

FAQ – Změny v roamingu od 11. 6. 2017

1 Je opravdu volání a SMS s neomezeným tarifem Jak chci skutečně neomezené?
Ano, v rámci regulovaného roamingu máte neomezené volání a SMS v rámci EU zóny bez roamingových příplatků. Prostě vše je jako doma.

2 Budou se mi účtovat volné jednotky nebo neomezené volání a SMS do vlastní sítě?
Ano, všechny jednotky do vlastní sítě Centropol (ať už volné, neomezené nebo ty v rámci Mobilní rodiny), vám budou účtovány jako za minutu volání nebo SMS do ostatních sítí v ČR. Tyto jednotky není možné v rámci regulovaného roamingu čerpat.

3 Bude se mi účtovat volání / SMS do vlastní sítě, i když mám volné minuty / SMS (např. tarif VÍCE)?
Ne, tyto provolané minuty/SMS se budou nejprve čerpat z balíčku volných minut/SMS. Po provolání volných minut/SMS bude cena účtována jako za minutu volání nebo SMS do ostatních sítí v ČR.

4 Mohu využívat datové balíčky v EU zóně i v rámci roamingové regulace?
Ano, datové balíčky, které máte nastavené ve vašem tarifu, můžete využívat jako doma bez dalších příplatků.

5 Mohu využívat datový balíček Data NA DEN za stejných podmínek jako doma?
Ano, můžete. V rámci roamingové regulace budete mít shodné podmínky jako doma.

6 Co se stane, pokud v roamingu vyčerpám svoji FUP?
Princip FUP je v EU zóně stejný jako doma čili po vyčerpání datového balíčku se vám zpomalí rychlost.

7 Mohou nastat nějaká opatření spočívající například v neposkytování vybraných služeb, v omezení čerpání jednotek nebo účtování příplatku u služeb, které využívám jako doma?
Ano, v souladu s roamingovou regulací může Centropol v případě zneužívání nebo nezvyklého využívání roamingu po dobu nejméně čtyř měsíců některá opatření využít. Pokud by mělo být nějaké opatření aplikováno, budeme vás samozřejmě s dostatečným předstihem informovat.