

Obchodní podmínky dodávky zemního plynu

Článek I. Základní ustanovení

1. Tyto obchodní podmínky dodávky plynu (dále jen OPD) upravují smluvní vztahy pro dodávku plynu mezi obchodníkem s plynem jako dodavatelem, obchodní společností CENTROPOL ENERGY, a.s. (dále jen Dodavatel), a zákazníkem jako odběratelem (dále jen Zákazník) a jsou nedílnou součástí smlouvy o sdružených službách dodávky a odběru zemního plynu, ustanovené ve Smlouvě mající před ustanovení OPD přednost, jsou-li s nimi v rozporu.

2. OPD upřesňuje obecnou úpravu zákona č. 458/2000 Sb., o podmínkách podnikání a o výkonu státní správy v energetických odvětvích (dále jen „energetický zákon“) a příslušných souvisejících právních předpisů a technických norem. OPD jsou nedílnou součástí této smlouvy.

3. Oprávněný zákazník (dále jen Zákazník) musí podat vyplněnou formulář smlouvy o sdružených službách dodávky plynu (dále jen VS) včetně poskytnutí úplných a pravdivých informací, a to před začátkem poskytování služeb.

4. Při uzavření této smlouvy Zákazník výslovně souhlasí, aby Dodavatel uzavřel s příslušným Provozovatelem distribuční soustavy (dále jen „PDS“) smlouvu zahrnující distribuci plynu do příslušného místa spotřeby.

5. Není-li ve Smlouvě dohodnuto datum ukončení dodávky, je Smlouva sjednána na dobu neurčitou.

Článek II. Dodací podmínky

1. Dodavatel se zavazuje zajistit pro Zákazníka přepravu plynu, distribuci plynu a s tímto související služby. Zákazník nezapovídá zaplatit Dodavateli cenu za distribuci a další platby podle Cenového rozhodnutí ERÚ.

2. Dodávka (a odběr) plynu je zahájena okamžikem zprovoznění měřidla (plynoměr) (jeho počáteční stav je Zákazníkem odsouhlasen v rámci předváčovacího protokolu) dodaného PDS k jeho distribuční soustavě je připojeno odběrné místo (dále jen „místo přístupu“) Zákazníka a uskutečňuje se podle podmínek Smlouvy. Dodávka je prováděna řádně a včas v souladu s „Řádem provozovatele distribuční soustavy“ (dále jen „RPS“) a se sjednanými potřebami Zákazníka.

3. Zákazník se zavazuje Dodavateli zaplatit cenu plynu v případě uzavření smlouvy o sdružených službách dodávky a odběru zemního plynu rovněž i cenu za distribuci plynu a další platby dle Cenového rozhodnutí Energetického regulačního úřadu (dále jen ERÚ).

4. Dodavatel zálohí dodávku plynu poté, co Zákazník uhradí první zálohu stanovenou předpisem provozovatele platběm (platebním kalendářem) a současně bude mít ukončen smluvní vztah se stávajícím dodavatelem plynu, nejedná-li se o první připojení Zákazníka; předpis zálohových plateb (platební kalendář) a potvrzení sepsání Smlouvy zašle Dodavatel písemně na korespondenční adresu Zákazníka. V případě neuhrazení první zálohy se stanovením termínu nevzniká Dodavateli povinnost plnit dodávku.

5. Dodávka plynu v rámci distribuční sítě provozovatele distribuční soustavy (dále jen PDS) dle smlouvy o připojení, kterou Zákazník uzavřel s PDS v souladu s Pravidly provozování distribuční soustavy (dále jen PDS) a Podmínkami distribuční soustavy (dále jen PDP) vydanými příslušným PDS.

6. Dodávka plynu je splněna její přechodem přes měřící zařízení, kterým je měřena, do odběrného zařízení Zákazníka. Měření dodávky plynu, vyhodnocení a předávání výsledků měření zajišťuje PDS v souladu s EZ dle příslušných právních předpisů.

