

## PŘEDSMLOVNÍ INFORMACE PRO ZÁKAZNÍKY – SPOTŘEBITELE

pro účely uzavření Smlouvy o poskytování služeb  
(dle § 1811 a 1820 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku)



### Dodavatel a smluvní dokumentace:

CENTROPOL ENERGY, a.s., se sídlem: Vaničkova 1594/1, 400 01 Ústí nad Labem, IČ: 25458302, DIČ: CZ25458302, webové stránky: www.centropol.cz („Dodavatel“). Dokumenty upravující vztah mezi Dodavatelem a zákazníkem jsou: a) Smlouva o poskytování služeb („Smlouva“), b) Všeobecné podmínky poskytování služeb („VPPS“), c) Produktové podmínky včetně ceníku, d) dokument „Zpracování osobních údajů společností CENTROPOL ENERGY, a.s.“ (který je též dostupný na webových stránkách www.centropol.cz/gdpr). VPPS a ceník je možné na základě možností v nich uvedených měnit. V rozsahu neupraveném uvedenými dokumenty se smluvní vztah řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem („OZ“), zákonem č. 458/2000 Sb., o podmínkách podnikání a výkonu státní správy v energetických odvětvích („EZ“) a souvisejícími právními předpisy, včetně cenových rozhodnutí Energetického regulačního úřadu („ERÚ“).

### Předmět Smlouvy:

Smlouvou se Dodavatel zavazuje zákazníkovi dodávat elektřinu a/nebo zemní plyn (společně též jako „Komodity“ nebo jednotlivě jako „Komoditu“), a není-li předmětem Smlouvy Komodita jen jako surovina, zajistit související službu v elektroenergetice, popř. v plynárenství („Související služba“) a zákazník se zavazuje odebírat Komoditu/Komodity od Dodavatele a platit Dodavateli cenu za dodávku Komodity/Komodit, případně další sjednané ceny, poplatky nebo sankce, a je-li předmětem Smlouvy i Související služba, zavazuje se zákazník rovněž platit cenu za Související službu.

### Produkt: Pohoda

Délka trvání smlouvy (nejkratší doba, po kterou bude Smlouva strany zavazovat): smlouva na dobu určitou v délce 36 měsíců, není-li zvoleným ceníkem a/nebo ve Smlouvě určena jiná délka trvání Smlouvy;

Účinnost smlouvy: ode dne zahájení dodávek příslušné Komodity;

Automatické prodloužení smlouvy: ano, o původní dobu trvání (a to i opakovaně), vždy však maximálně na dobu 36 měsíců od zahájení dodávek příslušné Komodity; po uplynutí této doby se Smlouva mění na smlouvu uzavřenou na dobu neurčitou (v takovém případě může kterákoliv ze stran Smlouvu jednostranně písemně vypovědět, přičemž výpovědní doba činí 3 měsíce a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé straně);

Lhůta pro oznámení odmítnutí prodloužení smlouvy: nejdříve 4 měsíce a nejpozději 3 měsíce před uplynutím doby trvání Smlouvy.

### Právo na odstoupení od Smlouvy (více v čl. III. VPPS):

Zvýší-li Dodavatel cenu nebo změnil-li VPPS, má zákazník právo od Smlouvy bez uvedení důvodu odstoupit, a to doručením odstoupení Dodavateli nejpozději desátý (10.) den přede dnem nabytí účinnosti nových VPPS nebo přede dnem zvýšení ceny. Pokud Dodavatel neuvěřejní a neoznámí změnu VPPS nebo zvýšení ceny dané Komodity zákazníkovi spolu s poučením o právu od Smlouvy odstoupit nejpozději třicátý (30.) den přede dnem jejich účinnosti, může zákazník od Smlouvy odstoupit ve lhůtě tří (3) měsíců od data zvýšení ceny nebo změny VPPS. Pokud byla Smlouva uzavřena mimo obchodní prostory Dodavatele nebo distančním způsobem, může zákazník, který je spotřebitelem, v souladu s § 1829 odst. 1 OZ od Smlouvy písemně odstoupit bez uvedení důvodu a bez jakékoli sankce do 14 dnů ode dne uzavření Smlouvy. Lhůta je zachována, je-li v jejím průběhu odstoupení odesláno Dodavateli.

Právo zákazníka od Smlouvy odstoupit je třeba uplatnit na adrese Dodavatele. K odstoupení od Smlouvy zákazník může (není to však jeho povinností) použít následující formulář pro odstoupení od smlouvy dle nařízení vlády č. 363/2013 Sb. (zákazník vyplní tento formulář a pošle jej zpět pouze v případě, že chce odstoupit od Smlouvy):

CENTROPOL ENERGY, a.s., Vaničkova 1594/1, 400 01 Ústí nad Labem

Oznamuji, že tímto odstupuji od níže uvedené Smlouvy o poskytování služeb uzavřené mezi mnou a vaší společností.

Jméno a příjmení zákazníka:

Datum narození:

Adresa zákazníka:

EIC/EAN:

Adresa odběrného místa:

Datum podpisu Smlouvy, které se odstoupení týká:

Místo a datum:

Podpis zákazníka:

V případě řádného odstoupení od Smlouvy Dodavatel vrátí zákazníkovi zaplacené finanční částky do 14 dnů od účinnosti odstoupení od Smlouvy. Pokud zákazník požádal, aby poskytování Komodit začalo během lhůty pro odstoupení od Smlouvy, zaplatí Dodavateli částku úměrnou rozsahu provedených dodávek v porovnání s celkovým sjednaným rozsahem dodávek, a to až do okamžiku účinnosti odstoupení.

