

## Obchodní podmínky dodávky elektřiny ze sítě nízkého napětí - produktová řada Moje Energie

### Článek I. Základní ustanovení

1. Tyto Obchodní podmínky dodávky elektřiny (dále jen OPD) upravují smluvní vztahy pro dodávku elektřiny zákazníkovi připojenému ze sítě nízkého napětí (dále jen NN) mezi obchodníkem s elektřinou jako dodavatelem a zákazníkem společnosti CENTROPOL ENERGY, a.s. (dále jen Dodavatel), a zákazníkem jako odběratelem (dále jen Zákazník) a jsou nedílnou součástí smlouvy o sruzených službách dodávky elektřiny (tato smlouva zahrnuje: dodávku elektřiny, přenos elektřiny, distribuci elektřiny a systémové služby v režimu převzetí odpovědnosti za odchylku), popř. smlouvy o dodávce elektřiny (dále jen Smlouva). Ustanovení ve Smlouvě mají přednost nad ustanoveními OPD. OPD je součástí Smlouvy.  
2. Po účely OPD a Smlouvy použité odborné pojmy a terminologie vykládají ve smyslu zákona č. 458/2000 Sb. (energetický zákon - dále jen EZ), jeho prováděcích a souvisejících právních předpisů.  
3. Smluvní vztahy mezi Dodavatelem a Zákazníkem typu Domácnost (dále též jen „kategorie D“) se řídí zákonem č. 40/1964 Sb., občanským zákoníkem, v platném znění, resp. zákonem, který jej nahradí; smluvní vztahy mezi Dodavatelem a Zákazníkem, který je podnikatelem, případně veřejnoprávním subjektem (dále též jen „kategorie C“), se řídí zákonem č. 513/1991 Sb., obchodním zákoníkem, v platném znění.

### Článek II. Dodací podmínky

1. Dodavatel se zavazuje Zákazníkovi dodávat elektřinu, v případě uzavření smlouvy o sruzených službách dodávky elektřiny rovněž zajistit přenos elektřiny, distribuci elektřiny a systémové služby (dále jen distribuční služba), a Zákazník se zavazuje Dodavateli zaplatit cenu elektřiny, v případě uzavření smlouvy o sruzených službách dodávky elektřiny rovněž i cenu za distribuční službu a další platby dle Cenového rozhodnutí Energetického regulačního úřadu.  
2. Dodávka elektřiny se uskutečňuje z distribuční sítě provozovatele distribuční soustavy (dále jen PDS) dle smlouvy o připojení, kterou Zákazník uzavřel s PDS v souladu s Pravidly provozování distribuční soustavy (dále jen PPS) a Podmínkami distribuce elektřiny (dále jen PDE) vydanými příslušným PDS.  
3. Dodávka elektřiny je splněna její předchodem přes měřicí zařízení, kterým je měřeno, do odběrného zařízení Zákazníka. Měření dodávky elektřiny, vyhodnocení a předávání výsledků měření zajišťuje PDS v souladu s EZ a dle příslušných právních předpisů.  
4. Dodavatel se zavazuje:  
a) dodat sjednanou množství elektřiny do odběrného (ných) místa (míst) Zákazníka stanoveného (ných) ve Smlouvě a v kvalitě stanovené příslušnými právními předpisy,  
b) zajistit přechod práv a povinností k dodané elektrické Zákazníkovi, prosty jakýchkoli práv třetích osob a nebezpečí škody, do odběrného (ných) místa (míst) stanoveného (ných) ve Smlouvě,  
c) převést za Zákazníka odpovědnost za odchylku v režimu přenesení odpovědnosti za odchylku dle příslušných právních předpisů.  
5. Zákazník se zavazuje:  
a) nebýt v době od zahájení dodávky elektřiny podle Smlouvy účastníkem jiné účinné smlouvy vztahu o dodávkách elektřiny s jiným dodavatelem; Zákazník bere na vědomí, že porušení této povinnosti je podstatným porušením Smlouvy, které opravňuje Dodavatele k odstoupení od Smlouvy; Dodavatel je rovněž oprávněn požadovat zaplacení smluvní sankce stanovené dle platného Sazebníku poplatků a smluvních sankcí uveřejněného na jeho webových stránkách, a to za každé odborné místo; odstoupením od smlouvy povinnost Zákazníka k zaplacení smluvní sankce nezaniká;  
b) řídit se PPS a PDE vztahujícími příslušným PDS a respektovat je při odběru elektřiny dle Smlouvy;  
c) respektovat opatření aplikovaná v souvislosti se stavem nouze nebo hrozcím stavem nouze; Dodavatel je oprávněn pro tyto případy dodávky elektřiny omezit nebo je změnit a Zákazník je povinen tato opatření striktně dodržet.

### Článek III. Přerušení a ukončení dodávky elektřiny, výpověď

1. Dodavatel je oprávněn přerušit dodávku elektřiny pouze v souladu s obecně závaznými právními předpisy, zejména EZ, Smlouvou, tímto OPD nebo PDE, a to za podmínek v nich uvedených. Omezení, přerušení nebo obnovu dodávky elektřiny realizuje příslušný PDS. Zákazník je povinen uhradit Dodavateli náklady vzniklé na přerušeni a obnovu dodávky elektřiny a náklady spojené s mimosoudním a soudním vymáháním pohledávky.  
2. Dodavatel je oprávněn přerušit dodávku elektřiny zejména v případě neoprávněného odběru Zákazníka dle ust. § 51 EZ a v případech, kdy je Dodavatel oprávněn odstoupit od Smlouvy, tj.:  
a) pokud Zákazník v době uzavření smlouvy o sruzených službách dodávky elektřiny včetně dalších souvisejících plateb dle Cenového rozhodnutí ERU, smluvní(-ch) pokuty (pokut), úroků z prodlení nebo škod(-y) a tzv. náhrad(-y), a to ani po písemné výzvě (upomínce) k zaplacení,  
b) pokud Zákazník se nedodržel smluvněho způsobu splnění záloh(-y), faktur(-y) za dodávku elektřiny nebo za distribuční služby dodávky elektřiny včetně dalších souvisejících plateb dle Cenového rozhodnutí ERU, smluvní(-ch) pokuty (pokut), úroků(-ů) z prodlení nebo škod(-y) a tzv. náhrad(-y),  
c) podstatným porušením povinnosti zvlášť specifikovaného ve Smlouvě nebo OPD.  
3. Dodávka elektřiny je dále oprávněn omezit nebo přerušit také příslušný PDS při výkonu svých práv a povinností v případech stanovených EZ za jeho prováděcích a souvisejících právních předpisů, v těchto případech nemá Zákazník právo na náhradu škody.  
4. Dodavatel je oprávněn svá práva stanovená v čl. III. odst. 1) a 2) OPD využít i v jiné(-ných) Smlouvě (Smlouvě uzavřené(-ných) se Zákazníkem).  
5. Poruší-li Zákazník své platební povinnosti nebo vyplývá-li z jiných smluvních vztahů o dodávkách elektřiny jeho platební nečinnost, může Dodavatel požadovat náhradu škody, z toho výše trojnásobku průměrné měsíční spotřeby elektřiny za každé odborné místo; jistota slouží pro pokrytí úhrady pohledávek Dodavatele po lhůtě splatnosti; na výzvu je Zákazník povinen jistotu přiměřeně doplnit.  
6. V případě podstatného porušení povinnosti ze Smlouvy ze strany Dodavatele je Zákazník oprávněn odstoupit od Smlouvy, za podstatné porušení povinnosti ze Smlouvy se považuje zejména:  
a) bezdůvodné ukončení dodávky elektřiny,  
b) bezdůvodné neposkytování nebo nezajištění distribučních služeb, jeli mezi smluvními stranami uzavřena smlouva o sruzených službách dodávky elektřiny,  
c) splatný závazek Dodavatele vůči Zákazníkovi v prodlení se zaplacením dle ust. § 14 odst. 1) občanského zákoníku, pokud Zákazník odmítne zaplatit. Odstoupení je účinné uvedeným dnem doručení písemného oznámení Zákazníka o odstoupení Dodavateli, ne však dříve než třetí (3) den po doručení písemného oznámení Zákazníka o odstoupení Dodavateli; Zákazník oznámí odstoupení od Smlouvy příslušnému PDS. Zákazník může dále odstoupit od Smlouvy v případech uvedených v čl. VII. odst. 2. a 3. OPD.  
7. Každá smluvní strana je odpovědná od Smlouvy odstoupit, jeli právomocně rozhodnuto o úpadku druhé účastníci, odstoupení je účinné dnem doručení oznámení o odstoupení nebo pozdějším dnem stanoveným tímto oznámením odstoupící smluvní strany o odstoupení druhé smluvní straně po doručení písemného oznámení; odstoupící smluvní strana odstoupí od Smlouvy oznámí současně příslušnému PDS.  
8. Jeli-li Smlouva uzavřena na dobu neurčitou, lze ji jednostranně písemně vypovědět kteroukoliv smluvní stranou. Výpovědní doba činí tři (3) měsíce a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi.  
9. Není-li ve Smlouvě uvedeno jinak, uzavírá se na dobu určitou v trvání devatenácti (12) měsíců. Jeli-li Smlouva uzavřena na dobu určitou, nejméně však na 12 měsíců, a Zákazník ve lhůtě tří (3) měsíců před uplynutím doby, na kterou byla uzavřena, neožádá Dodavateli písemnou formou, že trvá na jejím ukončení, Smlouva se automaticky mění na Smlouvu na dobu určitou se shodným závazkem za původní Smlouvy, však na 12 měsíců. Smlouva na dobu určitou může být před uplynutím sjednané doby ukončena pouze dohodou smluvních stran na žádost Zákazníka. Formulář žádosti je k dispozici na webových stránkách Dodavatele. Vyhoví-li Dodavatel žádosti Zákazníka, zašle Zákazníkovi návrh dohody, jejíž součástí bude i ujednání o náhradě škody způsobené nedodržím závazku trvání Smlouvy ze strany Zákazníka. Výše náhrady škody určuje Dodavatel v souladu s ohledem na dobu zbývající do konce závazku dle Smlouvy. Nebude-li dohoda o předčasné ukončení uzavřena, trvá závazek z původní Smlouvy. 10. Smlouva může být ukončena také vzájemnou dohodou smluvních stran bez jakýchkoli omezení, a to zejména v případech, kdy Zákazník ukončuje odběr elektřiny v odběrném místě z důvodu změny bydliště, sídla apod. Své důvody je Zákazník povinen řádně doložit. Neúčinní-li tak,

bude jeho žádost posuzována jako žádost o předčasné ukončení Smlouvy ve smyslu čl. III. odst. 9, event. jako výpověď, jeli-li Smlouva uzavřena na dobu neurčitou.

11. Byla-li Smlouva uzavřena mimo prostory obvyklé k podnikání Dodavatele, má Zákazník právo na náhradu škody, pokud Zákazník odstoupí od Smlouvy a bez jakékoli sankce do 14-ti dnů od jejího uzavření; nedošlo-li dosud ke splnění dodávky zboží či služeb Dodavatelem, může Zákazník od Smlouvy odstoupit do jednoho měsíce od jejího uzavření. To neplatí, pokud si Zákazník výslovně sjednal návštěvu Dodavatele za účelem objednávání. Dodavatel je v takovém případě povinen vrátit Zákazníkovi zaplacené finanční částky 30 dnů ode dne, kdy Smlouva byla ukončena. Právo Zákazníka odstoupit od Smlouvy je třeba uplatnit písemnou formou u Dodavatele - CENTROPOL ENERGY, a.s., IČ 25458302, se sídlem Vaničková 1594/1, 400 01 Ústí nad Labem. Byla-li Smlouva uzavřena při použití prostředků komunikace na dálku, je Zákazník kategorie D oprávněn od Smlouvy odstoupit bez uvedení důvodů a bez jakékoli sankce ve lhůtách stanovených dle § 53 odst. 7 zákona č. 40/1964 Sb., občanského zákoníku.  
12. Dodávka elektřiny je vždy ukončena provedením odečtu, který zajišťuje PDS dle zvláštního právního předpisu, v požadovaném termínu, není-li dohodnuto jinak. Zákazník je povinen zaplatit cenu dodávané elektřiny do ukončení dodávky.

### Článek IV. Cena elektřiny, platební podmínky, smluvní sankce

1. Cena za dodávku silové elektřiny je určena produktem sjednaným ve Smlouvě, Zákazník si může prostřednictvím oznámení Dodavateli zvolit jiný produkt Dodavatele, pokud splní podmínky pro jeho přiznání uvedené v ceně Dodavatele i Cenovému rozhodnutí ERU.  
2. Cena za dodávku elektřiny je tvořena cenou za distribuční službu a cenou za silovou elektřinu. Cenu za distribuci a související služby (jako cenu pevnou) a další podmínky distribučních tarifů stanoví ERU v Cenovém rozhodnutí. K účtování cenám budou připočteny příslušné daně, event. jiné poplatky, dle platných právních předpisů.  
3. Požaduje-li Zákazník produkt s garancí nejvyšší ceny elektřiny, je Smlouva uzavřena na dobu 36 měsíců. Dodavatel garantuje Zákazníkovi po dobu 36 měsíců od uzavření Smlouvy, že bude Zákazníkovi dodávat elektřinu na příslušném území PDS (dále jen Garance); v případě, že Zákazník předloží Dodavateli doklad o neplatnosti Garance (závažnou nabídku jiného dodavatele elektřiny), je Dodavatel povinen předloženou závažnou nabídku vyhodnotit. Bude-li prokázána neplatnost Garance, Dodavatel upraví cenu za elektřinu tak, aby Garance Dodavatele zůstala v platnosti. V případě, že Dodavatel nebude schopen zajistit platnost Garance, má Zákazník právo bez jakýchkoli omezení smlouvu písemně vypovědět; výpovědní doba činí tři (3) měsíce a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi.  
4. Cenu za elektřinu a určené podmínky stanoví Dodavatel ve svém ceníku; změny cen a určených podmínek je Dodavatel oprávněn provádět v souladu se zněním čl. VII. OPD.  
5. Dodavatel je oprávněn požadovat úhradu nevratného aktivního poplatku za uzavření Smlouvy. Výše aktivního poplatku je uvedena ve Smlouvě.  
6. Zákazník platí na dodávku elektřiny pravidelné měsíční zálohy, není-li stanoveno jinak. Zálohy platí ve výši a četnosti vypočtené a stanovené Dodavatelem s ohledem na velikost odběru a vývoj cen elektřiny. Výši a/nebo četnost nové zálohy uvede Dodavatel ve vyúčtování předchozího fakturačního období. Dodavatel je oprávněn provést úpravu výše a/nebo četnosti zálohy i v průběhu fakturačního období, pokud je evidentně nepřiměřená velikost odběru nebo dojde ke změně cen. Změnu výše a/nebo četnosti záloh Zákazník musí dohodnout s Dodavatelem předem.  
7. Není-li dohodnuto jinak, jsou zálohy splatné ve lhůtách uvedených v platebním kalendáři, oznámení o zálohách nebo vyúčtování.  
8. Dodavatel pravidelně provádí vyhodnocení dodávek elektřiny a její vyúčtování po uplynutí fakturačního období. Délka fakturačního období činí zpravidla 12 měsíců, tj. dobu mezi pravidelnými odečty. Neumožnil-li Zákazník měření do jednoho měsíce, má Dodavatel právo dohodnout odměr nebo nejlépe odečet proveden z jiného důvodu, je Dodavatel oprávněn určit množství dodané elektřiny dle množství dodaného ve srovnatelném období, není-li právním předpisem stanoveno jinak, případně nejde-li k určení množství dodané elektřiny dohodou smluvních stran. Takto postupuje Dodavatel i v případě, kdy nebyl proveden odečet při změně ceny.  
9. Všechny dodávky, které nejsou zahrnuty do vyúčtování, které obsahují zaplacené náležitosti daňového dokladu. Ve fakturě budou odečteny zaplacené zálohy na dodávku elektřiny.

10. Daňový doklad Dodavatel odešle Zákazníkovi na jeho korespondenční adresu uvedenou ve Smlouvě, případně adresu Zákazníkem později oznámenou. Nedoplatek je splatný do třiceti dnů ode dne vystavení daňového dokladu, pokud nebyl proveden předchozí odpočet. Zákazník je povinen v případě lhůta splatnosti. Zákazník je povinen při platbách ve prospěch Dodavatele používat variabilní symboly stanovené Dodavatelem; nedoplatek nebo záloha zaplacené pod nesprávnými variabilním symbolem budou považovány za neuhrazené až do doby, kdy Zákazník objasní Dodavateli účel platby.  
11. Zákazník vrátí Dodavateli všechny daňové doklady a účeloví doklady, které stávají součástí daňového dokladu, a to ve vsochopném úctě, který Zákazník uvedl ve Smlouvě, popř. účtu později oznámeného Zákazníkem. Za týmž vrácením přeplatku je považována i připsání celé částky na účet Zákazníka. Přeplatek je Dodavatel oprávněn převést do dalšího účtářského období. O této skutečnosti musí Zákazník vyrozumět. To neplatí, jeli-li převáděn přeplatek do výše 200 Kč. V případě, že Zákazník odvolá svůj závazek, platnou pohledávkou, je oprávněn poskytnout přeplatek na započtení proti této pohledávce. O této skutečnosti Zákazník písemně vyrozumí.

11. Daňový doklad vystavený prostředky hromadného zpracování dat nemusí obsahovat razítko ani podpis Dodavatele.  
12. Ostatní případné platby dle Smlouvy (např. smluvní pokuty, škody, úroky z prodlení, náhrady) budou vyúčtovány samostatnou (nymi) fakturou(-ami). Samostatně(-e) faktura(-y) je (jsou) splatná(-ny) do 14 dnů od jejího(-ých) vystavení (konkrétní den splatnosti bude uveden na samostatně(-ých) fakturách(-ách)), není-li ve Smlouvě dohodnuto jinak.  
13. Všechny platby dle Smlouvy se provádějí způsobem dohodnutým ve Smlouvě; číslo účtu, variabilní symbol, popř. další platební údaje jsou uvedeny v příslušném vyúčtování. Platby lze provádět i výměnou bezhotovostně v méně CZK, není-li ve Smlouvě dohodnuto jinak.  
14. Závazek k zaplacení zálohy nebo nedoplatku je splněn řádným a včasným připsáním celé částky na účet Dodavatele nejpozději v termínu splatnosti. Případně-li poslední den splatnosti na sobotu, neděl nebo svátek, považuje se splatnost na nejbližší následující pracovní den.  
15. V případě prodlení s plněním peněžitého závazku dle Smlouvy je Zákazník povinen zaplatit smluvní úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dluzné částky za každý den prodlení, jde-li o Zákazníka kategorie C. Zákazník kategorie D je povinen zaplatit zákonný úrok z prodlení stanovený předpisy občanského práva.  
16. Zákazník je povinen uhradit Dodavateli smluvní sankci stanovenou v Smlouvě a/nebo smluvní pokutu, pokud Zákazník poruší smluvní podmínku k zaplacení nebo jinou výzvu ke splnění jeho smluvní nebo zákonné povinnosti.  
17. Ujednání o smluvních sankcích nemá vliv na samostatný nárok oprávněné smluvní strany domáhat se náhrady škody a úroků z prodlení.

### Článek V. Reklamac

1. Zjistí-li kterákoliv ze smluvních stran chybu nebo omyl při vyúčtování plateb dle Smlouvy, vzniklé nesprávným odečtem elektroměrů, použitím nesprávné konstanty (násobitele) měřicího zařízení optikou skutečné technicky možné konstante, chybou měřicího zařízení, použitím nesprávné ceny (sazby), pozmění nebo jiné opomítky apod., má tato smluvní strana nárok na vzájemně vyhovněnou opravu. Pokud dojde k zjištění chyby, musí být provedeno vyhovněné oprávnění.  
2. Zjistí-li kterákoliv smluvní strana chybu z výše uvedených případů, předá druhé smluvní straně písemnou výzvu k odstranění chyby a k její nápravě (dále jen Reklamac).  
3. Reklamac může obsahovat zejména:  
a) číslo reklamované faktury včetně variabilního symbolu,  
b) číslo a název odběrného místa,  
c) číslo elektroměru a stav elektroměru ke dni podání Reklamace,  
d) odůvodnění Reklamace,  
e) další důležité skutečnosti rozhodné pro posouzení Reklamace,  
f) označení reklamující smluvní strany, její podpis nebo podpis oprávněného zástupce smluvní strany.  
4. Reklamac vyúčtování plateb podle Smlouvy musí být uplatněna nejpozději do 30 dnů ode dne splatnosti příslušného vyúčtování, v němž se reklamovaná skutečnost projevila; nebude-li dohodnuto jinak, nemá uplatněná Reklamac odkladný účinek na splatnost vyúčtování plateb.  
5. Dodavatel Reklamaci prošetří a výsledek setřetí oznámí Zákazníkovi ve lhůtě 30 dnů ode dne, kdy Reklamac došla; byla Reklamac oprávněně uznána, bude provedeno vzájemně vyhovnělé oprávnění nejpozději do 30 dnů po oznámení výsledku Reklamace, nestanoví-li právní předpis lhůtu jinou.

### Článek VI. Doručování, řešení sporů

1. Korespondence mezi smluvními stranami, jako např. faktury, upomínky, výzvy, žádosti o změnu Smlouvy (dále jen Zpráva), které vyžaduje písemnou formu, bude čísla v českém jazyce a bude předána osobně či zaslána dopisem, faxem nebo e-mailem, popř. zprávu SMS na adresu, faxové číslo, e-mailovou adresu či kontaktní číslo mobilního telefonu druhé smluvní strany uvedené ve Smlouvě nebo jejich přílohách. Jakoukoliv změnu adresy je Zákazník povinen oznámit Dodavateli nejpozději do osmi (8) dnů poté, kdy ke změně došlo. Zásilka (Zpráva) bude považována za doručenou:  
a) v případě osobního doručení předáním Zprávy odpovědné osobě adresátu,  
b) v případě odeslání doporučeným dopisem třetí (3) den ode dne předání Zprávy příslušným úřadem nebo jiným dnem dříveším dnem doručení,  
c) v případě odeslání dopisem při (5) dnů ode dne odeslání (vyhotovení) Zprávy,  
d) v případě odeslání faxem při přijetí potvrzení o přijetí Zprávy z přímčovou faxového přístroje, pokud je Zpráva přijata v pracovní den do 17.00 hod., a v opačném případě následující pracovní den po pracovním dni, kdy byla Zpráva odeslána,  
e) v případě odeslání e-mailem při přijetí potvrzení o přijetí Zprávy z přímčovou počítače, pokud je Zpráva přijata v pracovní den do 17.00 hod., a v opačném případě následující pracovní den po pracovním dni, kdy byla Zpráva odeslána,  
f) v případě odeslání formou zprávy SMS potvrzením na mobilní telefon adresáta, pokud bude Zpráva přijata v pracovní den do 17.00 hod., a v opačném případě následující pracovní den po pracovním dni, kdy byla Zpráva odeslána.  
V pochybnostech se má za to, že Zpráva byla Zákazníkovi doručena uplynutím sedmého dne od prokazatelného odeslání Zprávy Dodavatelem. Zákazník je povinen věnovat náležitou pozornost jemu adresovaným Zprávám.  
2. Za doručené budou považovány i zásilky (Zprávy), které se vrátí odesílateli jako nedoručené v důsledku neožádání nebo aktuální adresy adresáta.  
3. Zákazník tímto udeľuje Dodavateli výslovně souhlas se zasíláním Zpráv, informací, potvrzení o doručení Zpráv, urgenci a jiných sdělení ve věci této Smlouvy a jejího platného prostřednictvím elektronických prostředků, zejména na prostřednictvím elektronické pošty nebo elektronické zásilky (zpravidla na jeho adresu elektronické pošty), pokud Zákazník má takový kontakt (adresu elektronické pošty) k dispozici. Tento souhlas se dále vztahuje i na zasílání obchodních sdělení v elektronické i písemné formě ve věci dodávek elektřiny a souvisejících služeb Dodavatelem Zákazníkovi.  
4. Zákazníkovi přísluší právo odmítnout obchodní sdělení zaslání elektronickou formou dle platných právních předpisů.  
5. Pokud se Zákazník v průběhu fakturačního období odvolá od svého souhlasu s poskytováním informací, je oprávněn odstoupit od Smlouvy.  
6. Případné spory mezi smluvními stranami budou řešeny především vzájemným ujednáním. Pokud nejde ke smírnému vyřešení a rozhodování ve sporu přísluší ERU, bude spor předložen k rozhodnutí tomuto úřadu. V ostatních případech bude spor rozhodován obecným soudem. V případě Zákazníka kategorie C účastníci se zavazují ve smyslu ust. § 89a občanského soudního řádu místní příslušnosti Okresního soudu v Ústí nad Labem, případně Krajského soudu v Ústí nad Labem, je-li k projednání věci v prvním stupni příslušný tento soud. Pro řešení sporů je rozhodný právní řád ČR.

Článek VII. Změny cen a OPD  
Dodavatel je oprávněn tyto OPD jednostranně změnit (novelizovat). Stejným způsobem je Dodavatel oprávněn měnit ceník. Nové OPD nebo ceník Dodavatel uveřejní nejméně třicet (30) dnů před okamžikem, kdy mají nabýt účinnosti, a to prostřednictvím svých webových stránek a ve svých kontaktních místech, popřípadě i jiným vhodným způsobem. Zákazník je povinen se s novými OPD nebo ceníkem seznámit. Nesouhlasí-li Zákazník s novými OPD nebo ceníkem, může odstoupit od Smlouvy, pokud je Zákazník oprávněn odstoupit, a to nejpozději do deseti (10) dnů předem dané nabytí účinnosti nových OPD nebo ceníku. Neoznámí-li Dodavatel změnu OPD nebo ceníku Zákazníkovi nejpozději třicet (30) dnů předem dané jejich účinnosti, může Zákazník od Smlouvy odstoupit ve lhůtě tří (3) měsíců od data zvýšení ceny nebo změny OPD.  
3. Zákazník je povinen s uveřejněním oznámení Dodavatelem neodstoupit způsobem do tohoto článku, má se za to, že akceptoval návrh na změnu ceníku a/nebo OPD, a je povinen platit Dodavateli cenu dle nového ceníku, respektive plnit Smlouvu dle nových OPD, je-li součástí smlouvy závazek. To platí i v případě, že Zákazník zaplatil cenu vypočtenou již dle nového ceníku, nebo pokud učiní vůči Dodavateli jiný právní úkon předstávající akceptaci návrhu na změnu ceníku a/nebo OPD.

Článek VIII. Ostatní a závěrečné ustanovení  
1. Smluvní strana jsou součástí v průběhu smluvního vztahu předcházet možným škodám; smluvní strana, která porušuje svou povinnost nebo která s přihlednutím ke všem okolnostem má vědět nebo mohl vědět, že poruší svou povinnost, je povinná prokázat, že nepoškodila druhou smluvní stranu povahou překážky, která jí brání nebo bude bránit v plnění povinnosti, a její důsledky; takové oznámení musí být podáno bez zbytečného odkladu poté, kdy se povinná smluvní strana o překážce dozvěděla nebo při náležitě pečli mohla dozvědět. Odpovědnost za škodu a náhrada škody se řídí zvláštními obecně závaznými právními předpisy a ujednáním stran ve Smlouvě.  
2. Smluvní strana jsou zavazeny odpovědností za částečné nebo úplné neplnění povinnosti v případech, kdy tyto neplnění byly výsledkem okolností vylučujících odpovědnost, zejména dle ust. § 374 a násl. zákona č. 513/1991 Sb. - Obchodní zákoník (dále jen ObchZ) a nebo za podmínek vyplvajících z EZ, za okolností vylučujících odpovědnost je považována zejména překážka, která nastala po uzavření Smlouvy nezavině na vůli jedné ze smluvních stran a brání jí v plnění povinnosti, jestliže nelze rozhodně předpokládat, že by tyto překážky nebo její následky odvrátila; jedná se také o havárie zařízení, zničení zařízení vyluhem, požárem, povodní, třetí osobou, vandalským, teroristickým útokem apod.  
3. Zákazník fyzická osoba udeľuje souhlas se zpracováním svých osobních údajů v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., v platném znění, a to zejména pro potřeby zasílání obchodní sdělení, potřeby obchodní, marketingové, jakož i za účelem případného vymáhání splatných pohledávek Dodavatele za Zákazníkem prováděného Dodavatelem nebo jim pověřenou třetí osobou, event. též za účelem postoupení splatných pohledávek Dodavatele Zákazníkovi jiným subjektům, je povinen dát souhlas s poskytováním zejména na údaje uvedené ve Smlouvě. Osobou správce se pro účely zpracování osobních údajů rozumí Dodavatel resp. jeho zaměstnanci pověřeni k výkonu činnosti dle Smlouvy. Zákazník udeľuje souhlas se zpracováním svých osobních údajů po dobu trvání Smlouvy a dále po dobu dvou let od jejího ukončení nebo po dovolání souhlasu se zpracováním osobních údajů.  
4. Smluvní strany jsou vázány projevem své vůle okamžikem podpisu Smlouvy. Podpis Dodavatele může být nahrazen předtiskem jména a podpisu zmocněného zaměstnance Dodavatele nebo jiné osoby oprávněné jednat za Dodavatele. V případě, že Zákazník po podpisu Smlouvy vyvolá stav, že Smlouva nemůže být ze strany Dodavatele plněna (nemohou být zahájeny dodávky elektřiny do odběrného místa), vzniká Dodavateli právo do Smlouvy smlouvu změnit, pokud Zákazník neudělá souhlas s takovou změnou platným Sazebníkem poplatků a smluvních sankcí. Dodavatel je oprávněn požadovat zaplacení stanovené smluvní sankce jednotlivě za každé odborné místo Zákazníka. Uvedená smluvní sankce se neuplatní v případě, že Zákazník platně odstoupí od smlouvy v souladu s § 57 odst. 1 občanského zákoníku.  
5. Jestliže v některých ustanoveních Smlouvy nebo OPD stanoví neúčinným nebo neplatným, nemá tato skutečnost vliv na platnost a účinnost ostatních ustanovení Smlouvy a OPD, ležáby za tato ustanovení byla vzájemně neoddelitelná. Smluvní strany se v tomto případě zavazují nahradit ustanovení neúčinné ustanovením účinným a ustanovení neplatné ustanovením účinným v tak, aby nelze odněkde plněné zamýšlené obsahové účelu ustanovení neúčinného nebo neplatného; toto nahrazení může proběhnout i prostřednictvím jednostranné změny OPD, je-li to z pohyby věci možné. Do oby nahrazení dle předchozí vyty plati odpovídající úprava obecně závazných právních předpisů.  
6. Nestanoví-li Smlouva, OPD nebo individuální dohoda uzavřená mezi smluvními stranami jinak, lze Smlouvu měnit nebo dohodovat pouze písemnými smluvními dodatky. Za nedílou součást těchto OPD se podle dohody smluvních stran považuje Sazebník poplatků a smluvních sankcí uveřejněný na webových stránkách Dodavatele. Zákazník prohlašuje, že se s tímto sazebníkem seznámil.  
7. Zákazník se zavazuje oznámit Dodavateli změny týkající se skutečnosti Smlouvy, které by měly vést ke změně ve svých právních povinnostech, které mohou mít důsledky na plnění závazků z této Smlouvy, a to neoprávněné, nejpozději však do osmi (8) dnů od okamžiku, kdy nastaly. Zejména je povinen oznámit a doložit svůj vstup do likvidace, zahájení insolvenčního řízení apod.  
8. Pokud je za Zákazníka jakožto zmocnitel při uzavírání, změně nebo zrušení Smlouvy, OPD, nebo jiné dohody na základě plně moci, může Dodavatel požadovat úředně ověřený podpis zmocnitel.  
9. OPD jsou platné od 5. 1. 2012 a účinné od 5. 2. 2012

V Ústí nad Labem dne 5. 1. 2012, CENTROPOL ENERGY, a.s.  
Ing. Alés Graf, MBA, předseda představenstva