

první vydání roku 2021

CĚČKO

 centropol

Časopis pro zákazníky společnosti Centropol
– dodavatele elektřiny a plynu po celé ČR



regionální téma
S Martanem je život veselejší

tip na výlet
Dodejte si energii v Libereckém kraji

energie jinak
Připravujeme se na dobu elektromobilní

naš zákazník
Naše energie pohání i lanovky Skiareálu Rokytnice nad Jizerou

regionální téma
Jan Čaloun stál na bruslích od tří let

energie jinak
Udržujte si dostatek vnitřní energie

u nás jste správně
Nejlépe umějí vztah mezi rodinou a prací vybalancovat maminky

jak se co dělá
Když méně vede k více

u nás jste správně
Proč existujeme a proč je dobře, že jste s námi

u nás jste správně
Mohla to být jen velkolepá párty aneb Jak slavit výročí, které nám nepatří

soutěž
Křížovka o ceny



Vážení a milí,

držíte v ruce nové vydání časopisu Céčko, které je plné energie a tipů na to, jak ji načerpat. V tomto čísle jsme se zaměřili na největší životní jistoty, které nám pomáhají být za každé situace spokojenější.

Další stránky se proto věnují z velké části maminkám, které jsou pro nás všechny hodně důležité. Podporují nás celý život v tom, co chceme dělat, i když o nás mají třeba obavy. Jako se bála maminka o hokejistu Jana Čalouna, a přesto mu vařila, pečovala o něj, když byl zraněný, fandila mu a věřila, že se vydal na správnou cestu. To vše si přečtete v rozhovoru s ním. Jaké je se o své děti bát a fandit jim, víme své i já a má žena Lenka, kterou jsem si tentokrát přizval na úvodní fotografii.

Jako rodiče dvou dětí máme zkušenosti s radostmi i strastmi. A nejen my, stejně tak se dozvíte více o několika maminkách a tatínkovi z řad zaměstnanců Centropolu. Můžete si přečíst, jak jim rodičovství pozitivně ovlivňuje i vztah k práci a jak životní radosti a povinnosti zvládají kombinovat.

Pro to, abyste se měli lépe, budeme i letos v Centropolu pokračovat v poctivém hospodaření a kontrole našich nákladů, díky čemuž vám můžeme dlouhodobě poskytovat dobré nabídky a podmínky, které šetří vaše peněženky. K tomu vám v tomto Céčku poradíme, jak ušetřit snížením spotřeby energie a díky tomu udělat i něco prospěšného pro planetu.

Další jistotou v náročné době může být pro řadu z nás i příroda. Doba ovlivněná covidem nám dává hodně prostoru pro návštěvy krásných míst v naší nádherné zemi. Hory, lesy, řeky, údolí a mnoho dalších krás k Česku neoddělitelně patří. Příroda nás dobývá tím nejčistším způsobem. Tentokrát jsme se podívali podrobněji na

Liberecký kraj, ve kterém vám přinášíme tipy na výlety všeho druhu.

Především si přeji a věřím, že vám časopis udělá radost a dostane vás do příjemné nálady. Udržovat si duševní a celkovou pohodu je podstatné v každé době. Kolikrát stačí i drobnosti, díky nimž se můžeme cítit lépe. Inspirovat se můžete v článku o hygge, což je slovo pocházející ze severských zemí. Vyjadřuje pohodový přístup k životu a umění najít si ve všem vždy něco krásného.

My se o to neustále snažíme i v práci a věříme, že se všichni společně můžeme cítit dobře i díky tomu, jak se k sobě navzájem chováme. Vztahy jsou totiž hlavní složkou dlouhodobé rovnováhy. Velmi si vážíme toho, že jste s námi. A máme obrovskou radost, že nám píšete i říkáte, že jste spokojení a také navrhuje, co můžeme změnit. Energetika je komplexní a složitá a naším posláním je překládat ji do srozumitelného jazyka a pomáhat. A když dostaneme od zákazníka hezký dopis nebo email, je to důkaz, že svoje poslání plníme zase o kus lépe.

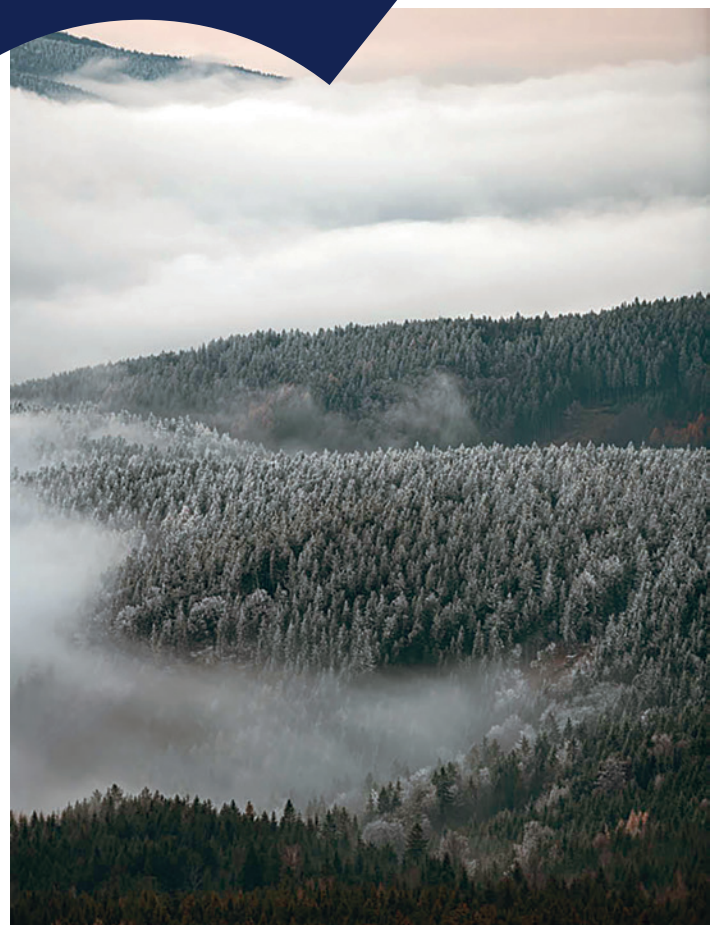
Vaše kladné reakce nás dobíjejí energii a dodávají nám touhu se neustále zlepšovat. Proto se i v tomto roce budeme snažit překonávat vaše očekávání. Všechny změny, které v Centropolu děláme, a není jich málo, směřují k tomu, abychom si spolu opravdu rozuměli a byli vám k dispozici, kdykoli bude třeba. Zkrátka, abyste s námi byli rádi a mohli se na nás spolehnout. Ideálně tak, jako se můžeme spolehnout na maminky. Děkuje vám za přízeň.

Přeji vám co nejlepší zdraví a hodně úspěchů v roce 2021.

Aleš Graf
Předseda představenstva

S Martanem je život veselejší

Říká se, že ženy jsou z Venuše a muži z Marsu. Jestli je na tom trochu pravdy, jsou z Marsu i děti, které se ženám rodí. Všechny děti jsou tak trochu Martánci, bytosti z jiného světa, který ten náš teprve poznávají. Radují se z maličkostí, objevují zákonitosti a věci, které jsou pro nás dospělé zdánlivě samozřejmé. Pro spoustu plnoletých je přitom osvěžující podívat se na svět očima dětí a udělat si díky malým Martánkům život radostnější. Když nic jiného, tak často už jen pohled na ně dokáže zlepšit náladu nebo vyvolat jiné emoce.



Přesvědčit se o tom můžeme i v Liberci. Tam najdete Martana, který je zároveň roztomilý i dojemný, protože pláče. Možná je to proto, že mu odletěla jeho maminka a zůstal na Zemi bez ní. V tom případě měl štěstí aspoň v tom, že je na krásném místě, kousek pod dominantou Liberce, pod Ještědem.

Mimochodem, tato věžovitá budova mohla vypadat úplně jinak, kdyby se její architekt držel původního zadání. To totiž předpokládalo, že na vrcholu budou stát dvě stavby. Jedna měla být hotel a druhá vysílač, ovšem architekt Karel Hubáček zadání porušil, spojil vše do jednoho objektu a díky tomu vznikla unikátní dominanta postavená v letech 1966 až 1973. Od té doby je cílem turistů a její autor za ni navíc jako jediný český architekt získal prestižní Perretovu cenu.

Možná byl Karel Hubáček taky trochu dítě, hrál si, nedodržoval pravidla. Ještěd potvrzuje, že se to občas vyplácí. Příběh bronzové sochy s názvem Malý Martan je mladší, ale také poutavý. Na Ještědu stojí od 16. července 2010, kdy ji odhalili pořadatelé předcházející výstavy z obecně prospěšné společnosti Spacium ve spolupráci se statutárním městem Liberec.

TAJEMNÉ DÍTĚ S NADPOZEMSKÝMI MÍRAMI

Ještě předtím, než autor sochy Jaroslav Róna dnešního Martánka vytvořil, namaloval jeho obraz. Inspirovala ho k tomu fotografie s obrázkem embrya, které si mne oči. Pak podle svých slov našel fotografii Venuše se žhavou lávou a napadlo ho namalovat tvora, který žije v pro člověka nepřijatelném prostředí, ale pohybuje se v něm naprosto přirozeně. Tak vznikl příběh dítěte z jiné planety. Měřeno pozemskými mírami nejde rozhodně o žádného drobečka. Socha, které se říká i Dítě z Marsu, má rozměry 170 x 90 x 105 centimetrů. Můžete se s ní na památku vyfotit. S Ještědem v pozadí je to opravdu nádherná scenérie. Horský hotel za dítětem, zejména ve spodní části, může připomínat kosmickou loď. Když půjdete kolem, můžete Dítě z Marsu utišit, říct mu něco milého. Třeba vám bude rozumět. Velmi pravděpodobně ale neodpoví. Aspoň zatím ho nikdo neslyšel promluvit. Tak se můžeme jen dohadovat, zda a kdy se pro něj někdo vrátí a rozveselí ho.

Ještěd je krásný. Obhlédněte ho zvenku, zevnitř a také se můžete procházet v jeho krásném okolí s úžasnými výhledy. Ale pravda je, že Liberecko nabízí podstatně víc, jak se dočtete v článku o tom, kde v tomto kraji získat energii. Pár tipů ale ještě přidáme.

ORLOJ, OSADA I LÁZNĚ

Za návštěvu rozhodně stojí známá turistická křižovatka, sklářská osada Jizerka, která se rozprostírá v malebném údolí říčky Jizerky. Nad ní najdete kopec, jehož vrchol je jen o sedm metrů nižší než Ještěd. Jmenuje se Bukovec a je ve výšce 1005 metrů nad mořem. Kolem Jizerky jsou ideální podmínky pro malé i velké sportovce, kteří se tu mohou vydat jak na túry a cyklovýlety v létě, tak na běžky v zimě.

Ale nenechte se zmýlit, Liberecko nenabízí jen krásnou přírodu. Mají tu také nevšední orloj. Na pohled je dokonce snad i malebnější než ten na pražském Staroměstském náměstí. Už jeho jméno zní libozvučně jako z pohádky, je to Chaloupkův orloj ve vesnici Kryštofovo Údolí. Najdete ho ve věži



bývalé trafostanice naproti Muzeu betlémů. Dokončen byl v roce 2011, kdy bylo uvedeno do provozu zařízení znázorňující fáze Měsíce a znamení Zvěrokruhu. Orloj vznikl hlavně díky Martinovi Chaloupkovi, po kterém je pojmenovaný. Liberecko je také spojeno s tradicí textilního průmyslu. Jeho historii v kraji zajímavě ukazuje Technické muzeum Liberec. Najdete tu i výstavu aut, motorek nebo kol a na své si přijdou i železniční a tramvajoví nadšenci.

Kdyby na vás bylo výletů a výstav už příliš, můžete si na závěr zajet odpočinout do nedalekých malebných Lázní Libverda. Známé byly díky svým léčivým pramenům už ve 14. století. Oblíbené jsou díky nim a blízkosti krásné uklidňující přírody dodnes.

Dodejte si energii v Libereckém kraji

I v nejisté době jsou místa a zážitky, na které se můžeme spolehnout. Jedním z nich je krásný sever republiky. Návštěva tohoto regionu vám dodá energii v každém ročním období. Okolí Liberce vyložené vybízí k výletům a sportu. Úžasnou přírodu si vychutnáte mnohem víc, když třeba na Ještěd nevyrazíte lanovkou, ale po svých. Každý krok se počítá.



Pokud má někdo chuť rozpohybovat své tělo ještě víc, může vyrazit do Běžeckého areálu Vesec. Byl vybudován pro mistrovství světa v klasickém lyžování, v zimě nabízí tři nezávislé okruhy různé obtížnosti. Ovšem po asfaltových cestičkách se dá v teplejších měsících roku trénovat i na kole. Je také ideální pro sportovní maminky s dětmi, které tu mohou jezdit na in-line bruslích nebo běhat i s úplně nejmenšími dětmi v kočárku. Větší ratolesti se tu mohou bezpečně učit bruslit nebo jezdit na koloběžce či na kole.

DO VÝŠEK A DO VĚŽÍ

Liberecko vybízí hlavně k toulání po lesích a kopcích. Ty samy o sobě skýtají nádherné výhledy do krajiny. Pokud



ale chcete být ještě výš a vidět co nejdál, rozhodně byste měli navštívit některé z mnoha zajímavých místních rozhleden. Můžete si vybrat jak staré, kamenné a na pohled bytelné věže s úzkými schodišti nebo naopak moderní, vzdušné konstrukce.

Příkladem té druhé je kovová rozhledna na zalesněném vrchu Císařský kámen jižně od krajského města ve Vratislavicích nad Nisou v nadmořské výšce 637 metrů. Jedná se už o několikátou rozhlednu na stejném místě. Ta současná byla otevřena v závěru roku 2018 a je o tři metry vyšší než původní věž. Nejvyšší vyhlídkové patro je ve výšce 21 metrů nad terénem a vede na něj 112 schodů. Pozoruhodná je také rozhledna Na Stráži ve Sloupu v Čechách postavená v období let 2010 až 2011. Předtím byla na stejném místě restaurace, která v roce 1999 vyhořela.

Zástupce klasické, na pohled bytelné věže je například rozhledna nad Prosečí nedaleko Jablonce nad Nisou. Jedná se také o několikátou vyhlídkovou stavbu na stejném místě. Tu současnou postavil jablonecký

Horský spolek v roce 1932. Stavba vysoká úctyhodných 28 metrů má 105 schodů z masivních žulových kvádrů.

Zdejší kraj nabízí ale i řadu jiných věží. Je zde jak mnoho zámků, tak i hradů a zřícenin. Jmenovat můžeme například romantické zbytky hradu Zbiroh původně ze 14. století, který se rozkládá nad řekou Jizerou nedaleko Trutnova. Úchvatný je také skalní hrad Sloup v okrese Česká Lípa. Do dneška z něj zůstaly zachovány jen pozůstatky. Zříceniny jsou zajímavé i tím, jak krásně zapadají do dnešní přírody a zejména skal, které se od dávných dob téměř nezměnily. Je s nimi spojená i řada příběhů. Například o poustevnících, kteří na Sloup v osmnáctém a devatenáctém století chodili. Nejslavnějším z nich byl Samuel Görner, který proslul jako výrobce optických pomůcek. Na hradě je dodnes jeho socha. Shlíží směrem k jeskyni, v níž také nějakou dobu pobýval.

KRÁSNÁ ARCHITEKTURA OD ZÁMKŮ PO RADNICE

Liberecký kraj má samozřejmě i přehršel zachovalejší architektury. Najdete zde mimo jiné novogotický Zámek Sychrov, který sloužil jako rezidence rodu Rohanů. Před jeho návštěvou se můžete s dětmi podívat například na Zlatovlásku, kde se zámek při natáčení v roce 1973 také objevil. Je vidět i v dalších pohádkách a filmech. Famózní jsou také zejména letecké pohledy na Zámek Frýdland, který stojí na velké čedičové skále nad řekou Smědávou v Jizerských horách. Tento komplex skládající se ze středověkého hradu a renesančního zámku patří k nejvýznamnějším památkám v Česku.

Pokud máte raději město, můžete si prohlédnout třeba i liberecký zámek, který stojí přímo v centru města a rozhodně má také co nabídnout. Najdete v něm jednu z největších světových výstav skleněných výrobků. Architektonicky výjimečná je i stará liberecká radnice. Její základní kámen byl položen v roce 1888 a přesně pět let poté se konalo symbolické položení kamene posledního. Tuto novorenesanční budovu najdete na náměstí Dr. Edvarda Beneše a je jedním ze symbolů města. Pokud ale vyrazíte do ruchu města s dětmi, určitě uvítáte činnost, kterou je zabavíte. To může být třeba vytváření keramiky v kreativní dílně ArtTeta.

Ať se v Libereckém kraji vydáte kamkoli, nemůžete se splést. Tato část země stojí určitě za víc než jen jednu návštěvu. Přejeme vám na cestách hodně sil, energie, a hlavně krásných zážitků.



PŘIPRAVUJEME SE na dobu elektromobilní

Jezdit na elektřinu je dnes už běžná záležitost. Elektroauto sice zatím vlastní jen málo lidí, ale dá se čekat, že jich bude rychle přibývat s tím, jak bude u těchto vozů klesat cena. Ta je zatím jednou z hlavních překážek. U aut na tradiční pohon také neřešíte dojezd, protože natankujete téměř kdekoli a zabere to jen pár minut.

Elektroauta i jejich dobíjení se ovšem každý rok hodně zlepšují, stávají se dostupnější a v budoucnu se pravděpodobně budou prodávat více než auta, která převažují na silnicích v současnosti. V médiích můžeme číst zprávy o tom, že například Británie od roku 2030 zakáže prodej nových aut s naftovým a benzinovým pohonem. Zároveň se neustále zpřísnují emisní normy pro všechny nové vozy, což také svědčí o tom, že se elektrická budoucnost rychle blíží.

UŽ TO NENÍ JEN PRO NADŠENCE

Elektrovozy se prodávají už více než deset let. Firma, která nejviditelněji přispěla k jejich rozšíření, americká Tesla, nabídla svůj první model před třinácti lety. Teď už má jedno auto dokonce i ve vesmíru a mnoho dalších na silnicích po celém světě.

Ideální jsou elektrická auta například do města, ale některé vozy jsou i rodinné a se slušným dojezdem. Dnes už se na tento pohon zaměřuje každá významnější automobilka. Někteří výrobci také oznamují, že začnou dodávat cenově velmi dostupná auta. Příkladem je Dacia, která už dokázala úspěšně prorazit s řadou jiných levných modelů. Během roku 2021 má začít nabízet nové elektroauto s očekávanou konečnou cenovkou kolem 300 tisíc korun. Má sice dosáhnout rychlosti jen málo přes 100 km/h, ale slibuje dojezd 200 kilometrů na jedno nabití, což už dává prostor i pro trochu delší cesty.

„O elektromobilitu mají zájem především státní instituce, kraje, města a obce. Dále jsou to soukromé firmy z oboru energetiky, moderních technologií a takové, jejichž management je

elektromobilitě nakloněný,“ říká David Neraď, regionální ředitel Louda Auto. Ta zastupuje deset značek a na českém trhu působí 26 let. Od roku 2018 prodala přibližně 120 čistých elektromobilů. „V prvopočátku byly našimi nejprodávanějšími modely VW e-Golf a Škoda CitiGo iV. Momentálně je to elektromobil Renault Zoe,“ upřesňuje David Neraď s tím, že společnost úspěšně prodává i ojeté elektromobily.

NEJLEVNĚJŠÍ ZAČÁTEK

Současná nabídka vozů z druhé ruky je poměrně velká. Do dvou set tisíc korun můžete sehnat například malý, osmi nebo devítiletý Peugeot Ion nebo Citroën C-Zero. Blízko této cenové hranice se prodává i podobně starý Nissan Leaf, který patří také k dlouholetým úspěšným průkopníkům tichého pohonu. S pořízením použitých aut je sice spojené riziko, navíc se projeví i opotřebení baterie, ale je to poměrně dostupná cesta, jak si každodenní ježdění na elektřinu vyzkoušet. Už jen ten pocit, že nejezdíte k benzínce, ale pohodlně si auto nabijete přes noc v garáži nebo na zahradě, je lákavý. A když si spočítáte, kolik můžete ušetřit na provozu, nebude se prvotní investice zdát tak vysoká. Pokud chcete elektropohon vyzkoušet jen krátkodobě, je i mnoho možností si auto půjčit.

Jsou ovšem i výrazně levnější cesty, jak se s elektromobilitou sžít. Za poměrně nízké částky si můžete pořídit elektro koloběžku nebo kolo. Získáte s nimi při cestování i rychlost a pohodu. Jestli například mezi kamarády patříte k těm, na které na výletech musejí čekat, můžete s elektrokolem svou pozici v partě výrazně zlepšit. Nebo využít při cestě do práce toho, že se na elektrokole nezpotíte. Není to tak, že byste nemuseli vůbec šlapat, kolo vám ale výrazně pomůže. A když naopak zabrat chcete, nastavíte si



nižší zapojení elektromotoru. Jen je třeba si vždy dávat pozor, aby vám baterka vydržela až do konce výletu. Elektrokola jsou totiž dost těžká a bez motoru se na nich hodně nadrou a výkonní sportovci.

Pokud vás elektromobilita chytne, můžete rozšiřovat nejen svůj vozový park, ale začít si třeba elektřinu doma i vyrábět. Dnes je na trhu dostupná velká škála fotovoltaických elektráren, které je možné instalovat i na malý dům a energii z nich využít nejen na dobíjení auta nebo kola, ale i na běžný provoz elektrospotřebičů v domácnosti. A pokud byste náhodou elektřiny ze Slunce vyráběli více, Centropol ji od vás může i vykoupit.



Naše energie pohání i lanovky Skiareálu Rokytnice nad Jizerou

V českých nejvyšších horách je krásně celý rok, nejčastěji se do Krkonoš vydáváme ale za zimními sporty. Až budete letos lyžovat, je možné, že budeme s vámi. Naši klienti jsou totiž po celé republice. Je mezi nimi například řada hotelů a poháníme mimo jiné i lanovky v Rokytnici. Tam se vám o hezké zážitky postará i náš firemní zákazník, Spartak Rokytnice.

V jednom z jeho skiareálů, v Horních domcích, nabízí více než 13 kilometrů sjezdovek a na nich dvě čtyřsedačkové lanovky, které mají dohromady 240 sedaček s kapacitou čtyři tisíce osob za hodinu. Jedna z nich vede až kousek pod vrchol Lysé hory.

Pro ty, kdo tuhle nádhernou oblast neznají, je právě tento vrchol s nejvyšším bodem 1344 metrů vstupním bodem na krkonošskou běžeckou magistrálu.



Jde odsud taky jednoduše navštívit krásná a známá místa, například pramen Labe, mohylu Hanče a Vrbaty, Labskou boudu a nedalekou Cestu česko-polského přátelství, přes kterou se dá dojít až na Sněžku.

RODIČE SI UŽIJÍ VÝHLEDY, DĚTI ŘÁDĚNÍ NA SVAHU

Na horách si chceme hlavně užívat krásný čas. Tatínkové si mohou zvednout adrenalin na

černé sjezdovce nebo třeba při paraglidingu, maminky zase odpočinout od starostí o malé školáky, které mohou na čas svěřit instruktorům. Všichni z personálu jsou tu srdcaři, včetně šéfa. „Do Rokytnice jsem jezdil už od mládí jako vášnivý lyžař, později také jako instruktor školních kurzů. V roce 2015 se na mě obrátili rokytničtí přátelé a od té doby tu pracuji,“ říká René Roštejnský, předseda představenstva Spartaku Rokytnice, pod jehož taktovkou vše funguje už pátou sezónu.

Rodiče si tu společně mohou dát i drink a celá rodina téměř neustále vychutnávat horská panoramata. Myslí tady samozřejmě i na rodiny s nejmenšími ratolestmi. Ty mohou do šesti let jezdit na místních vlecích úplně zdarma. Do třinácti let pak mají děti ze všech platících lyžařů jízdné nejlevnější. Pokud si rodiče chtějí užít úplně bezpečné ježdění se svými začínajícími sportovci, mohou kromě fun parku využít i malý vlek Rokytky.

VE VRCHOLNÉ SEZÓNĚ JE POTŘEBA ŠEST TRAFOSTANIC

Aby si tu hosté mohli dobít baterky pro náročné všední dny, musí všechno hladce fungovat. Na to potřebuje areál každou sezónu velké množství energie. V nejvyšší fázi provozu má na příkonech místní zařízení okolo 2,18 MWh. „Využíváme šest trafostanic. Nedílnou komoditou pro náš provoz je také voda pro výrobu technického sněhu, které za sezónu přečerpáme mezi 100 a 120 tisíci m³. Pro úpravu sjezdovek spotřebuje skiareál

do sněžných rohlí a skútrů asi 65 000 litrů nafty“ upřesňuje René Roštejnský. Jen pro představu, tolik nafty by průměrnému autu naplnilo nádrž tisíckrát.

Od Centropolu kupuje Spartak Rokytnice elektřinu od roku 2013. „Jistě ne proto, že by elektřina od tohoto dodavatele točila našimi lanovkami lépe než jiná. Důležitá je ale cena a vstřícnost. Vzhledem k množství práce nejsme schopni neustále myslet na obnovy smluv a sledovat aktuální nabídky energií. S tím nám pomáhají lidé z Centropolu, kteří nás aktivně kontaktují před rozhodnými termíny, případně v období atraktivních cen pro velkoodběry. Výborně funguje i komunikace s nimi, jsou pružní a požadavky řeší rychle. To je důležité i proto, že v našem denním provozu není prostor na prodlevy,“ vysvětluje René Roštejnský.

Dodává, že za jeho působení byly nejlepší zimní sezóny v letech 2017/18 a 2018/19, kdy bylo dost přírodního sněhu a mrazivých dní, během nichž mohli uměle zasnežovat svahy. Špatně nevypadala ani první část aktuální sezóny ovlivněné koronavirem. V létě v Rokytnici zaznamenali významný nárůst tuzemských návštěvníků a doufají, že jich dost dorazí i v zimě. Věříme, že jste měli možnost být nebo ještě letos budete mezi nimi, a že už tu budete moci ve větším klidu a pohodě zažít zimu, na kterou jste zvyklí z minulých let.

Každý rok se tu podmínky pro lyžaře zlepšují. Největší modernizace probíhá od loňského roku. Jedná se o nový odbavovací systém, který usnadnil odbavení návštěvníků skiareálu a snížil riziko zneužívání skipasů díky nově nastavené fotokontrolě při průchodu turniketem. Díky novému systému areál také svým návštěvníkům umožňuje v případě ztráty skipasu nahrát na novou kartu zbývající nevyužitý tarif, a to bez poplatku. Při vylepšení myslí zdejší vedení i na nejmenší. „Pro letošní sezónu jsme připravili dětský fun park v části Kaprunů,“ uzavírá René Roštejnský.



JAN ČALOUN stál na bruslích od tří let

zažil Nagano, teď vychovává nové hokejisty

Má za sebou bohatou hokejovou dráhu, během níž získal například olympijskou zlatou medaili v legendárním Naganu, ale i řadu jiných medailí v českých i zahraničních klubech. Působil v americké NHL, ale i ve Finsku nebo Rusku. Extraligovou kariéru začal v roce 1990 v týmu HC Chemopetrol Litvínov, ale první krůčky na bruslích udělal už ve třech letech na stadionu v Ústí nad Labem. A právě tam se Jan Čaloun v roce 2010 vrátil jako trenér a manažer. V HC Slovanu vychovává novou generaci mladých hokejových talentů, včetně svých dvou synů. S dalšími trenéry se aktuálně věnují více než dvěma stovkám mladých nadšenců a dřičů, kteří trénují pětikrát týdně. V jejich úsilí je nově podporuje i Centropol.



Foto: Karel Dvořáček
/ Sporty Ústí



Jak dlouho děti trénujete?

Ukončil jsem dvacetiletou profesionální kariéru v sezóně 2009/2010 a rozhodoval jsem se, co dál. Sport miluju, hokej miluju, takže rozhodování nebylo složité. Udělal jsem si licenci trenéra a v roce 2010 jsem se začal věnovat mládeži v Ústí nad Labem. Protože odmalička žiju hokejem, chtěl jsem zůstat u něj. Vyrůstal jsem na zimním stadionu v Ústí nad Labem, protože tam táta dělal provozního technika. Měli jsme krásný byt 4+1 přímo na stadionu. Později jsem odešel do Litvínova, byl jsem 11 let v zahraničí a vrátil jsem se zpátky do Ústí.

Jak vás jako mladého hokejistu podporovala vaše maminka?

Měl jsem maximální podporu od obou rodičů. Od mamky to bylo v plném servise, že jsem měl vypráno, připravené věci, abych se mohl vracet na led. Starala se taky o vaření, abych měl třikrát denně teplé jídlo. Tím, že jsme bydleli na stadioně, mi někdy přinesla oběd i třeba na střídačku.

Bála se o vás někdy?

Hokej je hodně kontaktní a tvrdý sport, strach o mě měla. V roce 1989 jsem měl těžký úraz, zlomeninu stehenní kosti. Léčba trvala půl roku a pamatuju si, že máma se sestrou za mnou jezdily do nemocnice

každý den a hodně to prožívaly. Já jsem od první chvíle věřil, že se uzdravím a budu hrát. Ony se bály, jestli vůbec budu chodit. Hokej mi ale nikdy nerozmlouvaly. Máma sice v nadsázce občas říkala, že by bylo lepší, kdybych dělal balet nebo krasobruslení, ale myslím, že zrovna kraso je ještě tvrdší než hokej. Věnovala se mu ségra a po některých pádech měla větší modřiny než já z hokeje.

V kolika jste začal bruslit?

Když jsem si poprvé stoupl na led, byly mi tři roky. I dnes děti začínají kolem tohoto věku. Kvalitní bruslení je základ. Nabíráme děti maximálně ve věku šest, sedm let. V tomhle věku, když jsou ve škole prvňáci, začínají hrát soutěže a už by měly ovládat bruslení.

Jak dlouho u vás svěřenci zůstávají?

Základna je od 3,5 roku do první třídy ve škole. Tam se učí úplné základy, trenéři si s nimi hodně hrají, učí je stát. Musí mít dobrý základ. V dalších letech se hodně zaměřujeme na techniku bruslení, obratnost, aby z nich byli kvalitní bruslaři. Máme celkem deset kategorií rozdělených po ročnících. Po deváté třídě přichází dorostenecký věk, pak je kategorie juniorů, těm klukům je od sedmnácti do dvaceti let. Aktuálně máme v klubu ve všech kategoriích dohromady asi 230 dětí.

Jak se v trénování věnujete svým dětem?

Mám dva syny, staršího Matyáše, ročník 2005, a Lukáše, ročník 2008. Profesionální kariéra je hodně náročná, pro děti jsem se rozhodl až na jejím sklonku. Jsem za to moc rád. Když jsem končil, bylo Matyášovi pět let a v tu chvíli začal s hokejem. Pak se přidal druhý. Vyšlo mi to nádherně. Můžu se jim po kariéře věnovat na 100 %. Se starším synem jdu od základny a dnes jsou ti kluci v dorostu. Od začátku s nimi prožívám jejich vývoj, všechny je znám jak povahově, tak hokejově. Dnes už jsou hokejoví, ale pořád ještě mladí, je jim patnáct.

Vy jste měl štěstí, že jste vyrůstal na stadionu, vaši kluci mají štěstí na vás, ale můžou se hokeji věnovat děti, které vyrůstají třeba jen s mámou?

