

Obchodní podmínky dodávky elektřiny ze sítě nízkého napětí

Článek I. Základní ustanovení

1. Tyto Obchodní podmínky dodávky elektřiny (dále jen OPD) upravují smluvní vztahy pro dodávku elektřiny zákazníkům připojeným ze sítě nízkého napětí (dále jen NN) mezi obchodníkem s elektřinou jako dodavatelem, tj. obchodní společností CENTROPOL ENERGY, a.s. (dále jen Dodavatel), a zákazníkem jako odběratelem (dále jen Zákazník) a jsou nedílnou součástí smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny (tato smlouva zahrnuje: dodávku elektřiny, přenos elektřiny, distribuci elektřiny a systémové služby v režimu převzetí odpovědnosti za odchylku), popř. smlouvy o silovické elektřině (dále jen Smlouva), uzavřené ve Smlouvě mají před ustanovení OPD přednost, jsou-li s nimi v rozporu.

2. Pro účely OPD a Smlouvy se použité odborné pojmy a terminologie vykládají ve smyslu zákona č. 458/2000 Sb. (energetický zákon - dále jen EZ), jeho prováděcích a souvisejících právních předpisů.

3. Smluvní vztahy mezi Dodavatelem a Zákazníkem typu Domácnost (dále též jen „kategorie D“) se řídí zákonem č. 40/1964 Sb., občanským zákoníkem, v platném znění, resp. zákonem, který jej nahradí; smluvní vztahy mezi Dodavatelem a Zákazníkem, který je podnikatelem, případně veřejnoprávním subjektem (dále též jen „kategorie C“), se řídí zákonem č. 513/1991 Sb., obchodním zákoníkem, v platném znění.

Článek II. Dodací podmínky

1. Dodavatel se zavazuje Zákazníkovi dodávat elektřinu, v případě uzavření smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny rovněž zajistit přenos elektřiny (dále jen „sdružené služby“), a Zákazník se zavazuje Dodavateli zaplatit cenu elektřiny, v případě uzavření smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny rovněž i cenu za distribuční služby a další platby dle Cenového rozhodnutí Energetického regulačního úřadu (dále jen ERU).

2. Dodávka elektřiny se uskutečňuje z distribuční sítě provozovatele distribuční soustavy (dále jen PDS) dle smlouvy o připojení, kterou Zákazník uzavřel s PDS. Právní předpis platný pro PDS je: a) součástí smlouvy o připojení (PPDS) a Podmínkami distribuce elektřiny (dále jen PDE) vydanými příslušným PDS.

3. Dodávka elektřiny je splněna jejím přechodem přes měřicí zařízení, kterým je měřeno, do odběrného zařízení Zákazníka. Měření dodávky elektřiny, vyhodnocení a předávání výsledků měření zajišťuje PDS v souladu s EZ a dle příslušných právních předpisů.

4. Dodavatel se zavazuje:

- a) dodat sjednané množství elektřiny do odběrného (-ných) místa (míst) Zákazníka stanoveného(-ných) ve Smlouvě a v kvalitě stanovené příslušnými právními předpisy,
- b) zajistit přechod práv a povinností k dodané elektřině Zákazníkovi, prostý jakýchkoli práv třetích osob a bezpečně škody, do odběrného (-ných) místa (míst) stanoveného(-ných) ve Smlouvě,
- c) převzít za Zákazníka odpovědnost za odchylku v režimu přenesení odpovědnosti za odchylku dle příslušných právních předpisů.

5. Zákazník se zavazuje:

- a) nebyť v době od zahájení dodávky elektřiny podle Smlouvy účastníkem jiného účinného smluvního vztahu o dodávkách elektřiny s jiným dodavatelem; Zákazník bere na vědomí, že porušení této povinnosti je podstatným porušením Smlouvy, které opravňuje Dodavatele k odstoupení od Smlouvy; Dodavatel je rovněž oprávněn požadovat zaplacení zůstatku platby za elektřinu, kterou Dodavatel dodal, a smluvních sankcí uveřejněných na jeho webových stránkách, a to za každé odběrné místo; odstoupením od smlouvy povinnost Zákazníka k zaplacení smluvní sankce nezániká;
- b) řídit se PPDS a PDE vydanými příslušným PDS a respektovat je při odběru elektřiny dle Smlouvy;
- c) respektovat opatření aplikovaná v souvislosti se stavem nouze nebo rozporům stavem nouze; Dodavatel je oprávněn pro tyto případy dodávky elektřiny omezit nebo změnit a Zákazník je povinen tato opatření střípat;

Článek III. Přerušení a ukončení dodávky elektřiny, výpověď

1. Dodavatel je oprávněn přerušit dodávku elektřiny pouze v souladu s obecně závaznými právními předpisy, zejména EZ, Smlouvou, tímto OPD nebo PDE, a to za podmínek v nich uvedených. Omezení, přerušení nebo obnovení dodávky elektřiny v reálné době příslušným PDS. Zákazník je povinen uhradit Dodavateli náklady vynaložené na přerušení a obnovu dodávky elektřiny a náklady spojené s mimosoudním a soudním vymáháním pohledávky.

2. Dodavatel je oprávněn přerušit dodávku elektřiny zejména v případě neoprávněného odběru Zákazníka dle ust. § 51 EZ a v případech, kdy je Dodavatel oprávněn odstoupit od Smlouvy, tj.:

- a) v případě zálohových a platných elektřin nebo za sdružené služby dodávky elektřiny (včetně dalších souvisejících plateb dle Cenového rozhodnutí ERU, smluvní(-ch) pokuty (pokut), úroků z prodlení nebo škod(-y) a tzv. náhrad(-y), a to ani po písemné výzvě (upomínce) k zaplacení,
- b) opakujícího se nedodržení smluvního způsobu placení záloh(-y), faktur(-y) za dodávku elektřiny nebo za distribuční služby dodávky elektřiny včetně dalších souvisejících plateb dle Cenového rozhodnutí ERU, smluvní(-ch) pokuty (pokut), úroků(-ů) z prodlení nebo škod(-y) a tzv. náhrad(-y),
- c) podstatného porušení povinností vlivů specifikovaných ve Smlouvě nebo v OPD. Odstoupení je účinné dnem uvedeným v písemném oznámení Dodavatele o odstoupení Zákazníkovi, ne však dříve než třetí (3) den po odeslání tohoto oznámení. Dodavatel oznámí odstoupení od Smlouvy příslušnému PDS.

3. Dodávka elektřiny je dále oprávněn omezit nebo přerušit také příslušný PDS při výkonu svých práv a povinností v případech stanovených EZ a jeho prováděcími předpisy a za splnění podmínek v nich uvedených. V těchto případech nemá Zákazník právo na náhradu škody.

4. Dodavatel je oprávněn svá práva stanovená v čl. III. odst. 1) a 2) OPD využít i v jiné(-ných) Smlouvě (Smlouvě) uzavřené(-ných) se Zákazníkem.

5. Porušení-li Zákazník své platební povinnosti nebo vyplývá-li z jiných důvodů riziko ukončení dodávky elektřiny, může Dodavatel požadovat složení jistoty, a to až do výše trojnásobku průměrné měsíční spotřeby elektřiny za každé odběrné místo; jistota slouží pro pokrytí uhrazení pohledávek Dodavatele po lhůtě splatnosti; na výzvu je Zákazník povinen jistotu přiměřeně doplnit.

6. V případě podstatného porušení povinností ze Smlouvy ze strany Dodavatele je Zákazník oprávněn odstoupit od Smlouvy; za podstatné porušení povinností ze Smlouvy se považuje zejména:

- a) bezdůvodné neposkytování nebo nezajištění distribučních služeb, její mezi smluvními stranami uzavřena smlouva o sdružených službách dodávky elektřiny,
- b) nedodání závazek Dodavatele vůči Zákazníkovi v prodlení se zaplacením delší než 14 dnů, a to ani po písemné výzvě (upomínce) k zaplacení. Odstoupení je účinné uvedením dnem doručení písemného oznámení Zákazníka o odstoupení Dodavateli, ne však dříve než třetí (3) den po doručení písemného oznámení Zákazníka o odstoupení Dodavateli; Zákazník oznámí odstoupení od Smlouvy příslušnému PDS. Zákazník může dále odstoupit od Smlouvy v případech uvedených v čl. VII. odst. 1) a 2) OPD.

7. Každá smluvní strana je oprávněna od Smlouvy odstoupit, je-li pravomocně rozhodnuto o úpadku druhého účastníka; odstoupení je účinné dnem doručení oznámení o odstoupení nebo pozdějším dnem stanoveným tímto oznámením odstoupící smluvní straně o odstoupení druhé smluvní straně po doručení písemného oznámení; odstoupící smluvní strana odstoupením od Smlouvy oznámí současně příslušnému PDS.

8. Je-li Smlouva uzavřena na dobu neurčitou, lze ji jednostranně písemně vypovědět kteroukoli smluvní stranou. Výpověďní doba činí tři (3) měsíce a písemně předčasným dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi.

9. Není-li ve Smlouvě uvedeno jinak, uzavírá se na dobu určitou v trvání dvanácti (12) měsíců. Je-li Smlouva uzavřena na dobu určitou, nejmeně však na 12 měsíců, a Zákazník ve lhůtě tři (3) měsíce před uplynutím doby, na kterou byla uzavřena, neoznámí Dodavateli písemnou formou, že trvá na jejím ukončení, Smlouva se automaticky mění na Smlouvu na dobu určitou se shodným závazkem z původní Smlouvy, min. však na 12 měsíců. Smlouva na dobu určitou může být předčasně ukončena dle ustanovení pouze dohodou smluvních stran na žádost Zákazníka. Formulář žádosti je k dispozici na webových stránkách Dodavatele. Vyhoví-li Dodavatel žádosti Zákazníka, zašle Zákazníkovi návrh dohody, jejíž součástí bude i ujednání o náhradě škody způsobené nedodržením závazků trvání Smlouvy ze strany Zákazníka. Výše náhrady škody bude Dodavatelem stanovena s ohledem na dobu zbývající do konce závazku dle Smlouvy. Nebude-li dohoda o náhradě uzavřena, bude předčasně ukončena dle ustanovení.

10. Smlouva může být ukončena také vzájemnou dohodou smluvních stran bez jakýchkoli omezení, a to zejména v případech, kdy Zákazník ukončuje odběr elektřiny v odběrném místě z důvodu změny bydliště, sídla apod. Své důvody je Zákazník povinen řádně doložit. Neúčinní-li tak,

bude jeho žádost posuzována jako žádost o předčasné ukončení Smlouvy ve smyslu čl. III. odst. 9, event. jako výpověď, je-li Smlouva uzavřena na dobu neurčitou.

11. Byla-li Smlouva uzavřena mimo prostory obvyklé k podnikání Dodavatele, může Zákazník od Smlouvy písemně odstoupit bez uvedení důvodů a bez jakékoli sankce do 14-ti dnů od jejího uzavření; nedošlo-li dosud ke splnění dohodky zboží či služeb Dodavatelem, může Zákazník od Smlouvy odstoupit do jednoho měsíce od jejího uzavření. To neplatí, pokud si Zákazník výslovně sjednal návštěvu Dodavatele za účelem objednávky. Dodavatel je také oprávněn přizvat Zákazníka za účelem finanční částky do 30-ti dnů od odstoupení od Smlouvy. Právo Zákazníka odstoupit od Smlouvy je třeba uplatnit písemnou formou u Dodavatele - CENTROPOL ENERGY, a.s., IČ 25458302, se sídlem Vaníčkova 1594/1, 400 01 Ústí nad Labem. Byla-li Smlouva uzavřena při použití prostředků komunikace na dálku, je Zákazník kategorie D oprávněn od Smlouvy odstoupit bez uvedení důvodů a bez jakékoli sankce ve lhůtách stanovených dle § 53 odst. 7 zákona č. 40/1964 Sb., občanského zákoníku.

12. Dodávka elektřiny je vždy ukončena provedením odečtu, který zajišťuje PDS dle zvláštního právního předpisu, v požadovaném termínu, není-li dohodnuto jinak. Zákazník je povinen zaplatit cenu dodávané elektřiny do ukončení dodávky.

Článek IV. Cena elektřiny, platební podmínky, smluvní sankce

1. Cena za dodávku silové elektřiny je určena produktem sjednaným ve Smlouvě a také cenou příslušného PDS, který tvoří součást ceny za každý jiný produkt Dodavatele, pokud splní podmínky pro jeho přiznání uvedené v ceně Dodavatele i Cenovém rozhodnutí ERU.

2. Cena za dodanou a odebranou elektřinu je tvořena cenou za distribuci (a související služby) a cenou za silovou elektřinu. Cenu za distribuci a související služby (jako cenu pevnou) a další podmínky distribučních tarifů stanoví ERU v Cenovém rozhodnutí. K účtování cenám budou připočteny výše uvedené částky, které jsou v ceně obsaženy.

3. Požaduje-li Zákazník produkt s garancí nižší než ceny elektřiny, je Smlouva uzavřena na dobu 36 měsíců. Dodavatel garantuje Zákazníkovi po dobu trvání Smlouvy nižší cenu silové elektřiny než dominantní dodavatel na příslušném území PDS (dále jen Garance); v případě, že Zákazník předloží Dodavateli doklad o neplatnosti Garance (závaznou nabídku jiného dodávatele elektřiny), je Dodavatel povinen předloženou závaznou nabídku využít. Bude-li prokázána neplatnost Garance, Dodávka elektřiny a její výpovědní tak budou účinně ukončeny. Další podmínky Dodavatele v případě, že Dodavatel nebude schopen zajistit platnost Garance, má Zákazník právo bez jakýchkoli omezení Smlouvu písemně vypovědět; výpovědní doba činí tři (3) měsíce a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi.

4. Cenu za elektřinu a určené podmínky stanoví Dodavatel ve svém ceníku; změny cen a určených podmínek je Dodavatel oprávněn provádět v souladu s čl. VII. odst. 1) a 2) OPD.

5. Dodavatel je oprávněn požadovat úhradu nevratného aktivního poplatku za uzavření Smlouvy. Výše aktivního poplatku je uvedena ve Smlouvě.

6. Zákazník platí na dodávku elektřiny pravidelně měsíční zálohy, není-li ve Smlouvě sjednáno jinak. Zálohy platí ve výši a četnosti vypočtené a stanovené Dodavatelem s ohledem na velikost odběru a vývoj cen elektřiny. Výše záloh je stanovena s ohledem na velikost odběru a vývoj cen elektřiny v každém fakturačním období. Dodavatel je oprávněn provést úpravu výše a/nebo četnosti záloh i v průběhu fakturačního období, pokud je evidentně nepřiměřené velikosti odběru nebo dojde ke změně cen. Změnu výše a/nebo četnosti záloh je povinen Zákazníkovi písemně oznámit.

7. Není-li dohodnuto jinak, jsou zálohy splatné ve lhůtách uvedených v platebním kalendáři, oznámení o zálohách nebo vyúčtování.

8. Dodavatel právně provádí výpovědi Zákazníkovi, pokud Zákazník a její vyúčtování do uplynutí aktuálního období. Delší fakturační období činí zpravidla 12 měsíců, tj. dobu mezi pravidelnými odečty. Neumožnil-li Zákazník PDS přístup k měřicímu zařízení za účelem provedení odečtu nebo nebyl-li odečet proveden z jiného důvodu, je Dodavatel oprávněn určit množství dodané elektřiny dle množství dodaného ve srovnatelném období, není-li právním předpisem stanoveno jinak, případně nedojde-li k určení množství dodané elektřiny dohodou smluvních stran. Takto postupuje Dodavatel i v případě, kdy Zákazník odmítne přijmout výpověď.

9. Vyúčtování provádí Dodavatel daňovým dokladem - fakturou, která obsahuje zákonné náležitosti daňového dokladu. Ve fakturě budou odečteny zaplacené zálohy na dodávku elektřiny.

10. Daňový doklad Dodavatele odesle Zákazníkovi na jeho korespondenční adresu uvedenou ve Smlouvě, případně adresu Zákazníkem později oznámenou. Nedoplatek je splatný do třinácti dnů ode dne vystavení daňového dokladu. Zákazník je povinen zaplatit daňový doklad v lhůtách splatnosti. Zákazník je povinen při platbách ve prospěch Dodavatele používat variabilní symboly stanovené Dodavatelem; nedoplatek nebo záloha zaplacené pod nesprávným variabilním symbolem budou považovány za neuhrazené až do doby, kdy Zákazník objasní Dodavateli účel platby. Přeplatek vrátí Dodavatel Zákazníkovi nejpozději do třiceti dnů od vystavení daňového dokladu, a to ve prospěch účtu, který Zákazník uvedl ve Smlouvě, popřípadě později oznámeném Zákazníkem. Za den vrácení přepлатy se považuje poslední den předcházející dni změny ceny.

11. Odstátní platební platby dle Smlouvy (např. smluvní pokuty, škody, úroky z prodlení, náhrady) budou vyúčtovány samostatnou(-nými) fakturou(-ami). Samostatná(-é) faktura(-y) je (jsou) splatná(-ny) do 14 dnů od jejího(-jíh) vystavení (konkrétně den splatnosti bude uveden na samostatné(-ných) fakturě(-ách)), není-li ve Smlouvě dohodnuto jinak.

12. Všechny platby dle Smlouvy se provádějí způsobem dohodnutým ve Smlouvě nebo stanoveným (nádobitel) pro, pro zařazení pro účely uvedené v příslušných (ných) fakturách (-ách); všechny platby se provádějí bezhotovostně v měně CZK, není-li ve Smlouvě dohodnuto jinak.

13. Závazek k zaplacení zálohy nebo nedoplatku je splněn řádným a včasným připsáním celé částky na účet Dodavatele nejpozději v termínu splatnosti. Případně-li poslední den splatnosti na sobotu, neděli nebo svátek, posouvá se splatnost na nejbližší následující pracovní den.

14. V případě prodlení s plněním peněžitého závazku ze Smlouvy je Zákazník povinen zaplatit úrok z prodlení ve výši 0,05 % z smluvní částky za každý den prodlení, jde-li o Zákazníka kategorie C. Zákazník kategorie D je povinen zaplatit zákonný úrok z prodlení stanovený předpisy občanského práva.

15. Zákazník je povinen uhradit Dodavateli smluvní sankci stanovenou platným Sazebníkem poplatků a smluvní sankci za každou jednotlivou upomínku k zaplacení nebo jinou vyzvu ke splnění jeho smluvní nebo zákonné povinnosti.

16. Ujednání o smluvních sankcích nemá vliv na samostatný nárok oprávněné smluvní strany domáhat se náhrady škody a úroků z prodlení.

17. Ujednání o smluvních sankcích nemá vliv na samostatný nárok oprávněné smluvní strany domáhat se náhrady škody a úroků z prodlení.

18. Ujednání o smluvních sankcích nemá vliv na samostatný nárok oprávněné smluvní strany domáhat se náhrady škody a úroků z prodlení.

19. Ujednání o smluvních sankcích nemá vliv na samostatný nárok oprávněné smluvní strany domáhat se náhrady škody a úroků z prodlení.

20. Ujednání o smluvních sankcích nemá vliv na samostatný nárok oprávněné smluvní strany domáhat se náhrady škody a úroků z prodlení.

21. Ujednání o smluvních sankcích nemá vliv na samostatný nárok oprávněné smluvní strany domáhat se náhrady škody a úroků z prodlení.

22. Ujednání o smluvních sankcích nemá vliv na samostatný nárok oprávněné smluvní strany domáhat se náhrady škody a úroků z prodlení.

23. Ujednání o smluvních sankcích nemá vliv na samostatný nárok oprávněné smluvní strany domáhat se náhrady škody a úroků z prodlení.

24. Ujednání o smluvních sankcích nemá vliv na samostatný nárok oprávněné smluvní strany domáhat se náhrady škody a úroků z prodlení.

25. Ujednání o smluvních sankcích nemá vliv na samostatný nárok oprávněné smluvní strany domáhat se náhrady škody a úroků z prodlení.

26. Ujednání o smluvních sankcích nemá vliv na samostatný nárok oprávněné smluvní strany domáhat se náhrady škody a úroků z prodlení.

27. Ujednání o smluvních sankcích nemá vliv na samostatný nárok oprávněné smluvní strany domáhat se náhrady škody a úroků z prodlení.

28. Ujednání o smluvních sankcích nemá vliv na samostatný nárok oprávněné smluvní strany domáhat se náhrady škody a úroků z prodlení.

29. Ujednání o smluvních sankcích nemá vliv na samostatný nárok oprávněné smluvní strany domáhat se náhrady škody a úroků z prodlení.

30. Ujednání o smluvních sankcích nemá vliv na samostatný nárok oprávněné smluvní strany domáhat se náhrady škody a úroků z prodlení.

31. Ujednání o smluvních sankcích nemá vliv na samostatný nárok oprávněné smluvní strany domáhat se náhrady škody a úroků z prodlení.

výzvu, žádosti o změnu Smlouvy (dále jen Zpráva), která vyžaduje písemnou formu, bude čtena v českém jazyce a bude předána osobně či zaslána dopisem, faxem nebo e-mailem, popř. zprávu SMS na adresu, faxové číslo, e-mailovou adresu či kontaktní číslo mobilního telefonu druhé smluvní strany uvedené ve Smlouvě nebo jejích přílohách. Jakoukoliv změnu adresy je Zákazník povinen oznámit Dodavateli nejpozději do osmi (8) dnů poté, kdy ke změně došlo. Zásilka (Zpráva) bude považována za doručenu:

- a) v případě osobního doručení předáním Zprávy odpovídající osobě adresáta,
- b) v případě osobního doporučením dopisem (3) den od dne předání Zprávy držitelé příslušné poštovní licence nebo divějším dnem doručení,
- c) v případě odeslání dopisem tří (3) den ode dne odeslání (vyhotovení) Zprávy,

- d) v případě odeslání faxem při přijetí potvrzení o přijetí Zprávy z příjemcovy faxového přístroje, pokud je Zpráva přijata v pracovní den do 17,00 hod., a v opačném případě následující pracovní den po pracovním dni, kdy byla Zpráva odeslána,

- e) v případě odeslání e-mailem při přijetí potvrzení o přijetí Zprávy z příjemcovy počítače, pokud je Zpráva přijata v pracovní den do 17,00 hod., a v opačném případě následující pracovní den po pracovním dni, kdy byla Zpráva odeslána,

- f) v případě odeslání formou zprávy SMS potvrzením na mobilní telefon odesílatele o doručení zprávy SMS na mobilní telefon adresáta, pokud bude zpráva přijata v pracovní den do 17,00 hod., a v opačném případě následující pracovní den po pracovním dni, kdy byla Zpráva odeslána.

32. V pochobných se má za to, že Zpráva byla Zákazníkovi doručena uplynutím sedmého dne od prokazatelného odeslání Zprávy Dodavatelem. Zákazník je povinen věnovat náležitou pozornost jemu adresovaným Zprávám.

33. Za doručené budou považovány i zásilky (Zprávy), které se vrátí odesílateli jako nedoručené v důsledku neoznámění nové aktuální adresy adresáta.

34. Dodavatel veškeré nejméně třicet (30) dnů před okamžikem, kdy mají být informace, potvrzení o doručení Zprávy, urgenci a jiných sdělení ve věci této Smlouvy a jejího plnění prostřednictvím elektronických prostředků, zejména prostřednictvím elektronické pošty na elektronický kontakt Zákazníka (zpravidla na jeho adresu elektronické pošty), pokud Zákazník má takovýto kontakt (adresu elektronické pošty) k dispozici. Tento souhlas se dále vztahuje i na zaslání obchodních sdělení v elektronické i v písemné formě v souladu s čl. VII. odst. 1) a 2) OPD.

35. Zákazníkovi přislíbí právní admtitnou obchodní sdělení zaslána elektronickou formou dle platných právních předpisů.

36. Případné spory mezi smluvními stranami budou řešeny především vzájemným jednáním. Pokud nedojde ke smírnému vyřešení a rozhodování ve sporu přísluší ERU, bude spor předložen k rozhodnutí tomuto úřadu. V ostatních případech bude spor rozhodován obecným soudem. V případě Zákazníka kategorie C účastníci sjednávají ve smyslu ust. § 85a občanského zákoníku v souladu s ustanovením § 102 odst. 1 písm. b) občanského zákoníku Krajského soudu v Ústí nad Labem, je-li k projednání věcí v prvním stupni příslušný tento soud. Pro řešení sporů je rozhodný právní řád ČR.

37. Případné spory mezi smluvními stranami budou řešeny především vzájemným jednáním. Pokud nedojde ke smírnému vyřešení a rozhodování ve sporu přísluší ERU, bude spor předložen k rozhodnutí tomuto úřadu. V ostatních případech bude spor rozhodován obecným soudem. V případě Zákazníka kategorie C účastníci sjednávají ve smyslu ust. § 85a občanského zákoníku v souladu s ustanovením § 102 odst. 1 písm. b) občanského zákoníku Krajského soudu v Ústí nad Labem, je-li k projednání věcí v prvním stupni příslušný tento soud. Pro řešení sporů je rozhodný právní řád ČR.

38. Případné spory mezi smluvními stranami budou řešeny především vzájemným jednáním. Pokud nedojde ke smírnému vyřešení a rozhodování ve sporu přísluší ERU, bude spor předložen k rozhodnutí tomuto úřadu. V ostatních případech bude spor rozhodován obecným soudem. V případě Zákazníka kategorie C účastníci sjednávají ve smyslu ust. § 85a občanského zákoníku v souladu s ustanovením § 102 odst. 1 písm. b) občanského zákoníku Krajského soudu v Ústí nad Labem, je-li k projednání věcí v prvním stupni příslušný tento soud. Pro řešení sporů je rozhodný právní řád ČR.

39. Případné spory mezi smluvními stranami budou řešeny především vzájemným jednáním. Pokud nedojde ke smírnému vyřešení a rozhodování ve sporu přísluší ERU, bude spor předložen k rozhodnutí tomuto úřadu. V ostatních případech bude spor rozhodován obecným soudem. V případě Zákazníka kategorie C účastníci sjednávají ve smyslu ust. § 85a občanského zákoníku v souladu s ustanovením § 102 odst. 1 písm. b) občanského zákoníku Krajského soudu v Ústí nad Labem, je-li k projednání věcí v prvním stupni příslušný tento soud. Pro řešení sporů je rozhodný právní řád ČR.

40. Případné spory mezi smluvními stranami budou řešeny především vzájemným jednáním. Pokud nedojde ke smírnému vyřešení a rozhodování ve sporu přísluší ERU, bude spor předložen k rozhodnutí tomuto úřadu. V ostatních případech bude spor rozhodován obecným soudem. V případě Zákazníka kategorie C účastníci sjednávají ve smyslu ust. § 85a občanského zákoníku v souladu s ustanovením § 102 odst. 1 písm. b) občanského zákoníku Krajského soudu v Ústí nad Labem, je-li k projednání věcí v prvním stupni příslušný tento soud. Pro řešení sporů je rozhodný právní řád ČR.

41. Případné spory mezi smluvními stranami budou řešeny především vzájemným jednáním. Pokud nedojde ke smírnému vyřešení a rozhodování ve sporu přísluší ERU, bude spor předložen k rozhodnutí tomuto úřadu. V ostatních případech bude spor rozhodován obecným soudem. V případě Zákazníka kategorie C účastníci sjednávají ve smyslu ust. § 85a občanského zákoníku v souladu s ustanovením § 102 odst. 1 písm. b) občanského zákoníku Krajského soudu v Ústí nad Labem, je-li k projednání věcí v prvním stupni příslušný tento soud. Pro řešení sporů je rozhodný právní řád ČR.

42. Případné spory mezi smluvními stranami budou řešeny především vzájemným jednáním. Pokud nedojde ke smírnému vyřešení a rozhodování ve sporu přísluší ERU, bude spor předložen k rozhodnutí tomuto úřadu. V ostatních případech bude spor rozhodován obecným soudem. V případě Zákazníka kategorie C účastníci sjednávají ve smyslu ust. § 85a občanského zákoníku v souladu s ustanovením § 102 odst. 1 písm. b) občanského zákoníku Krajského soudu v Ústí nad Labem, je-li k projednání věcí v prvním stupni příslušný tento soud. Pro řešení sporů je rozhodný právní řád ČR.

43. Případné spory mezi smluvními stranami budou řešeny především vzájemným jednáním. Pokud nedojde ke smírnému vyřešení a rozhodování ve sporu přísluší ERU, bude spor předložen k rozhodnutí tomuto úřadu. V ostatních případech bude spor rozhodován obecným soudem. V případě Zákazníka kategorie C účastníci sjednávají ve smyslu ust. § 85a občanského zákoníku v souladu s ustanovením § 102 odst. 1 písm. b) občanského zákoníku Krajského soudu v Ústí nad Labem, je-li k projednání věcí v prvním stupni příslušný tento soud. Pro řešení sporů je rozhodný právní řád ČR.

44. Případné spory mezi smluvními stranami budou řešeny především vzájemným jednáním. Pokud nedojde ke smírnému vyřešení a rozhodování ve sporu přísluší ERU, bude spor předložen k rozhodnutí tomuto úřadu. V ostatních případech bude spor rozhodován obecným soudem. V případě Zákazníka kategorie C účastníci sjednávají ve smyslu ust. § 85a občanského zákoníku v souladu s ustanovením § 102 odst. 1 písm. b) občanského zákoníku Krajského soudu v Ústí nad Labem, je-li k projednání věcí v prvním stupni příslušný tento soud. Pro řešení sporů je rozhodný právní řád ČR.

45. Případné spory mezi smluvními stranami budou řešeny především vzájemným jednáním. Pokud nedojde ke smírnému vyřešení a rozhodování ve sporu přísluší ERU, bude spor předložen k rozhodnutí tomuto úřadu. V ostatních případech bude spor rozhodován obecným soudem. V případě Zákazníka kategorie C účastníci sjednávají ve smyslu ust. § 85a občanského zákoníku v souladu s ustanovením § 102 odst. 1 písm. b) občanského zákoníku Krajského soudu v Ústí nad Labem, je-li k projednání věcí v prvním stupni příslušný tento soud. Pro řešení sporů je rozhodný právní řád ČR.

46. Případné spory mezi smluvními stranami budou řešeny především vzájemným jednáním. Pokud nedojde ke smírnému vyřešení a rozhodování ve sporu přísluší ERU, bude spor předložen k rozhodnutí tomuto úřadu. V ostatních případech bude spor rozhodován obecným soudem. V případě Zákazníka kategorie C účastníci sjednávají ve smyslu ust. § 85a občanského zákoníku v souladu s ustanovením § 102 odst. 1 písm. b) občanského zákoníku Krajského soudu v Ústí nad Labem, je-li k projednání věcí v prvním stupni příslušný tento soud. Pro řešení sporů je rozhodný právní řád ČR.

47. Případné spory mezi smluvními stranami budou řešeny především vzájemným jednáním. Pokud nedojde ke smírnému vyřešení a rozhodování ve sporu přísluší ERU, bude spor předložen k rozhodnutí tomuto úřadu. V ostatních případech bude spor rozhodován obecným soudem. V případě Zákazníka kategorie C účastníci sjednávají ve smyslu ust. § 85a občanského zákoníku v souladu s ustanovením § 102 odst. 1 písm. b) občanského zákoníku Krajského soudu v Ústí nad Labem, je-li k projednání věcí v prvním stupni příslušný tento soud. Pro řešení sporů je rozhodný právní řád ČR.

48. Případné spory mezi smluvními stranami budou řešeny především vzájemným jednáním. Pokud nedojde ke smírnému vyřešení a rozhodování ve sporu přísluší ERU, bude spor předložen k rozhodnutí tomuto úřadu. V ostatních případech bude spor rozhodován obecným soudem. V případě Zákazníka kategorie C účastníci sjednávají ve smyslu ust. § 85a občanského zákoníku v souladu s ustanovením § 102 odst. 1 písm. b) občanského zákoníku Krajského soudu v Ústí nad Labem, je-li k projednání věcí v prvním stupni příslušný tento soud. Pro řešení sporů je rozhodný právní řád ČR.

49. Případné spory mezi smluvními stranami budou řešeny především vzájemným jednáním. Pokud nedojde ke smírnému vyřešení a rozhodování ve sporu přísl