



(dále jen Smlouva) uzavřená mezi:

a

Zákazníkem:

Titul před: Jméno:

Příjmení:		Titul za:
-----------	--	-----------

Rodné číslo: [] [] [] [] [] [] / [] [] [] Datum narození: [] []. [] []. [] [] Číslo pasu: [] [] [] []

Odpovědný zástupce:		Funkce odpovědného zástupce:	
---------------------	--	------------------------------	--

Adresa trvalého pobytu

Ulice: Číslo popisné: Číslo orientační:

Obec: PSČ:

Mobil: Pevná linka: E-mail:

Datová schránka:

Korespondenční adresa:

☐ Stejná jako adresa trvalého pobytu

Vyplňujte pouze v případě, že se korespondenční adresa liší od adresy trvalého pobytu.

Jméno a příjmení:

Ulice: Číslo popisné: Číslo orientační:

Obec: PSČ:

Platební podmínky:

Způsob doručení faktury: ☐ poštou ☐ elektronicky na e-mail ☐ stejný jako kontaktní (viz hlavička zákazníka) jiný e-mail:

Způsob platby záloh: ☐ inkaso ☐ SIPO ☐ ostatní

Spojovací číslo SIPO:

Číslo účtu (slouží také pro vrácení přeplatků): - Kód banky:

Specifikace služeb:

Odběrné místo EAN: 8 5 9 1 8 2 4 0 0

Odhad spotřeby kWh /rok: V T N T Distribuční sazba: d Jistič: x A

Adresa odběrného místa

☐ Stejná jako adresa trvalého pobytu

☐ Stejná jako korespondenční adresa

Vyplňujte pouze v případě, že se adresa odběrného místa liší od adresy trvalého pobytu nebo od korespondenční adresy.

Ulice: Číslo popisné: Číslo orientační:

Obec: PSČ:

Současný dodavatel:		Produktová řada / ceník u současného dodavatele:	
------------------------	--	--	--

☐ Smlouva na dobu neurčitou ☐ Smlouva na dobu určitou do: Smlouvu u současného dodavatele vypořádá: ☐ Zákazník ☐ CENTROPOL ENERGY, a.s.

Doba trvání smlouvy: ☐ 2 roky ☐ 3 roky Produkt / Ceník:

Četnost záloh: ☐ měsíčně ☐ čtvrtletně ☐ ročně Požadovaná výše zálohy:

Zvláštní ujednání k odběrnému místu

Vyplníte hůlkovým písmem, u zaškrtnutých polí zaškrtněte správnou variantu.

☐ DOPLŇKOVÉ PLNĚNÍ

Smluvní strany se dohodly, že Dodavatel vedle výše uvedených služeb poskytne Zákazníkovi způsobem uvedeným ve zvláštních podmínkách doplňkového plnění toto doplňkové plnění:

Zákazník potvrzuje, že obdržel zvláštní podmínky výše uvedeného doplňkového plnění, jejichž součástí je zejména ujednání o ceně doplňkového plnění a předšmluvní informace s ním související. Zákazník zároveň prohlašuje, že se s obsahem těchto zvláštních podmínek doplňkového plnění seznámil a souhlasí s nimi.

Závěrečná ustanovení:

Právní vztahy stran z této Smlouvy se řídí Všeobecnými podmínkami poskytování služeb (VPPS) a ceníkem; pojmy vymezené ve VPPS mají ve Smlouvě též význam. Zákazník potvrzuje, že obdržel kompletní text VPPS a ceník, seznámil se s jejich obsahem a souhlasí s nimi. Zákazník – fyzická osoba potvrzuje, že před uzavřením Smlouvy obdržel dokument „Zpracování osobních údajů společností CENTROPOL ENERGY, a.s.“ (který je též dostupný na www.centropol.cz/gdpr) a je-li spotřebitelem také předšmluvní informace, přičemž prohlašuje, že se seznámil s obsahem výše uvedených dokumentů a souhlasí s nimi. Zákazník si je vědom toho, že VPPS obsahují podrobná pravidla ohledně základních povinností Zákazníka a Dodavatele (čl. I a II VPPS), ukončení Smlouvy (čl. III VPPS), cenových a platebních podmínek (čl. IV VPPS), reklamací (čl. V VPPS), doručování a řešení sporů (čl. VI VPPS), změn VPPS nebo ceníku (čl. VII VPPS) a některých dalších vzájemných vztahů Dodavatele a Zákazníka v souvislosti se Smlouvou (čl. VIII VPPS).

Pokud žádná strana nedoručí v období nejdříve 6 měsíců a nejpozději 3 měsíců před uplynutím doby trvání Smlouvy druhé straně písemně oznámení, že trvá na jejím ukončení k uvedenému datu, Smlouva se po uplynutí doby jejího trvání automaticky mění na Smlouvu uzavřenou na dobu neurčitou, přičemž takovou Smlouvu může kterákoliv ze stran jednostranně písemně vypovědět. Vypovědní doba činí tři (3) měsíce a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé straně. Cena pro prodlouženou dobu trvání bude určena příslušným ceníkem z naposledy sjednané ceníkové řady ve znění účinném ke dni prolongace Smlouvy.

Vedle dalších plateb podle Smlouvy je Zákazník, který je spotřebitelem, povinen v dále uvedených případech uhradit Dodavateli následující platby: a) smluvní pokutu za porušení povinnosti podle čl. II odst. 5) písm. f) VPPS (znemožnění dodávek Komodity; to neplatí, pokud bylo takové znemožnění dodávek Komodit způsobeno ukončením Smlouvy dle příslušného ustanovení EZ nebo OZ), a to za každé odběrné místo ve výši 6 000 Kč; b) poplatek za uzavření splátkového kalendáře ve výši 120 Kč vč. DPH; c) poplatek za přerušení, obnovení nebo ukončení dodávky Komodity, a to ve výši 907,50 Kč vč. DPH jako poplatek za odpojení 907,50 Kč vč. DPH jako poplatek za opětovné připojení, 345 Kč vč. DPH jako poplatek za náklady spojené s přerušením dodávky Komodity nebo 1 080 Kč vč. DPH jako poplatek za náklady na marný výjezd; d) poplatek za každou jednotlivou upomínku k zaplacení nebo jinou výzvu ke splnění jeho povinnosti, a to ve výši 100 Kč vč. DPH (v případě písemné upomínky nebo výzvy), resp. 10 Kč vč. DPH (v případě upomínky nebo výzvy zasláné pomocí SMS nebo e-mailu); a e) poplatek za vyhotovení kopie smluvního dokumentu (zejména Smlouvy) a jiného dokumentu (zejména faktury) nebo jakékoli kopie audiozáznamu souvisejícího se smluvním vztahem založeným Smlouvou ve výši 240 Kč vč. DPH za každý takový jednotlivý dokument nebo kopii audiozáznamu. Podrobnosti upravuje čl. IV odst. 9 VPPS. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že úhrada podle bodu a) nepodléhá DPH; k ostatním poplatkům v bodech b), c), d) a e) je připočtena DPH ve výši zákonné sazby účinné v době uzavření této Smlouvy. V případě změny DPH bude výše těchto poplatků adekvátně upravena.

Smluvní strany se dohodly na následující úpravě VPPS:

- Produktové podmínky pro účely této Smlouvy nepoužijí, ceník tvoří samostatnou přílohu této Smlouvy;
- čl. II. odst. 5 písm. a) VPPS se mění tak, že nově zní: „Zákazník se zavazuje [...] nebýt v době od zahájení dodávek Komodity podle Smlouvy stranou jiného smluvního vztahu o dodávkách dané Komodity s jiným dodavatelem, pokud Zákazník, který je spotřebitelem, nevyužil právo ukončit Smlouvu bez jakékoliv sankce dle příslušného ustanovení EZ nebo OZ; porušení této povinnosti představuje podstatné porušení Smlouvy.“;
- vylučuje se použití čl. III. odst. 5 a čl. VIII. odst. 5 VPPS
- v čl. IV. odst. 9 písm. a) VPPS se text „porušení povinnosti podle čl. II odst. 5) písm. a), písm. e), písm. f) a písm. g)“ nahrazuje textem „porušení povinnosti podle čl. II odst. 5) písm. f)“ a čl. IV. odst. 9 písm. f) a písm. g) se vypouštějí bez náhrady.

Datum:

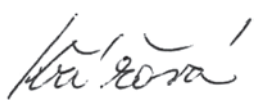
Místo podpisu (jméno obce):

ID zhotovitele:

Identifikace partnera (název partnera, IČ, jméno a příjmení obchodníka)

Podpis partnera:

Podpis dodavatele:


CENTROPOL ENERGY, a.s.
Kateřina Krížová
Manažer Back Office

Podpis zákazníka:

Článek I. Základní ustanovení

1. Tyto všeobecné podmínky poskytování služeb („VPPS“) upravují dodávky elektriny zákazníkům připojeným ze sítě nízkého napětí a/nebo dodávky zemního plynu (společně též jako „**Komodity**“ nebo jednotlivě jako „**Komodita**“) mezi společností CENTROPOL ENERGY, a.s., jako obchodníkem s elektřinou a zemním plynem („**Dodavatel**“) a jejím zákazníkem jako odběratelem („**Zákazník**“) a jsou nedílnou součástí smlouvy o poskytování služeb („**Smlouva**“). VPPS byly vydány v souladu s § 1751 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku („**OZ**“).

2. Součástí Smlouvy jsou produktové podmínky, jež upravují zvláštní práva a povinnosti vztahující se ke konkrétnímu produktu, který Dodavatel na základě Smlouvy poskytuje Zákazníkovi, přičemž za jejich součást se považuje i ceník sjednaný ve Smlouvě („**Produktové podmínky**“). Ustanovení Smlouvy mají přednost před ustanoveními VPPS a Produktových podmínek, jsou-li s nimi v rozporu. Ustanovení Produktových podmínek mají přednost před ustanoveními VPPS, jsou-li s nimi v rozporu.

Článek II. Dodací podmínky

1. Není-li uvedeno jinak, v případě, že Zákazník odebírá od Dodavatele obě Komodity a tyto VPPS mluví o Smlouvě, rozumí se pojmem Smlouva vždy jen smluvní vztah, který se týká dodávky jedné Komodity, přičemž smluvní vztah ohledně dodávky elektriny je nezávislý na smluvním vztahu ohledně dodávky zemního plynu a naopak (být by byly založeny jediným smluvním dokumentem). Jsou-li mezi smluvními stranami ujednány další služby nad rámec dodávek Komodit, jedná se v tomto rozsahu o samostatný smluvní vztah; není-li uvedeno jinak, je tento smluvní vztah nezávislý na smluvních vztazích ohledně dodávky Komodit.

2. Dodavatel se zavazuje Zákazníkovi dodávat zvolenou Komoditu, a není-li předmětem Smlouvy Komodita jen jako surovina, zajistit související službu v elektroenergetice, popř. v plynárenství („**Související služba**“) a Zákazník se zavazuje Dodavateli zaplatit cenu za dodávku Komodity, případně další sjednané ceny, poplatky nebo sankce, a není-li předmětem Smlouvy Komodita jen jako surovina, rovněž regulovanou cenu za Související službu.

3. Dodávka elektriny se uskutečňuje z distribuční sítě příslušného provozovatele distribuční soustavy („**PDS**“) dle smlouvy o připojení, kterou Zákazník uzavřel s PDS v souladu s Pravidly provozování distribuční soustavy („**PPDS**“) a s Podmínkami distribuce elektriny („**PDE**“). Dodávka zemního plynu se uskutečňuje z distribuční sítě příslušného PDS v souladu s Řádem provozovatele přepravní soustavy a Řádem provozovatele distribuční soustavy („**Řád PDS**“), k jehož zařízení je odběrné místo Zákazníka připojeno.

4. Dodávka Komodity je splněna jejím přechodem přes měřicí zařízení, kterým je měřena, do odběrného místa Zákazníka. Měření dodávky Komodity, vyhodnocení a předávání výsledků měření zajišťuje PDS v souladu se zákonem č. 458/2000 Sb., energetickým zákonem, („**EZ**“) a dalšími příslušnými právními předpisy.

5. Zákazník se zavazuje:

- nebýt v době od zahájení dodávek Komodity podle Smlouvy stranou jiného smluvního vztahu o dodávkách dané Komodity s jiným dodavatelem; porušení této povinnosti představuje podstatné porušení Smlouvy;
- řídít se při odběru Komodity příslušnými PPDS, PDE a Řádem PDS, zejména respektovat podle nich aplikovaná opatření v souvislosti se stavem nouze nebo hrozcím stavem nouze; Dodavatel je oprávněn pro tyto případy dodávky Komodity omezit nebo je změnit a Zákazník je povinen tato opatření strpět;
- odebírat Komoditu za dohodnutých podmínek pouze přes měřicí zařízení, které připojil PDS nebo jím pověřená osoba;
- informovat a prokázat Dodavateli všechny skutečnosti rozhodné pro daň ze zemního plynu a daň z elektriny, včetně určení sazby daně nebo osvobození od daně, a jejich změny; Dodavatel je povinen zohlednit rozhodné skutečnosti až od doručení oznámení ze strany Zákazníka;
- poskytnout Dodavateli součinnost potřebnou pro účely dovršení procesu změny dodavatele, zejména při uzavření smlouvy zajišťující distribuci/dopravu Komodity pro Zákazníka, a dále poskytnout Dodavateli úplné a pravdivé informace o své osobě a odběrném místě, jakož i informace o smluvním vztahu se svým původním dodavatelem, zejména datum nejbližšího možného ukončení smlouvy s původním dodavatelem; porušení této povinnosti představuje podstatné porušení Smlouvy;
- zdržet se jednání, v jehož důsledku by se Smlouva mohla stát po jejím podpisu nesplnitelnou ze strany Dodavatele (nemohou být prováděny dodávky Komodity do odběrného místa) nebo které by po zahájení dodávek umožnilo ve sjednaném odběrném místě odběr Komodity jinou osobou než Zákazníkem; porušení této povinnosti představuje podstatné porušení Smlouvy;
- informovat Dodavatele nejpozději v den, kdy se svým stávajícím dodavatelem uzavře novou smlouvu, odvolá

výpověď stávající smlouvy nebo učiní jiné právní jednání, které znamená další trvání smluvního vztahu mezi Zákazníkem a jeho stávajícím dodavatelem, jehož předmětem jsou dodávky Komodity do odběrného místa Zákazníka, o této skutečnosti; porušení této povinnosti představuje podstatné porušení Smlouvy.

- Dodavatel je povinen dodat sjednané množství Komodity do odběrného místa Zákazníka v kvalitě stanovené příslušnými právními předpisy; není-li množství Komodity sjednáno, pak množství Komodity dle skutečné spotřeby Zákazníka. Dodavatel se dále zavazuje převzít za Zákazníka odpovědnost za odchylku v režimu přenesení odpovědnosti za odchylku dle příslušných právních předpisů; touto povinností není Dodavatel vázán v případě, že Zákazník poruší svoji povinnost dle čl. II. odst. 5 písm. a) těchto VPPS.

Článek III. Ukončení Smlouvy

1. Dodavatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy vedle dalších zákonem upravených nebo smluvních důvodů také v následujících případech:

- Zákazník je po dobu delší než 14 dnů v prodlení s úhradou splatného dluhu a tento dluh nezaplatí ani přes dodatečné upozornění ze strany Dodavatele nebo Zákazník alespoň ve dvou případech nesplní svůj peněžitý dluh řádně a včas;
- dojde k přerušení dodávky Komodity do odběrného místa Zákazníka po dobu delší než 10 dnů;
- Dodavatel zjistí po uzavření Smlouvy, že je ve vztahu k osobě Zákazníka vedeno insolvenční řízení nebo existují takové skutečnosti, podle kterých lze mít důvodné to, že Zákazník nebude plnit své platební povinnosti;
- do 12 měsíců od podpisu Smlouvy nedojde k zahájení dodávek Komodity; tím ale není dotčeno právo Dodavatele na zaplacení náhrady podle čl. IV. odst. 9 písm. f) těchto VPPS;
- do zahájení dodávek Komodity, ale nejpozději do 2 měsíců od podpisu Smlouvy, bez uvedení důvodů;
- jiné podstatné porušení Smlouvy Zákazníkem.

2. Dodavatel je oprávněn svá práva k přerušení dodávky Komodity a odstoupení od smlouvy využít i u jiných smluv uzavřených se Zákazníkem, resp. i u jiných odběrných míst Zákazníka. Vznikne-li Dodavateli takové právo z důvodů spojených s jednou Komoditou, je oprávněn toto právo využít také ve smluvním vztahu ohledně druhé Komodity.

3. Zákazník je oprávněn odstoupit od Smlouvy vedle případů upravených v EZ také v případě podstatného porušení Smlouvy ze strany Dodavatele, čímž se rozumí výlučně:

- bezdůvodné ukončení dodávky dané Komodity;
- bezdůvodné neposkytování nebo nezajištění Související služby přičitatelné výlučně Dodavateli; to neplatí, pokud je předmětem Smlouvy Komodita jen jako surovina;
- prodlení se zaplacením splatného dluhu Dodavatele po dobu delší než 14 dnů, pokud Dodavatel tento dluh neuhradí ani přes dodatečné upozornění ze strany Zákazníka;
- do 12 měsíců od podpisu Smlouvy nedojde k zahájení dodávek Komodity; tím ale není dotčena povinnost Zákazníka uhradit náhradu podle čl. IV. odst. 9 písm. f) těchto VPPS;
- dojde k rozhodnutí o úpadku Dodavatele nebo k přijetí rozhodnutí, které má obdobné právní účinky.

4. Odstoupení od Smlouvy je účinné dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé straně; odstoupící strana zároveň oznámí odstoupení od Smlouvy příslušnému PDS.

5. Není-li ve Smlouvě nebo Produktových podmínkách sjednáno jinak, uzavírá se Smlouva na období 39 měsíců ode dne zahájení dodávek příslušné Komodity jako produkt Kamarád s ceníkem Bronz. Pokud žádná strana nedoručí v období nejdříve 6 měsíců a nejpozději 5 měsíců před uplynutím doby trvání Smlouvy druhé straně písemně oznámení, že trvá na jejím ukončení k uvedenému datu, Smlouva se automaticky prodlužuje vždy o původně sjednanou dobu, a to i opakovaně. Prodloužení doby trvání Smlouvy podle tohoto odstavce je možné na dobu maximálně deseti (10) let ode dne účinnosti Smlouvy; po uplynutí této doby se Smlouva mění na smlouvu uzavřenou na dobu neurčitou.

6. Smlouva na dobu určitou může být před uplynutím sjednané doby ukončena pouze dohodou stran, jejíž součástí bude i dohoda o kompenzaci Dodavateli za předčasné ukončení Smlouvy; návrh dohody předkládá Zákazníkovi Dodavatel.

7. Pokud byla se Zákazníkem, který je spotřebitelem, Smlouva uzavřena mimo obchodní prostory Dodavatele nebo distančním způsobem, může Zákazník v souladu s § 1829 odst. 1 OZ od Smlouvy písemně odstoupit bez uvedení důvodů a bez jakékoli sankce do 14 dnů ode dne uzavření této Smlouvy. Lhůta na odstoupení podle tohoto odstavce je zachována, je-li v jejím průběhu odstoupení odesláno Dodavateli. V případě řádně podaného odstoupení od Smlouvy podle tohoto odstavce je Dodavatel povinen vrátit Zákazníkovi zaplacené finanční částky do 14 dnů od účinnosti odstoupení od Smlouvy; tím není dotčeno právo Dodavatele na zaplacení ceny

za množství Komodity, které Zákazníkovi na základě této jeho výslovné žádosti skutečně dodal po dobu, kdy byl jako dodavatel Zákazníka registrován u OTE, a.s., přičemž se uplatní cena dle ujednání ve Smlouvě, nebude-li cena po tomto případě stanovena cenovým rozhodnutím Energetického regulačního úřadu („**ERÚ**“). Právo Zákazníka od Smlouvy odstoupit dle tohoto odstavce je třeba uplatnit písemně u Dodavatele. Zákazník může odstoupit od Smlouvy za použití formuláře dle nařízení vlády č. 363/2013 Sb., jehož vzor je obsažen v předmluvních informacích. Zákazník spotřebitel, se kterým byla Smlouva uzavřena mimo obchodní prostory Dodavatele, souhlasí s tím, že mu Dodavatel informace ve smyslu § 1828 OZ může poskytnout též v jiné textové podobě, např. elektronicky.

- Dodávka Komodity je vždy ukončena provedením konečného odečtu v souladu s příslušnými právními předpisy. Zákazník je povinen zaplatit cenu za dodávku Komodity a ceny Související služby do ukončení dodávky dané Komodity.

Článek IV. Cena a platební podmínky

1. Příslušný ceník Dodavatele pro danou Komoditu je sjednán ve Smlouvě, přičemž: (i) ohledně dodávky elektriny pro Zákazníka platí ceny dle distribučního tarifu Zákazníka určeného v souladu s příslušnými právními předpisy; (ii) ohledně dodávky zemního plynu je výsledná cena určena výší ročního odběru Zákazníka. Cena za dodávku Komodity je určena příslušným ceníkem a může být položková členěna (např. jednotková cena za spotřebu a stálý měsíční plat). Zákazník je oprávněn požadovat změnu ceníku, pokud je to v souladu s Produktovými podmínkami a pokud Zákazník splňuje zvláštní podmínky pro použití požadovaného jiného ceníku Dodavatele. K účtování cenám budou připočteny příslušné daně (daň z elektriny, daň ze zemního plynu, daň z přidané hodnoty), event. jiné povinné platby dle platných právních předpisů.

2. Není-li předmětem Smlouvy Komodita jen jako surovina, je cena tvořena cenou za dodávku příslušné Komodity a cenou za Související službu. Cenu za Související službu (jako cenu pevnou) a další podmínky distribučních tarifů stanoví ERÚ.

3. Zálohy Zákazník platí ve výši, v termínech a četnosti vypočtené a stanovené Dodavatelem v platebním kalendáři s ohledem na nejvyšší důvodně předpokládanou spotřebu v následujícím zúčtovacím období a vývoj cen dané Komodity. Výši, splatnost nebo četnost nové zálohy zašle Dodavatel spolu s vyúčtováním za předchozí fakturační období. Dodavatel je oprávněn upravit výši, splatnost nebo četnost zálohy i v průběhu fakturačního období, pokud je evidentně nepřiměřená velikosti odběru nebo pokud dojde ke změně cen, a tuto úpravu je povinen Zákazníkovi oznámit.

4. Dodavatel po uplynutí fakturačního období provádí vyúčtování dodávky každé Komodity na základě údajů poskytnutých PDS. Délka fakturačního období činí zpravidla 12 měsíců, tj. dobu mezi pravidelnými odečty. PDS provádí odečet či odhad spotřeby v souladu s příslušnými právními předpisy. Vyúčtování provádí Dodavatel daňovým dokladem – fakturou, která obsahuje zákonné náležitosti daňového dokladu. Zjistí-li kterákoli ze stran chyby nebo omyly při vyúčtování plateb dle Smlouvy vzniklé např. nesprávným odečtem měřicího zařízení, použitím nesprávných konstant (násobitele) měřicího zařízení oproti skutečné technicky možné konstantě, chybou měřicího zařízení, použitím nesprávné ceny (sazby), početní nebo tiskovou chybou apod., má tato smluvní strana nárok na vzájemné vypořádání s druhou smluvní stranou.

5. Daňový doklad Dodavatel odesílá Zákazníkovi na jeho korespondenční adresu. Nedoplatek je splatný do čtrnácti dnů ode dne vystavení daňového dokladu, není-li sjednána nebo pro konkrétní případ stanovena jiná lhůta splatnosti. Zákazník je povinen při platbách ve prospěch Dodavatele používat variabilní symboly stanovené Dodavatelem; platby zaplacené pod nesprávným variabilním symbolem budou považovány za neuhrazené až do doby, kdy Zákazník objasní Dodavateli účel platby. Pokud Dodavatel nepřevede platbu Zákazníka do následujícího zúčtovacího období, vrátí přeplatek Zákazníkovi nejpozději do třiceti dnů od vystavení daňového dokladu. O převedení přeplatku musí Dodavatel Zákazníka vyrozumět. V případě, že má Dodavatel vůči Zákazníkovi splatnou pohledávku, je oprávněn použít přeplatek na zaplacení proti této pohledávce; vznikne-li Zákazníkovi přeplatek na jedné z Komodit, může jej Dodavatel započíst také na úhradu své pohledávky spojené s dodávkou druhé z Komodit. Obdobně je Dodavatel oprávněn bez omezení vyplývajících z § 1933 a § 1987 OZ započíst jakoukoli jinou platbu provedenou Zákazníkem nad rámec pravidelných úhrad, ledaže Zákazník předem určil účel takové platby. O zaplacení Dodavatel Zákazníka vyrozumí. Daňový doklad vystavený prostředky hromadného zpracování dat nemusí obsahovat razítko ani podpis Dodavatele.

6. Všechny platby dle Smlouvy se provádějí způsobem dohodnutým ve Smlouvě; číslo účtu, variabilní symbol, popř. další platební údaje jsou uvedeny v příslušné faktuře; všechny platby se provádějí bezhotovostně v měně CZK, není-li ve Smlouvě dohodnuto jinak. Zákazník je oprávněn provádět platby inkasem z účtu, prostřednictvím SIPO, případně jiným vhodným způsobem (bezhotovostním převodem z účtu, vložení na účet Dodavatele, poštovní poukázkou aj.), na němž se s Dodavatelem dohodne. Zákazník nesé náklady spojené s provedením platby ve prospěch Dodavatele a náklady vrácení přeplatku jinak než jeho výplatou na bankovní účet Zákazníka.

7. V případě prodlení s plněním peněžitého dluhu dle Smlouvy je Zákazník povinen zaplatit smluvní úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení, dle-li o Zákazníka, který není spotřebitelem. Zákazník, který je spotřebitelem, je povinen zaplatit zákonný úrok z prodlení.

8. Pokud Zákazník obdrží od Dodavatele potvrzení o splnění dluhu (kvitanci, neznemená taková kvitance, že Zákazník zaplatil i příslušenství pohledávky, ani že zaplatil dříve splatná plnění. Vydání kvitance, aniž je dluh splněn, neznemená prominutí dluhu.

9. V níže uvedených případech je Zákazník povinen uhradit Dodavateli následující platby:

- smluvní pokutu za porušení povinnosti podle čl. II odst. 5) písm. a), písm. e), písm. f) nebo písm. g), a to za každé jednotlivé odběrné místo ve výši 6 000 Kč (pro Zákazníky kategorie D, resp. v případě dodávky zemního plynu kategorie domácnost), resp. 8 000 Kč (pro ostatní Zákazníky);
- poplatek za uzavření splátkového kalendáře ve výši 120 Kč vč. DPH;
- poplatek za přerušení, obnovení nebo ukončení dodávky Komodity, a to ve výši 907,50 Kč vč. DPH jako poplatek za odpojení, 907,50 Kč vč. DPH jako poplatek za opětovné připojení, 345 Kč vč. DPH jako poplatek za náklady spojené s přerušením dodávky Komodity nebo 1 080 Kč vč. DPH jako poplatek za náklady na marný výjezd;
- poplatek za každou jednotlivou upomínku k zaplacení nebo jinou výzvu ke splnění jeho povinnosti, a to ve výši 100 Kč vč. DPH (v případě písemné upomínky nebo výzvy), resp. 10 Kč vč. DPH (v případě upomínky nebo výzvy zasláné pomocí SMS nebo e-mailu);
- poplatek za vyhotovení kopie smluvního dokumentu (zejména Smlouvy) a jiného dokumentu (zejména faktury) nebo jakékoliv kopie audiozáznamu souvisejícího se smluvním vztahem založeným Smlouvou ve výši 240 Kč vč. DPH za každý takový jednotlivý dokument nebo kopii audiozáznamu;
- náhradu za zmaření Smlouvy při nezhájení dodávek Komodity do 12 měsíců od podpisu Smlouvy, a to ve výši součtu ušlého zisku, který by Dodavatel realizoval ze Smlouvy, a odměny zaplacené Dodavatelem příslušnému obchodnímu zástupci v souvislosti s podpisem Smlouvy;
- poplatek za opakované vyřízení žádosti o přístup k osobním údajům (ve smyslu čl. 15 odst. 3 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů)) ve výši 240 Kč vč. DPH.

Pro vyloučení pochybností se uvádí, že úhrady podle bodů a) a f) nepodléhají DPH. K poplatkům v bodech b), c), d), e) a g) je připočtena DPH ve výši zákonné sazby účinné v době nabytí účinnosti těchto VPPS. V případě změny DPH bude výše těchto poplatků adekvátně upravena.

10. Ujednání o smluvních sankcích nemá vliv na samostatný nárok oprávněné strany domáhat se náhrady škody a úroku z prodlení. Dodavatel má právo na náhradu škody v plné výši, a to i v rozsahu krytém smluvní pokutou nebo úroky z prodlení. Celková výše úroků z prodlení není ve smyslu § 1805 odst. 2 OZ limitována vyšší jistiny.

11. V případě, že je ve vztahu k Zákazníkovi prohlášen úpadek, stávají se dnem zveřejnění takového rozhodnutí v insolvenčním rejstříku splatnými všechny stávající pohledávky Dodavatele za Zákazníkem.

Článek V. Reklamac

1. Zjistí-li Zákazník nedostatky, chyby nebo omyly v souvislosti s dodávkou Komodity dle této Smlouvy, je oprávněn tuto skutečnost u Dodavatele reklamovat předáním výzvy k odstranění vady a k její nápravě („**Reklamac**“).

- Reklamac musí obsahovat zejména:
 - číslo reklamované faktury vč. variabilního symbolu,
 - EAN/EIC a adresu odběrného místa,
 - při reklamaci měření číslo elektroměru/plynoměru a zjištěné stavy,
 - přesný popis reklamované skutečnosti včetně odůvodnění a dokumentace Reklamac,
 - další důležité skutečnosti a podklady rozhodné pro posouzení Reklamac,

CENTROPOL ENERGY, a.s. ■ Vaníčkova 1594/1, 400 01 Ústí nad Labem ■ tel.: +420 475 218 555 / fax: +420 475 210 080 ■ e-mail: obchod@centropol.cz / www.centropol.cz IČ: 25458302 / DIČ: CZ25458302 ■ Společnost vedená u rejstříkového soudu v Ústí nad Labem, spisová značka B 1457 ■ Číslo licence na obchod s elektřinou: 140805731 – skupina 14 / Číslo licence na obchod s plynem: 241330508 – skupina 24 / Číslo registrace u OTE, a.s. (ID RÚT): 283 ■ Certifikace ISO:9001

f) identifikační údaje Zákazníka, jeho podpis nebo podpis oprávněného zástupce.

3. Reklamac vyúčtování plateb (nebo předpisu záloh) podle Smlouvy musí být uplatněna nejpozději do 30 dnů ode dne splatnosti příslušného vyúčtování (nebo do splatnosti první zálohy); pokud nebude dohodnuto jinak, nemá uplatněná Reklamac odkladný účinek na splatnost vyúčtovaných plateb nebo záloh.

4. Dodavatel Reklamac prošetří a výsledek šetření oznámí Zákazníkovi ve lhůtě 30 dnů ode dne, kdy Reklamací obdržel, nestanoví-li právní předpis jinak; pokud byla Reklamac oprávněná, bude provedeno vzájemné vypořádání nejpozději do 30 dnů po oznámení výsledku Reklamac, nestanoví-li právní předpis lhůtu jinou.

Článek VI. Doručování, řešení sporů

1. Korespondence mezi stranami, např. právní jednání, faktury, upomínky, výzvy nebo žádosti o změnu Smlouvy („**Zpráva**“), bude činěna v českém jazyce a bude předána osobně či zaslána dopisem, datovou schránkou, faxem nebo e-mailem, zprávou SMS na kontaktní údaje druhé strany uvedené ve Smlouvě, případně jiným způsobem dohodnutým mezi Zákazníkem a Dodavatelem (např. on-line uživatelský přístup Zákazníka v souladu s podmínkami registrace). Zákazník s touto formou komunikace vyslovuje souhlas. Zpráva je doručena v okamžiku, kdy se dostala do dispoziční sféry adresáta, jinak také:

- v případě odeslání dopisem nebo doporučeným dopisem třetí (3.) den ode dne předání Zprávy držiteli příslušné poštovní licence nebo jiného odeslání (vyhotovení) Zprávy, přičemž za doručené budou považovány i Zprávy, které se vrátí odesílateli jako nedoručené v důsledku neoznámení nové aktuální adresy adresáta nebo které se vrátí z důvodu, že si je adresát v úložní době nevyzvedl, případně jejich převzetí odmít;
- v případě odeslání (i) faxem, (ii) e-mailem nebo (iii) zprávou SMS při přijetí potvrzení o přijetí Zprávy (i) z příjemcovy faxové přístroje, (ii) z příjemcovy počítače nebo (iii) potvrzením na mobilní telefon odesílatele o doručení Zprávy SMS na mobilní telefon adresáta, a to ve všech případech, pokud bude Zpráva přijata v pracovní den do 17.00 hod., a v opačném případě v pracovní den následující po dnu, kdy byla Zpráva odeslána.

2. Při komunikaci s Dodavatelem bude Zákazník pro účely jednoznačné identifikace uvádět alespoň své jméno a příjmení (obchodní firmu), datum narození (IČ), bydliště (sídlo) a EAN/EIC kód odběrného místa. Při komunikaci distančním způsobem je Dodavatel oprávněn si v zájmu prokázání totožnosti Zákazníka a zajištění bezpečnosti komunikace vyžádat další dodatečné informace.

3. Vznikne-li mezi Dodavatelem a Zákazníkem, který je spotřebitelem, spor při uzavření Smlouvy nebo z plnění Smlouvy, je Zákazník spotřebitel oprávněn obrátit se v rámci mimosoudního řešení spotřebitelských sporů na Energetický regulační úřad jako na orgán dozoru v energetických odvětvích (www.eru.cz, Masarykovo náměstí 5, 586 01 Jihlava), týká-li se spor dodávek Komodit, nebo na Českou obchodní inspekci (www.coi.cz, Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2) v ostatních případech. Na žádost Zákazníka spotřebitele jej bude Dodavatel v případě konkrétního sporu informovat o orgánu příslušném pro mimosoudní řešení daného sporu v souladu se zákonem o ochraně spotřebitele. V případě Zákazníků, kteří Smlouvu uzavírají jako podnikatelé při své podnikatelské činnosti, se ve smyslu § 89a občanského soudního řádu jednává místní příslušnost Okresního soudu v Ústí nad Labem, případně Krajského soudu v Ústí nad Labem.

Článek VII. Změny VPPS a ceny

1. Dodavatel je oprávněn jednostranně měnit tyto VPPS a ceník. Zvýšení ceny dodávky Komodity nebo změnu VPPS je Dodavatel povinen uveřejnit a oznámit Zákazníkovi nejpozději třicetý (30.) den před okamžikem, kdy má změna nabytí účinnosti. Zvýšení ceny dodávky Komodity nebo změnu VPPS Dodavatel uveřejní prostřednictvím svých webových stránek a ve svých kontaktních místech, popřípadě i jiným vhodným způsobem. Zákazníkovi tuto změnu oznámí některým ze způsobů doručování (dle volby Dodavatele) podle čl. VI. odst. 1. V případě, že Zákazník oznámené změny neodmítne a neodstoupí způsobem podle odstavce 2, platí, že se změnami souhlasí.

2. Pokud Zákazník nesouhlasí s navrhovaným zvýšením ceny za dodávku Komodity nebo s navrhovanými změnami VPPS, má právo od Smlouvy bez uvedení důvodu odstoupit, a to doručením odstoupení Dodavateli nejpozději desátý (10.) den přede dnem nabytí účinnosti nových VPPS nebo zvýšení ceny. Odstoupení je účinné k poslednímu dni kalendářního měsíce, ve kterém bylo doručeno Dodavateli, neurčí-li Zákazník den pozdější. Pokud Dodavatel neoznámí změnu VPPS nebo zvýšení ceny dané Komodity Zákazníkovi spolu s poučením o právu od Smlouvy odstoupit nejpozději třicetý (30.) den přede dnem jejich účinnosti, může Zákazník od Smlouvy odstoupit ve lhůtě tří (3) měsíců od data

zvýšení ceny nebo změny VPPS; na účinky odstoupení se uplatní předchozí věta s tím, že pokud bylo odstoupení doručeno Dodavateli méně než 10 dnů před koncem měsíce, je účinné teprve k poslednímu dni následujícího kalendářního měsíce. V takovém případě se do doby zániku závazku cena a VPPS nemění. Právo odstoupit od Smlouvy Zákazníkovi nevzniká, jestliže dochází ke zvýšení regulované složky ceny, daní a poplatků, k jiné změně z důvodu zajištění souladu s obecně závazným právním předpisem ani v případě, že v souladu s Produktovými podmínkami dojde k uplynutí doby, po kterou se na Zákazníka používá některý zvyhodněný ceník.

3. Dodavatel je oprávněn měnit VPPS v rozsahu podmínek dodávek Komodit a vzájemných práv a povinností Dodavatele a Zákazníka a ceník v rozsahu všech jeho položek v případě legislativních změn, změny cen Komodit na velkoobchodním trhu, změny devizových kurzů, změny cenových předpisů a rozhodnutí, změny rozsahu služeb poskytovaných Zákazníkovi, změny podmínek na trhu s energiemi, požadavku na optimalizaci a vyváženost smluvního vztahu se Zákazníkem a požadavku na odstranění rizik neoprávněných zásahů do smluvního vztahu se Zákazníkem.

Článek VIII. Ostatní ustanovení

1. Smluvní strany jsou vázány projevem své vůle okamžikem podpisu Smlouvy, přičemž v tentýž okamžik jim vznikají práva a povinnosti podle Smlouvy s výjimkou těch, u nichž Smlouva výslovně stanoví, že nabývají účinnosti teprve zahájením dodávky Komodit, nebo u nichž to vyplývá z jejich povahy (práva a povinnosti podmíněné dodávkami Komodity). Není-li dohodnuto jinak mezi Zákazníkem a Dodavatelem, počíná doba trvání Smlouvy běžet dnem zahájení dodávek Komodit. Smlouva vyvolá jen takové právní následky, které jsou v ní vyjádřeny, jakož i následky plynoucí přímo ze zákona (nejsou-li Smlouvou vyloučeny). Přijetí nabídky Smlouvy Zákazníkem s jakýmkoli dodatkem nebo odchylkou se vylučuje. Podpis Dodavatele může být nahrazen předtiskem jména a podpisu zmocněného zaměstnance Dodavatele nebo jiné osoby oprávněné jednat za Dodavatele.

2. Nedílnou součástí Smlouvy jsou příslušné Produktové podmínky (včetně ceníků). Strany mohou Smlouvu uzavřít nebo ji po vzájemné dohodě změnit i jinak než v písemné listinné formě. Tuto změnu je možné provést zejména (i) formou monitorovaného telefonního hovoru, v jehož rámci je Dodavatel oprávněn ověřit totožnost Zákazníka, (ii) elektronicky, kdy je vlastnoruční podpis Zákazníka zachycen pomocí speciálního elektronického zařízení jako např. tablet nebo zasláním naskenovaného či nakopírovaného formuláře Dodavatele s podpisem Zákazníka Dodavateli, (iii) učiněním souhlasného projevu Zákazníka prostřednictvím webové aplikace na internetových stránkách Dodavatele nebo v rámci kontaktního či samoobslužného místa Dodavatele, (iv) jednáním Zákazníka, které nepochybně svědčí o jeho vůli být Smlouvou nebo její změnou vázán, např. zaplacením příslušné platby.

3. Zákazník se zavazuje oznámit Dodavateli změny týkající se skutečností uvedených ve Smlouvě a změny ve svých právních poměrech nebo identifikačních údajích, které mají nebo mohou mít důsledky na plnění povinností z této Smlouvy, a to neprodleně, nejpozději však do osmi (8) dnů od okamžiku, kdy nastaly. Zejména je povinen oznámit a doložit svůj vstup do likvidace, zahájení insolvenčního řízení, změnu kontaktních údajů apod.

4. Pokud Zákazník jako zmocnitel pověřil jednáním za svoji osobu zmocněnce, kterému udělil plnou moc, musí taková plná moc konkrétně specifikovat jednání, k nimž je zmocněnec oprávněn, přičemž Dodavatel je oprávněn požadovat, aby plná moc nebyla vystavena více než 3 měsíce přede dnem, kdy je předložena Dodavateli, a/nebo aby byl podpis Zákazníka na plné moci úředně ověřen.

5. Všechny skutečnosti a informace týkající se Smlouvy a jejího plnění se podle dohody stran považují za důvěrné. Zákazník se zavazuje, že je bez souhlasu Dodavatele neposkytne třetímu subjektu, ledaže by k takovému poskytnutí byl oprávněn na základě právního předpisu.

6. Zákazník potvrzuje, že obdržel kompletní text Smlouvy včetně těchto VPPS a Produktových podmínek, seznámil se s jejich obsahem a významem a souhlasí s nimi. Zákazník, který je spotřebitelem, potvrzuje, že před uzavřením Smlouvy obdržel předmluvní informace, seznámil se s jejich obsahem a významem a souhlasí s nimi.

7. Tyto VPPS jsou platné od 25. května 2018 a účinné pro všechny smlouvy uzavřené po 25. květnu 2018. Tyto VPPS se mohou použít na smlouvy uzavřené před tímto datem na základě individuální dohody mezi Zákazníkem a Dodavatelem.

Titul před:		Jméno:	
Příjmení:		Titul za:	
Datum narození:		Číslo pasu:	
Obchodní firma:			
IČ:		DIČ:	
Odpovědný zástupce:		Funkce odpovědného zástupce:	

Adresa trvalého pobytu / sídla společnosti

Ulice:		Číslo popisné:		Číslo orientační:	
Obec:		PSČ:			

(dále jen „zmocnitel“)

tímto zmocňuje společnost

CENTROPOL ENERGY, a.s.

IČ: 25458302, se sídlem Vaničkova 1594/1, 400 01 Ústí nad Labem
zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem, oddíl B, vložka 1457

(dále jen „zmocněnec“)

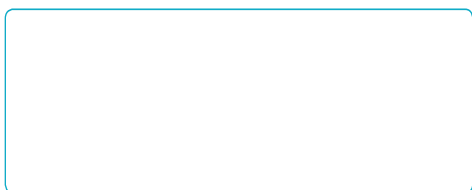
a) aby zmocnitele v plném rozsahu zastupoval vůči všem příslušným účastníkům trhu s elektřinou a/nebo plynem ohledně právních vztahů v souvislosti s dodávkami elektřiny a/nebo zemního plynu zmocniteli a změnou dodavatele na zmocněnce, včetně zejména (i) uzavírání, změn či ukončování s tím souvisejících smluv o dodávce a distribuci elektřiny a/nebo zemního plynu a (ii) veškerých dalších souvisejících právních jednání, jako jsou odvolání plných mocí udělených zmocnitelem ohledně dodávek elektřiny a/nebo zemního plynu třetím osobám, odvolání souhlasu se zpracováním osobních údajů (příp. vyslovení nesouhlasu zmocnitele se zasíláním obchodních sdělení) uděleného třetím osobám ohledně dodávek elektřiny a/nebo zemního plynu, výpovědi či odstoupení od smlouvy s jiným dodavatelem nebo notifikace neprodloužení smluvního vztahu s jiným dodavatelem;

b) aby zmocnitele v plném rozsahu jeho práv dle platných právních předpisů (zejména občanského zákoníku a energetického zákona) zastupoval vůči všem příslušným účastníkům trhu s elektřinou a/nebo plynem při vyžádání technických, obchodních a smluvních údajů o zmocniteli a odběrných místech evidovaných na zmocnitele, zejména (i) pro odběrná místa elektřiny při vyžádání EAN jednotlivých odběrných míst, čísel elektroměrů, distribučních sazeb, údajů o výši záloh a jejich periodicitě a údajů o místech spotřeby včetně adres; (ii) pro odběrná místa zemního plynu při vyžádání EIC kódu jednotlivých odběrných míst, čísel plynoměrů, údajů o spotřebě za minulá období, kódech využití odběrných míst, časovosti a charakteru odběru, výši záloh a jejich periodicitě a údajů o místech spotřeby včetně adres; (iii) při vyžádání údajů o délce smluvního vztahu se stávajícím dodavatelem elektřiny a/nebo zemního plynu a sdělení termínu možného ukončení smluvního vztahu, cenových a jiných podmínkách dodávky; (iv) při využití práva na přístup k osobním údajům zmocnitele (ve smyslu čl. 15 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů), zejména při vyžádání výpisu osobních údajů od stávajícího dodavatele;

c) aby zmocnitele zastupoval při uzavření, změně či ukončení smlouvy o připojení, případně smlouvy o distribuci s příslušným provozovatelem distribuční soustavy, při registraci u OTE, a.s., a při dalších právních jednáních souvisejících s dodávkami elektřiny a/nebo zemního plynu zmocněncem, včetně vyhotovení písemného vyjádření zmocnitele potvrzujícího, že zmocnitel jako zákazník hodlá změnit dodavatele, aby se jím stal zmocněnec (ve smyslu vyhlášky Energetického regulačního úřadu o Pravidlech trhu s elektřinou, resp. o Pravidlech trhu s plynem);

d) aby zmocněnec v rozsahu zástupčího oprávnění popsaného výše v bodech a) až c) za zmocnitele jednal vždy přímo, včetně zejména přijímání korespondence na adrese zvolené zmocněncem, a to ve všech výše uvedených bodech pro všechna odběrná místa zmocnitele.

v dne Zmocnění přijímám.



Zmocnitel
(zákazník)



Zmocněnec
(CENTROPOL ENERGY, a.s.)

ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ SPOLEČNOSTÍ CENTROPOL ENERGY, a. s.

Jméno:		Příjmení:	
Obchodní firma:			
Datum narození:		IČ:	
Ulice:		Číslo popisné:	
Obec:		PSČ:	
Mobil:		Pevná linka:	
		E-mail:	

(dále jako „Zákazník“)

Souhlas se zpracováním osobních údajů pro marketingové účely („Souhlas“)

Zaškrtnutím políčka u jednoho nebo více níže uvedených komunikačních kanálů Zákazník, který je fyzickou osobou, **souhlasí** v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), („**Nařízení**“) a souvisejícími právními předpisy se zpracováním svých osobních údajů (jméno, příjmení, bydliště, sídlo, e-mail, tel. číslo, údaje o odběrném místě a smluvním vztahu se společností CENTROPOL ENERGY, a.s., IČ 254 583 02, se sídlem Vaníčková 1594/1, Ústí nad Labem – centrum, 400 01 Ústí nad Labem, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem pod sp. zn. B 1457 („**Dodavatel**“) ad.) pro účely přímého marketingu, kterým se rozumí obchodní sdělení a nabídka produktů a služeb (jiných, než které již Dodavatel Zákazníkovi poskytl) poskytovaných Dodavatelem a/nebo třetími osobami ze skupiny Dodavatele. K takovému přímému marketingu budou použity následující zvolené prostředky:

- | | | | |
|--|----------------------------------|--|---|
| ☐ e-mail | ☐ pošta | ☐ osobní návštěva | Ukázka správně zaškrtnutého pole
☒ varianta |
| ☐ SMS / Aplikace pro zprávy | ☐ telefon | ☐ všechny uvedené způsoby | |

V rámci zpracování výše uvedených osobních údajů bude docházet k profilování, jehož předmětem bude cílení marketingových sdělení – nabídek výrobků a služeb, zejména co se týče lokality, v níž má Zákazník bydliště, jeho věku, jeho majetkové či rodinné situace nebo produktů, které od Dodavatele odebírá. Cílem takového profilování je zajištění, že Zákazníkovi budou zasílány nabídky pouze těch produktů a služeb, které nejsou pro jeho osobu podle názoru Dodavatele zjevně nevhovující.

Osobní údaje dle tohoto souhlasu budou Dodavatelem zpracovávány po dobu trvání smlouvy mezi Zákazníkem a Dodavatelem týkající se předmětu služby poskytované Dodavatelem (zejména dodávka, resp. sdružené služby dodávky elektřiny a/nebo plynu, výkup elektřiny a jiné doplňkové produkty a služby) („**Smlouva**“) a dále po dobu 5 let od jejího ukončení. Pokud Smlouva mezi Zákazníkem a Dodavatelem nevznikne, pak budou osobní údaje Dodavatelem zpracovávány po dobu 5 let od udělení souhlasu. Souhlas Zákazníka je dobrovolný a nemá vliv na uzavření Smlouvy.

Informace o zpracování osobních údajů

Tyto informace slouží pro informování Zákazníka – fyzické osoby o účelu, rozsahu a době zpracování jeho osobních údajů, jakož i o jeho právech souvisejících se zpracováním jeho osobních údajů Dodavatelem v souladu s Nařízením a souvisejícími právními předpisy.

Informace o zpracování osobních údajů pro účely plnění Smlouvy a plnění zákonných povinností Dodavatele

Zákazník bere na vědomí, že v souvislosti s uzavřením a plněním Smlouvy je Dodavatel oprávněn zpracovávat následující kategorie osobních údajů:

- identifikační a kontaktní údaje Zákazníka (zejména jméno, příjmení, bydliště, obchodní firma, sídlo, kontaktní adresa, datum narození, IČO, bankovní spojení, e-mail, tel. číslo ad.);
- údaje o smluvním vztahu Zákazníka (zejména výše záloh, plateb, ročních vyúčtování, spotřeb včetně historie, produkt, informace o využívání produktu a služeb, údaje o případném porušení smluvní povinnosti Zákazníkem ad.);
- údaje o odběrném místě Zákazníka (zejména adresa odběrného místa, EAN/EIC, popř. číslo elektroměru/plynoměru ad.)

pro následující účely:

- jednání o uzavření Smlouvy, uzavření a plnění Smlouvy a dalších smluv souvisejících se zajištěním dodávky elektřiny a/nebo plynu, tj. smlouvy o připojení, případně smlouvy o distribuci s příslušným provozovatelem distribuční soustavy;
- registrace odběrného místa Zákazníka na OTE, a.s.;
- jednání za Zákazníka na základě plné moci;
- další právní jednání nezbytná pro zahájení dodávky elektřiny a/nebo plynu, výkupu elektřiny a dalších doplňkových produktů a služeb.

Výše uvedené osobní údaje budou Dodavatelem zpracovávány po dobu trvání Smlouvy a dále po dobu 5 let po jejím ukončení. Ke zpracování uvedených osobních údajů nepotřebuje Dodavatel souhlas Zákazníka. Zákazník poskytuje osobní údaje dobrovolně, jejich poskytnutí je však nezbytné pro uzavření Smlouvy a v případě, že Zákazník osobní údaje neposkytne, nemůže s ním Dodavatel Smlouvu uzavřít.

Informace o nahrávání hovorů

Zákazník bere na vědomí, že Dodavatel je za účelem plnění povinností vyplývajících z uzavřené Smlouvy a za účelem ochrany oprávněného zájmu Dodavatele (jeho majetkových práv a schopnosti prokázat obsah hovoru) oprávněn pořizovat záznam telefonních hovorů mezi Zákazníkem a Dodavatelem, jejichž součástí může být změna Smlouvy nebo jiné právní jednání Zákazníka a/nebo Dodavatele, včetně poskytnutí souhlasu Zákazníka se zpracováním osobních údajů.

Tyto záznamy budou zpracovávány po dobu trvání Smlouvy a dále 5 let po jejím ukončení. Ke zpracování uvedených osobních údajů nepotřebuje Dodavatel souhlas Zákazníka.

Informace o zpracování osobních údajů pro marketingové účely

Zákazník bere na vědomí, že Dodavatel je na základě § 7 odst. 3 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, ve znění pozdějších předpisů, oprávněn za účelem propagace svých produktů a služeb na Zákazníkem sdělený e-mail či telefonní číslo Zákazníka zasílat obchodní sdělení za účelem šíření obchodních sdělení týkajících se jeho vlastních produktů a služeb obdobných těm, které již Zákazníkovi poskytl. Zákazník má právo souhlas s takovýmto využitím svého elektronického kontaktu Dodavatelem zdarma odmítnout, a to i při zasílání každé jednotlivé zprávy, pokud původně toto již neodmítl.

Za účelem nabízení svých produktů a služeb může Dodavatel v souladu s čl. 6 odst. 1 písm. f) Nařízení využít též ostatní kontaktní údaje Zákazníka v rozsahu jméno, příjmení a adresa bydliště. Oprávněným zájmem Dodavatele je v tomto případě propagace jeho produktů a služeb směrem ke svým zákazníkům.

Ke zpracování uvedených osobních údajů Zákazníka nepotřebuje Dodavatel souhlas Zákazníka. Výše uvedené osobní údaje budou Dodavatelem zpracovávány po dobu trvání Smlouvy a dále po dobu 5 let od jejího ukončení.

Informace o archivaci daňových dokladů

Zákazník bere na vědomí, že Dodavatel je za účelem plnění svých zákonných povinností vyplývajících z § 35 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, povinen po níže uvedenou dobu uchovávat daňové doklady vystavené Zákazníkovi v souvislosti s plněním Smlouvy, které obsahují identifikační a kontaktní údaje Zákazníka (zejména jméno, příjmení, bydliště, obchodní firma, sídlo, kontaktní adresa, datum narození, IČO, bankovní spojení ad.), údaje o smluvním vztahu Dodavatele a Zákazníka (zejména výše záloh, plateb, spotřeb, specifikace produktu ad.) a údaje o odběrném místě Zákazníka (zejména adresa odběrného místa, EAN/EIC, popř. číslo elektroměru/plynoměru ad.).

Ke zpracování uvedených osobních údajů Zákazníka nepotřebuje Dodavatel souhlas Zákazníka. Výše uvedené osobní údaje budou Dodavatelem zpracovávány po dobu 10 let od konce zdaňovacího období.

Informace o dlužnických registrech

Na základě § 20z až § 20za zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů, je Dodavatel oprávněn za účelem ochrany svých majetkových práv (zejména k předcházení podvodného jednání) před uzavřením Smlouvy nahlížet do dlužnických registrů obsahujících údaje o bonitě, důvěryhodnosti a platební morálce Zákazníka. Dodavatel za tímto účelem využívá pro spotřebitele a fyzické osoby podnikající registru sdružení SOLUS, zájmové sdružení právnických osob, IČO: 69346925, se sídlem Antala Staška 510/38, 140 00 Praha 4 – Krč („SOLUS“ a „Registr“), v němž jsou zpracovávány následující kategorie osobních údajů: (i) identifikační a kontaktní údaje Zákazníka (jméno, příjmení, firma, rodné číslo, IČO, bydliště, sídlo), (ii) údaje o rozsahu a povaze porušení smluvní povinnosti Zákazníkem, jehož následkem je existence peněžní pohledávky v prodlžení členské společnosti SOLUSU za Zákazníkem ve výši alespoň dvou splátek anebo existence jakékoliv peněžní pohledávky členské společnosti SOLUSU za Zákazníkem déle jak 30 dnů po splatnosti, (iii) údaje o povaze závazku, ze kterého tato povinnost vyplývá, a o následné platební morálce Zákazníka, (iv) další osobní údaje, které vypovídají o bonitě, důvěryhodnosti a platební morálce Zákazníka. K výše uvedeným osobním údajům Zákazníka má Dodavatel přístup a zároveň je oprávněn tyto údaje do Registru vkládat bez souhlasu Zákazníka, s výjimkou těch osobních údajů Zákazníka, které se týkají jeho potenciálních závazků a závazků, u nichž nedošlo k prodlžení, k nimž má Dodavatel přístup pouze na základě souhlasu Zákazníka.

Výše uvedené osobní údaje mohou být za předpokladu přímé souvislosti s konkrétním obchodním případem zpřístupněny i dalším oprávněným uživatelům Registru, jejichž seznam je dostupný na stránkách SOLUSU <https://www.solus.cz/clenske-spolecnosti/>, s tím, že v případě údajů o potenciálních závazcích Zákazníka a závazcích, u nichž nedošlo k prodlžení, mohou být osobní údaje dalším oprávněným uživateli Registru zpřístupněny jen na základě samostatného souhlasu Zákazníka uděleného těmto dalším osobám. Osobní údaje jsou v Registru zpracovávány po dobu trvání závazku ze Smlouvy a dále po dobu 3 let po jeho zániku. Pokud nedojde k uzavření Smlouvy, budou osobní údaje zpracovávány po dobu 3 měsíců.

Správce, zpracovatelé a příjemci osobních údajů

Správce osobních údajů Zákazníka, který též provádí jejich zpracování, je Dodavatel. V případě Registru je správcem osobních údajů SOLUS. V případě doplňkových služeb jsou správcem i partnerské společnosti poskytující doplňkové produkty a služby. Dodavatel může za účelem zpracování osobních údajů využívat rovněž třetí osoby (zpracovatele), kterými mohou být zejména marketingové agentury, inkasní agentury, provozovatelé poštovní licence, obchodní partneři Dodavatele či obchodní zástupci, kteří se Zákazníkem za obchodního partnera nebo Dodavatele jednají. Aktuální seznam zpracovatelů je dostupný na webových stránkách Dodavatele www.centropol.cz, a to vyjma obchodních partnerů Dodavatele či obchodních zástupců, kteří se Zákazníkem za obchodního partnera nebo Dodavatele jednají a jejichž údaje jsou obsaženy ve Smlouvě. Osobní údaje Zákazníka Dodavatel dále předá pouze v případě, pokud příjemcům bude svědčit zákonný důvod pro přístup k údajům (orgány činné v trestním řízení, Energetický regulační úřad, jiné kontrolní orgány se zákonným zmocněním pro přístup k informacím) nebo pokud to bude nezbytné pro ochranu jeho práv (soudní nebo správní řízení).

Poučení ke zpracování osobních údajů

Vybrané informace pro zákazníky (fyzické osoby) v souladu s články 15–21 Nařízení:

- právo na přístup a opravu** – Zákazník má právo požadovat od Dodavatele potvrzení, jaké osobní údaje Zákazníka zpracovává, a má právo na informace o jejich zpracování uvedené v čl. 15 Nařízení. V případě, že jsou zpracovávány údaje nepřesné, má Zákazník právo žádat o jejich opravu;
- právo na výmaz** – budou-li splněny podmínky článku 17 Nařízení, má Zákazník právo žádat výmaz svých osobních údajů, a to zejména v případě, že Zákazník odvolá svůj souhlas se zpracováním osobních údajů Dodavatelem, pokud Dodavatel nebude tyto osobní údaje pro účely, pro které byly zpracovány, již dále potřebovat či pokud Dodavatel osobní údaje Zákazníka zpracovával protiprávně;
- právo na přenositelnost** – je-li právo zpracování založeno na souhlasu Zákazníka nebo na Smlouvě a provádí se automatizovaně, má Zákazník právo obdržet od Dodavatele své osobní údaje, které od něj Dodavatel získal, a to ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu. Bude-li to technicky proveditelné, může Dodavatel na základě žádosti Zákazníka předat jeho osobní údaje jinému správci;
- právo na omezení** – dle článku 18 Nařízení má Zákazník právo na omezení zpracování svých osobních údajů Dodavatelem, a to zejména v případě, že Zákazník popírá přesnost osobních údajů (Dodavatel omezí zpracování na dobu ověření přesnosti údajů) nebo pokud Zákazník vznese námitku (Dodavatel omezí zpracování, dokud nebude ověřeno, zda oprávněné důvody Dodavatele převažují nad oprávněnými důvody Zákazníka). Po dobu omezení budou údaje Zákazníka, s výjimkou jejich uložení, zpracovávány pouze se souhlasem Zákazníka nebo k určení, výkonu nebo obhajobě právních nároků Dodavatele, k ochraně práv jiné osoby nebo z důvodu důležitého veřejného zájmu;
- právo vznést námitku** – pokud je zpracování osobních údajů prováděno pro účely oprávněných zájmů Dodavatele či třetí strany a mají-li zájmy nebo základní práva a svobody Zákazníka vyžadující ochranu osobních údajů přednost před oprávněnými zájmy Dodavatele nebo Zákazníka, pak má Zákazník právo vznést námitku proti takovému zpracování. V takovém případě Dodavatel osobní údaje již nadále nebude zpracovávat, pokud neprokáže závažné oprávněné důvody pro zpracování, které převažují nad právy a svobodami Zákazníka, nebo důvody pro určení, výkonu nebo obhajobu právních nároků. Pokud jsou osobní údaje zpracovávány pro účely přímého marketingu, má Zákazník právo vznést námitku kdykoli bez dalšího. V takovém případě nebudou osobní údaje Zákazníka pro účely marketingu dále zpracovávány;
- právo odvolat souhlas se zpracováním** – pokud Zákazník níže udělí souhlas se zpracováním svých osobních údajů, má právo kdykoli takový souhlas odvolat. Takové odvolání však nemá vliv na zákonost dosavadního zpracování osobních údajů;
- právo na stížnost** – pokud se Zákazník domnívá, že při zpracování jeho osobních údajů došlo k porušení právních předpisů, může podat stížnost k některému z dozorových úřadů. Na území České republiky je dozorovým úřadem Úřad pro ochranu osobních údajů se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, tel: +420 234 665 111, www.uoou.cz. Dále se může Zákazník obrátit na pověřence pro ochranu osobních údajů jmenovaného Dodavatelem, jehož kontaktními údaji jsou: tel: +420 475 259 620, dpo@centropol.cz.

