

Podmínky služeb

Podmínky NEOMEZENÉHO TARIFU „JAK CHCI“

- 1 Nabídka neomezeného tarifu je určena všem zákazníkům Centropolu (dále též jen „Tarif“).
- 2 Nabídku tvoří jedna přednastavená základní kombinace služeb.
JAK CHCI - balíček neomezené volání do všech sítí v ČR (mobilní a pevná čísla), neomezené SMS do všech sítí, datový balíček DATA NAVÍC 300 MB.
- 3 Volné jednotky (včetně neomezeného volání a neomezených SMS) nelze použít k volání na domácí i zahraniční speciální čísla, která jsou účtována zvláštní sazbou (např. audiotex, dárcovské SMS apod.). Volné SMS nelze využít na posílání SMS zpráv na pevné linky (SMS zprávy na pevné linky jsou zpoplatněny dle aktuálního Ceníku).
- 4 Po vyčerpání objemu dat datového balíčku dochází k dočasnému snížení přenosové rychlosti dle pravidel Fair User Policy (FUP).
- 5 K prvnímu dni zúčtovacího období dochází k obnovení platnosti Tarifu a datového balíčku.
- 6 Paušální platba za neomezený tarif je zaúčtována okamžitě po jeho aktivaci/změně (první den zúčtovacího období) s tím, že v případě jeho aktivace v průběhu zúčtovacího období bude cena Tarifu vyúčtována poměrně podle počtu dní zbývajících do konce zúčtovacího období.
- 7 U Tarifů obsahujících neomezené volání či neomezené SMS nedochází k převodu volných jednotek z těchto tarifů do dalšího zúčtovacího období.
- 8 Centropol si vyhrazuje právo omezit služby i v případě důvodného podezření na zneužívání neomezeného volání ke komerčním účelům, v případě důvodného podezření na zneužívání neomezeného volání k provozování nelegálních GSM bran i v ostatních případech podezření na zneužívání neomezeného volání (např. způsob užívání neomezeného volání vykazuje charakteristiky strojového generování provozu nebo jiného nestandardního užití) či v případě užívání neomezeného volání způsobem, který může negativně ovlivnit kvalitu služeb poskytovaných jiným zákazníkům nebo provoz sítě či jakékoli její části.
- 9 Centropol si vyhrazuje právo v případě podezření na zneužívání služeb vystavit mimořádné Vyúčtování před skončením zúčtovacího období. Centropol si dále vyhrazuje právo omezit služby v případě podezření, že ze strany zákazníka nedojde k úhradě doúčtování.
- 10 Centropol si vyhrazuje právo požadovat navýšení Kauce při aktivaci dalších služeb nebo v jiných zvláštních případech. Centropol je dále oprávněn požadovat navýšení nebo úhradu Kauci při důvodném podezření na zneužití služeb, při špatné platební morálce, apod. Kauci je zákazník povinen na žádost Centropolu uhradit. Z důvodu uhrazené Kauce není možné požadovat odložení platby ani použití Kauce na úhradu částek za poskytnuté služby.
- 11 V otázkách neupravených v těchto podmínkách platí Všeobecné podmínky pro poskytování služeb elektronických komunikací, platný Ceník a podmínky uvedené v tištěných materiálech společnosti Centropol, případně na stránkách www.centropol.cz.
- 12 Centropol si vyhrazuje právo kdykoliv i bez uvedení důvodu omezit, ukončit nebo změnit podmínky této nabídky, a to s účinností ode dne oznámení na internetových stránkách www.centropol.cz, nebude-li výslovně uveden termín pozdější.
- 13 Tyto podmínky nabývají účinnosti dne 1. 1. 2015.