

Podmínky služeb

Obchodní podmínky služby „Premium SMS a Dárcovská SMS“

(dále jen „Obchodní podmínky“)

1 Úvodní ustanovení

- 1.1. Tyto Obchodní podmínky služby Premium SMS a Dárcovská SMS (zprostředkovaný prodej) (dále jen „Služba“) upravují práva a povinnosti poskytovatele Služby - společnosti CENTROPOL ENERGY, a.s., se sídlem Vaníčkova 1594/1, Ústí nad Labem, IČ: 25458302 (dále jen „Centropol“) a uživatelů Služby (dále jen „Zákazníci“) a tvoří smlouvu o vydání a užívání elektronického platebního prostředku (dále jen „Smlouva“).
- 1.2. Služba poskytovaná prostřednictvím předčíslí „90x“ a prostřednictvím čísla „87777“ (DMS) je ve smyslu zákona č. 284/2009 SB., o platebním styku, platebním prostředkem dle § 2 odst. 1 písm. d) tohoto zákona.

2 Popis služby

- 2.1. Služba umožňuje zákazníkům, kterým Centropol poskytuje telekomunikační služby, aby prostřednictvím Služby hradili cenu za zboží a služby (dále jen „Produkty“) poskytované mu smluvními partnery Centropolu (dále jen „Obchodníci“).
- 2.2. Okamžikem objednání prvního Produktu prostřednictvím Služby (tj. odesláním první SMS na telefonní číslo uvedené u některého z Produktů) dochází k uzavření Smlouvy a Zákazník tím vyjadřuje souhlas s těmito Podmínkami.
- 2.3. Při každém užití Služby je identifikace Zákazníka zajištěna tím, že Službu lze využít jen se SIM kartou Zákazníka Služby. Centropol upozorňuje Zákazníka, aby důsledně plnil svou povinnost a využíval zabezpečení SIM karty PINem, aby nemohlo dojít k jejímu zneužití.
- 2.4. Veškeré úhrady prostřednictvím Služby (dále jen „Platební transakce“) probíhají v české měně. Pro Službu jsou stanoveny níže uvedené finanční limity. V případě překročení finančních limitů (včetně úhrady za telekomunikační služby) nebude Platební transakce provedena.

Finanční limity spojené s využíváním Služby:

- 2.4.1. Limity pro zúčtovací období
 - a) Výše limitu pro všechny Platební transakce prostřednictvím Premium SMS během zúčtovacího období je omezena vyšší Volacího limitu
 - b) U Zákazníků, kteří byli kdykoliv za uplynulé 3 zúčtovací období v prodlení s úhradou Vyúčtování, nebo u nových Zákazníků, kteří zatím neuhradili alespoň tři po sobě jdoucí Vyúčtování bez prodlení, může být limit pro zúčtovací období snížen
- 2.5. Zákazník objednává Produkt odesláním SMS ve stanoveném tvaru na telefonní číslo uvedené u příslušného Produktu nebo ve specifických případech zasláním SMS s odpovědí „ANO“ (dále jen „Objednací SMS“). O výsledku každé Platební transakce je Zákazník obratem Informován prostřednictvím příchozí SMS (dále jen „Odpovědní SMS“) vyjma situací, kdy dojde k výpadku sítě. Prostřednictvím Objednací SMS je uzavřena Smlouva, jejíž uzavření je potvrzeno obdržáním Odpovědní SMS Zákazníkem. Výše uvedené SMS umožňují rovněž jednoznačnou identifikaci příslušné Platební transakce. Zákazník nehradí žádné finanční částky za užití Služby ani Platební transakci, hradí pouze cenu Produktu. Tímto nejsou dotčeny úhrady za užití telekomunikačních služeb (přenosy zpráv)
- 2.6. Odesláním Objednací SMS se Zákazník zavazuje uhradit cenu Produktu, přičemž Zákazníci souhlasí, že jim bude částka vyúčtována po skončení zúčtovacího období v měsíčním Vyúčtování služeb. Po odeslání Objednací SMS nelze platbu odvolat.

- 2.7. Na základě žádosti Zákazníka učiněné v Samoobsluze nebo na zákaznické lince může být poskytování Služby danému Zákazníkovi ukončeno. K zastavení poskytování Služby (tj. nebude možno provádět Platební transakce na daném telefonním čísle) dojde nejpozději do 24 hodin od přijetí žádosti Centropolem. V souvislosti s podáním žádosti je Zákazník povinen prokázat svou totožnost heslem, případně uvést další potřebné údaje.
- 2.8. Centropol je oprávněn neposkytnout Službu Zákazníkovi pokud:
 - a) Existuje důvodné podezření o porušení bezpečnosti platebního prostředku, zejména při podezření na neautorizované nebo podvodné použití platebního prostředku, a/nebo
 - b) dojde k významnému zvýšení rizika, že plátce nebude schopen zaplatit částky z Platebních transakcí zaslaných mu Centropolem ve vyúčtování.O takovém přerušení či zastavení Služby Centropol Zákazníka informuje předem zasláním SMS; není-li možné informování předem, pak bez odkladu poté.

3 Práva a povinnosti Centropolu

- 3.1. Centropol po dobu nejméně 2 měsíců od provedení Platební transakce uchovává vnitřní záznamy umožňující zpětné vyhledání údajů o Platebních transakcích a opravu případných chyb reklamovaných Zákazníkem v souladu s těmito Podmínkami.
- 3.2. Centropol nese odpovědnost za:
 - a) neprovedení Platební transakce, na jejíž provedení má Zákazník Služby právo, nebo za chybné provedení Platební transakce, s výjimkou případů zapříčiněných technickým problémem, který je přímo nebo nepřímo mimo kontrolu Centropolu
 - b) Platební transakce, k jejichž provedení nedal Zákazník příkaz, a to pokud k provedení Platební transakce došlo v důsledku porušení povinností Centropolu vyplývajících z platných právních předpisů nebo z těchto Podmínek
 - c) chyby nebo jiné nesrovnalosti, pokud původcem takové chyby nebo nesrovnalosti je Centropol
- 3.3. V případech uvedených v bodě 3.2. poskytne Centropol Zákazníkovi:
 - a) částku odpovídající chybně provedené Platební transakci anebo přiměřenou náhradu za neprovedenou Platební transakci
 - b) zbývající částku potřebnou k navrácení do původního stavu
- 3.4. Ustanovení v bodě 3.2. písm. a) a b) se nepoužijí, jestliže Zákazník porušil některou z povinností vyplývajících mu z těchto Podmínek.

4 Práva a povinnosti zákazníka

- 4.1. Zákazník je povinen užívat Službu v souladu s platnými právními předpisy a těmito Podmínkami, zejména dodržovat všechny zásady k zajištění bezpečnosti užívání Služby (chránit před třetími osobami svou SIM kartu a PIN). V případě, že Zákazník zpřístupní SIM kartu nebo PIN třetí osobě, nese odpovědnost za všechny Platební transakce provedené těmito osobami, jako kdyby tyto Platební transakce provedl sám.
- 4.2. V případě důvodného podezření ze zneužití SIM karty používané pro poskytování Služby (zejména v případě její ztráty nebo odcizení), je Zákazník povinen neprodleně oznámit tuto skutečnost Centropolu a požádat zastavení poskytování Služby, a to způsobem uvedeným v bodě 2.7 těchto Podmínek.
- 4.3. Zákazník je povinen informovat Centropol o chybě nebo jiné nesrovnalosti v poskytnuté Službě, a to neprodleně poté, co tuto skutečnost zjistí. Zákazník bere na vědomí, že Centropol zpracovává informace o Platebních transakcích nejdéle dva měsíce.
- 4.4. V případě zneužití SIM karty (zejména v důsledku její ztráty či odcizení) a neohlášení chyby, nesrovnalosti či ztráty, odcizení, zneužití nebo neautorizovaného použití SIM karty používané pro poskytování Služby nese Zákazník finanční ztrátu až do výše uvedené v bodě 2.4.
- 4.5. Daňový doklad k Produktu je povinen poskytnout Zákazníkovi příslušný Obchodník.

5 Informace o Platebních transakcích a vyúčtování

- 5.1. Centropol podává Zákazníkovi informace týkající se provedených Platebních transakcí prostřednictvím měsíčních Vyúčtování služeb. Informace o Platebních transakcích Centropol poskytne Zákazníkovi v tomto základním rozsahu: „short code“ (prémiové číslo) a částka Platební transakce. V případě několika platebních transakcí vůči témuž příjemci za jedno zúčtovací období se v základním rozsahu poskytuje informace o „short code“ (prémiové číslo) a celkové částce platebních transakcí. Na www.platmobilem.cz je možné dohledat aktuálního Obchodníka dle prémiového čísla. Pro Platební službu se nepoužijí ustanovení § 90 a 91 zákona o platebním styku.
- 5.2. Zřízení a užití Služby je zdarma. Zákazník nehradí žádné finanční částky např. za provedení Platební transakce, hradí pouze cenu Produktu. Tímto však není dotčena povinnost k úhradám za užití služeb elektronických komunikací (datové přenosy) v souladu s platným ceníkem Centropolu uveřejněným na www.centropol.cz.
- 5.3. Zákazníci souhlasí, že jim bude částka vyúčtována po skončení zúčtovacího období v měsíčním Vyúčtování.
- 5.4. Zákazník bere na vědomí, že pohledávky za Zákazníkem z titulu zaplacení ceny za koupi Produktu budou postupovány na Centropol. Centropol proto bude oprávněn takto postoupené pohledávky vyúčtovat Zákazníkovi v souladu s bodem 5.3. těchto Podmínek.

6 Reklamacce

- 6.1. Reklamacce Služby (např. provedení neautorizované Platební transakce) může Zákazník uplatnit písemně nebo telefonicky ve lhůtě 2 kalendářních měsíců od okamžiku, kdy mu bylo doručeno vyúčtování dle bodu 5.3., a to na adrese: CENTROPOL ENERGY, a.s., Oddělení služeb zákazníkům, Vaničkova 1594/1, Ústí nad Labem. Reklamacce bude vyřízena nejpozději do 60 dnů ode dne jejího uplatnění, nestanoví-li právní předpisy lhůtu kratší.
- 6.2. Reklamacce Produktů je Zákazník povinen uplatnit přímo u příslušného Obchodníka.

7 Ustanovení společná a závěrečná

- 7.1. Tyto Podmínky se řídí právním řádem České republiky.
- 7.2. Tyto Podmínky jsou k dispozici na Internetových stránkách www.centropol.cz, a je možné si je případně vyžádat na zákaznické lince. Ustanovení Všeobecných podmínek Centropolu nejsou těmito Podmínkami dotčena. Kde není v těchto Podmínkách uvedeno jinak, použijí se příslušná ustanovení Všeobecných podmínek, aktuálního Ceníku a podmínek služeb.
- 7.3. Centropol je oprávněn tyto Podmínky měnit a doplňovat. Centropol je rovněž oprávněn měnit rozsah a kvalitu Služby, případně ukončit poskytování Služby.
- 7.4. Veškeré změny těchto Podmínek budou zveřejněny na internetových stránkách www.centropol.cz, a to nejméně dva kalendářní měsíce před účinností změn. Zákazník souhlasí s tím, že Centropol není povinen navrhnout Zákazníkovi změnu Smlouvy na trvalém nosiči dat způsobem uvedeným v § 80 odst. 1 zákona o platebním styku. Pokud Zákazník ve výše uvedené lhůtě nepožádá o ukončení poskytování Služby (dle bodu 2.7 těchto Podmínek) má se zato, že se změnami Podmínek souhlasí.
- 7.5. Na činnost Centropolu v oblasti poskytování Služby dohlíží Česká národní banka, se sídlem Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, kde je možné podat případnou stížnost.
- 7.6. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
- 7.7. Tyto Podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 1.1. 2015.