



Jak sepsat Smlouvu na Telco?

1 Jak můžu smlouvu sjednat?

- Telefonicky na zákaznické lince **478575555**.
- Osobně na zákaznickém centru.
- Online na webu <https://mujmobil.centropol.cz/sc/onlineActivation?1>.

2 Co k sepsání smlouvy potřebuji?

- Platný občanský průkaz.

3 Co můžu očekávat?

- Centropol může vyžadovat vratnou kauci nebo jistinu. Jistina se týká cizinců, kteří nemají platný občanský průkaz. SIM kartu obdržím až po úhradě kauce/jistiny.
- Při sjednání smlouvy telefonicky nebo online se odesílá SIM karta doporučeně.

4 Co dělat, v případě změny operátora?

- Pokud se svým číslem přecházíte od jiného operátora potřebujete navíc číslo výpovědi, tzv. **ČVOP**.