### Reklamac (více v čl. V. VPPS):

Zjistí-li zákazník chyby nebo omyly ohledně vyúčtování plateb dle Smlouvy nebo jiných skutečností spojených s dodávkou Komodity, je oprávněn tuto skutečnost u Dodavatele reklamovat. Reklamac vyúčtování plateb (nebo předpisu záloh) podle Smlouvy musí být uplatněna nejpozději do 30 dnů ode dne splatnosti příslušného vyúčtování (nebo do splatnosti první zálohy). Dodavatel reklamaci prošetří a výsledek šetření oznámí zákazníkovi ve lhůtě 30 dnů ode dne, kdy reklamaci obdržel, nestanoví-li právní předpis jinak.

### Mimosoudní vyřizování stížností spotřebitelů:

Vznikne-li mezi Dodavatelem a zákazníkem, který je spotřebitelem, spor při uzavření Smlouvy nebo z plnění Smlouvy, je dotčený zákazník spotřebitel oprávněn obrátit se v rámci mimosoudního řešení spotřebitelských sporů na i) Energetický regulační úřad (www.eru.cz, Masarykovo náměstí 5, 586 01 Jihlava), týká-li se spor dodávek Komodit, a ii) na Českou obchodní inspekci (www.coi.cz, Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2) v ostatních případech. Na žádost zákazníka spotřebitele jej bude Dodavatel v případě konkrétního sporu informovat o orgánu příslušném pro mimosoudní řešení daného sporu v souladu se zákonem o ochraně spotřebitele.

### Stanovení ceny (více v čl. IV. VPPS a v Produktových podmínkách):

Příslušný ceník pro danou Komoditu je sjednán ve Smlouvě, přičemž (i) ohledně dodávky elektřiny pro zákazníka platí ceny dle distribučního tarifu platného pro zákazníka určeného v souladu s příslušnými právními předpisy a (ii) v případě dodávky zemního plynu je výsledná cena určena výší ročního odběru zákazníka.

Není-li předmětem Smlouvy Komodita jen jako surovina, je cena tvořena: (i) smluvní cenou za dodávku příslušné Komodity a (ii) regulovanou cenou za Související službu (distribuce, systémové služby, složka ceny na podporu elektřiny z podporovaných zdrojů, cena za činnost operátora trhu). Cenu za Související službu (jako cenu pevnou) a další podmínky distribučních tarifů stanoví ERÚ. K účtováním cenám budou připočteny příslušné daně (daň z elektřiny, daň ze zemního plynu, daň z přidané hodnoty), popř. jiné povinné platby dle platných právních předpisů. Zákazník platí na dodávku každé Komodity pravidelné měsíční zálohy, není-li ve Smlouvě sjednáno jinak. Způsob úhrady zálohy bude sjednán ve Smlouvě; možné způsoby jsou: inkaso, SIPO, ostatní (platební příkaz, složka, hotovostní vklad). Náklady spojené se zvoleným způsobem platby nese zákazník. Zálohy platí zákazník ve výši a četnosti vypočtené a stanovené Dodavatelem v platebním kalendáři s ohledem na nejvyšší důvodně předpokládanou spotřebu v následujícím fakturačním období a vývoj cen dané Komodity. Změnu výše záloh Dodavatel provádí zpravidla po uplynutí fakturačního období a zákazníkovi ji oznámí. Dodavatel po uplynutí fakturačního období provádí vyúčtování dodávek každé Komodity. Délka fakturačního období činí zpravidla 12 měsíců.

**Cenové a platební podmínky**

Cena za dodávku Komodity je určena příslušným ceníkem z ceníkové řady uvedené ve Smlouvě, který bude účinný ke dni zahájení dodávek Komodity, a může být položkově členěna (např. jednotková cena za spotřebu a stálý měsíční plat). Dodavatel je oprávněn jednostranně upravit cenu v případě zvýšení regulované složky ceny, daní či poplatků, aniž by z tohoto důvodu zákazníkovi vznikalo právo na odstoupení od Smlouvy.

**Doba trvání Smlouvy**

Smlouva se uzavírá na dobu určitou, která končí uplynutím 36 měsíců od zahájení dodávek příslušné Komodity, není-li zvoleným ceníkem určena jiná doba trvání Smlouvy. Pokud žádná strana nedoručí v období nejdříve 4 měsíců a nejpozději 3 měsíců před uplynutím doby trvání Smlouvy druhé straně písemně oznámení, že trvá na jejím ukončení k uvedenému datu, Smlouva se automaticky prodlužuje vždy o původně sjednanou dobu (a to i opakovaně), přičemž cena pro prodlouženou dobu trvání bude určena příslušným ceníkem z naposledy sjednané ceníkové řady ve znění účinném ke dni prodloužení Smlouvy.

V případě, že zákazník požádá o změnu produktu, je oprávněn tak učinit prostřednictvím návrhu na změnu Smlouvy, který mu poskytne Dodavatel. Akceptací návrhu na změnu Smlouvy Dodavatelem počíná bez dalšího běžet nová doba trvání Smlouvy v délce dle Produktových podmínek nově sjednaného produktu.

Prodloužení doby trvání Smlouvy podle tohoto odstavce je možné na dobu maximálně 36 měsíců od zahájení dodávek příslušné Komodity; po uplynutí této doby se Smlouva mění na smlouvu uzavřenou na dobu neurčitou, přičemž takovou Smlouvu může kterákoliv ze stran jednostranně písemně vypovědět. Výpovědní doba činí 3 měsíce a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé straně.

Tyto Produktové podmínky platí výlučně pro Smlouvy uzavřené po datu 1. 7. 2019.

Zákazník svým podpisem potvrzuje, že se s výše uvedenými Produktovými podmínkami seznámil a zavazuje se je dodržovat.

Datum a místo podpisu (název obce):

Jméno a příjmení:

Podpis zákazníka: