

Obchodní podmínky dodávky zemního plynu

Článek I. Základní ustanovení

1. Tyto obchodní podmínky dodávky plynu (dále jen OPD) upravují smluvní vztahy pro dodávku plynu mezi obchodním s partnerem jako dodavatelem, obchodní společností CENTROPOL ENERGY, a.s. (dále jen Dodavatel), a zákazníkem jako odběratelem (dále jen Zákazník) a jsou nedílnou součástí smlouvy o sružených službách dodávky a odběru zemního plynu, ustanovení ve Smlouvě mají před ustanoveními OPD přednost, jsou s nimi v rozporu.
2. OPD upřesňuje obecnou úpravu zákona č. 458/2000 Sb., o podnikání podnikání a o výkonu státní správy v energetických odvětvích (dále jen „energetický zákon“) a příslušných souběžných právních předpisů a technických norem. OPD jsou nedílnou součástí této smlouvy.
3. Oprávněný Zákazník (dále jen Zákazník) může podat vyplněný formulář smlouvy o sružených službách dodávky plynu (dále jen SS) včetně poskytnutí úplných a pravdivých informací, a to před začátkem poskytování služeb.
4. Při uzavření této smlouvy Zákazník výslovně souhlasí, aby Dodavatel uzavřel s příslušným provozovatelem distribuční soustavy (dále jen „PDS“) smlouvu zahrnující distribuce plynu do příslušného místa spotřeby.
5. Není-li ve Smlouvě dohodnuto datum ukončení dodávky, je Smlouva sjednána na dobu neurčitou.

Článek II. Dodací podmínky

1. Dodavatel se zavazuje zajistit pro Zákazníka přepravu plynu, distribuci plynu a systémové služby a Zákazník se zavazuje zaplatit Dodavateli cenu za distribuci a další platby podle Cenového rozhodnutí ERÚ.
2. Dodávka (e odběr) plynu je zajištěna okamžikem provozování měřidla (plynoměru) (jeho počáteční stav je Zákazníkovi sdělen souhlasem v rámci předevšního protokolu) dodaného PDS k jehož distribuční soustavě je připojeno odměrné místo (dále jen „místo spotřeby“). Zákazník a uskutečňuje se podle podmínek smlouvy. Dodávka je prováděna řádně a včas v souladu s řádem provozovatele distribuční soustavy (dále jen „RPDS“) a se sjednanými podmínkami Zákazníkova příslušného provozovatele distribuční soustavy.
3. Zákazník se zavazuje Dodavateli zaplatit cenu plynu v případě uzavření smlouvy o sružených službách dodávky a odběru zemního plynu rovněž i cenu za distribuční služby a další platby dle Cenového rozhodnutí Energetického regulačního úřadu (dále jen ERÚ).
4. Dodavatel zahájí dodávku plynu poté, co Zákazník uhradí první zálohovou stanovenou příslušným právním předpisem. Měření dodávky plynu, vyhodnocení a předávání výsledků měření zůstávají PDS v souladu s ES a dle příslušných právních předpisů.
5. Dodávka plynu se uskutečňuje v distribuční síti provozovatele distribuční soustavy (dále jen PDS) dle smlouvy o připojení, kterou Zákazník uzavřel s PDS v souladu s Pravidly provozování distribuční soustavy (dále jen PPS) a Podmínkami distribuce plynu (dále jen PDP) vydanými příslušným PDS.
6. Dodávka plynu je splněna jejím přechodem přes měřicí zařízení, kterým je měřena, do odměrného měřidla (plynoměru). Měření dodávky plynu, vyhodnocení a předávání výsledků měření zůstávají PDS v souladu s ES a dle příslušných právních předpisů.
7. Dodavatel se zavazuje:

- a) dodat sjednané množství plynu do odměrného-(ných) místa (míst) Zákazníka stanoveného-(ných) ve Smlouvě a v kvalitě stanovené příslušnými právními předpisy,
 - b) zajistit předchozí uzavření kalendářního a současné bude mít ukončené právně třetích osob a nebezpečí škody, do odměrného-(ných) místa (míst) stanoveného-(ných) ve Smlouvě,
 - c) převést za Zákazníka odpovědnost za odchylku v režimu přenesení odpovědnosti za odchylky dle příslušných právních předpisů.
8. Zákazník se zavazuje: a) nemít po dobu účinnosti Smlouvy jiného dodávatele plynu do předemného-(ných) odměrného-(ných) místa (míst); Zákazník bere na vědomí, že porušení této povinnosti je podstatným porušením Smlouvy, které opravňuje Dodavatele k odstoupení od Smlouvy,
 9. Měření dodávek plynu, včetně vyhodnocení a předávání výsledků měření a dalších nezbytných informací pro vyúčtování dodávky plynu, je zajišťováno PDS podle příslušného právního předpisu. Naměřený objem plynu je přepočítáván dle TPG 902 01 na vztažné množství. Takto přepočtené dodané množství plynu se dále přepočítává na energii vyjádřenou v kWh.
 10. Zákazník je povinen: a) uhradit Dodavateli cenu poskytnutých služeb, b) zajistit přístup k měřidlu (plynoměru) za účelem provedení kontroly, odečtu, oprav, údržby, výměny měřidla (plynoměru), a to rovněž při ukončení odběru nebo přerušování dodávky plynu. Neumožní-li Zákazník v předem oznámené době odečtu přístup k měřidlu (plynoměru) a nesdělí-li ověřitelné údaje o na-měřeném množství plynu do 3 dnů od doručení výzvy k nahášení stavu měřidla, vyúčtuje Dodavatel spotřebu plynu podle údajů z minulého srovnatelného období nebo výpočet platby počtu, dle nároku nastalých služeb spotřeby v souladu s ustanoveními právních předpisů. Stejným způsobem je Dodavatel oprávněn vyúčtovat spotřebu plynu v případě poruchy měřidla (plynoměru). Zákazník je povinen Dodavateli nebo PDS o poruše plynoměru písemně vyrozumět bezodkladně po zjištění takové poruchy. Odečet je prováděn zpravidla jednou za fakturační období,
 - c) Zákazník je povinen dohodnout s Dodavatelem podmínky pouze přes měřidlo (plynoměr), které připojí PDS nebo jinou pověřenou osobu,
 - d) v případě, že Zákazník požaduje dodávku plynu osoboušenou od daně ze zemního plynu a je držitelem oprávnění o nabytí plynu osoboušenou od daně, jak stanovuje příslušný právní předpis, musí tuto skutečnost doložit věrohodným způsobem dodávce plynu. Pokud Zákazník dodávku plynu osoboušenou od daně ze zemního plynu nebo její část užívá pro jiné účely než stanovené příslušným právním předpis pro její osobování, případně nabyde plynu bez daně ze jiného důvodu, je povinen tento odebraný plynu příslušnému správci daně přiznat a zaplatit daní stanovenou příslušným právním předpisem (resp. postupovat způsobem stanoveným tímto právním předpisem).
 - e) v případě, kdy Zákazník požaduje oprávnění nabyvat plynu osoboušenou od daně ze zemního plynu, případně dojde k jeho změně, musí tuto skutečnost neprodělně oznámit písemně Dodavateli; Zákazník odpovídá Dodavateli za jakékoliv porušení povinnosti stanovené právními předpisy v souvislosti s nabytím a užitím plynu osoboušenou od daně, Zákazník Dodavatelovi vzniklou Zákazníkovi porušením příslušného právního předpisu, upravujícím daňové povinnosti v souvislosti s dodávkou plynu a neoznámením Dodavateli o svém požití nebo změně oprávnění nabyvat plynu osoboušenou od daně ze zemního plynu,
 - f) Zákazník kategoricky Maloobdrátel se zavazuje informovat Dodavatele o použití plynu k jiným účelům než pro výrobu tepla, a to výjimečně případů, kdy tak učiní při uzavření smlouvy, Zákazník se dále zavazuje informovat Dodavatele o všech změnách a nastalých skutečnostech na jeho straně, které mají nebo mohou mít vliv na povinnost placení daně ze zemního plynu dle zák. č. 261/2007 Sb., část 45. Dodavatel je povinen zohlednit rozhodné skutečnosti až do okamžiku doručení oznámení ze strany Zákazníka.
 11. Dodavatel je povinen dodat sjednané množství plynu do místa spotřeby Zákazníka stanoveného ve smlouvě, v kvalitě stanovené příslušnými právními předpisy. Dodávka je splněna přechodem sjednaného množství plynu přes měřidlo (plynoměr) do místa spotřeby Zákazníka.
 12. Dodavatel se zavazuje převést za Zákazníka odpovědnost za odchylku podle příslušných právních předpisů, tuto povinnost Dodavatele nezávazně v případě souběžné dodávky více dodavatelů do místa spotřeby.

