše zákaznická centra, či chcete-li kamenné pobočky, jsme opravdu pyšní. Jejich síť průběžně rozšiřujeme, to nové pražské je v pořadí již jedenácté, a to nepočítáme stánek, který pro Pražany máme k dispozici ve šterboholském nákupním centru. Od začátku září jsme na místě nepřehlédnutelném a dobře dostupném, kousek od Masarykova nádraží, poblíž domu U Hybernů či Prašné brány.



Přijďte za námi do Hyberské 20. Vyřídíte si tu veškerou administrativu od změn tarifu či adresy až po podrobnosti k vyúčtování. Kolegové vám ve všem poradí, třeba ještě společně vymyslíme, jak více ušetřit za elektřinu a plyn. Určitě si u nás dáte výbornou kávičku, jejíž výběr a kvalitu jsme konzultovali s vyhlášenými baristy!

Zákaznická centra jsme pro vás začali budovat před třemi lety. Máme velkou radost, že jsme se trefili do vašeho vkusu i potřeb. Souzníme s vámi v názoru, že i v dnešní technologicky vyspělé době je potřeba osobního lidského kontaktu. V Centropolu moderní způsob komunikace plně podporujeme, na druhou stranu si ale uvědomujeme, že ne každý chce fungovat pouze prostřednictvím internetu, chytrého telefonu či telefonátu s někým, koho nevidí. Těšíme se na vás!!!



Rádi vás uvidíme ve všech našich zákaznických centrech

adresa	tel. číslo	e-mail
Bratislavská 184/2a, 602 00 Brno	510 010 990	brno@centropol.cz
Zamenhofova 1070, 500 02 Hradec Králové	490 090 990	hradeckralove@centropol.cz
Jánská 864/4, 460 07 Liberec	480 080 990	liberec@centropol.cz
Československá 1768/30, 702 00 Ostrava	550 050 990	ostrava@centropol.cz
Smilova 412, 530 02 Pardubice	460 060 990	pardubice@centropol.cz
Husova 725/7, 301 00 Plzeň	370 070 990	plzen@centropol.cz
Galerie Moritz, 8. května 24, 774 00 Olomouc	580 080 990	olomouc@centropol.cz
Vaníčkova 1594/1, 400 01 Ústí nad Labem	475 259 484	usti@centropol.cz
Pražská 3227, Prosetice, 415 01 Teplice*	475 259 488	teplice@centropol.cz
OC Europark, Nákupní 389, Praha - Štěrboboholy	210 010 999	prahasterboholy@centropol.cz
Hyberská 1007/20, Praha 1	210 010 990	prahahyberska@centropol.cz

* od 1. 11. naleznete ZC Teplice na nové adrese – Mírové náměstí 3057

Potřebujete poradit? Zavolejte na naši zákaznickou linku 478 575 555



Vyluštěnou tajenku zašlete na adresu:
 Céčko
 CENTROPOL ENERGY, a. s.
 Vaníčkova 1594/1
 400 01 Ústí nad Labem
 nebo e-mailem na:
 cecko@centropol.cz

První úspěšný luštitel vyhrává poukaz v hodnotě 1000 Kč na oběd nebo večeři pro dva v Lokálu U Bílé kuželky, o kterém jste si mohli přečíst v tomto vydání.

Dalším 30 z vás zašleme kuchyňskou chňapku a sportovní vak.

Fotografie na titulní stránce je pořízena v Praze na Novém Světe.

POMŮCKY: HAT, OTONÍ, TOPA	SLOVENSKY „TVŮJ“	NADÁVATI	ZTUHLÝ CHLADEM	OSPALÁ (NÁLADA)	BUDDHIS- TICKÁ HROBKA	NĚMECKY „BABIČKA“	NÁZEV HLÁSKY K	ZBAVITI VOUSŮ	UPLATŇO- VAT NÁROK	ELEKTRODA TRANZIS- TORU	TISKOPIS URČITÉ HODNOTY
HROCH, SLON NEBO NOSORO- ŽEC											
1. DÍL TAJENKY											
ZPUSTLÝ ČLOVĚK							GERMÁN- SKÝ BŮH PŘÍKRÉ SVAHY				
STOPA PO RANĚ						RAŠELI- NISTÉ KŘÍDLO BUDOVI					
 DEŠTĚM ZVLHNOUTI	ZPĚVNÁ SLABIKA 2. DÍL TAJENKY				JÁDRO TRITIA ZAHRADNÍ SKUDCE						
SLOVENSKÉ UKAZOVACÍ ZÁJMENO				NÁSOBENO PRACOVNÍK V TISKÁRNĚ					ZN. RADIA STARO- ŘECKÝ MATEMATIK		
INICIÁLY HERCE EBENA			PRUDE SHODIT VODNÍ ROSTLINA							4. DÍL TAJENKY	OTCOVÉ
KŘEHKÉ TENKÉ PĚČIVO							ANGLICKY „KLOBOUK“ ZÁVĚSNÉ LŮŽKO				
TOALETA							POTUPA ŮZEMÍ NA BALKÁNĚ				
MENŠÍ SPOJOVACÍ SOUČÁSTKA						CHYSTAT K ODJEZDU MÍSTO PRO PEČET					
OBRÁTKA (KNIŽNĚ)					ROZHRANÍ DŮKAZ NE- ÚČASTI NA ZLOČINU						
UMĚLECKÝ VOJENSKÝ SOUBOR (ZKRATKA)				OBVYATEL SEVERNÍ FRANCIE BĚHNA							
UKAZOVACÍ ZÁJMENO			LAJDÁK (EXPRES) MALÝ KO- RÁL. ÚTES						INICIÁLY HERCE CUPÁKA MALÝ ALAN		
KURZÍVA								SPOJKA POBÍDKA			
 PŘÍDOMEK PCHÁČE	VÁLCOVITÝ OBAL SLOVENSKY „TONIK“						AVŠAK JMÉNO PSA				SKALNATÉ VYBĚŽKY PEVNINY DO MOŘE
DYNASTIE SASKÝCH PANOVNÍKŮ						POPLACH SPOL. INŽE- NYRŮ A AR- CHITEKTŮ					
STARÁ ITALSKÁ MINCE					HANTÝRKY INICIÁLY SKLADAT. MAHLERA						
3. DÍL TAJENKY								ZVÝŠENÝ TÓN E			
TERMO- NUKLEÁRNÍ REAKTOR								ANGLICKY „KLÍČ“			