



PŘEDSMLOUVNÍ INFORMACE PRO ZÁKAZNÍKY – SPOTŘEBITELE

pro účely uzavření Smlouvy o poskytování služeb
(dle § 1811 a 1820 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku)



Dodavatel a smluvní dokumentace:

CENTROPOL ENERGY, a.s., se sídlem: Vaničkova 1594/1, 400 01 Ústí nad Labem, IČ: 25458302, DIČ: CZ25458302, webové stránky: www.centropol.cz („Dodavatel“). Dokumenty upravující vztah mezi Dodavatelem a zákazníkem jsou: a) Smlouva o poskytování služeb („Smlouva“), b) Všeobecné podmínky poskytování služeb („VPPS“) a c) Produktové podmínky včetně ceníku, d) dokument „Zpracování osobních údajů společností CENTROPOL ENERGY, a.s.“ (který je též dostupný na webových stránkách www.centropol.cz/gdpr). VPPS a ceník je možné na základě možnosti v nich uvedených měnit. V rozsahu neupraveném uvedenými dokumenty se smluvní vztah řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem („OZ“), zákonem č. 458/2000 Sb., o podmínkách podnikání a výkonu státní správy v energetických odvětvích („EZ“) a souvisejícími právními předpisy, včetně cenových rozhodnutí Energetického regulačního úřadu („ERÚ“).

Předmět Smlouvy:

Smlouvou se Dodavatel zavazuje zákazníkovi dodávat elektřinu a/nebo zemní plyn (společně též jako „Komodity“ nebo jednotlivě jako „Komodita“), a není-li předmětem Smlouvy Komodita jen jako surovina, zajistit související službu v elektroenergetice, popř. v plynárenství („Související služba“) a zákazník se zavazuje odebírat Komoditu/Komodity od Dodavatele a platit Dodavateli cenu za dodávku Komodity, případně další sjednané ceny, poplatky nebo sankce, a je-li předmětem Smlouvy i Související služba, zavazuje se zákazník rovněž platit cenu za Související službu.

Produkt: Kamarád

Délka trvání smlouvy (nejkratší doba, po kterou bude Smlouva strany zavazovat): 36/60 měsíců (dle zvoleného ceníku);

Účinnost smlouvy: ode dne zahájení dodávek příslušné Komodity;

Automatické prodloužení smlouvy: ano, o původní dobu trvání, maximálně však na dobu 10 let od zahájení dodávek příslušné Komodity, po uplynutí této doby se Smlouva mění na smlouvu uzavřenou na dobu neurčitou;

Lhůta pro oznámení odmítnutí prodloužení smlouvy: nejdříve 6 měsíců a nejpozději 5 měsíců před uplynutím doby trvání Smlouvy.

Právo na odstoupení od Smlouvy (více v čl. III. VPPS):

Zvýší-li Dodavatel cenu nebo změní-li VPPS, má zákazník právo od Smlouvy bez uvedení důvodu odstoupit, a to doručením odstoupení Dodavateli nejpozději desátý (10) den přede dnem nabytí účinnosti nových VPPS nebo přede dnem zvýšení ceny. Pokud Dodavatel neuveřejní a neoznámí změnu VPPS nebo zvýšení ceny dané Komodity zákazníkovi spolu s poučením o právu od Smlouvy odstoupit nejpozději třicátý (30) den přede dnem jejich účinnosti, může zákazník od Smlouvy odstoupit ve lhůtě tří (3) měsíců od data zvýšení ceny nebo změny VPPS.

Pokud byla Smlouva uzavřena mimo obchodní prostory Dodavatele nebo distančním způsobem, může zákazník, který je spotřebitelem, v souladu s § 1829 odst. 1 OZ od Smlouvy písemně odstoupit bez uvedení důvodů a bez jakékoli sankce do 14 dnů ode dne uzavření Smlouvy. Lhůta je zachována, je-li v jejím průběhu odstoupení odesláno Dodavateli.

Právo zákazníka od Smlouvy odstoupit je třeba uplatnit na adrese Dodavatele. K odstoupení od Smlouvy zákazník může (není to však jeho povinností) použít následující formulář pro odstoupení od smlouvy dle nařízení vlády č. 363/2013 Sb. (zákazník vyplní tento formulář a pošle jej zpět pouze v případě, že chce odstoupit od smlouvy):

CENTROPOL ENERGY, a.s., Vaničkova 1594/1, 400 01 Ústí nad Labem

Oznamuji, že tímto odstupuji od níže uvedené Smlouvy o poskytování služeb uzavřené mezi mnou a vaší společností.

