Obchodní podmínky dodávky zemního plynu

Článek I. Základní ustanovení

1. Tyto Obchodní podmínky dodávky plynu (dále jen OPD) upravují smluvní vztahy pro dodávku plynu mezi obchodníkem s plynem jako dodavatelem, obchodní společností CENTROPOL ENERGY, a.s. (dále jen Dodavatel), a zákazníkem jako odběratelem (dále jen Zákazník) a jsou nedílnou součástí smlouvy o sdružených službách dodávky a odběru zemního plynu; ustanovení ve Smlouvě mají před ustanoveními OPD přednost, jsou-li s nimi v rozporu.

2. OPD upřesňují obecnou úpravu zákona č. 458/2000 Sb., o podmínkách podnikání a o výkonu státní správy v energetických odvětvích (dále jen „energetický zákon") a příslušných souvisejících právních předpisů a technických norem. OPD jsou nedílnou součástí této smlouvy.

3. Oprávněný zákazník (dále jen Zákazník) musí podat vyplněný formulář smlouvy o sdružených službách dodávky plynu (dále jen SS) včetně poskytnutí úplných a pravdivých informací, a to před začátkem poskytování služeb.

4. Při uzavření této smlouvy Zákazník výslovně souhlasí, aby Dodavatel uzavřel s příslušným Provozovatelem distribuční soustavy (dále jen „PDS") smlouvy zahrnující distribuce plynu do příslušného místa spotřeby.

5. Není-li ve Smlouvě dohodnuto datum ukončení dodávky, je Smlouva sjednána na dobu neurčitou.

Článek II. Dodací podmínky

1. Dodavatel se zavazuje zajistit pro Zákazníka přepravu plynu, distribuci plynu a systémové služby a Zákazník se zavazuje zaplatit Dodavateli cenu za distribuci a další platby podle Cenového rozhodnutí ERÚ.

2. Dodávka (a odběr) plynu je zahájena okamžikem zprovoznění měřidla (plynoměru) (jeho počáteční stav je Zákazníkem odsouhlasen v rámci předávacího protokolu) dodaného PDS k jehož distribuční soustavě je připojeno odběrné místo (dále jen „místo spotřeby") Zákazníka a uskutečňuje se podle podmínek smlouvy. Dodávka je prováděna řádně a včas v souladu s „Řádem provozovatele distribuční soustavy" (dále jen „ŘPDS") a se sjednanými potřebami Zákazníka.

3. Zákazník se zavazuje Dodavateli zaplatit cenu plynu v případě uzavření smlouvy o sdružených službách dodávky a odběru zemního plynu rovněž i cenu za distribuční služby a další platby dle Cenového rozhodnutí Energetického regulačního úřadu (dále jen ERÚ).

4. Dodavatel zahájí dodávku plynu poté, co Zákazník uhradí první zálohu stanovenou předpisem zálohových plateb (platebním kalendářem) a současně bude mít ukončen smluvní vztah se stávajícím dodavatelem plynu, nejedná-li se o první připojení Zákazníka; předpis zálohových plateb (platební kalendář) a potvrzený stejnopis Smlouvy zašle Dodavatel písemně na korespondenční adresu Zákazníka. V případě neuhrazení první zálohy ve stanoveném termínu nevzniká Dodavateli povinnost plyn dodávat.

5. Dodávka plynu se uskutečňuje z distribuční sítě provozovatele distribuční soustavy (dále jen PDS) dle smlouvy o připojení, kterou Zákazník uzavřel s PDS v souladu s Pravidly provozování distribuční soustavy (dále jen PPDS) a Podmínkami distribuce plynu (dále jen PDP) vydanými příslušným PDS.

6. Dodávka plynu je splněna jejím přechodem přes měřicí zařízení, kterým je měřena, do odběrného zařízení Zákazníka. Měření dodávky plynu, vyhodnocení a předávání výsledků měření zajišťuje PDS v souladu s EZ a dle příslušných právních předpisů.

7. Dodavatel se zavazuje:

a) dodat sjednané množství plynu do odběrného(-ných) místa (míst) Zákazníka stanoveného(-ných) ve Smlouvě a v kvalitě stanovené příslušnými právními předpisy,

b) zajistit přechod práv a povinností k dodanému plynu Zákazníkovi, prostý jakýchkoliv práv třetích osob a nebezpečí škody, do odběrného(-ných) místa (míst) stanoveného(-ných) ve Smlouvě,

c) převzít za Zákazníka odpovědnost za odchylku v režimu přenesení odpovědnosti za odchylku dle příslušných právních předpisů.

8. Zákazník se zavazuje:

a) nemít po dobu účinnosti Smlouvy jiného dodavatele plynu do předmětného(-ných) odběrného(-ných) místa (míst); Zákazník bere na vědomí, že porušení této povinnosti je podstatným porušením Smlouvy, které opravňuje Dodavatele k odstoupení od Smlouvy,

b) řídit se PPDS a PDP vydanými příslušným PDS a respektovat je při odběru plynu dle Smlouvy.

9. Měření dodávek plynu, včetně vyhodnocování a předávání výsledků měření a dalších nezbytných informací pro vyúčtování dodávky plynu, je zajišťováno PDS podle příslušného právního předpisu. Naměřený objem plynu je přepočítáván dle TPG 902 01 na vztažné podmínky. Takto přepočtené dodané množství plynu se dále přepočítává na energii vyjádřenou v kWh.

10. Zákazník je povinen:

a) uhradit Dodavateli cenu poskytnutých služeb,

b) zajistit přístup k měřidlu (plynoměru) za účelem provedení kontroly, odečtu, oprav, údržby, výměny či odebrání měřidla (plynoměru), a to rovněž při ukončení odběru nebo přerušení dodávky plynu. Neumožní-li Zákazník v předem oznámené době odečtu přístup k měřidlu (plynoměru) a nesdělí-li ověřitelné údaje o na-měřeném množství plynu do 3 dnů od doručení výzvy k nahlášení stavu měřidla, vyúčtuje Dodavatel spotřebu plynu podle spotřeby z minulého srovnatelného období nebo výpočtem podle počtu, druhu a příkonu nainstalovaných spotřebičů v souladu s ustanoveními právních předpisů. Stejným způsobem je Dodavatel oprávněn vyúčtovat spotřebu plynu v případě poruchy měřidla (plynoměru). Zákazník je povinen Dodavatele nebo PDS o poruše plynoměru písemně vyrozumět bezodkladně po zjištění takové poruchy. Odečet je prováděn zpravidla jednou za fakturační období,

c) Zákazník je povinen odebírat plyn za dohodnutých podmínek pouze přes měřidlo (plynoměr), které připojil PDS nebo jím pověřená osoba,

d) v případě, že Zákazník požaduje dodávku plynu osvobozenou od daně ze zemního plynu a je držitelem oprávnění o nabytí plynu osvobozeného od daně, jak stanovuje příslušný právní předpis, musí tuto skutečnost doložit věrohodným způsobem Dodavateli. Pokud Zákazník takto nabytý plyn osvobozený od daně ze zemního plynu nebo její část užívá pro jiné účely než stanoví příslušný právní předpis pro její osvobození, případně nabude plynu bez daně z jiného důvodu, je povinen tento odebraný plyn příslušnému správci daně přiznat a zaplatit daň stanovenou příslušným právním předpisem (resp. postupovat způsobem stanoveným tímto právním předpisem),

e) v případě, kdy Zákazník pozbude oprávnění nabývat plyn osvobozený od daně ze zemního plynu, případně dojde k jeho změně, musí tuto skutečnost neprodleně oznámit písemně Dodavateli; Zákazník odpovídá Dodavateli za jakékoliv porušení povinnosti stanovené právními předpisy v souvislosti s nabytím a užitím plynu osvobozeného od daně, Zákazník uhradí Dodavateli škodu, vzniklou Zákazníkovým porušením příslušného právního předpisu, upravujícím daňové povinnosti v souvislosti s dodávkou plynu a neoznámením Dodavateli o svém pozbytí nebo změně oprávnění nabývat plyn osvobozený od daně ze zemního plynu,

f) Zákazník kategorie Maloodběratel se zavazuje informovat Dodavatele o použití plynu k jiným účelům než pro výrobu tepla, s výjimkou případů, kdy tak učinil při uzavření smlouvy. Zákazník se dále zavazuje informovat Dodavatele o všech změnách a nastalých skutečnostech na jeho straně, které mají nebo mohou mít vliv na povinnost placení daně ze zemního plynu dle zák. č. 261/2007 Sb. Část 45. Dodavatel je povinen zohlednit rozhodné skutečnosti až od okamžiku doručení oznámení ze strany Zákazníka.

11. Dodavatel je povinen dodat sjednané množství plynu do místa spotřeby Zákazníka stanoveného ve smlouvě, v kvalitě stanovené příslušnými právními předpisy. Dodávka je splněna přechodem sjednaného množství plynu přes měřidlo (plynoměr) do místa spotřeby Zákazníka.

12. Dodavatel se zavazuje převzít za Zákazníka odpovědnost za odchylku podle příslušných právních předpisů; tato povinnost Dodavatele nezavazuje v případě souběžné dodávky více dodavatelů do místa spotřeby.

Článek III. Přerušení a ukončení dodávky plynu, výpověď

1. Dodavatel je oprávněn přerušit dodávku plynu pouze v souladu s obecně závaznými právními předpisy, zejména EZ, Smlouvou, těmito OPD nebo PDP, a to za podmínek v nich uvedených. Omezení, přerušení nebo obnovení dodávky plynu realizuje příslušný PDS. Zákazník je povinen uhradit Dodavateli náklady vynaložené na přerušení a obnovení dodávky plynu z důvodu svého prodlení se splněním závazku a náklady spojené s mimosoudním a soudním vymáháním pohledávky.

2. Dodavatel je oprávněn přerušit dodávku plynu zejména v případě neoprávněného odběru Zákazníka dle EZ a v případech, kdy je Dodavatel oprávněn odstoupit od Smlouvy, tj.:

a) nezaplacení záloh(-y), faktur(-y) za dodávku plynu nebo za sdružené služby dodávky plynu včetně dalších souvisejících plateb dle Cenového rozhodnutí ERÚ, smluvní(-ch) pokuty (pokut), úroků z prodlení nebo škod(-y) a tzv. náhrad(-y), a to ani po písemné výzvě (upomínce) k zaplacení,

b) opakujícího se nedodržování smluveného způsobu placení záloh(-y), faktur(-y) za dodávku plynu nebo za distribuční služby dodávky plynu včetně dalších souvisejících plateb dle Cenového rozhodnutí ERÚ, smluvní (-ch) pokuty (pokut), úroku(-ů) z prodlení nebo škod(-y) a tzv. náhrad(-y),

c) podstatného porušení povinnosti zvlášť specifikovaného ve Smlouvě nebo v OPD. Odstoupení je účinné dnem uvedeným v písemném oznámení Dodavatele o odstoupení Zákazníkovi, ne však dříve než třetí (3.) den po odeslání tohoto oznámení. Dodavatel oznámí odstoupení od Smlouvy příslušnému PDS.

3. Dodávku plynu je dále oprávněn omezit nebo přerušit také příslušný PDS při výkonu svých práv a povinností v případech stanovených EZ a jeho prováděcími předpisy a za splnění podmínek v nich uvedených. V těchto případech nemá Zákazník právo na náhradu škody.

4. Dodavatel je oprávněn svá práva stanovená v čl. III. odst. 1) a 2) OPD využít i u jiné(-ných) Smlouvy (Smluv) uzavřené(-ných) se Zákazníkem.

5. V případě podstatného porušení povinností ze Smlouvy ze strany Dodavatele je Zákazník oprávněn odstoupit od Smlouvy; za podstatné porušení povinností ze Smlouvy se považuje zejména:

a) bezdůvodné ukončení dodávky plynu,

b) bezdůvodné neposkytování nebo nezajištění distribučních služeb, je-li mezi smluvními stranami uzavřena smlouva o sdružených službách dodávky plynu,

c) splatný závazek Dodavatele vůči Zákazníkovi v prodlení se zaplacením delším než 14 dnů, a to ani po písemné výzvě (upomínce) k zaplacení. Odstoupení je účinné uvedeným dnem doručení písemného oznámení Zákazníka o odstoupení Dodavateli, ne však dříve než třetí (3.) den po doručení písemného oznámení Zákazníka o odstoupení Dodavateli; Zákazník oznámí odstoupení od Smlouvy příslušnému PDS. Zákazník může dále odstoupit od Smlouvy v případech uvedených v čl. VII. odst. 2. a 3. OPD.

6. Každá smluvní strana je oprávněna od Smlouvy odstoupit, je-li na jednu z nich prohlášen konkurz nebo povoleno vyrovnání; odstoupení je účinné dnem doručení oznámení o odstoupení nebo pozdějším dnem stanoveným tímto oznámením odstupující smluvní strany o odstoupení druhé smluvní straně po doručení písemného oznámení; odstupující smluvní strana odstoupení od Smlouvy oznámí současně příslušnému PDS.

7. Je-li Smlouva uzavřena na dobu neurčitou, lze ji jednostranně písemně vypovědět kteroukoli smluvní stranou. Výpovědní doba činí tři (3) měsíce a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi.

8. Je-li Smlouva uzavřena na dobu určitou, nejméně však na 12 měsíců, a Zákazník ve lhůtě tří (3) měsíců před uplynutím doby, na kterou byla uzavřena, neoznámí Dodavateli písemnou formou, že trvá na jejím ukončení, Smlouva se automaticky mění na Smlouvu na dobu neurčitou s výpovědní lhůtou tří (3) měsíců.

9. Smlouva může být ukončena také vzájemnou dohodou smluvních stran, zejména v případech, kdy Zákazník ukončuje odběr plynu v odběrném místě z důvodu změny sídla, bydliště apod.

10. Byla-li Smlouva uzavřena mimo prostory obvyklé k podnikání Dodavatele, může Zákazník od Smlouvy písemně odstoupit bez uvedení důvodů a bez jakékoli sankce do 14-ti dnů od jejího uzavření; nedošlo-li dosud ke splnění dodávky zboží či služeb Dodavatelem, může Zákazník od Smlouvy odstoupit do jednoho měsíce od jejího uzavření. To neplatí pokud si Zákazník výslovně sjednal návštěvu Dodavatele za účelem objednávky. Dodavatel je v takovém případě povinen vrátit Zákazníkovi zaplacené finanční částky do 30-ti dnů od odstoupení od Smlouvy. Právo Zákazníka odstoupit od Smlouvy je třeba uplatnit u Dodavatele - CENTROPOL ENERGY, a.s., IČ 25458302, se sídlem Vaníčkova 1594/1, 400 01 Ústí nad Labem.

11. Dodavatel ukončí dodávku plynu pouze v případech, kdy dojde k vypovězení Smlouvy nebo je od ní odstoupeno a/nebo je Smlouva ukončena dohodou smluvních stran a/nebo o to Zákazník požádá; o ukončení dodávky je Zákazník povinen požádat písemně nejméně 30 dnů před požadovaným terminem.

12. Dodávka plynuje vždy ukončena provedením odečtu, který zajišťuje PDS dle zvláštního právního předpisu, v požadovaném termínu, není-li dohodnuto jinak. Zákazník je povinen zaplatit cenu dodávaného plynu do ukončení dodávky.

13. Pokud se Zákazník po skončení Smlouvy rozhodne obnovit smlouvu s původním dodavatelem sdružených služeb, zavazuje se Dodavatel, že pro něj v případě zájmu Zákazníka takový přechod k původnímu dodavateli sdružených služeb zajistí.

14. Opustí-li Zákazník odběrné místo bez ukončení smluvního vztahu, je povinen uhradit cenu za služby Dodavatele (zejména, nikoli však výhradně dodávku plynu) až do uzavření smlouvy s novým Zákazníkem. Pokud Zákazník neumožní přístup k měřicímu zařízení – odebrání plynoměru, pak je smlouva platná až do skutečné demontáže měřicího zařízení nebo do provedení řádného odečtu měřicího zařízení a je povinen zaplatit za služby Dodavatele (zejména, nikoli však výhradně dodávku plynu) až do doby skutečné demontáže, popř. do provedení řádného odečtu.

15. Změna odběratele v daném odběrném místě bez přerušení dodávky je podmíněna řádným ukončením předchozího smluvního vztahu. Především je taková změna pak podmíněna vyrovnáním veškerých závazků Zákazníka vůči Dodavateli.

16. Pokud byla smlouva uzavřena mimo prostory obvyklé k podnikání Dodavatele, je Zákazník rovněž oprávněn od Smlouvy odstoupit, a to do 1 měsíce od data uzavření Smlouvy, pokud doposud nebyly zahájeny dodávky, a do 14 dnů od data uzavření Smlouvy, pokud již byly zahájeny dodávky. V těchto případech končí smlouva doručením písemného odstoupení Zákazníka Dodavateli.

Článek IV. Cena plynu, platební podmínky, smluvní pokuty

1. Cena za dodávku plynu je určena výší ročního odběru ve Smlouvě, Zákazník si může prostřednictvím oznámení Dodavateli zvolit jiný produkt Dodavatele, pokud splní podmínky pro jeho přiznání uvedené v ceníku Dodavatele i Cenovém rozhodnutí ERÚ.

2. Konečná cena plynu je tvořena dvěma složkami, a to cenou distribuce včetně souvisejících služeb (dále jen „cena za distribuci") a cenou ostatních služeb dodávky. Cena ostatních služeb dodávky plynu (dále jen „cena za plyn") se skládá z cen přepravy, strukturování dodávky a ceny za odebraný zemní plyn včetně služeb obchodu. Cenu za distribuci stanovuje ERÚ prostřednictvím cenového rozhodnutí. Cena za plyn je vydána v aktuálně platném ceníku, který je zveřejněn na webových stránkách obchodníka.

3. K ceně uvedené v článku IV. odstavci 2. se připočítává daň z plynu, daň z přidané hodnoty jakož i další případné daně a poplatku stanovené příslušným právním předpisem, a to ve výši, a způsobem, jak stanoví příslušný právní předpis stanovující takovouto daň nebo poplatek. Dnem uskutečnění zdanitelného plnění je den vystavení faktury.

4. Pokud je mezi Zákazníkem a Dodavatelem uzavřeno více smluv, bude Dodavatel zákazníkovi fakturovat ceny vždy jednou sdruženou fakturou na celkovou částku, ve které budou jednotlivé fakturované služby a dodávky rozlišeny.

5. Požaduje-li Zákazník produkt s garancí nejnižší ceny plynu, je Smlouva uzavřena na dobu 36 měsíců , která se počítá ode dne, kdy smlouva nabyla účinnosti.Dodavatel garantuje Zákazníkovi po dobu platnosti Smlouvy nižší cenu plynu než dominantní dodavatel na příslušném území PDS (dále jen Garance); v případě, že zákazník předloží Dodavateli doklad o neplatnosti Garance (závaznou nabídku jiného dodavatele plynu), je dodavatel povinen předloženou závaznou nabídku vyhodnotit. Bude-li prokázána neplatnost Garance, Dodavatel upraví cenu plynu tak, aby Garance Dodavatele zůstala v platnosti. V případě, že Dodavatel nebude schopen zajistit platnost Garance, má Zákazník právo smlouvu písemně vypovědět; výpovědní doba činí tři (3) měsíce a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi. Pro případ, že Zákazník platně odstoupí, vypoví či jinak ukončí Smlouvu ode dne jejího uzavření do uplynutí 36 měsíců počítaných od doby nabytí účinnosti Smlouvy, je povinen uhradit Dodavateli jednorázový paušální administrativní poplatek ve výši 2.500,- Kč, a to ve lhůtě 14-ti dnů ode dne, kdy k tomu bude Dodavatelem vyzván. Tento poplatek není Zákazník povinen hradit v případě, kdy vypoví Smlouvu z důvodu neschopnosti zajištění platnosti Garance ze strany Dodavatele nebo pokud dojde k odstoupení od Smlouvy dle § 57 odst. 1 občanského zákoníku.

6. Cenu za plynu a určené podmínky stanoví Dodavatel ve svém ceníku; změny cen a určených podmínek je Dodavatel oprávněn provádět v souladu se zněním čl. VII. OPD.

7. Dodavatel je oprávněn požadovat úhradu nevratného aktivačního poplatku za uzavřenou Smlouvu. Výše aktivačního poplatku je uvedena ve Smlouvě.

8. Zákazník platí na dodávku plynu pravidelné měsíční zálohy, není-li ve Smlouvě sjednáno jinak. Zálohy platí ve výši a četnosti vypočtené a stanovené Dodavatelem s ohledem na velikost odběru a vývoj cen plynu. Výši a/nebo četnost nové zálohy uvede Dodavatel ve vyúčtování předchozího fakturačního období. Dodavatel je oprávněn provést úpravu výše a/nebo četnosti zálohy i v průběhu fakturačního období, pokud je evidentně nepřiměřená velikosti odběru nebo dojde ke změně cen. Změnu výše a/nebo četnosti záloh je povinen Zákazníkovi písemně oznámit.

9. Není-li dohodnuto jinak, jsou zálohy splatné ve lhůtách uvedených v platebním kalendáři, oznámení o zálohách nebo vyúčtování.

10. Dodavatel pravidelně provádí vyhodnocení dodávky plynu a její vyúčtování po uplynutí fakturačního období. Délka fakturačního období činí zpravidla 12 měsíců, tj. doba mezi pravidelnými odečty. Neumožnil-li Zákazník PDS přístup k měřicímu zařízení za účelem provedení odečtu nebo nebyl-li odečet proveden z jiného důvodu, je Dodavatel oprávněn určit množství dodaného plynu dle množství dodaného ve srovnatelném období, není-li právním předpisem stanoveno jinak, případně nedojde-li k určení množství dodaného plynu dohodou smluvních stran. Takto postupuje Dodavatel i v případě, kdy nebyl proveden odečet při změně ceny.

11. Vyúčtování provádí Dodavatel daňovým dokladem – fakturou, která obsahuje náležitosti daňového dokladu dle platného zákona o DPH. Ve faktuře budou odečteny zaplacené zálohy na dodávku plynu.

12. Daňový doklad – fakturu předloží (odešle) Dodavatel Zákazníkovi neprodleně po jejím vystavení na sjednanou korespondenční adresu dle Smlouvy. Faktura je splatná do 14 dnů od jejího vystavení. Zákazník je povinen při platbách ve prospěch Dodavatele používat variabilní symboly stanovené Dodavatelem; nedoplatek faktury nebo záloha zaplacené pod nesprávným variabilním symbolem budou považovány za neuhrazené až do doby, kdy Zákazník objasní Dodavateli účel platby. Přeplatek vrátí Dodavatel Zákazníkovi do doby splatnosti faktury, a to ve prospěch účtu, který Zákazník uvedl ve Smlouvě, popř. účtu později oznámeného Zákazníkem. Za den vrácení přeplatku je považován den vydání příkazu bance Dodavatele. V případě, že má Dodavatel vůči Zákazníkovi splatnou pohledávku, je oprávněn použít přeplatek na započtení proti této pohledávce. O této skutečnosti Zákazníka písemně vyrozumí. Přeplatek do výše 200 Kč nemusí být Zákazníkovi vrácen a může být převeden na následující fakturační období.

13. Faktura vystavená prostředky hromadného zpracování dat nemusí obsahovat razítko ani podpis razítko a podpis Dodavatele.

14. Ostatní případné platby dle Smlouvy (např. smluvní pokuty, škody, úroky z prodlení, náhrady) budou vyúčtovány samostatnou(-nými) fakturou(-ami). Samostatná(-é) faktura(-y) je (jsou) splatná(-ny) do 14 dnů od jejího(-jich) vystavení (konkrétní den splatnosti bude uveden na samostatné(-ných) faktuře(-ách)), není-li ve Smlouvě dohodnuto jinak.

15. Všechny platby dle Smlouvy se provádějí způsobem dohodnutým ve Smlouvě; číslo účtu, variabilní symbol, popř. další platební údaje jsou uvedeny v příslušné(-ných) faktuře(-ách); všechny platby se provádějí bezhotovostně v měně CZK, není-li ve Smlouvě dohodnuto jinak.

16. Závazek k zaplacení je splněn řádným a včasným připsáním celé částky na účet Dodavatele nejpozději v terminu splatnosti. Připadne-li poslední den splatnosti na sobotu, neděli nebo svátek, posouvá se splatnost na nejbližší následující pracovní den.

17. V případě prodlení s plněním peněžitého závazku dle Smlouvy je dlužník povinen zaplatit smluvní úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.

18. Zákazník je povinen uhradit Dodavateli smluvní pokutu ve výši 100 Kč za každou písemnou upomínku jednotlivého porušení povinnosti dle čl. III. odst. 2. písm. a), b) OPD.

19. Ujednání o smluvních pokutách nemá vliv na samostatný nárok oprávněné smluvní strany na náhradu škody a úrok z prodlení.

Článek V. Reklamace

1. Zjistí-li kterákoli ze smluvních stran chyby nebo omyly při vyúčtování plateb dle Smlouvy, vzniklé nesprávným odečtem plynoměru, chybou měřicího zařízení, použitím nesprávné ceny (sazby), početní nebo tiskovou chybou apod., má tato smluvní strana nárok na vzájemné vypořádání s druhou smluvní stranou.

2. Zjistí-li kterákoli smluvní strana některý z výše uvedených případů, předá druhé smluvní straně písemnou výzvu k odstranění vady a k její nápravě (dále jen Reklamace).

3. Reklamace bude obsahovat zejména:

a) číslo reklamované faktury vč. variabilního symbolu,

b) číslo a název odběrného místa,

c) číslo plynoměru a stav plynoměru ke dni podání Reklamace,

d) odůvodnění Reklamace,

e) další důležité skutečnosti rozhodné pro posouzení Reklamace,

f) označení reklamující smluvní strany, její podpis nebo podpis oprávněného zástupce.

4. Reklamace vyúčtování plateb podle Smlouvy musí být uplatněna nejpozději do 30 dnů ode dne splatnosti příslušného vyúčtování, v němž se reklamovaná skutečnost projevila; uplatněná Reklamace nemá odkladný účinek na splatnost vyúčtovaných plateb.

5. Dodavatel Reklamaci prošetří a výsledek šetření oznámí Zákazníkovi ve lhůtě 30 dnů ode dne, kdy Reklamaci obdržel; byla-li Reklamace oprávněná, bude provedeno vzájemné vypořádání nejpozději do 30 dnů po oznámení výsledku Reklamace, nestanoví-li právní předpis lhůtu jinou.

Článek VI. Doručování, řešení sporů

1. Korespondence mezi smluvními stranami, jako např. faktury, upomínky,výzvy, žádosti o změnu Smlouvy (dále jen Zpráva), která vyžaduje písemnou formu, bude činěna v českém jazyce a bude předána osobně či zasílána dopisem, faxem nebo e-mailem, popř. zprávou SMS na adresu, faxové číslo, e-mailovou adresu či kontaktní číslo mobilního telefonu druhé smluvní strany uvedené ve Smlouvě nebo jejích přílohách. Jakoukoliv změnu adresy je Zákazník povinen oznámit Dodavateli nejpozději do osmi (8) dnů poté, kdy ke změně došlo. Zásilka (Zpráva) bude považována za doručenou:

a) v případě osobního doručení předáním Zprávy odpovědné osobě adresáta,

b) v případě odeslání doporučeným dopisem třetí (3.) den od dne předání Zprávy držiteli příslušné poštovní licence nebo dřívějším dnem doručení,

c) v případě odeslání dopisem páty (5.) den ode dne odeslání (vyhotovení) Zprávy,

d) v případě odeslání faxem při přijetí potvrzení o přijetí Zprávy z příjemcova faxového přístroje, pokud je Zpráva přijata v pracovní den do 17.00 hod., a v opačném případě následující pracovní den po pracovním dni, kdy byla Zpráva odeslána,

e) v případě odeslání e-mailem při přijetí potvrzení o přijetí Zprávy z příjemcova počítače, pokud je Zpráva přijata v pracovní den do 17.00 hod., a v opačném případě následující pracovní den po pracovním dni, kdy byla Zpráva odeslána,

f) v případě odeslání formou zprávy SMS potvrzením na mobilní telefon odesílatele o doručení zprávy SMS na mobilní telefon adresáta, pokud bude zpráva přijata v pracovní den do 17.00 hod., a v opačném případě následující pracovní den po pracovním dnu, kdy byla Zpráva odeslána.

2. Za doručené budou považovány i zásilky (Zprávy), které se vrátí odesílateli jako nedoručené v důsledku neoznámení nové aktuální adresy adresáta.

3. Zákazník tímto uděluje Dodavateli výslovný souhlas se zasíláním Zpráv, informací, potvrzení o doručení Zpráv, urgencí a jiných sdělení ve věci této Smlouvy a jejího plnění prostřednictvím elektronických prostředků, zejména prostřednictvím elektronické pošty na elektronický kontakt Zákazníka (zpravidla na jeho adresu elektronické pošty), pokud Zákazník má takovýto kontakt (adresu elektronické pošty) k dispozici. Tento souhlas se dále vztahuje i na zasílání obchodních sdělení v elektronické i v písemné formě ve věci dodávek plynu a souvisejících služeb Dodavatele Zákazníkovi. Zákazníkovi přísluší právo odmítnout obchodní sdělení zasílaná elektronickou formou dle platných právních předpisů.

4. Případné spory mezi smluvními stranami budou řešeny především vzájemným jednáním. Pokud nedojde ke smírnému vyřešení a rozhodování ve sporu přísluší ERÚ, bude spor předložen k rozhodnutí tomuto úřadu. V ostatních případech bude spor rozhodován obecným soudem, jehož místní příslušnost se řídí sídlem Zákazníka v době uzavření Smlouvy, měl-li sídlo na území České republiky, jinak sídlem Dodavatele.

Článek VII. Změny cen a OPD

1. Dodavatel je oprávněn stanovit svým oznámením nový ceník a/nebo nové OPD. Oznámení zveřejní nejméně dva (2) měsíce v případě OPD či jeden (1) měsíc v případě ceníku Dodavatele před okamžikem, kdy mají nový ceník a/nebo nové OPD nabýt účinnosti, prostřednictvím svých webových stránek a ve svých kontaktních místech, popřípadě i jiným vhodným způsobem; je-li to možné, upozornění na připravovanou změnu ceníku a/nebo OPD uvede i na faktuře či oznámení o zálohách. Toto oznámení se pokládá za návrh změny ceníku a/nebo OPD a musí v něm být určeno datum, od něhož má ke změně dojít.

2. V případě uveřejnění oznámení podle odst. 1. je Zákazník oprávněn písemně odstoupit od Smlouvy; odstoupení od Smlouvy představuje smluvními stranami Smlouvy dohodnutý výlučný nástroj pro vyjádření nesouhlasu s návrhem změny ceníku a/nebo OPD. Právo odstoupit může Zákazník využít pouze do 15 dnů přede dnem nabytí účinnosti nových OPD, resp. pět (5) dnů přede dnem nabytí účinnosti nového ceníku Dodavatele a v odstoupení musí být uveden výslovný odkaz na toto ustanovení OPD. V případě, že odstoupení nebude písemné, nebude obsahovat výslovný odkaz na toto ustanovení OPD nebo bude Dodavateli doručeno po uplynutí stanovené lhůty, je neplatné.

3. V případě, že Zákazník odstoupí postupem dle tohoto článku, Smlouva zaniká ke dni, který bezprostředně předchází dni, k němuž měly nabýt účinnosti nový ceník a/nebo OPD.

4. V případě, že Zákazník po uveřejnění oznámení Dodavatelem neodstoupí způsobem dle tohoto článku, má se za to, že akceptoval návrh na změnu ceníku a/nebo OPD, a je povinen platit Dodavateli cenu dle nového ceníku, respektive plnit Smlouvu dle nových OPD, jež jsou pak pro smluvní strany závazné. To platí i v případě, že Zákazník zaplatí cenu vypočtenou již dle nového ceníku, nebo pokud učiní vůči Dodavateli jiný právní úkon představující akceptaci návrhu na změnu ceníku a/nebo OPD.

5. Shora uvedené platí přiměřeně i pro změny PDP účinné PDS.

Článek VIII. Ostatní a závěrečná ustanovení

1. Smluvní strany jsou povinny v průběhu smluvního vztahu předcházet možným škodám; smluvní strana, která porušuje svou povinnost nebo která s přihlédnutím ke všem okolnostem má vědět nebo mohla vědět, že poruší svou povinnost ze Smlouvy, je povinna oznámit druhé smluvní straně povahu překážky, která jí brání nebo bude bránit v plnění povinností, a její důsledky; takové oznámení musí být podáno bez zbytečného odkladu poté, kdy se povinná smluvní strana o překážce dozvěděla nebo při náležité péči mohla dozvědět. Odpovědnost za škodu a náhrada škody se řídí ustanoveními obecně závazných právních předpisů a ujednáními stran ve Smlouvě.

2. Smluvní strany jsou zbaveny odpovědnosti za částečné nebo úplné neplnění povinností v případech, kdy toto neplnění bylo výsledkem okolností vylučujících odpovědnost, zejména dle ust. § 374 a násl. Zákona č. 513/1991 Sb. – Obchodní zákoník (dále jen ObchZ) a nebo za podmínek vyplývajících z EZ; za okolnost vylučující odpovědnost je považována zejména překážka, která nastala po uzavření Smlouvy nezávisle na vůli jedné ze smluvních stran a brání jí v plnění povinnosti, jestliže nelze rozumně předpokládat, že by tuto překážku nebo její následky odvrátila; jedná se také o havárie zařízení, zničení zařízení výbuchem, požarem, povodní, třetí osobou, vandalstvím, teroristickým útokem apod.

3. Zákazník – fyzická osoba poskytuje pro účely Smlouvy a případné vymáhání nároků z ní vyplývajících Dodavateli dobrovolně své osobní údaje a podpisem Smlouvy souhlasí s jejich shromažďováním a zpracováním v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů v platném znění.

4. Smluvní vztah mezi Dodavatelem a Zákazníkem se ve smyslu ust. § 262 odst.1 ObchZ řídí tímto právním předpisem, dále EZ a předpisy jej provádějícími, těmito OPD, PPDS a PDP vydanými příslušným PDS.

5. Jestliže se některé ustanovení Smlouvy nebo OPD stane neúčinným nebo neplatným, nemá tato skutečnost vliv na platnost a účinnost ostatních ustanovení Smlouvy a OPD, ledaže by tato ustanovení byla vzájemně neoddělitelná. Smluvní strany se v tomto případě zavazují nahradit ustanovení neúčinné ustanovením účinným a ustanovení neplatné ustanovením platným, a to tak, aby nejlépe odpovídalo původně zamýšlenému obsahu a účelu ustanovení neúčinného nebo neplatného; toto nahrazení může proběhnout i prostřednictvím jednostranné změny OPD, je-li to z povahy věci možné. Do doby nahrazení dle předchozí věty platí odpovídající úprava obecně závazných právních předpisů.

6. Zákazník se zavazuje oznámit Dodavateli změny týkající se skutečností uvedených ve Smlouvě a změny ve svých právních poměrech, které mají nebo mohou mít důsledky na plnění závazků z této Smlouvy, a to neprodleně, nejpozději však do osmi (8) dnů od okamžiku, kdy nastaly. Zejména je povinen oznámit a doložit svůj vstup do likvidace, prohlášení konkurzu, povolení vyrovnání apod.

7. Pokud je za Zákazníka jakožto zmocnitele při uzavírání, změně nebo ukončování Smlouvy činěn úkon na základě plné moci, může Dodavatel požadovat úředně ověřený podpis zmocnitele.

8. OPD jsou platné a účinné od 1. 8. 2011.

V Ústí nad Labem dne 1. 8. 2011, CENTROPOL ENERGY, a.s.
Ing. Aleš Graf, MBA, předseda představenstva

Prohlášení Zákazníka:

1. Zákazník čestně prohlašuje, že je oprávněný zákazník pro uvedené místo spotřeby a nebo je zplnomocněn jednat jménem tohoto oprávněného zákazníka. Zákazník podpisem této smlouvy potvrzuje,

a) že je seznámen a pochopil všechny okolnosti týkající se uzavření této smlouvy, zejména byl seznámen s ceníkem Dodavatele a ostatními podmínkami smluvního vztahu

b) že byl srozuměn s těmito OPD a nemá proti nim žádné výhrady,

c) že mu byla ponechána kopie Smlouvy vyhotovené OPD, kterou podepsal bez jakéhokoliv nátlaku za plného vědomí a dále mu byl předán aktuální ceník Dodavatele.

2. Je-li Zákazníkem fyzická osoba - nepodnikatel žijící v manželství, prohlašuje, že k podpisu Smlouvy má souhlas druhého manžela.

3. Pokud je zákazník osvobozen od daně ze zemního plynu doloží buď čestné prohlášení či platní povolené celního úřadu dle regulí příslušného zákona. V případě změny této skutečnosti či výměny měřidla doloží aktualizované povolení celního úřadu. Pokud toto povolení nedoloží stává se automaticky plátcem této daně dle zákona. Toto se týká kategorie Maloodběr. Kategorie Domácnosti je ze zákona od daně osvobozena (dle zák. č. 261/2007 Sb. Část 45).

Kódy využití OM:
R01 – Byt, rodinný dům, rekreační objekt, R02 – Administrativní prostor
R03 – Ubytovací a stravovací zařízení, R04 – Výrobní prostor,
R05 – Škola, školka, učiliště, VŠ,, R06 – Prodejní zařízení, R07 – Nemocniční zařízení,
R08 – sezónní technologický odběr – zima, R09 – sezónní technologický odběr – léto,
R10 – Kotelny.