7. Dodavatel se zavazuje:

- a) dodat sjednané množství plynu do odběrného(-ných) místa (míst) Zákazníka stanoveného(-ných) ve Smlouvě a v kvalitě stanovené příslušnými právními předpisy,
 - b) zajistit přechod práva v povinnosti k dodanému plynu Zákazníkovy, prostý jakýchkoli nároků třetích osob na bezpečnost škody, do odběrného(-ných) místa (míst) stanoveného(-ných) ve Smlouvě,
 - c) převzít za Zákazníka odpovědnost za odchylky v režimu přenesení odpovědnosti za odchylku dle příslušných právních předpisů.
8. Zákazník se zavazuje:
- a) nemít po dobu účinnosti Smlouvy jiného dodávatele plynu do předměřného(-ných) odběrného(-ných) místa (míst); Zákazník bere na vědomí, že porušení této povinnosti je podstatným porušením Smlouvy, které opravňuje Dodavatele k odstoupení od Smlouvy,
 - b) řídit se PPDS a PDP vydanými příslušným PDS a respektovat je při odběru plynu a dalších službách,
 - c) Měření dodávek plynu, včetně vyhodnocování a předávání výsledků měření a dalších nezbytných informací pro vyúčtování dodávky plynu, je zajišťováno PDS podle příslušného právního předpisu. Naměřený objem plynu je přepočítán dle TPG 902 01 na vztažené podmínky. Takto přepočtené dodané množství plynu se dále přepočítává na energii vyjádřeno v kWh.
 - d) Zákazník je povinen:

- a) uhradit Dodateli cenu poskytnutých služeb,
- b) zajistit přístup k měřidlu (plynoměr) za účelem provedení kontroly, odečtu, oprav, údržby, výměny či odebrání měřidla (plynoměr), a to rovněž při ukončení odběru nebo přerušení dodávky plynu. Neumožní-li Zákazník v předem oznámené době odečtu přístup k měřidlu (plynoměr) a nesdělí-li ověřitelné údaje o naměřeném množství plynu podle čl. 3 v této smlouvě, je naměřený stav měřidla vyúčtován Dodavatelem spotřebou plynu podle spotřeby z minulého srovnatelného období nebo výpočtem podle počtu, druhů a příkonu nainstalovaných spotřebičů v souladu s ustanoveními právních předpisů. Stejným způsobem je Dodavatel oprávněn vyúčtovat spotřebu plynu v případě poruchy měřidla (plynoměr). Zákazník je povinen Dodavateli nebo PDS o poruše informovat písemně vyzpomět bezodkladně po zjištění takové poruchy.

9. Odečet je prováděn v rámci fakturačního období. Zákazník je povinen Dodavateli nebo PDS je povinen odebrat platbu za dohodnutých podmínek pouze přes měřidlo (plynoměr), které připojí PDS nebo jím pověřená osoba,

10. V případě, že Zákazník požaduje dodávku plynu osvobozenou od daně ze zemního plynu a je držitelem oprávnění o nabytí plynu osvobozeného od daně, jak stanovuje příslušný právní předpis, musí tuto skutečnost doložit věrohodným způsobem Dodavateli. Pokud Zákazník takto nabytí plynu osvobozený od daně ze zemního plynu nebo její část užívá pro jiné účely než stanovi příslušný právní předpis pro tento osvobození, případně nabude plynu bez daně z jiného důvodu, je povinen této obavě plněn příslušnému správci daně přiznat a zaplatit dan stanovenou příslušným právním předpisem (resp. postupovat způsobem stanoveným tímto právním předpisem).

11. V případě, kdy Zákazník požaduje oprávnění nabyvatí plněn osvobozený od daně ze zemního plynu, případně dojde k jeho změně, musí tuto skutečnost neprodělně oznámit písemně Dodavateli; Zákazník odpovídá Dodavateli za jakékoliv porušení povinnosti stanovené právními předpisy v souvislosti s nabytím a užíváním plynu osvobozeného od daně ze zemního plynu, případně za jakékoliv porušení povinností stanovené právními předpisy, upravujícími daňové povinnosti v souvislosti s dodáváním plynu a neoznámením Dodavatelovi o svém požití nebo změně oprávnění nabyvatí plněn osvobozený od daně ze zemního plynu.

12. Zákazník k jiným účelům než pro výrobu tepla, s výjimkou případů, kdy tak učinil při uzavření smlouvy, Zákazník se dále zavazuje informovat Dodavatele o všech změnách a nastalých skutečnostech na jeho straně, které mají nebo mohou mít vliv na povinnost placení daně ze zemního plynu dle zák. č. 261/2007 Sb. Část 45. Dodavatel je povinen zohlednit rozhodné skutečnosti až do okamžiku doručení oznámení ze strany Zákazníka.

13. Dodavatel je povinen dodat sjednané množství plynu do místa spotřeby Zákazníka stanoveného ve smlouvě, v kvalitě stanovené příslušnými právními předpisy. Dodávka je splněna přechodem sjednaného množství plynu přes měřidlo (plynoměr) do místa spotřeby Zákazníka.

14. Dodavatel se zavazuje převzít za Zákazníka odpovědnost za odchylky podle příslušných právních předpisů, tuto povinnost Dodavatele nezapovídá v případě souběžné dodávky více dodavatelů do místa spotřeby.

Článek III. Přerušení a ukončení dodávky plynu, výpověď

1. Dodavatel je oprávněn přerušit dodávku plynu pouze v souladu s obecně závaznými právními předpisy, zejména EZ, Smlouvou, tímto OPD nebo PDP, a to za podmínek v nich uvedených. Omezení, přerušování nebo obnovení dodávky plynu realizuje příslušný PDS. Zákazník je povinen uhradit Dodateli náklady vynaložené na přerušování a obnovení dodávky plynu z důvodu svého prodloužení se splněním závazku a náklady spojené s mimosoudním a soudním vymáháním pohledávek.

2. Dodavatel je oprávněn přerušit dodávku plynu zejména v případě neoprávněného odběru Zákazníka dle EZ a v případech, kdy je Dodavatel oprávněn odstoupit od Smlouvy, tj.:

- a) nezaplacení záloh(-y), faktur(-y) za dodávku plynu nebo za sdružené služby dodávky plynu včetně dalších souvisejících plateb dle Cenového rozhodnutí ERÚ, smluvní(-ch) pokuty (pokut), úroků z prodlení nebo škod(-y) a tzv. náhrad(-y), a to ani po písemně výslovně (upomínce) k zaplacení,
 - b) opakující se neodborným smluvněm způsobu placení záloh(-y), faktur(-y) za dodávku plynu nebo za sdružené služby dodávky plynu včetně dalších souvisejících plateb dle Cenového rozhodnutí ERÚ, smluvní(-ch) pokuty (pokut), úroků(-ů) z prodlení nebo škod(-y) a tzv. náhrad(-y), a to ani po písemně výslovně (upomínce) k zaplacení,
 - c) podstatného porušení povinností vztahů specifikovaných ve Smlouvě nebo v OPD. Odstoupení je účinné dnem doručení v písemném oznámení Dodavatele o odstoupení Zákazníkovy, ne však do dne třetí (3.) den od okamžiku doručení oznámení. Dodavatel oznámí odstoupení od Smlouvy příslušným PDS.
3. Dodávka plynu je dále oprávněn omezi nebo přerušit také příslušný PDS při výkonu svých práva v povinnosti v případech stanovených EZ a jeho prováděcími předpisy a za splnění podmínek v nich uvedených. V těchto případech nemá Zákazník právo na náhradu škody.

4. Dodavatel je oprávněn své práva stanovená v čl. III. odst. 1) a 2) OPD vyvíjet i u jím(-ných) Smlouvy (Smlouvy) uzavřených(-ných) se Zákazníkem.

5. V případě podstatného porušení povinností ze Smlouvy ze strany Dodavatele je Zákazník oprávněn odstoupit od Smlouvy; za podstatné porušení povinností ze Smlouvy se považuje zejména:

- a) bezdůvodně odmítnutí dodávky plynu,
- b) bezdůvodně nepokrytá/nezahájená distribuční služba, je-li mezi smluvními stranami uzavřena smlouva o sdružených službách dodávky plynu,
- c) splatný záplatek Dodavatele vůči Zákazníkovy v prodlení se zaplacením delším než 14 dnů, a to ani po písemně výslovně (upomínce) k zaplacení. Odstoupení je účinné vyáním dnem doručení písemného oznámení Zákazníka o odstoupení Dodavatel, ne však

dvě než třetí (3.) den po doručení písemného oznámení Zákazníka o odstoupení Dodavatel; Zákazník oznámí odstoupení od Smlouvy příslušným PDS. Zákazník může také odstoupit od Smlouvy v případech uvedených v čl. VII. odst. 2. a 3. OPD.

6. Každá smluvní strana je oprávněna od Smlouvy odstoupit, je-li na jednu z nich prohlášen konkurz nebo povoleno vyrovnání; odstoupení je účinné dnem doručení oznámení o odstoupení nebo pozdějším dnem stanovením tímto oznámením odstoupící smluvní strany o odstoupení druhé smluvní straně o doručení písemného oznámení; odstoupící smluvní strana odstoupí od Smlouvy oznámí současně písemnou výpověď.

7. Je-li Smlouva uzavřena na dobu neurčitou, lze ji jednostranně písemně vypovědět kteroukoli smluvní stranou. Výpovědní doba činí tři (3) měsíce a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi.

8. Je-li Smlouva uzavřena na dobu určitou, nelze ji vypovědět, a Zákazník ve lhůtě tři (3) měsíce před uplynutím doby, na kterou byla uzavřena, neoznámí Dodavateli písemnou formou, ze tvá na jejím ukončení. Smlouva se automaticky mění na Smlouvu na dobu neurčitou s vypočítanou lhůtou tři (3) měsíce.

9. Smlouva může být ukončena také vzájemnou dohodou smluvních stran, zejména v případě, kdy Zákazník ukončuje odběr plynu v odborném místě z důvodu změny sídla, bydliště apod.

10. Byla-li Smlouva uzavřena mimo prostory obvyklé k podnikání Dodavatele, může Zákazník od Smlouvy písemně odstoupit bez uvedení důvodů a bez jakékoliv sankce do 14-ti dnů od jejího uzavření; nedošlo-li dosud ke splnění dodávky zboží či služeb Dodavatelem, může Zákazník od Smlouvy odstoupit do jednoho měsíce od jejího uzavření. Neplatí pokud si Zákazník výslovně sjednal náležitosti Dodavatele za účelem objednávky. Dodavatel je v takovém případě povinen vrátit Zákazníkovy zaplacené finanční částky do 30-ti dnů od odstoupení od Smlouvy. Práv Zákazníka odstoupit od Smlouvy je třeba uplatnit u Dodavatele - CENTROPOL ENERGY, a.s., IČ 25483002, se sídlem Vaníčkova 1594/1, 400 01 Ústí nad Labem.

11. Dodavatel ukončí dodávku plynu pouze v případech, kdy dojde k výpovědi Smlouvy nebo je-li o ní odstupováno a nebo je Smlouva ukončena dohodou smluvních stran a nebo o to Zákazník požádá; o ukončení dodávky je Zákazník povinen požádat písemně nejpozději 30 dnů před požadovaným termínem.

12. Dodávka plynu vždy ukončena provedením odečtu, který zajišťuje PDS dle zvláštního právního předpisu, v požadovaném termínu, není-li dohodnuto jinak. Zákazník je povinen zaplatit cenu dodávky plynu do ukončení dodávky.

13. Pokud se Zákazník po skončení Smlouvy rozhodne obnovit smlouvu s původním dodavatelem sdružených služeb, zavazuje se Dodateli, ze pro něj v případě zájmu Zákazníka takový přechod k původnímu dodavateli sdružených služeb zajistí.

14. Opustí-li Zákazník odběrné místo bez ukončení smluvního vztahu, je povinen uhradit cenu za služby Dodavatele (zejména, nikoli však výhradně dodávku plynu) až do uzavření smlouvy s novým odběrným místem. Pokud Zákazník nepožádá k měřidlu přístup k měřidlu (plynoměr) – odebrání plynoměr, pak je smlouva platná až do skutečné demontáže měřícího zařízení nebo do provedení řádného odečtu měřícího zařízení a je povinen zaplatit za služby Dodavatele (zejména, nikoli však výhradně dodávku plynu) až do doby skutečné demontáže, popř. do provedení řádného odečtu.

15. Dodavatel je oprávněn stanovit podmínky, bez přerušení dodávky je podmíněna řádným ukončením předchozího smluvního vztahu. Především je taková změna pak podmíněna vyrovnáním veškerých závazků Zákazníka vůči Dodavatel.

16. Pokud byla smlouva uzavřena mimo prostory obvyklé k podnikání Dodavatele, je Zákazník rovněž oprávněn od Smlouvy odstoupit, a to do 1 měsíce od data uzavření Smlouvy, pokud doposud nebude zahájený odběr plynu, a to do 14 dnů od data uzavření Smlouvy. Pokud si Zákazník u Dodavatele uzavřel více smlou, bude Dodavatel Zákazníkovy fakturou ceny vždy jednou sdruženou fakturou na celkovou částku, ve které budou jednotlivé fakturované služby a dodávky rozlišeny.

17. Požaduje-li Zákazník produkt s garancí nejnížší ceny plynu, je Smlouva uzavřena na dobu 24 měsíců, která se počítá ode dne, kdy smlouva nabyla účinnosti. Dodavatel je povinen dodávat Zákazníkovi požadovaný produkt Smlouvy při nížší ceně plynu než dominantní dodavatel na příslušném území PDS (dále jen Garance), v případě, že Zákazník předloží Dodavateli doklad o neplatnosti Garance (závaznou nabídku jiného dodavatele plynu), je dodavatel povinen předloženou závaznou nabídku vyhodnotit. Bude-li prokázána neplatnost Garance, Dodavatel upraví cenu plynu tak, aby Garance Dodavatele zůstala v platnosti. V případě, že Dodavatel nebude schopen zajistit platnost Garance, Zákazník je oprávněn odstoupit od Smlouvy a požadovat náhradu škody.

18. Pokud je mezi Zákazníkem a Dodavatelem uzavřeno více smlou, bude Dodavatel Zákazníkovy fakturou ceny vždy jednou sdruženou fakturou na celkovou částku, ve které budou jednotlivé fakturované služby a dodávky rozlišeny.

19. Požaduje-li Zákazník produkt s garancí nejnížší ceny plynu, je Smlouva uzavřena na dobu 24 měsíců, která se počítá ode dne, kdy smlouva nabyla účinnosti. Dodavatel je povinen dodávat Zákazníkovi požadovaný produkt Smlouvy při nížší ceně plynu než dominantní dodavatel na příslušném území PDS (dále jen Garance), v případě, že Zákazník předloží Dodavateli doklad o neplatnosti Garance (závaznou nabídku jiného dodavatele plynu), je dodavatel povinen předloženou závaznou nabídku vyhodnotit. Bude-li prokázána neplatnost Garance, Dodavatel upraví cenu plynu tak, aby Garance Dodavatele zůstala v platnosti. V případě, že Dodavatel nebude schopen zajistit platnost Garance, Zákazník je oprávněn odstoupit od Smlouvy a požadovat náhradu škody.

20. Pokud je mezi Zákazníkem a Dodavatelem uzavřeno více smlou, bude Dodavatel Zákazníkovy fakturou ceny vždy jednou sdruženou fakturou na celkovou částku, ve které budou jednotlivé fakturované služby a dodávky rozlišeny.

21. Požaduje-li Zákazník produkt s garancí nejnížší ceny plynu, je Smlouva uzavřena na dobu 24 měsíců, která se počítá ode dne, kdy smlouva nabyla účinnosti. Dodavatel je povinen dodávat Zákazníkovi požadovaný produkt Smlouvy při nížší ceně plynu než dominantní dodavatel na příslušném území PDS (dále jen Garance), v případě, že Zákazník předloží Dodavateli doklad o neplatnosti Garance (závaznou nabídku jiného dodavatele plynu), je dodavatel povinen předloženou závaznou nabídku vyhodnotit. Bude-li prokázána neplatnost Garance, Dodavatel upraví cenu plynu tak, aby Garance Dodavatele zůstala v platnosti. V případě, že Dodavatel nebude schopen zajistit platnost Garance, Zákazník je oprávněn odstoupit od Smlouvy a požadovat náhradu škody.

22. Pokud je mezi Zákazníkem a Dodavatelem uzavřeno více smlou, bude Dodavatel Zákazníkovy fakturou ceny vždy jednou sdruženou fakturou na celkovou částku, ve které budou jednotlivé fakturované služby a dodávky rozlišeny.

23. Požaduje-li Zákazník produkt s garancí nejnížší ceny plynu, je Smlouva uzavřena na dobu 24 měsíců, která se počítá ode dne, kdy smlouva nabyla účinnosti. Dodavatel je povinen dodávat Zákazníkovi požadovaný produkt Smlouvy při nížší ceně plynu než dominantní dodavatel na příslušném území PDS (dále jen Garance), v případě, že Zákazník předloží Dodavateli doklad o neplatnosti Garance (závaznou nabídku jiného dodavatele plynu), je dodavatel povinen předloženou závaznou nabídku vyhodnotit. Bude-li prokázána neplatnost Garance, Dodavatel upraví cenu plynu tak, aby Garance Dodavatele zůstala v platnosti. V případě, že Dodavatel nebude schopen zajistit platnost Garance, Zákazník je oprávněn odstoupit od Smlouvy a požadovat náhradu škody.

24. Pokud je mezi Zákazníkem a Dodavatelem uzavřeno více smlou, bude Dodavatel Zákazníkovy fakturou ceny vždy jednou sdruženou fakturou na celkovou částku, ve které budou jednotlivé fakturované služby a dodávky rozlišeny.

25. Požaduje-li Zákazník produkt s garancí nejnížší ceny plynu, je Smlouva uzavřena na dobu 24 měsíců, která se počítá ode dne, kdy smlouva nabyla účinnosti. Dodavatel je povinen dodávat Zákazníkovi požadovaný produkt Smlouvy při nížší ceně plynu než dominantní dodavatel na příslušném území PDS (dále jen Garance), v případě, že Zákazník předloží Dodavateli doklad o neplatnosti Garance (závaznou nabídku jiného dodavatele plynu), je dodavatel povinen předloženou závaznou nabídku vyhodnotit. Bude-li prokázána neplatnost Garance, Dodavatel upraví cenu plynu tak, aby Garance Dodavatele zůstala v platnosti. V případě, že Dodavatel nebude schopen zajistit platnost Garance, Zákazník je oprávněn odstoupit od Smlouvy a požadovat náhradu škody.

26. Pokud je mezi Zákazníkem a Dodavatelem uzavřeno více smlou, bude Dodavatel Zákazníkovy fakturou ceny vždy jednou sdruženou fakturou na celkovou částku, ve které budou jednotlivé fakturované služby a dodávky rozlišeny.

27. Požaduje-li Zákazník produkt s garancí nejnížší ceny plynu, je Smlouva uzavřena na dobu 24 měsíců, která se počítá ode dne, kdy smlouva nabyla účinnosti. Dodavatel je povinen dodávat Zákazníkovi požadovaný produkt Smlouvy při nížší ceně plynu než dominantní dodavatel na příslušném území PDS (dále jen Garance), v případě, že Zákazník předloží Dodavateli doklad o neplatnosti Garance (závaznou nabídku jiného dodavatele plynu), je dodavatel povinen předloženou závaznou nabídku vyhodnotit. Bude-li prokázána neplatnost Garance, Dodavatel upraví cenu plynu tak, aby Garance Dodavatele zůstala v platnosti. V případě, že Dodavatel nebude schopen zajistit platnost Garance, Zákazník je oprávněn odstoupit od Smlouvy a požadovat náhradu škody.

28. Pokud je mezi Zákazníkem a Dodavatelem uzavřeno více smlou, bude Dodavatel Zákazníkovy fakturou ceny vždy jednou sdruženou fakturou na celkovou částku, ve které budou jednotlivé fakturované služby a dodávky rozlišeny.

29. Požaduje-li Zákazník produkt s garancí nejnížší ceny plynu, je Smlouva uzavřena na dobu 24 měsíců, která se počítá ode dne, kdy smlouva nabyla účinnosti. Dodavatel je povinen dodávat Zákazníkovi požadovaný produkt Smlouvy při nížší ceně plynu než dominantní dodavatel na příslušném území PDS (dále jen Garance), v případě, že Zákazník předloží Dodavateli doklad o neplatnosti Garance (závaznou nabídku jiného dodavatele plynu), je dodavatel povinen předloženou závaznou nabídku vyhodnotit. Bude-li prokázána neplatnost Garance, Dodavatel upraví cenu plynu tak, aby Garance Dodavatele zůstala v platnosti. V případě, že Dodavatel nebude schopen zajistit platnost Garance, Zákazník je oprávněn odstoupit od Smlouvy a požadovat náhradu škody.

30. Pokud je mezi Zákazníkem a Dodavatelem uzavřeno více smlou, bude Dodavatel Zákazníkovy fakturou ceny vždy jednou sdruženou fakturou na celkovou částku, ve které budou jednotlivé fakturované služby a dodávky rozlišeny.

31. Požaduje-li Zákazník produkt s garancí nejnížší ceny plynu, je Smlouva uzavřena na dobu 24 měsíců, která se počítá ode dne, kdy smlouva nabyla účinnosti. Dodavatel je povinen dodávat Zákazníkovi požadovaný produkt Smlouvy při nížší ceně plynu než dominantní dodavatel na příslušném území PDS (dále jen Garance), v případě, že Zákazník předloží Dodavateli doklad o neplatnosti Garance (závaznou nabídku jiného dodavatele plynu), je dodavatel povinen předloženou závaznou nabídku vyhodnotit. Bude-li prokázána neplatnost Garance, Dodavatel upraví cenu plynu tak, aby Garance Dodavatele zůstala v platnosti. V případě, že Dodavatel nebude schopen zajistit platnost Garance, Zákazník je oprávněn odstoupit od Smlouvy a požadovat náhradu škody.

32. Pokud je mezi Zákazníkem a Dodavatelem uzavřeno více smlou, bude Dodavatel Zákazníkovy fakturou ceny vždy jednou sdruženou fakturou na celkovou částku, ve které budou jednotlivé fakturované služby a dodávky rozlišeny.

33. Požaduje-li Zákazník produkt s garancí nejnížší ceny plynu, je Smlouva uzavřena na dobu 24 měsíců, která se počítá ode dne, kdy smlouva nabyla účinnosti. Dodavatel je povinen dodávat Zákazníkovi požadovaný produkt Smlouvy při nížší ceně plynu než dominantní dodavatel na příslušném území PDS (dále jen Garance), v případě, že Zákazník předloží Dodavateli doklad o neplatnosti Garance (závaznou nabídku jiného dodavatele plynu), je dodavatel povinen předloženou závaznou nabídku vyhodnotit. Bude-li prokázána neplatnost Garance, Dodavatel upraví cenu plynu tak, aby Garance Dodavatele zůstala v platnosti. V případě, že Dodavatel nebude schopen zajistit platnost Garance, Zákazník je oprávněn odstoupit od Smlouvy a požadovat náhradu škody.

34. Pokud je mezi Zákazníkem a Dodavatelem uzavřeno více smlou, bude Dodavatel Zákazníkovy fakturou ceny vždy jednou sdruženou fakturou na celkovou částku, ve které budou jednotlivé fakturované služby a dodávky rozlišeny.

35. Požaduje-li Zákazník produkt s garancí nejnížší ceny plynu, je Smlouva uzavřena na dobu 24 měsíců, která se počítá ode dne, kdy smlouva nabyla účinnosti. Dodavatel je povinen dodávat Zákazníkovi požadovaný produkt Smlouvy při nížší ceně plynu než dominantní dodavatel na příslušném území PDS (dále jen Garance), v případě, že Zákazník předloží Dodavateli doklad o neplatnosti Garance (závaznou nabídku jiného dodavatele plynu), je dodavatel povinen předloženou závaznou nabídku vyhodnotit. Bude-li prokázána neplatnost Garance, Dodavatel upraví cenu plynu tak, aby Garance Dodavatele zůstala v platnosti. V případě, že Dodavatel nebude schopen zajistit platnost Garance, Zákazník je oprávněn odstoupit od Smlouvy a požadovat náhradu škody.

36. Pokud je mezi Zákazníkem a Dodavatelem uzavřeno více smlou, bude Dodavatel Zákazníkovy fakturou ceny vždy jednou sdruženou fakturou na celkovou částku, ve které budou jednotlivé fakturované služby a dodávky rozlišeny.

37. Požaduje-li Zákazník produkt s garancí nejnížší ceny plynu, je Smlouva uzavřena na dobu 24 měsíců, která se počítá ode dne, kdy smlouva nabyla účinnosti. Dodavatel je povinen dodávat Zákazníkovi požadovaný produkt Smlouvy při nížší ceně plynu než dominantní dodavatel na příslušném území PDS (dále jen Garance), v případě, že Zákazník předloží Dodavateli doklad o neplatnosti Garance (závaznou nabídku jiného dodavatele plynu), je dodavatel povinen předloženou závaznou nabídku vyhodnotit. Bude-li prokázána neplatnost Garance, Dodavatel upraví cenu plynu tak, aby Garance Dodavatele zůstala v platnosti. V případě, že Dodavatel nebude schopen zajistit platnost Garance, Zákazník je oprávněn odstoupit od Smlouvy a požadovat náhradu škody.

38. Pokud je mezi Zákazníkem a Dodavatelem uzavřeno více smlou, bude Dodavatel Zákazníkovy fakturou ceny vždy jednou sdruženou fakturou na celkovou částku, ve které budou jednotlivé fakturované služby a dodávky rozlišeny.

39. Požaduje-li Zákazník produkt s garancí nejnížší ceny plynu, je Smlouva uzavřena na dobu 24 měsíců, která se počítá ode dne, kdy smlouva nabyla účinnosti. Dodavatel je povinen dodávat Zákazníkovi požadovaný produkt Smlouvy při nížší ceně plynu než dominantní dodavatel na příslušném území PDS (dále jen Garance), v případě, že Zákazník předloží Dodavateli doklad o neplatnosti Garance (závaznou nabídku jiného dodavatele plynu), je dodavatel povinen předloženou závaznou nabídku vyhodnotit. Bude-li prokázána neplatnost Garance, Dodavatel upraví cenu plynu tak, aby Garance Dodavatele zůstala v platnosti. V případě, že Dodavatel nebude schopen zajistit platnost Garance, Zákazník je oprávněn odstoupit od Smlouvy a požadovat náhradu škody.

40. Pokud je mezi Zákazníkem a Dodavatelem uzavřeno více smlou, bude Dodavatel Zákazníkovy fakturou ceny vždy jednou sdruženou fakturou na celkovou částku, ve které budou jednotlivé fakturované služby a dodávky rozlišeny.

