

Podmínky služeb

Podmínky tarifů a datových balíčků

- 1 Nabídka tarifů a doplňkových datových balíčků je určena všem zákazníkům Centropolu.
- 2 Nabídku tvoří tarify CELÁ RODINA, KRÁTCE, VÍCE, JAK CHCI, C PLUS 30, C PLUS 200, C ENERGIE a datové balíčky.

Tarify:

- **CELÁ RODINA** - balíček neomezeného volání mezi členy Mobilní rodiny, neomezené SMS mezi členy Mobilní rodiny
- **KRÁTCE** - nízká cena volání i SMS
- **VÍCE** - balíček neomezeného volání do sítě Centropolu, neomezené SMS do sítě Centropolu, 100 minut do všech sítí, 30 SMS do všech sítí, datový balíček DATA NAVÍC 150 MB.
- **JAK CHCI** - balíček neomezeného volání do všech sítí, neomezené SMS do všech sítí, datový balíček DATA NAVÍC 300 MB.
- **C PLUS 30** - balíček 30 minut ve vlastní síti, jednotná cena za volání a odesílání SMS do všech sítí
- **C PLUS 200** - balíček 100 minut ve vlastní síti, balíček 100 minut v ostatních sítích, jednotná cena za volání a odesílání SMS do všech sítí
- **C ENERGIE** - tarif se zvýhodněným měsíčním poplatkem a jednotnou cenou za volání a odesílání SMS do všech sítí

Datové balíčky měsíční:

- **DATA NAVÍC 150** - balíček mobilní připojení 150 MB
- **DATA NAVÍC 300** - balíček mobilní připojení 300 MB
- **DATA NAVÍC 500** - balíček mobilní připojení 500 MB
- **DATA NAVÍC 1000** - balíček mobilní připojení 1000 MB

Datové balíčky ostatní:

- **DATA NA DEN** - balíček mobilního připojení 25 MB

- 3 K přednastavené kombinaci si zákazník dle potřeby může, nebo nemusí, přidat některé další doplňkové služby, jako např.: MMS, Roaming a další doplňkové služby, které jsou s příslušným Tarifem slučitelné.
- 4 Pravidla služeb individuálních komponent, které není možné samostatně aktivovat:
 - a) Volné minuty do ostatních sítí - volné jednotky pro volání na všechna mobilní a pevná čísla v ČR mimo síť Centropolu, volání nad rámec volných minut je účtováno dle Ceníku. Nevyčerpané volné jednotky se převádějí jen do nejbližšího zúčtovacího období.
 - b) Volné SMS do ostatních sítí - volné jednotky pro zaslání SMS na všechna mobilní a pevná čísla v ČR mimo síť Centropolu, SMS nad rámec volných jednotek jsou účtovány dle Ceníku. Nevyčerpané volné SMS se převádějí jen do nejbližšího zúčtovacího období.

- c) Neomezené volání do sítě Centropolu - neomezené hovory na všechna čísla v síti Centropolu v rámci ČR. Volání do jiných sítí je účtováno dle Ceníku.
- d) Neomezené SMS do sítě Centropolu - neomezené SMS na všechna čísla v síti Centropolu v rámci ČR. SMS do jiných sítí je účtováno dle Ceníku.
- e) Neomezené volání do všech sítí - nabízí neomezené volání do všech sítí ČR (mobilní a pevná čísla).
- f) Neomezené SMS do všech sítí - nabízí neomezené SMS do všech mobilních sítí v ČR.

5 Volné jednotky (včetně neomezeného volání a neomezených SMS) nelze použít k volání na domácí i zahraniční speciální čísla, která jsou účtována zvláštní sazbou (např. audiotex, dárcovské SMS apod.). Volné SMS nelze využít na posílání SMS zpráv na pevné linky (SMS zprávy na pevné linky jsou zpoplatněny dle aktuálního Ceníku).

6 Měsíční datové balíčky mohou být aktivovány kdykoli v průběhu zúčtovacího období k tarifům, které ještě neobsahují datový balíček. Jestliže zákazník využije datové služby bez aktivního měsíčního datového balíčku, automaticky se aktivuje datový balíček DATA NA DEN.

7 Po vyčerpání objemu dat datového balíčku dochází k dočasnému snížení přenosové rychlosti dle pravidel Fair User Policy (FUP).

8 Pravidla FUP

a) Doba platnosti jednotlivých měsíčních datových balíčků je 1 měsíc od aktivace.

b) Doba platnosti balíčku DATA NA DEN je 24 hodin.

c) Po vyčerpání objemu dat může dojít k dočasnému snížení rychlostí. Toto omezení zaniká dobou platnosti balíčku.

d) Nevyužitý objem dat se nepřevádí do dalšího období.

9 K prvnímu dni zúčtovacího období dochází k obnovení platnosti Tarifů, tzn. k obnovení počtu volných jednotek. U měsíčních datových balíčků dochází k obnovení platnosti automaticky první den po ukončení platnosti předchozího datového balíčku.

10 Paušální platba za jednotlivé Tarify je zaúčtována okamžitě po jejich aktivaci/změně (první den zúčtovacího období) s tím, že v případě jejich aktivace v průběhu zúčtovacího období budou cena Tarifu i počet volných jednotek vyúčtovány poměrně podle počtu dní zbývajících do konce zúčtovacího období. Toto neplatí v případě Tarifů s neomezenými jednotkami, u kterých nelze určit poměrnou část volných.

11 Změnu Tarifu je možné provést bez ohledu na výši měsíčního poplatku za Tarif. Změnu Tarifu je možno provést pouze jednou měsíčně.

12 Změnou Tarifu není ovlivněna délka a platnost závazku. V případě předčasného ukončení smlouvy bude sankce počítána z aktuálně nastaveného Tarifu. Toto ustanovení se týká pouze tarifů se závazkem.

13 Při změnách/rušení Tarifů dochází k vyúčtování poměrně částky, tzn. podle skutečného počtu dní, kdy byl Tarif aktivní. Při deaktivaci/změně jakéhokoliv Tarifu s volnými jednotkami však nedochází k převodu zbývajících jednotek z těchto Tarifů, tzn., deaktivací zákazník o nevyčerpané jednotky přichází.

14 U Tarifů obsahujících neomezené volání či neomezené SMS nedochází k převodu volných jednotek z těchto tarifů do dalšího zúčtovacího období.

15 Centropol si vyhrazuje právo omezit služby i v případě důvodného podezření na zneužívání neomezeného volání ke komerčním účelům, v případě důvodného podezření na zneužívání neomezeného volání k provozování nelegálních GSM bran i v ostatních případech podezření na zneužívání neomezeného volání (např. způsob užívání neomezeného volání vykazuje charakteristiky strojového generování provozu nebo jiného nestandardního užití) či v případě užívání neomezeného volání způsobem, který může negativně ovlivnit kvalitu služeb poskytovaných jiným zákazníkům nebo provoz sítě či jakékoli její části.

- 16 Centropol si vyhrazuje právo v případě podezření na zneužívání služeb vystavit mimořádné Vyúčtování před skončením zúčtovacího období. Centropol si dále vyhrazuje právo omezit služby v případě podezření, že ze strany zákazníka nedojde k úhradě doúčtování.
- 17 Centropol je oprávněn požadovat při uzavření smlouvy (aktivaci SIM karty) úhradu finanční částky ve výši uvedené v Ceníku nebo v mimořádných případech ve výši určené Centropolem (tzv. Kauce). Uhrazená Kauce slouží zejména k zajištění plnění povinností vyplývajících ze smlouvy. Kauce bude vrácena po třech včas uhrazených Vyúčtováních za nezkrácené účtovací období.
- 18 Centropol si vyhrazuje právo požadovat navýšení Kauce při aktivaci dalších služeb nebo v jiných zvláštních případech. Centropol je dále oprávněn požadovat navýšení nebo úhradu Kauce při důvodném podezření na zneužití služeb, při špatné platební morálce, apod., a to, aniž by navýšil Volací limit. Kauce je zákazník povinen na žádost Centropolu uhradit. Z důvodu uhrazené Kauce není možné požadovat odložení platby ani použití Kauce na úhradu částek za poskytnuté služby.
- 19 Centropol je oprávněn v případě prodlení Zákazníka se zaplacením Vyúčtování blokovat služby na všech telefonních číslech Zákazníka.
- 20 V otázkách neupravených v těchto podmínkách platí Všeobecné podmínky pro poskytování služeb elektronických komunikací, platný Ceník služeb a podmínky uvedené v tištěných materiálech společnosti Centropol, případně na stránkách www.centropol.cz.
- 21 Centropol si vyhrazuje právo kdykoliv i bez uvedení důvodu omezit, ukončit nebo změnit podmínky této nabídky, a to s účinností ode dne oznámení na internetových stránkách www.centropol.cz. nebude-li výslovně uveden termín pozdější.

Tyto podmínky nabývají účinnosti dne 1. 1. 2015.