Článek III. Přerušování a ukončení dodávky plynu výpovědí

1. Dodavatel je oprávněn přerušit dodávku plynu výpovědí v souladu s obecně závaznými právními předpisy, zejména ES, Smlouvou, tímto OPD nebo PDP, a to za podmínek v nich uvedených. Omezení, přerušování nebo obnovu dodávky plynu realizuje příslušný PDS. Zákazník je povinen uhradit Dodavateli náklady vynaložené na přerušování a obnovu dodávky plynu z důvodu svého prodlení se splněním závazku a náklady spojené s mimosoudním a soudním výměným pohledávkou.
2. Dodavatel je oprávněn přerušit dodávku plynu zejména v případě neoprávněného odběru Zákazníka dle ES a v případech, kdy je Dodavatel oprávněn odstoupit od Smlouvy, tj: a) nezaplacení záloh-(y), faktur-(y) za dodávku plynu nebo za sružené služby dodávky plynu včetně dalších souběžných plateb dle Cenového rozhodnutí ERÚ, smluvní-(ch) pokuty (pokut), úroků z prodlení nebo škod-(y) a tzv. náhrad-(y), a to ani po písemné výzvě (upomínce) k zaplacení, b) opakovaně se nedodríváním smluvněného způsobu placení záloh-(y), faktur-(y) za dodávku plynu nebo za distribuční služby dodávky plynu včetně dalších souběžných plateb dle Cenového rozhodnutí ERÚ, smluvní-(ch) pokuty (pokut), úroků-(ů) z prodlení nebo škod-(y) a tzv. náhrad-(y), c) podstatné porušení povinnosti vůči specifickovaného ve Smlouvě nebo v OPD. Odstoupení je účinné dnem uvedeným v písemném oznámení Dodavatele o odstoupení Zákazníkem, ne v žádném případě (tj) den po odeslání tohoto oznámení. Dodavatel oznámí odstoupení od Smlouvy příslušnému PDS.
3. Dodávku plynu je dále oprávněn omezit nebo přerušit také příslušný PDS při výkonu svých práv a povinností v případech stanovených EZ a jeho prováděcími předpisy a za splnění podmínek v nich uvedených. V těchto případech nemá Zákazník právo na náhradu škody.
4. Dodavatel je oprávněn své práva stanovená v čl. III. odst. 1) a 2) OPD vyúžit i (jiné)-nými Smlouvou (Smluv) uzavřenými-(ných) se Zákazníkem.
5. V případě podstatného porušení povinností ze Smlouvy ze strany Dodavatele je Zákazník oprávněn odstoupit od Smlouvy, za podstatné porušení povinností ze Smlouvy se považuje zejména: a) bezdůvodné ukončení dodávky plynu, b) bezdůvodné neposkytnutí nebo nezajištění distribučních služeb, je-li mezi smluvními stranami uzavřena smlouva o sružených službách dodávky plynu, c) splatný závazek Dodavatele vůči Zákazníkovi v prodlení se zaplacením desítek než 14 dnů, a to ani po písemné výzvě k zaplacení, d) nepříslušná písemná výpověď, e) ukončení vedením dnem doručení písemného oznámení Zákazníka o odstoupení Dodavatele, ne však

dvě než třetí (3) den po doručení písemného oznámení Zákazníka o odstoupení Dodavatel; Zákazník oznámí odstoupení od Smlouvy příslušnému PDS. Zákazník může dále odstoupit od Smlouvy v případech uvedených v čl. VII. odst. 2. a 3. OPD.

6. Každá smluvní strana je oprávněna od Smlouvy odstoupit, je-li na jednu z nich prohlášen konkurz nebo povoleno vyrovnání; odstoupení je účinné dnem doručení písemného oznámení o odstoupení od Smlouvy druhé straně oznámením odstoupící smluvní strany o odstoupení druhé smluvní straně po doručení písemného oznámení; odstoupící smluvní strana odstoupí od Smlouvy oznámí současně písemně povědět třetí osobě (zákazníkovi smluvní stranou). Výpovědní doba činí (3) měsíce a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následného (Garance, tzv. oprávněný písemně výpovědět).

8. Je-li Smlouva uzavřena na dobu určitou, nemějí být na 12 měsíců, a Zákazník ve lhůtě tří (3) měsíců před uplynutím doby, na kterou byla uzavřena, neoznámí Dodavateli písemnou formou, že trvá na jejím ukončení, Smlouva se automaticky mění na Smlouvu na dobu neurčitou s výpovědní lhůtou tří (3) měsíců.

9. Smlouva může být ukončena také vzájemnou dohodou smluvních stran, zejména v případech, kdy Zákazník ukončuje odběr plynu v doběném místě z důvodu změny sídla, bydliště apod.

10. Byla-li Smlouva uzavřena mimo prostory obvyklé k podnikání Dodavatele, může Zákazník od Smlouvy písemně odstoupit bez uvedení důvodů a bez jakékoli sankce do 14-ti dnů od jejího uzavření; nedošlo-li k oznámení odstoupící strany o odstoupení Dodavatelem, může Zákazník od Smlouvy odstoupit do jednoho měsíce od jejího uzavření. To neplatí pokud si Zákazník výslovně sjednal návštěvu Dodavatele za účelem objednávky. Dodavatel je v takovém případě povinen vrátit Zákazníkovi zaplacené finanční částky do 30 dnů od ukončení od Smlouvy. Právě Zákazník odstoupit od Smlouvy i pokud doposud nebyl zahájen dodávkou, a 14 dnů od data uzavření Smlouvy. Smlouva se uzavře v Ústí nad Labem, Vaničková 1594/1, 400 01 Ústí nad Labem.

11. Dodavatel ukončí dodávku plynu pouze v případech, kdy dojde k výpovědi Smlouvy nebo je od ní odstoupeno anebo je Smlouva ukončena dohodou smluvních stran a/ nebo pokud je Zákazníkovi poskytnuta dodávka je Zákazník povinen požadat písemně nejpozději 30 dnů před požadovaným termínem.
12. Dodávka plynu vyzje ukončena provedením odečtu, který zajišťuje PDS dle zvláštních právních předpisů, v požadovaném termínu, není-li dohodnuto jinak. Zákazník je povinen zaplatit cenu dodávaného plynu do ukončení dodávky.
13. Pokud je Zákazník povinen zaplatit cenu za dodání plynu do Smlouvy s původním dodavatelem sružených služeb, zavazuje se Dodavatel, že pro něj v případě zájmu Zákazníka takový přechod k původnímu dodavateli sružených služeb zajistí.
14. Opustí-li Zákazník odměrné místo bez ukončení smluvního vztahu, je povinen uhradit cenu za služby Dodavatele (zejména, nikoli však výhradně dodávku plynu) až do uzavření Smlouvy nebo do jejího ukončení. Pokud Zákazník neuzavře smlouvu s měřicím zařízením – odměrným plynoměr, pak je smlouva platná až do skutečné demontáže měřicího zařízení nebo do provedení řádného odečtu měřicího zařízení a je povinen zaplatit za služby Dodavatele (zejména, nikoli však výhradně dodávku) až do doby skutečné demontáže, popř. do provedení řádného odečtu.
15. Pokud Zákazník uzavře Smlouvu s Dodavatelem, který není Dodavatelem je podmíněna řádným ukončením předchozího smluvního vztahu. Především je taková změna pak podmíněna vřácením veškerých závazků Zákazníka vůči Dodavatel.
16. Pokud byla smlouva uzavřena mimo prostory obvyklé k podnikání Dodavatele, je Zákazník rovněž oprávněn od Smlouvy odstoupit, a to do 1 měsíce od data uzavření Smlouvy nebo od data doručení písemného oznámení o odstoupení od Smlouvy. Zákazník může dále odstoupit od Smlouvy i pokud doposud nebyl zahájen dodávkou, a 14 dnů od data uzavření Smlouvy. Smlouva se uzavře v Ústí nad Labem, Vaničková 1594/1, 400 01 Ústí nad Labem.

Článek IV. Cena plynu, platební podmínky, smluvní pokuty

1. Cena za zaskázaný dodávku plynu stanovena ve Smlouvě. Zákazník si může prostřednictvím oznámení Dodavatel zvolit jiný produkt Dodavatele, pokud splní podmínky pro jeho přiznání uvedené v ceníku Dodavatele i Cenovém rozhodnutí ERÚ.
2. Konečná cena plynu je tvořena dvěma složkami, a to cenou distribuce včetně souběžných služeb (dále jen „cena za distribuci“) a cenou ostatních služeb dodávky. Cena za distribuci plynu je stanovena PDS dle příslušných právních předpisů. Cena za ostatní služby (zejména, nikoli však výhradně) zahrnuje například: a) platbu za strukturovanou dodávku a ceny za odebraný zemní plyn včetně služeb obchodu. Cenu za distribuci stanovuje ERÚ prostřednictvím cenového rozhodnutí. Cena za plyn je vydána v aktuálně platném ceníku, který je zveřejněn na webových stránkách obchodníka.
3. K ceně uvedenou v článku IV. odstavec 1. se připočítává daň z plynu, daň z přidané hodnoty a daně v případě, že Zákazník je poplatníkem daně z přidané hodnoty. Za podmínek stanovených v smlouvě platí, že pokud Zákazník není poplatníkem daně z přidané hodnoty, je povinen ji doplnit, a to výzvě, a způsobem, jak stanoví příslušný právní předpis stanovující takovou daň nebo poplatek. Dnem uskutečnění zdanitelného plnění je den vystavení faktury.
4. Pokud je mezi Zákazníkem a Dodavatelem uzavřeno více smluv, bude Dodavatel Zákazníkovi fakturovat cenu vyzje jednou sruženou fakturou na celkovou částku, ve které jsou uvedeny všechny fakturační údaje a podmínky smlouvy.
5. Požaduje-li Zákazník podrobný účet garanci nejnižší ceny plynu, je Smlouva uzavřena na dobu 36 měsíců , která se počítá ode dne, kdy smlouva nabyla účinnosti. Dodavatel garantuje Zákazníkovi po dobu platnosti Smlouvy nižší cenu plynu než dominantní dodavatel na příslušném území PDS (dále jen garanci), v případě, že zákazník předloží Dodavateli doklad o neplatnosti Garance, včetně výzvy k jinému dodavateli plynu. Je dodavatel povinen předloženo závaznou nabídku vyhodnotit. Bude-li prokázána neplatnost Garance, Dodavatel upraví cenu plynu tak, aby Garance Dodavatele zůstala v platnosti. V případě, že Dodavatel nebude schopen zajistit platnost Garance, a Zákazník právo smlouvy písemně vypovědět, výpovědní doba činí tři (3) měsíce a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následného (Garance, tzv. oprávněný písemně výpovědět).
6. Pokud je Zákazník povinen zaplatit daně z přidané hodnoty, je povinen doplnit daně z přidané hodnoty, a to výzvě, a způsobem, jak stanoví příslušný právní předpis stanovující takovou daň nebo poplatek. Dnem uskutečnění zdanitelného plnění je den vystavení faktury.
7. Dodavatel je oprávněn provést Dodavatel datovým dokladem – fakturou, které obsahuje všechny fakturační údaje podle platného zákona o DPH. Ve fakturě budou odečteny zaplacené zálohy na dodávku plynu.
8. Zákazník platí na dodávku plynu pravidelné měsíční zálohy, není-li ve Smlouvě sjednáno jinak. Zálohy platí ve výši a četnosti vyjmenované a stanovené Dodavatelem s ohledem na velikost odběru a vývoji ceny plynu. Výši a četnost nové zálohy určí Dodavatel ve fakturě platné pro dané období. Dodavatel je oprávněn provést úpravy výše a/nebo četnosti záloh i v průběhu fakturačního období, pokud je evidentně nepřiměřená velikost odběru nebo dojde ke změně cen. Změnu výše a/nebo četnosti záloh je povinen Zákazník písemně oznámit.
9. Není-li dohodnuto jinak, jsou zálohy splatné ve lhůtách uvedených v platebním kalendáři uvedeném v předevšním protokolu a smlouvě.
10. Dodavatel pravidelně provádí vyhodnocení dodávky plynu a její vyúčtování po uplynutí fakturačního období. Délka fakturačního období činí zpravidla 12 měsíců, tj. dobu mezi pravidelnými odečty. Neumožní-li Zákazník PDS přístup k měřicímu zařízení za účelem provedení odečtu nebo neublíží odečet proveden z jiného důvodu, je Dodavatel oprávněn upravit termín provedení odečtu. Dodavatel je oprávněn provést úpravy výše a/nebo četnosti záloh i v průběhu fakturačního období, pokud je evidentně nepřiměřená velikost odběru nebo dojde ke změně cen. Změnu výše a/nebo četnosti záloh je povinen Zákazník písemně oznámit.
11. Není-li dohodnuto jinak, jsou zálohy splatné ve lhůtách uvedených v platebním kalendáři uvedeném v předevšním protokolu a smlouvě.
12. Dodavatel pravidelně provádí vyhodnocení dodávky plynu a její vyúčtování po uplynutí fakturačního období. Délka fakturačního období činí zpravidla 12 měsíců, tj. dobu mezi pravidelnými odečty. Neumožní-li Zákazník PDS přístup k měřicímu zařízení za účelem provedení odečtu nebo neublíží odečet proveden z jiného důvodu, je Dodavatel oprávněn upravit termín provedení odečtu. Dodavatel je oprávněn provést úpravy výše a/nebo četnosti záloh i v průběhu fakturačního období, pokud je evidentně nepřiměřená velikost odběru nebo dojde ke změně cen. Změnu výše a/nebo četnosti záloh je povinen Zákazník písemně oznámit.
13. Faktura závazná je pro obě strany. Faktura musí obsahovat všechny fakturační údaje podle platného zákona o DPH. Ve fakturě budou odečteny zaplacené zálohy na dodávku plynu.
14. Daňový doklad – fakturu předloží (odešle) Dodavatel Zákazníkovi neprodělně po jejím vystavení na sjednanou korepondenční adresu dle Smlouvy. Faktura je splatná do 14 dnů od jejího vystavení. Zákazník je povinen při platběch ve 22,22% podstatně používat všechny faktury stanovené Dodavatelem, pokud faktury nejsou zaplacené pod nepsaným variabilním symbolem budou považovány za neuhrazené až do doby, kdy Zákazník oznámí Dodavateli účel platby. Předplatky vrátil Dodavatel Zákazníkovi do doby splatnosti faktury, a to ve prospěch účtu, který Zákazník uvede ve Smlouvě, popř. v ostatním písemném oznámení Dodavatel. Za den vrácení předplatky je považován den uvedení příkazu bance Dodavatele. V případě, že má Dodavatel vůči Zákazníkovi splatnou pohledávku, je oprávněn počítat předplatky na započtení proti této pohledávce. O této skutečnosti Zákazník písemně vyrozumí. Předplatky do výše 200 Kč nemusí být Zákazníkovi vráceny a může být převedeny na následující fakturační období.

15. Faktura závazná je pro obě strany. Faktura musí obsahovat všechny fakturační údaje podle platného zákona o DPH. Ve fakturě budou odečteny zaplacené zálohy na dodávku plynu.

16. Daňový doklad – fakturu předloží (odešle) Dodavatel Zákazníkovi neprodělně po jejím vystavení na sjednanou korepondenční adresu dle Smlouvy. Faktura je splatná do 14 dnů od jejího vystavení. Zákazník je povinen při platběch ve 22,22% podstatně používat všechny faktury stanovené Dodavatelem, pokud faktury nejsou zaplacené pod nepsaným variabilním symbolem budou považovány za neuhrazené až do doby, kdy Zákazník oznámí Dodavateli účel platby. Předplatky vrátil Dodavatel Zákazníkovi do doby splatnosti faktury, a to ve prospěch účtu, který Zákazník uvede ve Smlouvě, popř. v ostatním písemném oznámení Dodavatel. Za den vrácení předplatky je považován den uvedení příkazu bance Dodavatele. V případě, že má Dodavatel vůči Zákazníkovi splatnou pohledávku, je oprávněn počítat předplatky na započtení proti této pohledávce. O této skutečnosti Zákazník písemně vyrozumí. Předplatky do výše 200 Kč nemusí být Zákazníkovi vráceny a může být převedeny na následující fakturační období.

1. Zjistí-li kterákoli ze smluvních stran chybu nebo omyl při vyúčtování plateb dle Smlouvy, vzniklé nepřesným odečtem plynoměru, chybou měřicího zařízení, použitím nesprávné ceny (sazby), počtení nebo tisikovou chybu apod., má tato smluvní strana povinnost tuto chybu oznámit druhé straně písemně nejpozději 7 dnů od data zjištění chyby.
2. Zjistí-li kterákoli smluvní strana chybu vyzje uvedených přídatů, předá druhá smluvní strana na náhradu škody a úrok z prodlení.

Článek V. Reklamac

1. Zjistí-li kterákoli ze smluvních stran chybu nebo omyl při vyúčtování plateb dle Smlouvy, vzniklé nepřesným odečtem plynoměru, chybou měřicího zařízení, použitím nesprávné ceny (sazby), počtení nebo tisikovou chybu apod., má tato smluvní strana povinnost tuto chybu oznámit druhé straně písemně nejpozději 7 dnů od data zjištění chyby.
2. Zjistí-li kterákoli smluvní strana chybu vyzje uvedených přídatů, předá druhá smluvní strana na náhradu škody a úrok z prodlení.

1. Strané písemnou výzvu k odstranění vady a k její nápravě (dále jen Reklamac).
 - a) Reklamac bude obsahovat zejména:
 - a) číslo reklamované výrobky či variabilního symbolu,
 - b) číslo a název odměrného místa,
 - c) číslo plynoměru a stav plynoměru ke dni podání Reklamce,
 - d) popis závady a podmínky, za kterých má být reklamac odstraněna,
 - e) další důležitosti skutečnosti rozhodné pro posouzení Reklamce,
 - f) označení reklamující smluvní strany, její podpis nebo podpis oprávněného zástupce.
 - 4. Reklamac vyúčtování plateb podle Smlouvy musí být uplatněna nejpozději do 30 dnů ode dne splatnosti příslušného vyúčtování, v němž se reklamovaná skutečnost projevila; uplatněna Reklamací v rámci odměrných účtů je považována za uplatnění plateb.
 - 5. Dodavatel Reklamací prošetří a výsledek šetření oznámí Zákazníkovi ve lhůtě 30 dnů ode dne, kdy Reklamací odešel; byla-li Reklamac oprávněná, bude provedeno vzájemné vyjednání nejpozději do 30 dnů po oznámení výsledku Reklamce, nestanoví-li právní předpis lhůtu jinak.

Článek VI. Doručování, řešení sporů

1. Korespondence mezi smluvními stranami, jako např.: faktury, upomínky, výzvy, žádosti o změnu Smlouvy (dále jen Zpráva), která vyžaduje písemnou formu, bude činována v českém jazyce a bude předána osobně či zaslána dopisem, faxem nebo e-mailem, popř. zprávu SMS na adresu, faxové číslo, e-mailovou adresu a kontaktní adresy mobilního telefonu druhé smluvní strany uvedené ve Smlouvě nebo jejich přílochách. Jakoukoliv změnu adresy je Zákazník povinen oznámit Dodavateli nejpozději do osmi (8) dnů poté, kdy ke změně dojde. Zásilka (Zpráva) bude považována za doručenu: a) v případě osobního doručení předáním Zprávy odpovídající osobě adresáta, b) v případě doručení doručním prostředkem doručeno třetí (3) den ode předání Zprávy držitel příslušné poštovní licence nebo dřívějším dnem doručení, c) v případě odeslání dopisem patý (5) den ode odeslání (vyhotovení) Zprávy, d) v případě odeslání faxem při přijetí potvrzení o přijetí Zprávy z příjemcovy faxového přístroje, pokud je Zpráva přijata v pracovní den do 17:00 hod., a v pracovních případech následující pracovní den po pracovním dni, kdy byla Zpráva odeslána, e) v případě odeslání e-mailem při přijetí potvrzení o přijetí Zprávy z příjemcovy počítače, pokud je Zpráva přijata v pracovní den do 17:00 hod., a v pracovních případech následující pracovní den po pracovním dni, kdy byla Zpráva odeslána, f) při odeslání Zprávy prostřednictvím SMS nebo zprávy z mobilního telefonu odesílatele o doručení zprávy SMS na mobilní telefon adresáta, pokud bude zpráva přijata v pracovní den do 17:00 hod., a v pracovních případech následující pracovní den po pracovním dni, kdy byla Zpráva odeslána. Za doručené budou považovány i zásilky (Zprávy), které se vrátí odesílateli jako nedoručené. Zprávy, které nejsou doručeny, budou odeslány znovu. Zákazník musí být povinen uhradit za doručení Zprávy, která byla doručena, i v případě, že Zákazník tímto doručím sdělil v elektronické či písemné formě ve věci dodávek plynu a souběžných služeb Dodavatelem Zákazníkovi. Zákazníkovi přislíbí pro odmětnout obchodní sdělení zaslání elektronickou formou dle platných právních předpisů.
4. Případné spory mezi smluvními stranami budou řešeny především vzájemným jednáním. Pokud nedojde ke dohodě, mohou být spory rozhodovány v sporu příslušný ERÚ, bude spor předložen k rozhodnutí rozhodčího orgánu. V ostatních případech bude spor rozhodován obecným soudem, jehož místní příslušnost se dle sídla Zákazníka v době uzavření Smlouvy, mě-li sídlo na území České republiky, jinak sídlem Dodavatele.

Článek VII. Změny cen a OPD

1. Dodavatel je oprávněn stanovit svým oznámením nový ceník a/nebo nové OPD. Oznámení zveřejní nejpozději dva (2) měsíce v případě OPD či jeden (1) měsíc v případě ceníku Dodavatele před okamžikem, kdy mají nový ceník a/nebo nové OPD nabýt účinnosti, prostřednictvím svých webových stránek a ve svých kontaktních místech, zejména na webových stránkách, a to v souladu s příslušnými právními předpisy. Změna ceníku a/nebo OPD uvede i na fakturě či oznámení o zálohách. Toto oznámení se pokládá za návrh změny ceníku a/nebo OPD a musí v něm být určeno datum, od něhož má ke změně dojet.
2. V případě uveřejnění oznámení podle odst. 1. je Zákazník oprávněn písemně odstoupit od Smlouvy. Odstoupení od Smlouvy předává smluvními stranami Smlouvy dohodnou výlučný nástroj pro vyjádření nesouhlasu s návrhem změny ceníku a/nebo OPD. Právo odstoupit může Zákazník využít pouze do 15 dnů před dnem nabytí účinnosti nových OPD, resp. pět (5) dnů před dnem nabytí účinnosti nového ceníku Dodavatele a v odstoupení musí být uveden výslovný odkaz na tuto ustanovení OPD. V případě, že odstoupení nebude písemně nebo písemně doručeno, je Smlouva v této soustavě OPD nebo bude Dodavatel doručeno po uplynutí stanovené lhůty, je neplatné.
3. V případě, že Zákazník odstoupí postupem dle tohoto článku, Smlouva zaniká ke dni, který bezprostředně předchází dni, k němuž měly nabytí účinnosti nový ceník a/nebo OPD.
4. V případě, že Zákazník po uveřejnění oznámení Dodavatelem neodstoupí způsobem uvedeným v odst. 2. nebo akceptoval návrh na změnu ceníku a/nebo OPD, je povinen platit Dodavateli cenu dle nového ceníku, respektive plnit Smlouvu dle nových OPD, jež jsou jako pro smluvní stranu závazné. To platí i v případě, že Zákazník zaplácet cenu vypovědnou již dle nového ceníku, nebo pokud učiní vůči Dodavateli její právní ukon představitelj akceptací návrhu na změnu ceníku a/nebo OPD.
5. Shora uvedené platí přiměřeně i pro změny PDP účinné PDS.

Článek VIII. Ostatní a závěrečná ustanovení

1. Smluvní strany jsou povinny v průběhu smluvního vztahu předcházet možným škodám; smluvní strana, která porušuje svou povinnost nebo která s příslušným ke všem škodám nebo následkům zaviněných škodám, které vznikly v souvislosti se Smlouvou, je povinna oznámit druhé smluvní straně požadovány přeškody, která jí brání nebo bude bránit v plnění povinnosti, a její důsledky; takové oznámení musí být podáno bez zbytečného odkladu poté, kdy je povinná smluvní strana o překážce dozvěděna nebo při nalezitě její mola dozvědět. Odpovědnost za škodu a náhrada škody se řídí ustanoveními obecně závazných právních předpisů, zejména v souvislosti s uvedením změny Smlouvy.
2. Smluvní strany jsou zavazeny odpovědností za částečné nebo úplné neplnění povinností v případech, kdy toto neplnění bylo výsledkem okolností vylučujících odpovědnost, zejména dle ust. § 574 a násled. Zákona č. 513/1991 Sb. – Obchodní zákoník (dále jen ObchZ) a nebo za podmínek vyplvajících z EZ; za podmínek vylučujících odpovědnost je považována zejména: a) změna údajů, a to tak, že akceptoval návrh na změnu ceníku a/nebo OPD, a b) změna údajů v rámci smlouvy, která byla jako součást smlouvy souhlasí s jejími shromažďování a zpracování v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů v platném znění.
4. Smluvní vztah mezi Dodavatelem a Zákazníkem se ve smyslu ust. § 262 odst. 1 OPD řídí tímto právním předpisem, dále EZ a předpisy jej provádějícími, včetně OPD, PPS a PDP vydaných příslušným PDS.
5. Jestliže se některé ustanovení Smlouvy nebo OPD stane neúčinným nebo neplatným, nemá tato skutečnost vliv na platnost a účinnost ostatních ustanovení Smlouvy a OPD, ledaže by tato ustanovení byla vzájemně neoděditelná. Smluvní strany se v tomto případě zavazují nahradit ustanovení neúčinné, ustanovení povinnými a ustanovení neplatné ustanoveními Smlouvy a OPD, která byla ustanoveními Smlouvy a OPD, účinná a platná. Změny a doplnění Smlouvy a OPD, která by byla posouzena kopie Smlouvy včetně OPD, účinná a platná, jsou Smluvní stran a brání jí v plnění povinnosti, jestliže nesdělí rozumné předpoklady, že by tuto přeškadu nebo její následky odvrátila; jednání se také o havárii zrazení, zničení zařízení vybuchem, požárem, povodní, třetí osobou, vandalským, teroristickým útokem apod.
6. Zákazník – fyzická osoba poskytuje pro účely Smlouvy a případně vymáhání nároků z této Smlouvy a z ostatních právních předpisů souvisejících s Smlouvou a podstatně souhlasí s jejími shromažďování a zpracování v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů v platném znění.
4. Smluvní vztah mezi Dodavatelem a Zákazníkem se ve smyslu ust. § 262 odst. 1 OPD řídí tímto právním předpisem, dále EZ a předpisy jej provádějícími, včetně OPD, PPS a PDP vydaných příslušným PDS.
5. Jestliže se některé ustanovení Smlouvy nebo OPD stane neúčinným nebo neplatným, nemá tato skutečnost vliv na platnost a účinnost ostatních ustanovení Smlouvy a OPD, ledaže by tato ustanovení byla vzájemně neoděditelná. Smluvní strany se v tomto případě zavazují nahradit ustanovení neúčinné, ustanovení povinnými a ustanovení neplatné ustanoveními Smlouvy a OPD, která byla ustanoveními Smlouvy a OPD, účinná a platná. Změny a doplnění Smlouvy a OPD, která by byla posouzena kopie Smlouvy včetně OPD, účinná a platná, jsou Smluvní stran a brání jí v plnění povinnosti, jestliže nesdělí rozumné předpoklady, že by tuto přeškadu nebo její následky odvrátila; jednání se také o havárii zrazení, zničení zařízení vybuchem, požárem, povodní, třetí osobou, vandalským, teroristickým útokem apod.
6. Zákazník – fyzická osoba poskytuje pro účely Smlouvy a případně vymáhání nároků z této Smlouvy a z ostatních právních předpisů souvisejících s Smlouvou a podstatně souhlasí s jejími shromažďování a zpracování v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů v platném znění.
4. Smluvní vztah mezi Dodavatelem a Zákazníkem se ve smyslu ust. § 262 odst. 1 OPD řídí tímto právním předpisem, dále EZ a předpisy jej provádějícími, včetně OPD, PPS a PDP vydaných příslušným PDS.
5. Jestliže se některé ustanovení Smlouvy nebo OPD stane neúčinným nebo neplatným, nemá tato skutečnost vliv na platnost a účinnost ostatních ustanovení Smlouvy a OPD, ledaže by tato ustanovení byla vzájemně neoděditelná. Smluvní strany se v tomto případě zavazují nahradit ustanovení neúčinné, ustanovení povinnými a ustanovení neplatné ustanoveními Smlouvy a OPD, která byla ustanoveními Sml