Jméno a příjmení zákazníka:

Datum narození:

Adresa zákazníka:

EIC/EAN:

Adresa odběrného místa:

Datum podpisu Smlouvy, které se odstoupení týká:

Podpis zákazníka:

Místo a datum:

V případě řádného odstoupení od Smlouvy Dodavatel vrátí zákazníkovi zaplacené finanční částky do 14 dnů od účinnosti odstoupení od Smlouvy. Pokud zákazník požádal, aby poskytování Komodit začalo během lhůty pro odstoupení od Smlouvy, zaplatí Dodavateli částku úměrnou rozsahu provedených dodávek v porovnání s celkovým sjednaným rozsahem dodávek, a to až do okamžiku účinnosti odstoupení.

Reklamacce (více v čl. V. VPPS):

Zjistí-li zákazník chybu nebo omyly ohledně vyúčtování plateb dle Smlouvy nebo jiných skutečností spojených s dodávkou Komodity, je oprávněn tuto skutečnost u Dodavatele reklamovat. Reklamacce vyúčtování plateb (nebo předpisů záloh) podle Smlouvy musí být uplatněna nejpozději do 30 dnů ode dne splatnosti příslušného vyúčtování (nebo do splatnosti první zálohy). Dodavatel reklamaci prošetří a výsledek šetření oznámí zákazníkovi ve lhůtě 30 dnů ode dne, kdy reklamaci obdržel, nestanoví-li právní předpis jinak.

Mimosoudní vyřizování stížností spotřebitelů:

Vznikne-li mezi Dodavatelem a zákazníkem, který je spotřebitelem, spor při uzavření Smlouvy nebo z plnění Smlouvy, je dotčený zákazník-spotřebitel oprávněn obrátit se v rámci mimosoudního řešení spotřebitelských sporů na i) Energetický regulační úřad (www.eru.cz, Masarykovo náměstí 5, 586 01 Jihlava), týká-li se spor dodávek Komodit; a ii) na Českou obchodní inspekci (www.coi.cz, Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2) v ostatních případech. Na žádost zákazníka-spotřebitele jej bude Dodavatel v případě konkrétního sporu informovat o orgánu příslušném pro mimosoudní řešení daného sporu v souladu se zákonem o ochraně spotřebitele.

Stanovení ceny (více v čl. IV. VPPS a v Produktových podmínkách):

Příslušný ceník pro danou Komoditu je sjednán ve Smlouvě, přičemž (i) ohledně dodávky elektřiny pro zákazníka platí ceny dle distribučního tarifu platného pro zákazníka určeného v souladu s příslušnými právními předpisy, a (ii) v případě dodávky zemního plynu je výsledná cena určena výší ročního odběru zákazníka.

Není-li předmětem Smlouvy Komodita jen jako surovina, je cena tvořena: (i) smluvní cenou za dodávku příslušné Komodity a (ii) regulovanou cenou za Související službu (distribuce, systémové služby, složka ceny na podporu elektřiny z podporovaných zdrojů, cena za činnost operátora trhu). Cenu za Související službu (jako cenu pevnou) a další podmínky distribučních tarifů stanoví ERÚ. K účtováním cenám budou připočteny příslušné daně (daň z elektřiny, daň ze zemního plynu, daň z přidané hodnoty), popř. jiné povinné platby dle platných právních předpisů. Zákazník platí na dodávku každé Komodity pravidelné měsíční zálohy, není-li ve Smlouvě sjednáno jinak. Způsob úhrady zálohy bude sjednán ve Smlouvě, možné způsoby jsou: inkaso, SIPO, ostatní (platební příkaz, složka, hotovostní vklad). Náklady spojené se zvoleným způsobem platby nese zákazník. Zálohy platí zákazník ve výši a četnosti vypočtené a stanovené Dodavatelem v platebním kalendáři s ohledem na nejvyšší důvodně předpokládanou spotřebu v následujícím fakturačním období a vývoj cen dané Komodity. Změnu výše záloh Dodavatel provádí zpravidla po uplynutí fakturačního období a zákazníkovi ji oznámí. Dodavatel po uplynutí fakturačního období provádí vyúčtování dodávky každé Komodity. Délka fakturačního období činí zpravidla 12 měsíců.

Smluvní cena za dodávku Komodity (tj. část celkové ceny odlišná od ceny za Související službu a bez příslušných daní) je pro kalendářní rok, kdy došlo k uzavření Smlouvy dána příslušným ceníkem uvedeným ve Smlouvě. Pro období každého dalšího kalendářního roku je cena za dodávku Komodity určena flexibilně v návaznosti na vývoji obchodování s danou Komoditou prostřednictvím POWER EXCHANGE CENTRAL EUROPE, a.s., IČ: 278 65 444 („PXE“) a vývoji spotřebitelských cen, a to způsobem, který je bližší popsán v Produktových podmínkách.

Hypotetický příklad výpočtu ceny za dodávku elektřiny pro období 1. 1. 2018 do 31. 12. 2018 (bez regulovaných složek ceny a daní) pro zákazníka s distribuční sazbou: **D01d**, ceníkem **DOMA** a celkovou roční spotřebou elektřiny: **5 MWh**:

- cena se dle Produktových podmínek skládá ze stálého měsíčního platu (základní sazba 80 Kč/měsíc) a jednotkové složky ceny za spotřebu vypočtené jako násobek sazby typu odběrného místa a součtu vstupní ceny, ceny obsluhy odběrného místa a ceny nákupu;*
 - nejprve se vypočte vstupní cena, tj. prostý aritmetický průměr zavíracích cen finančních futures kontraktů kotovaných na PXE (pro elektřinu kontrakt F PXE CZ BL CAL-2018) v rozhodném období (1. 1. 2017 – 30. 11. 2017). První obchodní den (2. 1. 2017) je zavírací cena (za MWh) 30,20 €, resp. po přepočtu dle denního kursu ČNB (27,02) – 816 Kč, druhý obchodní den (3. 1. 2017) je zavírací cena (za MWh) 29,40 €, resp. po přepočtu dle denního kursu ČNB (27,02) – 794,39 Kč. Stejně se zjistí zavírací cena daného kontraktu pro každý obchodní den rozhodného období, tj. až do 30.11.2017. Pro zjednodušení příkladu uvažujeme jen rozhodné období 2. 1. 2017 až 3. 1. 2017, takže vstupní cena činí **805,20 Kč/MWh**, tj. (816+794,39)/2;
 - cena obsluhy odběrného místa pro distribuční sazbu D01d činí **2,10 €/MWh**. Pro přepočtení na Kč se použije aritmetický průměr směnných kurzů ČNB vyhlášených pro všechny obchodní dny PXE za období 1. 1. 2017 – 30. 11. 2017. Pro zjednodušení příkladu uvažujeme neměnný kurs uvedený výše (1 € = 27,02 Kč). Cena obsluhy tak činí **2,10 € x 27,02**, tedy **56,74 Kč/MWh**. Základní cena nákupu činí pro ceník DOMA částku 300 Kč/MWh a sazba typu odběrného místa pro distribuční sazbu D01d činí **1,00**.
 - stálý měsíční plat a cena nákupu se indexují o míru inflace dle výše přírůstku průměrného ročního indexu spotřebitelských cen pro měsíc říjen předchozího roku. Pro rok 2018 je rozhodující hodnota indexu za říjen 2017, tj. 2,3 %. Po zaokrouhlení tedy stálý měsíční plat činí **81,80 Kč/měsíc** a cena nákupu **306,90 Kč/MWh****;
 - jednotková složka ceny za spotřebu se vypočte jako $1 \times (805,20 + 56,74 + 306,90) = 1168,84$ Kč, po zaokrouhlení na celé číslo **1169 Kč/MWh**;
 - celková cena (bez DPH) se vypočte jako **5845 Kč** (1169 Kč x 5 MWh) + **982 Kč** (81,80 Kč x 12 měsíců), tj. celkem **6827 Kč**;
- * u dodávky plynu se jednotková složka ceny za spotřebu vypočte jako součet vstupní ceny, ceny obsluhy odběrného místa a ceny nákupu, přičemž cena nákupu je vynásobena sazbou typu odběrného místa
- ** dle Produktových podmínek se navýšení o inflaci u stálého měsíčního platu a ceny nákupu pro rok 2018 nepoužije, jelikož to platí až od roku 2020. Zde uvedeno pouze pro ilustraci výpočtu.

Cenové a platební podmínky

Cena za dodávku Komodity je určena příslušným ceníkem uvedeným ve Smlouvě a může být položkově členěna (např. jednotková cena za spotřebu a stálý měsíční plat). Dodavatel je oprávněn jednostranně upravit cenu v případě zvýšení regulované složky ceny, daní či poplatků, aniž by z tohoto důvodu Zákazníkovi vznikalo právo na odstoupení od Smlouvy.

Strany se výslovně dohodly na flexibilním způsobu určení složky ceny za dodávku Komodity (tj. část celkové ceny odlišná od ceny za Související službu a bez příslušných daní; dále jen „**Cena Komodity**“) v návaznosti na vývoji obchodování s Komoditou prostřednictvím POWER EXCHANGE CENTRAL EUROPE, a.s., IČ: 278 65 444 („**PXE**“) a vývoji spotřebitelských cen. Pro účely Smlouvy je „**Vstupní cenou**“ relevantní Komodity prostý aritmetický průměr závěrečných cen oficiálního kurzovního listu PXE (v době uzavření Smlouvy dostupného na <http://www.pxe.cz/Kurzovni-Listek/Oficialni-KL/>) relevantních produktů za rozhodné období, přičemž a) relevantní produkty jsou ceny finančních futures kontraktů kotovaných na PXE pro relevantní rok, tj. F PXE CZ BL CAL-x pro elektřinu a G PXE CZ BL CAL-x pro plyn (kde „x“ znamená část názvu kontraktu identifikující příslušný kalendářní rok, pro který se provádí výpočet Ceny Komodity), případně jinak nazvané kontrakty kotované na PXE, které je v budoucnu obsahově nahradí; b) rozhodným obdobím je období od prvního obchodního dne předcházejícího kalendářního roku do posledního obchodního dne v měsíci listopadu předcházejícího kalendářního roku; a c) jednotlivé závěrečné ceny relevantních produktů vyjádřené v jiné než zákonné měně České republiky (Kč), budou přepočteny směnným kurzem vyhlášeným pro příslušný obchodní den Českou národní bankou a následně budou pro účely výpočtu Vstupní ceny zaokrouhleny na dvě desetinná místa. Výsledná Vstupní cena je vyjádřena v Kč/MWh spotřeby.

Cena Komodity v průběhu kalendářního roku, kdy došlo k uzavření Smlouvy, je dána příslušným ceníkem uvedeným ve Smlouvě. Pro období každého následujícího kalendářního roku se Cena Komodity (bez DPH) skládá z následujících položek a) stálý měsíční plat (Kč/měsíc) ve výši určené podle příslušného kalendářního roku realizace dodávky Komodity a v případě dodávky plynu také podle velikosti ročního odběru v odběrném místě („**OPM**“) a b) jednotkové ceny za spotřebu. Tato jednotková cena za spotřebu se u dodávky elektřiny vypočte jako součet Vstupní ceny, Ceny obsluhy OPM (€/MWh spotřeby) a Ceny nákupu (Kč/MWh spotřeby); tento součet se násobí sazbou typu OPM určenou podle distribuční sazby. U dodávek plynu se jednotková cena za spotřebu vypočte jako součet Vstupní ceny, Ceny obsluhy OPM (€/MWh spotřeby) a Ceny nákupu (Kč/MWh spotřeby), přičemž Cena nákupu se vynásobí sazbou typu OPM určenou podle velikosti ročního odběru v místě spotřeby.

Pro účely určení stálého měsíčního platu a Ceny nákupu pro období kalendářního roku 2020 a roky následující platí, že se jejich výše vždy upraví (zvýší nebo sníží) o roční průměrnou míru inflace měřenou jako přírůstek průměrného ročního indexu spotřebitelských cen (procentní změna průměrné cenové hladiny za 12 posledních měsíců proti průměru 12 předcházejících měsíců), jak je zveřejňován Českým statistickým úřadem (v době uzavření Smlouvy dostupný na https://www.czso.cz/csu/czso/inflace_spotrebitelске_ceny) („**Index**“). Celková výše upravené Ceny nákupu/stálého měsíčního platu se stanoví jako násobek a) původní výše v předcházejícím kalendářním roce a b) součtu čísla 1 a výše Indexu pro měsíc říjen tohoto předcházejícího kalendářního roku. Pokud Index nebude nadále zveřejňován, použije se přiměřený ekvivalentní index zveřejňovaný orgánem České republiky nebo Evropské unie za účelem stanovení růstu spotřebitelských cen v České republice, který Index obsahově nahradí.

Cena obsluhy OPM je určena v eurech (€). Pro určení Ceny Komodity na příslušný kalendářní rok bude na zákonnou měnu České republiky (Kč) přepočtena směnným kurzem, který odpovídá aritmetickému průměru příslušných směnných kurzů ČNB vyhlášených pro všechny obchodní dny PXE v rozhodném období předcházejícího kalendářního roku, jak je definováno výše.

Vstupní cena, Cena obsluhy OPM a Cena nákupu se při výpočtu Ceny Komodity zaokrouhlují podle matematických pravidel vždy na dvě desetinná místa. Stejným způsobem se postupuje při úpravě stálého měsíčního platu a Ceny nákupu v návaznosti na vývoj Indexu. Výsledná jednotková cena za spotřebu se zaokrouhluje podle matematických pravidel vždy na celé číslo bez desetinných míst. Příslušné základní výše stálých měsíčních platů (pro jednotlivé roky, resp. velikosti ročního odběru), Ceny nákupu (pro jednotlivé ceníkové řady), Ceny obsluhy OPM (pro jednotlivé distribuční sazby u dodávky elektřiny, resp. pro velikost ročního odběru v daném OPM u dodávky plynu) a sazby typu OPM jsou dány následujícími tabulkami.

Každoroční úprava ceny postupem podle těchto produktových podmínek nepředstavuje změnu VPPS ani ceníku. Strany potvrzují, že Zákazník nemá právo na odstoupení od Smlouvy v případě, kdy podle zde sjednaného způsobu výpočtu dojde pro následující období ke zvýšení Ceny Komodity v rozsahu vývoje obchodování s Komoditou na PXE (tj. v rozsahu změny Vstupní ceny) nebo stálého měsíčního platu a Ceny nákupu v rozsahu zvýšení Indexu.

U elektřiny:

Cena obsluhy OPM (€/MWh):

Distribuční sazba	D01d	D02d	D25d	D26d	D27d	D35d	D45d	D56d	D57d	D61d
Cena obsluhy	2,10	2,10	1,45	1,45	1,45	1,51	1,61	1,61	1,61	2,10

Cena nákupu (Kč/MWh):

Ceník	Částka
Ceník DOMA PLUS	220,00
Ceník DOMA	300,00

Sazby typu OPM:

Distribuční sazba	D01d	D02d	D25d	D26d	D27d	D35d	D45d	D56d	D57d	D61d
Vysoký tarif	1,00	1,00	1,27	1,27	1,27	1,30	1,14	1,04	1,03	1,11
Nízký tarif	-	-	0,75	0,75	0,75	0,92	0,99	1,00	0,99	0,92

Stálý měsíční plat	Kč/měsíc
Částka	80,00

U plynu:

Cena obsluhy OPM (€/MWh):

Roční objem spotřeby (MWh)	do 1,89	nad 1,89 do 7,56	nad 7,56 do 15,00	nad 15,00 do 25,00	nad 25,00 do 45,00	nad 45,00 do 630,00
Cena obsluhy	1,62	1,62	2,00	2,00	2,00	2,00

Cena nákupu (Kč/MWh):

Ceník	Částka
Ceník DOMA PLUS	350,00
Ceník DOMA	450,00

Sazby typu OPM:

Roční objem spotřeby (MWh)	do 1,89	nad 1,89 do 7,56	nad 7,56 do 15,00	nad 15,00 do 25,00	nad 25,00 do 45,00	nad 45,00 do 630,00
Částka	1,00	0,81	0,78	0,78	0,78	0,78

Stálý měsíční plat (Kč/měsíc):

Roční objem spotřeby (MWh)	do 1,89	nad 1,89 do 7,56	nad 7,56 do 15,00	nad 15,00 do 25,00	nad 25,00 do 45,00	nad 45,00 do 630,00
Částka	20,00	35,00	105,00	105,00	105,00	105,00

Dodavatel zveřejní na svých internetových stránkách (www.centropolenergy.cz) Cenu Komodity pro nadcházející kalendářní rok vypočtenou podle pravidel výše nejpozději 15. prosince předcházejícího kalendářního roku.

Doba trvání smlouvy

Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou, která končí uplynutím 36/60 měsíců (konkrétní délka je dána zvoleným ceníkem) od zahájení dodávek příslušné Komodity. Pokud žádná strana nedoručí v období nejdříve 6 měsíců a nejpozději 5 měsíců před uplynutím doby trvání Smlouvy druhé straně písemně oznámení, že trvá na jejím ukončení k uvedenému datu, Smlouva se automaticky prodlužuje vždy o původně sjednanou dobu, a to i opakovaně.

V případě, že Zákazník požádá o změnu produktu, je oprávněn tak učinit prostřednictvím návrhu na změnu Smlouvy, který mu poskytne Dodavatel. Akceptací návrhu na změnu Smlouvy Dodavatelem počíná bez dalšího běžet nová doba trvání Smlouvy v délce podle Produktových podmínek nově sjednaného produktu.

Prodloužení doby trvání Smlouvy podle tohoto odstavce je možné na dobu maximálně deseti (10) let od zahájení dodávek příslušné Komodity; po uplynutí této doby se Smlouva mění na smlouvu uzavřenou na dobu neurčitou.

Datum a místo podpisu (název obce):

Jméno a příjmení:

Podpis zákazníka: