

**Zákazník**

Jméno a příjmení, titul / Obchodní firma:

Datum narození / IČ:

Odpovědný zástupce:  Funkce odpovědného zástupce:

Ulice:  Číslo popisné:  Číslo orientační:

Obec:  PSČ:

Telefon:  E-mail:

Telefonní číslo, kterého se reklama týká:

E-mail pro doručení vyřízené reklama (více viz níže):

**Důvod reklama**

- služba nebyla poskytnuta v dohodnutém rozsahu či kvalitě;
- služba nebyla poskytnuta v kvalitě odpovídající právním předpisům;
- za poskytnutou službu nebyla účtována cena odpovídající cenovým ujednáním.

Přesný popis reklamované skutečnosti včetně odůvodnění, čísla reklamovaného vyúčtování (je-li reklamováno) a požadovaný způsob vyřízení reklama (tj. co zákazník požaduje)

**Seznam příloh odůvodňujících Vaší reklama**

1)  2)

3)  4)

5)  6)

- Více informací k uplatnění reklama (včetně lhůt pro její uplatnění) naleznete v Reklamačním řádu na webových stránkách [www.centropol.cz](http://www.centropol.cz).
- Reklamační protokol prosím zašlete na adresu **CENTROPOL ENERGY, a.s., Vaničkova 1594/1, 400 01 Ústí nad Labem**, nebo podepsaný a naskenovaný na e-mailovou adresu [mobil@centropol.cz](mailto:mobil@centropol.cz).
- Vaše reklama bude vyřízena zasláním na příslušnou adresu uvedenou ve Vaší Smlouvě o poskytování služeb elektronických komunikací a smlouvě o poskytování zvýhodněných podmínek. V případě, že si přejete zaslat vyřízení Vaší reklama na e-mailovou adresu, prosíme o její uvedení výše. Uvedením této e-mailové adresy dáváte Centropolu souhlas k formě vyřízení reklama ve smyslu čl. 7.1.1 Vašich Všeobecných obchodních podmínek služeb elektronických komunikací a zároveň přebíráte odpovědnost za její doručení na tuto Vámi uvedenou e-mailovou adresu.

V  dne  Podpis zákazníka

**Centropol tímto potvrzuje, že přijal reklama zákazníka o výše uvedeném obsahu a požadovaném způsobu vyřízení.**

(Tuto část vyplňuje pouze Centropol)

V  dne

Za Centropol:  
Funkce: