

Návod na přenesení telefonního čísla k jinému operátorovi

- 1 Pokud chcete přejít se svým číslem od jednoho mobilního operátora ke druhému, musíte znát OKU (ověřovací kód účastníka) kód pro přenos telefonního čísla.
- 2 OKU kód Vám operátor vygeneruje při aktivaci Vašeho čísla a platí po celou dobu, kdy máte číslo u stávajícího operátora aktivní. Pokud OKU kód nemáte, je možné ho vždy u stávajícího operátora znovu vygenerovat.
- 3 OKU kód se nahlašuje u nového operátora, kam chcete telefonní číslo převést. Od okamžiku nahlášení kódu operátorovi běží automatizovaný proces pro přenos čísla, který trvá cca 2 pracovní dny, poté můžete začít využívat služby. V průběhu automatického procesu obdržíte sadu informačních SMS zpráv, které Vás budou informovat o stavu přenesení čísla včetně data a času přenesení Vašeho čísla.
- 4 V naplánovaný den přenesení čísla Vám bude nová SIM karta nového operátora aktivována mezi 0.00 a 6.00 hodinou.
- 5 Další informace naleznete v Podmínkách služby přenositelnosti telefonních čísel, které naleznete na stránce www.centropol.cz.