41. Požaduje-li Zákazník produkt s garancí nejnížší ceny plynu, je Smlouva uzavřena na dobu 24 měsíců, která se počítá ode dne, kdy smlouva nabyla účinnosti. Dodavatel je povinen dodávat Zákazníkovi požadovaný produkt Smlouvy při nížší ceně plynu než dominantní dodavatel na příslušném území PDS (dále jen Garance), v případě, že Zákazník předloží Dodavateli doklad o neplatnosti Garance (závaznou nabídku jiného dodavatele plynu), je dodavatel povinen předloženou závaznou nabídku vyhodnotit. Bude-li prokázána neplatnost Garance, Dodavatel upraví cenu plynu tak, aby Garance Dodavatele zůstala v platnosti. V případě, že Dodavatel nebude schopen zajistit platnost Garance, Zákazník je oprávněn odstoupit od Smlouvy a požadovat náhradu škody.

42. Pokud je mezi Zákazníkem a Dodavatelem uzavřeno více smlou, bude Dodavatel Zákazníkovy fakturou ceny vždy jednou sdruženou fakturou na celkovou částku, ve které budou jednotlivé fakturované služby a dodávky rozlišeny.

43. Požaduje-li Zákazník produkt s garancí nejnížší ceny plynu, je Smlouva uzavřena na dobu 24 měsíců, která se počítá ode dne, kdy smlouva nabyla účinnosti. Dodavatel je povinen dodávat Zákazníkovi požadovaný produkt Smlouvy při nížší ceně plynu než dominantní dodavatel na příslušném území PDS (dále jen Garance), v případě, že Zákazník předloží Dodavateli doklad o neplatnosti Garance (závaznou nabídku jiného dodavatele plynu), je dodavatel povinen předloženou závaznou nabídku vyhodnotit. Bude-li prokázána neplatnost Garance, Dodavatel upraví cenu plynu tak, aby Garance Dodavatele zůstala v platnosti. V případě, že Dodavatel nebude schopen zajistit platnost Garance, Zákazník je oprávněn odstoupit od Smlouvy a požadovat náhradu škody.

44. Pokud je mezi Zákazníkem a Dodavatelem uzavřeno více smlou, bude Dodavatel Zákazníkovy fakturou ceny vždy jednou sdruženou fakturou na celkovou částku, ve které budou jednotlivé fakturované služby a dodávky rozlišeny.

45. Požaduje-li Zákazník produkt s garancí nejnížší ceny plynu, je Smlouva uzavřena na dobu 24 měsíců, která se počítá ode dne, kdy smlouva nabyla účinnosti. Dodavatel je povinen dodávat Zákazníkovi požadovaný produkt Smlouvy při nížší ceně plynu než dominantní dodavatel na příslušném území PDS (dále jen Garance), v případě, že Zákazník předloží Dodavateli doklad o neplatnosti Garance (závaznou nabídku jiného dodavatele plynu), je dodavatel povinen předloženou závaznou nabídku vyhodnotit. Bude-li prokázána neplatnost Garance, Dodavatel upraví cenu plynu tak, aby Garance Dodavatele zůstala v platnosti. V případě, že Dodavatel nebude schopen zajistit platnost Garance, Zákazník je oprávněn odstoupit od Smlouvy a požadovat náhradu škody.

straně písemnou výpověď o odstranění vady a k její nápravě (dále jen Reklamacie).

3. Reklamacie bude obsahovat zejména: a) číslo reklamované faktury vč. variabilního symbolu, b) číslo a název odběrného místa, c) číslo plynoměru v stavu plynoměru ke dni podání Reklamacie, d) důvody Reklamacie,
- 4) označení reklamující smluvní strany, její podpis nebo podpis oprávněného zástupce.
4. Reklamacie vyúčtování plateb podle Smlouvy musí být uplatněna nejpozději do 30 dnů ode dne splatnosti příslušných vyúčtování, v němž se reklamovaná skutečnost projevila; uplatněná Reklamacie nemá odkladný účinek na splatnost vyúčtování plateb.
5. Dodavatel Reklamacii posílá a výsledky jejího řešení oznámí Zákazníkovy ve lhůtě 30 dnů ode dne, kdy Reklamacie obdržel; byla-li Reklamacie oprávněná, bude provedeno vzájemné vypořádání nejpozději do 30 dnů po oznámení výsledku Reklamacie, nestanoví-li právní předpis lhůtu jinou.

Článek VI. Doručování, řešení sporů