Znám některé rodiny, kdy na hokej vodí děti jen mamka nebo prarodiče. Dnes už můžeme všem dětem pomoci v začátcích půjčením bruslí a výstroje. Často se mě lidé ptají, jestli je hokej nákladný sport. To chci vyvrátit. Zejména v raném věku můžeme všem cokoli půjčit. To může pomoci třeba i maminkám samozivitelkám. Je to ale náročné časově, protože jsme omezeni jedinou ledovou plochou. Některé tréninky kvůli tomu začínají třeba v šest hodin ráno, další kategorie trénují hned po škole.

Chodí na zápasy fandit i maminky?

Jednoznačně. Rodiče nejvíce chodí na zápasy menších dětí. Otcové jsou víc ambiciózní a chtějí vítězství a aby to dítě někam dotáhlo.

Matky spíš zase koukají na to, aby se dítěti něco nestalo a bylo o něj dobře postaráno. Setkal jsem se ale i s hodně ambiciózními matkami, které to někdy prožívaly víc než otec.

Jaké úspěchy zatím zaznamenali vaši svěřenci?

Na zahraniční ligy jsou ti naši zatím mladí. Odešlo nám ale už několik kluků do sousedního Litvínova, protože tam mají extraligy dorostu a juniorů a akademii. Samozřejmě chceme, aby ti kluci zůstali u nás, ale tam mají víc možností, takže je to pro ně dobré a rozumím jim. Já jsem v minulosti taky do Litvínova přešel. Dlouhodobě v Ústí nad Labem vyrostlo několik hráčů, kteří hrají mezinárodní hokej.

Jak byste srovnal možnosti a schopnosti mladých hokejistů za vaší aktivní éry a dnes?

Za nás byla obrovská konkurence. V mém ročníku 1972 nás bylo 25. Když se pak ročníky v dorostu spojí, tak je najednou 40 dobrých hráčů. To dnes bohužel není, je odliv dětí z hokeje. Tenkrát nebyly florbaly, hokejbaly a jiné sporty, které jsou v mnoha směrech jednodušší. Hokej musíte trénovat pětikrát týdně a je to dřina. Ze začátku si s dětmi hrajeme, ale v dorostu je to dril. Sám jsem to zažil, bez toho se člověk nikam nedostane. Dnešní mládež je víc pohodlná, čas a pozornost věnují i technologiím, je jiná doba. Těžko se to porovnává. Pořád ale věřím, že dobré hokejisty vychováváme.



UDRŽUJTE SI DOSTATEK VNITŘNÍ ENERGIE



V koloběhu práce, povinností i radostí, se vyplatí zastavit a zeptat se: co můžeme udělat, abychom se cítili lépe? Čím víckrát si tuhle otázku položíme, tím líp. Realita většiny lidí je totiž bohužel taková, že na sebe příliš nemyslí. Naši náladu může přitom často výrazně zlepšit i maličkost. Učit by nás to mohli dobře třeba Dánové nebo Norové, kteří vymysleli tajemné slovo hygge. Vyjadřuje pohodový přístup k životu a umění najít si ve všem něco krásného. Podle všeho to funguje, protože se oba národy pravidelně objevují v první pětce nejšťastnějších na světě.

Je to i díky tomu, že si umějí vytvořit příjemnou atmosféru i ve zdánlivě obyčejných všedních dnech, radovat se a užívat hezké chvíle s blízkými. To vše se dá považovat za hygge. Jako součást dánské kultury se tento poměrně mladý fenomén dokonce i vyučuje, například v Londýně na Morley College.

Severské národy si tento přístup nejspíš vypěstovaly i díky tomu, že žijí v poměrně drsném podnebí. Pečovat o svou pohodu a tím i o zdraví, je ale důležité pro každého. Od Finů můžeme převzít zvyk pravidelného saunování. To má prokazatelně dobrý vliv na zdraví a imunitu. Saunování uvolňuje dýchací cesty, mírní některá onemocnění kůže a pomáhá uvolnit klouby. Velmi pozitivně také působí na psychiku. Pokud si tuto prospěšnou kratochvíli oblíbíte, je možné si saunu pořídit i domů. Některé se vejdou i do bytů a připojí je jednoduše na elektrinu.

ZÁPLAVA HORMONŮ ŠTĚSTÍ

Příjemný paradox je, že energii získáte, i když jí hodně vydáte. Například při běhu, ke kterému stačí jen pár bot a dá se provozovat kdykoli a kdekoli. Když vydržíte běžet půl hodiny až hodinu, tělo se vám odmění. Začne totiž vyplavovat endorfin, hormon štěstí, který se uvolňuje do mozku, způsobuje dobrou náladu a tlumí bolest. O co náročnější je nandat si kecky a vyrazit, o to líp vám bude v cíli. A když pak zajdete ještě do sauny, budete se možná cítit jako v ráji. Pokud máte raději klidné tempo, je prospěšná i procházka. Pravidelná chůze snižuje riziko nemocí srdce a cév. Není třeba ani dlouhá štreka, i šest tisíc kroků denně hodně pomůže.

Zdraví a pohoda jsou velmi úzce propojené. Když to první nemáme a trápí nás nemoci, těžko si užijeme i řadu příjemných aktivit. Vyplatí se o sebe dobře starat, dopřávat si, hýčkat se. I taková drobnost jako zajít na masáž pak v tomhle světle není luxus, ale jen důležitá pravidelná péče, díky které budeme ve větší pohodě.

NEJKVALITNĚJŠÍ PALIVO

Život si děláme hezký tím, jak bydlíme, co nosíme, jakými věcmi se obklopujeme. Za různé hmotné statky utrácíme hodně peněz, mnohdy ale šetříme na tom nejdůležitějším, na jídle. Pokud jste teď nesusouhlasně zakroutili hlavou, je to dobře. Mezi čtenáři ale

budou i tací, kteří na potravinách opravdu šetří. Kupují hlavně s ohledem na cenu, ne na kvalitu. Každý máme samozřejmě daný rodinný rozpočet a některé potraviny jsou opravdu drahé, ale pokud to jen trochu jde, měli bychom si dopřát to nejlepší, co můžeme. Vždyť je to naše palivo. Fungujeme na to, co do sebe dáváme. Tím ovlivňujeme své zdraví i svou náladu.

Dnešní výrobci jídla umějí vykouzlit lahodné chutě, kterým se těžko odolává. Smíchají dohromady tuk s cukrem tak skvěle, že bychom nejraději pořád uzobávali. Když už ale chcete nějakou dobrotu, zkuste se vrátit do dětství, dopřát si něco podle receptu své babičky nebo maminky. Jídlo, které máme silně spojené s pozitivními emocemi, se říká comfort food. Umí udělat opravdu velkou radost. Ať je zdravé, nebo ne. A když se někdy naladujete moc, myslíte i na to, že tělu prospívá dostatek času na trávení. Populární je v posledních letech takzvaný přerušovaný půst, který tělu poskytuje dostatečný čas na regeneraci. Zejména prospěšná je co nejdelší pauza mezi večeří a snídaní. Právě noc je pro náš organismus zásadní. Během ní nabíráme sílu, tvoří se hormon melatonin, který umí v těle ničit i rakovinotvorné buňky. Kdo má dostatek spánku, má i víc energie.

Rad a tipů, jak se mít líp, je nespočet. Někomu dělá radost pohled na sbírku známek, jinému procházka se psem. Nejdůležitější je poznat, co dodává správnou energii vám. Pokud to víte, tak už jen stačí, abyste si to dopřávali co nejčastěji.



NEJLÉPE UMĚJÍ VZTAH MEZI RODINOU A PRACÍ VYBALANCOVAT MAMINKY

Všichni neustále hledáme správný poměr mezi prací, rodinou a radostmi. Nejlepší v balancování povinností a potěšení jsou maminky. V práci jsou efektivní a do života svým dětem dávají bezpečí, zázemí i důležité hodnoty. Velmi dobří jsou v udržování životní rovnováhy samozřejmě i mnozí tatínci. Skvělé je, že řada rodičů pracuje i v našem týmu a jejich propojování rodiny a práce může inspirovat ostatní.

Petra Belejová, která pracuje v zákaznickém centru v Teplicích, je maminkou dvou kluků ve věku 13 a 14 let. Když byli malí, podnikala spolu s manželem a mohla se jim věnovat, kdykoli potřebovala. „Pak jsme se rozvedli a já zůstala s klukama sama. Když jim bylo osm a devět let, našla jsem nabídku práce v Centropolu, energií jsem byla absolutně nepolíbená, ale lákalo mě to. S mým nástupem museli kluci najednou začít fungovat samostatně a zvládli to skvěle,“ chválí syny Petra Belejová. Má radost z toho, že jsou jí oba oporou. Ptají se, jak jí to v práci jde, přicházejí i s novými nápady, například na design firemních tužek. Zažila s nimi dokonce i příjemnou pracovní cestu. „Měli jsme akci na výstavišti, která byla částečně o víkendu. Manažer mi zařídil pobyt



i s dětmi. Kluci dostali firemní mikiny, nosili je hrdě jako pávi. Spojili jsme práci a soukromý čas, byly to moc hezké společné tři dny,“ vzpomíná Petra Belejová.

DŮSLEDNĚJŠÍ A EMPATIČTĚJŠÍ DÍKY RODIČOVSTVÍ

Když se Petře Novákové a jejímu muži narodila jediná dcera Sandra, žili několik let jen pro ni: „Vše jsme s mužem museli přehodnotit a veškerý čas jsme věnovali její výchově,“ popisuje Petra Nováková, která nastoupila do Cetropolu před pěti lety. Rodičovství dnes už dospívající dcery změnilo i Petry přístup k práci. „Jsem více důsledná, pozorná a dotahuju věci do konce. Lépe díky tomu zvládám denní úkoly. Každý den jsem v kontaktu se zákazníky a přistupuji k nim mile, vstřícně a srdečně,“ dodává Petra Nováková. Práci domů si ale nenosí. Tam je pečující matka, která si hýčká a rozmazuje své členy rodiny, včetně dvou psů.

Přístup k práci a zákazníkům rodičovství zlepšilo i Josefu Gípflovi z ústeckého zákaznického centra. „Díky našemu malému synovi se učím větší trpělivosti a empatii. A hodí se to i v kanceláři.

Dřív jsem měl také potřebu být v práci co nejlepší kvůli své soutěživosti. Teď myslím hlavně na to, abychom se díky mým pracovním výkonům měli co nejlépe,“ popisuje.

S partnerkou jsou příkladem rodičů, kteří mají i společného koníčka. Oba jsou dobrovolní hasiči, většinu víkendů tráví na závodech a už teď plánují, že se od raného věku do hasičského kroužku zapojí i obě jejich děti. Druhé je na cestě. Přestože chce Josef Gípfel s rodinou trávit co nejvíce času, práci si rád drží oddělenou a vítá, že i během pandemie koronaviru má pevně danou pracovní dobu a kancelář. „Nedokážu si představit, že bych pracoval z domova, asi bych se tam nedokázal soustředit. Takto udělám práci v pracovní době a po ní se plně věnuji rodině,“ pochvaluje si Josef Gípfel.

DĚTI NA PRVNÍM MÍSTĚ

Hospodaření s časem je pro rodiče ten nejnáročnější úkol: „Vždycky říkám, že v pondělí vyběhám závod a dobíhám v pátek. Naštěstí mám skvělého šéfa a pružnou pracovní dobu.

Na prvním místě mám vždycky děti a jsem moc ráda, že můj nadřízený to má stejně,“ říká maminka Martina Hnyková, která má na starost péči o pobočky Centropolu. S domácími pracemi jí pomáhá její muž Mirek, který je také zaměstnaný v Centropolu.

U Hnyků jsou proto energie někdy tématem celé širší rodiny, přidává se dokonce i Martinina maminka. „Častokrát se stane, že i při mé návštěvě řešíme pracovní věci. Někdy jsem za „zákazníka“ a Martinka s Mirkem mi zkouší vysvětlovat, co zrovna Centropol nabízí. Zajímá je, jestli je to srozumitelné,“ dokresluje atmosféru některých rodinných setkání Zdena Dvořáková. A připojuje vzpomínky z dětství své dcery: „Martinka se do první třídy vůbec netěšila, když tam ale přišla, brzy se se všemi skamarádila. Je hodně komunikativní a společenská, proto ji současná práce s lidmi naplňuje.“ Martinina maminka si užívá roli babičky a mladým rodičům pomáhá, dvakrát týdně například vyzvedává vnučku Amálku ze školky. „Zjišťuji, že povahově bude podobná mamince. Dceru s její rodinou miluji. Jsem pyšná na to, co s manželem dokázali,“ uzavírá Zdena Dvořáková.



KDYŽ MÉNĚ VEDE K VÍCE

Také vás potěší, když najdete v kapse zapomenutou bankovku, se kterou jste nepočítali? S našimi tipy vás obdobně potěší účet za energie. Pojdte si přečíst, jak využívat méně energie a najít tak více úspor.

ÚSPORNÉ TOPENÍ A OHŘEV VODY

TIP 1: Zkuste si spočítat, zda by se vám nevyplatila výměna plynového kotle za nový. Účinný plynový kondenzační kotel může ročně ušetřit i 5 000 Kč.

* V porovnání s kotlem starým 15 let, což je v českých domácnostech velmi časté. Investice do kondenzačního kotle se tak může vrátit do 8-9 let.

TIP 2: Instalace tepelného čerpadla pomůže šetřit peníze i planetu. Můžete totiž vytápět bez produkce lokálních emisí a vaše náklady se mohou snížit až o 50 %. A to už stojí za úvahu.

TIP 3: Pokud nemáte termostatické ventily, zvažte jejich pořízení. Jsou to v podstatě chytré regulátory teploty, které pomohou korigovat vytápění ve chvílích, kdy není třeba, a tím pádem snížit vaše náklady.

TIP 4: V bojleru si držte teplotu kolem 60 °C. Je to ideální kompromis mezi hygienickými požadavky a zároveň nízkým usazováním vodního kamene. Právě usazeniny totiž vedou ke snížení efektivity bojleru.



ÚČINNÉ SVÍCENÍ

TIP 1: Díky žárovkám LED uspoříte HNED. Na jedné vyměněné žárovce můžete ušetřit až 250 Kč za rok*.

* Úspora je vypočítána pro LED žárovky A++ v porovnání s obyčejnými 60 W a halogenovými žárovkami. Ty se hodí už maximálně do sklepa, kam příliš nechodíte.

TIP 2: Do společných prostor (např. chodby) zvažte pořízení pohybových čidel, která rozsvítí jen v případě potřeby a následně zhasnou. V místnostech raději zhasínejte vy a to vždy, když ji opouštíte na delší dobu.

TIP 3: Jaké jsou parametry kvalitní LED žárovky? Zaměřte se na tři klíčové údaje. Doporučený barevný tón 2700 K (teplá bílá barva), alespoň 20 000 spínacích cyklů a životnost 15 000 hodin.

TIP 4: Je nad slunce jasné, že nainstalovat venku solární světla se vyplatí. Nepotřebují napájení z elektrické sítě a osvětlí tak zadarmo nejen zahradu, ale i všechna další místa, kam není síť zavedena



ŠETRNÉ VYUŽÍVÁNÍ SPOTŘEBIČŮ

TIP 1: Čím více plusů úsporné spotřebiče mají, tím více jste v plusu vy. Rozdíl mezi A+ a A+++ chladničkou* může tvořit až 500 Kč ročně.

* Jedná se o výpočet pro kombinovanou chladničku s mrazákem. V případě porovnání se staršími spotřebiči může být rozdíl ještě větší.

TIP 2: Pokud jste zrovna neproběhli bahenní lázní, zvažte při praní nastavení nižší teploty. Dnešní prací prostředky jsou totiž velmi účinné a ohřev vody spotřebovává při praní nejvíce energie, proto je dobré jej omezit.

TIP 3: Být neustále v pohotovosti něco stojí! A to platí i pro spotřebiče v pohotovostním režimu. Vypínejte proto úplně routery, modemy, herní konzole a další, které zrovna nepoužíváte. Ušetříte tím až 10 % energie.

TIP 4: Udržujte v chladničce správnou teplotu. V chladicí části je to 6 až 7 °C, v mrazáku pak -18 °C. Chlazením na ještě nižší teplotu byste pouze zvyšovali spotřebu, ale na trvanlivost potravin to vliv nemá.



U CENTROPOLU JSOU ZÁKAZNÍCI SPRÁVNĚ

❖ Pochtivě kontrolujeme náklady a díky tomu zákazníkům poskytujeme dlouhodobě nízké ceny.

❖ Naše zákazníci průběžně kontaktujeme a staráme se, aby měli aktuálně vhodný produkt a podmínky. Zákazníci se na nás mohou kdykoliv sami obrátit.

❖ Zákazníkovi, který má fakturu od jiného dodavatele, se vyplatí ji Centropolu ukázat. Spočítáme mu, kolik může přechodem ušetřit. Platí to i pro další odběrná místa, například chalupu nebo druhý byt.

❖ Centropol inicioval a podepsal Deklaraci dodavatelů elektřiny a plynu, která garantuje férový přístup a chrání vás jako odběratele.



PROČ EXISTUJEME a proč je dobře, že jste s námi

CHTĚLI BYCHOM, ABY ENERGETICKÝ TRH BYL PRÍMA PROSTŘEDÍ

Těšíme se na dobu, až všechny energetické firmy budou přemýšlet opravdu prozákaznický. V Centropolu o to usilujeme. Chceme, aby s námi byli zákazníci natolik spokojeni, že nás budou rádi doporučovat. Takové spokojenosti se podle nás dá dosáhnout aktivní komunikací, srozumitelností a přehlednou, jednoduchou nabídkou. Bylo by fajn, kdyby energetika fungovala tak intuitivně jako například digitální banky nebo třeba některé startupy, které umějí zprostředkovat skvělou zákaznickou zkušenost a jejich produkty jsou srozumitelné a atraktivní. To je pro nás inspirací.

CHTĚLI BYCHOM PRO VÁS BÝT VŽDY A ZA VŠECH OKOLNOSTÍ FAJN PARTÁKEM

Určitě od nás, jako od dobrého partnera, očekáváte včasné, lidsky podané informace, upřímnou snahu poskytnout dobrou cenu a skvělou péči. Dobrým partnerem vám chceme být, a tak usilujeme o to, abychom tato očekávání naplnili a vy jste měli důvod s námi zůstat. Například nyní naše zákazníci průběžně kontaktujeme a ověřujeme jejich spokojenost i to, zda mají ten nejlepší produkt odpovídající jejich potřebám. Těší nás, když pro ně najdeme lepší nabídku. Například velká část našich zákazníků má od ledna 2021 nižší cenu elektřiny a plynu díky tomu, že mají produkt, jehož cena je navázaná na vývoj na velkoobchodním trhu.

Kromě férových cen se snažíme mít co nejlepší zákaznický servis. V tom nám pomáhá dnes už 11 regionálních zákaznických center, která hojně využíváte a my vás v nich vždy rádi přivítáme a pomůžeme s čím je potřeba.

Kombinace skvělé péče a výhodných cen je pro nás zkratka klíčová. Víte, že naše ceny vám můžete pomoci snížit i vy? Například i jen tím, že komunikace s vámi, zákazník, bude digitální. Omezení posílání papírů jde snadno docílit například tím, že vám budeme posílat přepłatky na bankovní účet a nikoliv složenkou, fakturu e-mailem a smlouvy podepisovat digitálně. Každá úspora v nákladech se počítá.

CHCEME S VÁMI PEČOVAT O NAŠI PLANETU

Když mluvíme o úsporách, nelze nezmínit udržitelnost a “zelenou energii”. Jistě jste o ní už slyšeli a možná i přemítali, jak přispět k ozdravení naší planety. Pro nás energetiky je životní prostředí silné a neopomenutelné téma. Myslíme na to, abychom neplývali a šetřili tam, kde to dává smysl. Proto v Centropolu podepisujeme smlouvy elektronicky, upřednostňujeme zasílání elektronických faktur e-mailem a máme jen velmi málo služebních vozidel.

Každý odběratel již dnes přispívá na podporu výroby elektřiny z obnovitelných zdrojů. Výši podpory najdete ve vyúčtování v části distribučních poplatků a jmenuje se „POZE“ což je zkratka pro „Podpora obnovitelných zdrojů energie“. Tato část podpory je daná automaticky, tedy legislativou a sazba je 495 Kč/MWh

bez DPH (celkem tedy u roční spotřeby 4 MWh činí podpora zhruba 2400 Kč s DPH). V energetickém mixu je tak vždy část ekologicky vyráběné elektřiny. To je elektřina z vodních nebo větrných elektráren, ze slunce nebo např. bioplynových stanic. Každý zákazník tak přispívá k lepší planetě. Za to vám všem děkujeme.

Energetika bude více komplexní a v Centropolu vám ji chceme jednoduše a lidsky vysvětlovat. Jaký typ vytápění a proč zvolit, poradit vám s fotovoltaickou elektrárnou, nabíjením pro elektromobil, s chytrým využíváním energií. Přeložit složitá témata (třeba i ta ekologická) do srozumitelného jazyka a pomoci vám vše zařídit a ještě na energiích ušetřit, je naše poslání. Snažíme se, aby vám takovým rádcem bylo mimo jiné i naše Céčko.

Moc rádi bychom od vás slyšeli, jak se nám naše snahy daří. Děkujeme za každou vaši zpětnou vazbu, protože váš názor je pro nás hnacím motorem k dalšímu zlepšení.

V MINULÉM ROCE JSME PRO VÁS OTEVŘELI TŘI NOVÁ ZÁKAZNICKÁ CENTRA

Vážený pane, zasílám Vám tento email protože jsem přesvědčen, že Vám udělá stejnou radost, jakou mně ho dělalo psát. Posledních zhruba šest měsíců s Vámi řeším nabídku dodávek energie od vaší společnosti, a přestože jsme zatím neuzavřeli žádnou smlouvu, chci Vám říct, že jsem byl velmi mile překvapen a potěšen přístupem vaší pracovnice Hany Kulhavé. Profesionální přístup, odpověď na každou otázku, ale co je snad, alespoň pro mne, nejdůležitější, je obrovská empatie v projevu paní Hany. Věřte mi, je to vzácné a v dnešní době až neuvěřitelné, a to už jsem pár let na světě (67)!!! Poděkujte jí prosím za mě ještě jednou a Vám gratuluji, že máte takové podřízené S úctou a pozdravem, Zdeněk Z.

Dobrý den, jen jsem vám chtěla říct, že máte skvělou specialistku Vendulu Gieszmanovou. Dělán na obchodě dlouho a úplně vám ji závidím, brala bych ji k sobě do práce :) Sympatická a perfektně se orientuje v problematice a nenachytáte ji :) Má přesně ten přístup, kdy si začnete myslet, že ji práce baví a má pro vás něco super :) Pozdravujte ji a buďte na ni hodní. Takových je jak šafránu a zaměstnavatelé si někdy neváží, a proto se má napsat, když je něco plus. Proto píšu :) Renata R.

Ukázky písemných
pochval adresovaných
zaměstnancům
Centropolu

Snažíme se vám být blíž nejen novými pobočkami, ale i lidsky. Nad kávou vše probereme. Nasloucháme vám, chápeme vaše potřeby a přizpůsobujeme jim naši nabídku. K dispozici tu máte tablety, jejichž prostřednictvím vyjadřujete míru své spokojenosti. Píšíte nám moc hezké vzkazy – děkujeme!!!

Dobrý den, rád bych pochválil vaše pracovnice na pobočce v Hradci Králové. Opakovaně jsem s nimi jednal osobně i telefonicky a vždy byly ochotné a vstřícné. Paní Martišová mi nadstandardně pomáhala získat informace, které jsem potřeboval. Za sebe jsem jim poděkoval, ale myslím, že si zaslouží, aby se pochvala dostala i k jejich nadřízeným - přispívají ke spokojenosti zákazníků. S pozdravem a poděkováním, Michal V.

38 %

O tolik méně reklamací jsme od vás obdrželi v roce 2020 ve srovnání s rokem předchozím. S vaší spokojeností nám pomáhají i zákaznická centra v regionech a také naše call centrum, jak je vidět i z vaší zpětné vazby. Tu sbíráme od vás zákazníků i od našich zaměstnanců. Na jejím základě plánujeme projekty, děláme změny v postupech, procesech i komunikaci. Jsme moc rádi, že je výsledek rychle patrný a slibujeme, že se nikdy nepřestaneme zlepšovat, protože vždy bude kam se posouvat. Proč? Přece pro vás.

Mohla to být jen velkolepá párty aneb Jak slavit výročí, které nám nepatří

A je to. Sfoukli jsme pomyslnou 18. svíčku. A to není jen tak! Dospívání máme za sebou a naši dospělost nebereme na lehkou váhu. Už před dvěma lety jsme si uvědomili, že toto výročí rozhodně nepatří nám. Bez vás bychom tady osmnáct let být nemohli.

centropol

Nechtěli jsme to nechat jen tak a začali jsme přemýšlet, co bychom pro vás udělali. Mohla to být velkolepá párty, soutěž o 1800 skvělých cen nebo třeba vysazení 18 000 stromů jako vřelé díky vám. Jenže, co byste z toho měli? Rozhodli jsme se, že to nejlépe oslavíme tím, že pro vás budeme jednoduše lepší. Museli jsme na sobě začít svědomitě pracovat. Řadu z vás jsme požádali o pomoc. Volali jsme, psali a ptali se, co bychom měli zlepšit a co vám na trhu s energiemi vadí nebo chybí. Našli jsme toho hodně a pořád nacházíme. Něco jsme změnili (třeba naši samoobsluhu) a na spoustě věcí právě pracujeme. I když to stojí hodně sil, děláme to rádi, protože už teď vidíme, že si změn všímáte a chválíte nás za ně. Našich spokojených zákazníků je stále více, a dokonce nám o tom sami píší. To je ta největší motivace pokračovat.

Chceme, aby vše, co vám posíláme, bylo srozumitelné a jednoduché a abychom vám byli po ruce, kdykoli nás budete potřebovat. Chceme, aby nám rozuměli naše maminky, i babičky, protože potom víme, že nám budete rozumět i vy. Určitě nepřestaneme pracovat na tom, abychom pro vás nakupovali na burze energií za nejlepší ceny. Aby to vše klapalo, budeme se vás i dál ptát na váš pohled. Za těch 18 let jsme se naučili, jak důležité je umění naslouchat.

Dnes už víme, jak má dospělý Centropol vypadat a proč je důležité, aby tady byl. Proč? Přeci pro vás. Kvůli vám se měníme a věříme, že k lepšímu. Abychom si tak významnou změnu neschovávali jen pro sebe, rozhodli jsme se ji ukázat i na venek. Proto jsme hledali nový kabát, který by lépe napovídal, jaký ten osmnáctiletý Centropol doopravdy je. Už první pohled na nové barvy i tvary ukazuje, že jsme otevření lidem, a že děláme energetiku jinak než je dnes zvykem a standardem. Doufáme, že se nám to podařilo ukázat i vizuálně.

A víte co? Časem třeba přijde řada i na ty stromy.

Nový vizuální styl není jen novou podobou Centropolu. Významně pomáhá i s přehledností a srozumitelností, jak brzy ukáže například nová smluvní dokumentace. Zanedlouho pro vás spustíme i nové webové stránky, které jsou už na první pohled jednodušší a přehlednější. Nejde však pouze o funkční záležitost. Náš nový kabát je o poznání dynamičtější a hravější. Je dalším malým krokem k tomu, aby vám s námi bylo dobře.



Vyluštěnou tajenku zašlete na adresu:

Céčko

CENTROPOL ENERGY, a. s.

Vaníčkova 1594/1

400 01 Ústí nad Labem

nebo e-mailem na:

cecko@centropol.cz

První úspěšný luštitel vyhrává celodenní permanentku do Skiareálu Rokytnice nad Jizerou, o kterém jste si přečetli v tomto vydání.

Dalším čtyřiceti z vás pošleme drobné dárky z dílny Centropolu.

Víte, co mají společného maminky a Centropol? Vyluštěte křížovku a dozvíte se.

POMŮCKY: AMA, BLUR, DIN, OKAY, SLA	STANICE PRAŽSKÉHO METRA	1. DÍL TAJENKY	INICIÁLY PREZIDEN- TA ROOSE- VELTA	SLOVENSKY „JAK“	ODPAD PŘI HOBLOVÁNÍ		TROPICKÉ PLODY	OPOTŘE- BENÍ POVRCHU TŘENÍM	OZNAČENÍ NĚMEC- KÝCH TECH. NOREM	USÍDLENÁ	RŮZNÝMI ZPŮSOBY
ZAŘÍZENÍ K ODVLEČE- NÍ AUTA						ČÁST KOS- MICKÉ LODI ČERNOŠEDÍ PTÁCI					
SDRUŽOVA- TI SE DO DVOJIC											
ZNAČKA ABVOLTU			OPANCÉR. VOZIDLO PRŮKOPNÍK GENETIKY								
NA TOM MÍSTĚ				TÁBOR (SLANG.) CISTERNA					INIC. ZPĚV. JANDY HORNÍ STĚNY		
STARŠÍ VŮZ (HOVOR.)								KÓD LETIŠ- TĚ SALTA KACÍŘ (ZASTAR.)			
SOLI KYSELINY VINNÉ							OPĚRENEC ŘÍDICÍ KOLO AUTA				
	CIZÍ ŽEN. JMÉNO ČESKÝ HUDEBNÍK					INFEKČNÍ ČINITEL TRAVNATÉ OBLASTI				2. DÍL TAJENKY	UŠNÍ LÉKAŘ
HLEMÝŽD					RIVALOVO ZKYPŘENÁ PLUHEM						
TELEFON (ZKRATKA)				POKUSIT SE ZACHYTIT RAJČATA							
POLNÍ MÍRA			VYUČ. ŘE- MESLNÍČÍ PÍSMEM VYJÁDŘIT								
HLUPÁK									IN. SKLAD. AXMANA HAVAJSKÝ POZDRAV		
DRAHÝ KÁMEN								ÚŘAD (ZASTAR.) KOPEC (NÁŘEČ.)			
MÍSTO PORÁŽKY HUSITŮ							ANG. ROCK. SKUPINA KUROVITÝ PTÁK				
	DIVADELNÍ ZÁVĚS	ŘADOVÁ ČÍSLOVKA SVATÁ KNI- HA ISLÁMU				PŘECHOD PŘES ŘEKU KUNOVITÁ ŠELMA					DOPOSUD
ANGLICKÝ HOVOROVÝ SOUHLAS					VZPĚRAČ. DISCIPLÍNA V HORIZ. POLOZE						
VÝMĚŠEK KŮŽE				SLOVENSKY „LEŽ“ POHLED (BÁSN.)				JAPONSKÁ LOVKYNĚ PEREL OBCE			
OBCHODNÍ REJSTRÍK (ZKRATKA)			JEHLIČNA- TÝ STROM NEBOŤ (NÁŘEČ.)						OTEC (KNIŽNĚ) KLUSOVY INICIÁLY		
CÍRKEVNÍ NAUKA											
LÁTKA ZPŮ- SOBUJÍCÍ NECHUTEN- STVÍ											

Časopis pro své zákazníky vydává společnost CENTROPOL ENERGY, a. s.
Vaníčkova 1594/1, 400 01 Ústí nad Labem
tel.: 478 575 555
e-mail: cecko@centropol.cz
www.centropol.cz

Časopis Céčko vychází v nákladu 40 000 ks.
Pro Centropol připravil: Clientology Institute s.r.o.
Texty: redakce Centropol
Pro Centropol vytiskl: NOESIS s.r.o.
Změny uvedených údajů nebo tiskové chyby jsou vyhrazeny.

Navštivte nás na:
www.facebook.com/centropol.cz
www.instagram.com/centropol_official
www.centropol.cz
Zákaznická linka: 478 575 555

Na další číslo
se můžete těšit v květnu