

Roaming v EU zóně od 11. 6. 2017

- 1 Od 11. 6. 2017 umožníme všem zákazníkům, kteří mají aktivní službu Roaming, využívat svůj tarif v EU zóně za ceny jako mají doma bez dodatečných roamingových příplatků.
- 2 Všechny příchozí hovory se již nebudou účtovat a jsou zdarma stejně tak jako doma.
- 3 Pokud využíváte MMS, budou vás stát stejně jako doma.
- 4 Pokud je součástí vašeho tarifu datový balíček, můžete jej využívat stejně jako doma.
- 5 Výjimkou, na které se nové podmínky nevztahují, jsou všechny jednotky do vlastní sítě Centropol (ať už volné, neomezené nebo ty v rámci Mobilní rodiny). Tyto jednotky není možné v roamingu čerpat a za volání/SMS zaplatíte stejnou cenu jako za minutu volání/SMS do ostatních sítí v ČR.
- 6 Všechny odchozí hovory a SMS do států mimo EU zónu budou účtovány jako roamingový odchozí hovor nebo SMS ze Zóny 1. Např. pokud budete volat z Rakouska do Austrálie.
- 7 Nové podmínky roamingových služeb můžete využívat v EU zóně. V EU zóně (Zóna 1) jsou všechny státy Evropské unie a k nim je navíc přidán Island, Lichtenštejnsko a Norsko. Kompletní přehled zemí je zde:

Zóna 1

Belgie, Bulharsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Gibraltar, Chorvatsko, Irsko, Island, Itálie, Jersey, Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Malta, Manský ostrov, Monako, Německo, Nizozemí, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Rumunsko, Řecko, San Marino, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Vatikán, Velká Británie

Upozornění! Od 11. 6. 2017 zóna 1 neobsahuje Andorru a Švýcarsko.

Příklady účtování:

- Neomezený tarif s volnými jednotkami do všech sítí (tarif JAK CHCI) využíváte v zóně 1 stejně tak jako doma včetně celého datového balíčku.
- U tarifů s **volnými jednotkami do všech sítí** (např. VÍCE, C PLUS 200) využíváte volné minuty a SMS stejně jako doma. Po jejich vyčerpání zaplatíte stejně jako za volání a SMS do ostatních sítí v ČR.
- U tarifů bez jakýchkoliv **volných jednotek** (např. C ENERGIE, KRÁTCE) zaplatíte za volání a SMS stejně jako za volání a SMS do ostatních sítí v ČR.
- U tarifů s **volnými nebo neomezenými jednotkami do vlastní sítě Centropol** (např. CELÁ RODINA, VÍCE, C PLUS 30 a C PLUS 200) nelze tyto volné nebo neomezené jednotky v EU zóně čerpat a zaplatíte za ně cenu jako za volání nebo SMS do ostatních sítí v ČR.

Tento dokument je platný a účinný od 11. června 2017.