

Zákazník:

Jméno a příjmení, titul / Obchodní firma:

Datum narození / IČ:

Odpovědný zástupce: Funkce odpovědného zástupce:

Ulice: Číslo popisné: Číslo orientační:

Obec: PSČ:

Telefon: E-mail:

Důvod reklamace (vyberte prosím důvod reklamace a vyplňte k ní požadované údaje)

- služba nebyla poskytnuta v dohodnutém rozsahu či kvalitě;
- služba nebyla poskytnuta v kvalitě odpovídající právním předpisům;
- za poskytnutou službu nebyla účtována cena odpovídající cenovým ujednáním.

Přesný popis reklamované skutečnosti včetně odůvodnění a požadovaný způsob vyřízení reklamace (tj. co zákazník požaduje):**Seznam příloh odůvodňující Vaší reklamaci:**

1) 2)

3) 4)

5) 6)

- Více informací k uplatnění reklamace (včetně lhůt pro její uplatnění) naleznete v Reklamačním řádu na webových stránkách www.centropol.cz.
- Reklamační protokol prosím zašlete na adresu **CENTROPOL ENERGY, a.s., Vaničkova 1594/1, 400 01 Ústí nad Labem**, nebo podepsaný a naskenovaný na e-mailovou adresu **mobil@centropol.cz**.
- Centropol je oprávněn vyřídit tuto Vaši reklamaci ve formě uvedené ve smlouvě o poskytování služeb elektronických komunikací a smlouvě o poskytování zvýhodněných podmínek uzavřené mezi Vámi a Centropolem.

V dne Podpis zákazníka

Centropol tímto potvrzuje, že přijal reklamaci zákazníka o výše uvedeném obsahu a požadovaném způsobu vyřízení.

(Tuto část vyplňuje pouze Centropol)

V dne

Za Centropol:
Funkce: