

Mimosoudní řešení sporů

PRODUKTY TELCO

Vznikne-li mezi CENTROPOL ENERGY, a.s. („Centropol“) a zákazníkem, který je spotřebitelem, spor při uzavření nebo z plnění smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací, je dotčený zákazník-spotřebitel oprávněn obrátit se v rámci mimosoudního řešení spotřebitelských sporů na Český telekomunikační úřad (www.ctu.cz, Sokolovská 219,

190 00 Praha 9), resp. na finančního arbitra (www.finarbitr.cz, Legerova 1581/69, 110 00 Praha 1), týká-li se spor poskytování platebních služeb. V závislosti na povaze sporu však může být příslušný i orgán jiný. Na žádost zákazníka-spotřebitele jej bude Centropol v případě konkrétního sporu informovat o orgánu příslušném pro mimosoudní řešení daného sporu v souladu se zákonem o ochraně spotřebitele.