Níže uvedeným podpisem prohlašuje, že se seznámil s podmínkami Souhlasu a informacemi o zpracování svých osobních údajů. Zákazník bere na vědomí, že tyto informace jsou též dostupné na www.centropol.cz/gdpr.

v dne

Podpis Zákazníka:

PŘEDSMLUVNÍ INFORMACE PRO ZÁKAZNÍKY – SPOTŘEBITELE

pro účely uzavření Smlouvy o poskytování služeb
(dle § 1811 a 1820 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku)

Dodavatel a smluvní dokumentace:

CENTROPOL ENERGY, a.s., se sídlem: Vaničkova 1594/1, 400 01 Ústí nad Labem, IČ: 25458302, DIČ: CZ25458302, webové stránky: www.centropol.cz („Dodavatel“). Dokumenty upravující vztah mezi Dodavatelem a zákazníkem jsou: a) Smlouva o poskytování služeb („Smlouva“), b) Všeobecné podmínky poskytování služeb („VPPS“), c) Produktové podmínky včetně ceníku, d) dokument „Zpracování osobních údajů společností CENTROPOL ENERGY, a.s.“ (který je též dostupný na webových stránkách www.centropol.cz/gdpr). VPPS a ceník je možné na základě možností v nich uvedených měnit. V rozsahu neupraveném uvedenými dokumenty se smluvní vztah řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem („OZ“), zákonem č. 458/2000 Sb., o podmínkách podnikání a výkonu státní správy v energetických odvětvích („EZ“) a souvisejícími právními předpisy, včetně cenových rozhodnutí Energetického regulačního úřadu („ERÚ“).

Předmět Smlouvy:

Smlouvou se Dodavatel zavazuje zákazníkovi dodávat elektřinu a/nebo zemní plyn (společně též jako „Komodity“ nebo jednotlivě jako „Komoditu“), a není-li předmětem Smlouvy Komodita jen jako surovina, zajistit související službu v elektroenergetice, popř. v plynárenství („Související služba“) a zákazník se zavazuje odebírat Komoditu/Komodity od Dodavatele a platit Dodavateli cenu za dodávku Komodity/Komodit, případně další sjednané ceny, poplatky nebo sankce, a je-li předmětem Smlouvy i Související služba, zavazuje se zákazník rovněž platit cenu za Související službu.

Produkt: Elektřina 24, Elektřina 36, Plyn 24, Plyn 36

Délka trvání smlouvy (nejkratší doba, po kterou bude Smlouva strany zavazovat): smlouva na dobu určitou v délce 24/36 měsíců;

Účinnost smlouvy: ode dne zahájení dodávek příslušné Komodity;

Automatické prodloužení smlouvy: ano, Smlouva se mění na Smlouvu uzavřenou na dobu neurčitou s tří (3) měsíční výpovědní dobou, která počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi Dodavatelí;

Lhůta pro oznámení odmítnutí prodloužení Smlouvy: nejdříve 6 měsíce a nejpozději 3 měsíce před uplynutím doby trvání Smlouvy.

Právo na odstoupení od Smlouvy (více v čl. III. VPPS):

Zvýší-li Dodavatel cenu nebo změní-li VPPS, má zákazník právo od Smlouvy bez uvedení důvodu odstoupit, a to doručením odstoupení Dodavateli nejpozději desátý (10.) den přede dnem nabytí účinnosti nových VPPS nebo přede dnem zvýšení ceny. Pokud Dodavatel neuveřejní a neoznámí změnu VPPS nebo zvýšení ceny dané Komodity zákazníkovi spolu s poučením o právu od Smlouvy odstoupit nejpozději třicátý (30.) den přede dnem jejich účinnosti, může zákazník od Smlouvy odstoupit ve lhůtě tří (3) měsíců od data zvýšení ceny nebo změny VPPS. Pokud byla Smlouva uzavřena mimo obchodní prostory Dodavatele nebo distančním způsobem, může zákazník, který je spotřebitelem, v souladu s § 1829 odst. 1 OZ od Smlouvy písemně odstoupit bez uvedení důvodu a bez jakékoli sankce do 14 dnů ode dne uzavření Smlouvy. Lhůta je zachována, je-li v jejím průběhu odstoupení odesláno Dodavateli.

Právo zákazníka od Smlouvy odstoupit je třeba uplatnit na adrese Dodavatele. K odstoupení od Smlouvy zákazník může (není to však jeho povinností) použít následující formulář pro odstoupení od smlouvy dle nařízení vlády č. 363/2013 Sb. (zákazník vyplní tento formulář a pošle jej zpět pouze v případě, že chce odstoupit od Smlouvy):

CENTROPOL ENERGY, a.s., Vaničkova 1594/1, 400 01 Ústí nad Labem

Oznamuji, že tímto odstupuji od níže uvedené Smlouvy o poskytování služeb uzavřené mezi mnou a vaší společností.

Jméno a příjmení zákazníka:

Datum narození:

Adresa zákazníka:

EIC/EAN:

Adresa odběrného místa:

Datum podpisu Smlouvy, které se odstoupení týká:

Místo a datum:

Podpis zákazníka:

V případě řádného odstoupení od Smlouvy Dodavatel vrátí zákazníkovi zaplacené finanční částky do 14 dnů od účinnosti odstoupení od Smlouvy. Pokud zákazník požádal, aby poskytování Komodit začalo během lhůty pro odstoupení od Smlouvy, zaplatí Dodavateli částku úměrnou rozsahu provedených dodávek v porovnání s celkovým sjednaným rozsahem dodávek, a to až do okamžiku účinnosti odstoupení.

Reklamac (více v čl. V. VPPS):

Zjistí-li zákazník chyby nebo omyly ohledně vyúčtování plateb dle Smlouvy nebo jiných skutečností spojených s dodávkou Komodity, je oprávněn tuto skutečnost u Dodavatele reklamovat. Reklamac vyúčtování plateb (nebo předpisu záloh) podle Smlouvy musí být uplatněna nejpozději do 30 dnů ode dne splatnosti příslušného vyúčtování (nebo do splatnosti první zálohy). Dodavatel reklamaci prošetří a výsledek šetření oznámí zákazníkovi ve lhůtě 30 dnů ode dne, kdy reklamaci obdržel, nestanoví-li právní předpis jinak.

Mimosoudní vyřizování stížností spotřebitelů:

Vznikne-li mezi Dodavatelem a zákazníkem, který je spotřebitelem, spor při uzavření Smlouvy nebo z plnění Smlouvy, je dotčený zákazník spotřebitel oprávněn obrátit se v rámci mimosoudního řešení spotřebitelských sporů na i) Energetický regulační úřad (www.eru.cz, Masarykovo náměstí 5, 586 01 Jihlava), týká-li se spor dodávek Komodit, a ii) na Českou obchodní inspekci (www.coi.cz, Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2) v ostatních případech. Na žádost zákazníka spotřebitele jej bude Dodavatel v případě konkrétního sporu informovat o orgánu příslušném pro mimosoudní řešení daného sporu v souladu se zákonem o ochraně spotřebitele.

Stanovení ceny (více v čl. IV. VPPS a v Produktových podmínkách):

Příslušný ceník pro danou Komoditu je sjednán ve Smlouvě, přičemž i) ohledně dodávky elektřiny pro zákazníka platí ceny dle distribučního tarifu platného pro zákazníka určeného v souladu s příslušnými právními předpisy a ii) v případě dodávky zemního plynu je výsledná cena určena výší ročního odběru zákazníka.

Není-li předmětem Smlouvy Komodita jen jako surovina, je cena tvořena: i) smluvní cenou za dodávku příslušné Komodity a ii) regulovanou cenou za Související službu (distribuce, systémové služby, složka ceny na podporu elektřiny z podporovaných zdrojů, cena za činnost operátora trhu). Cenu za Související službu (jako cenu pevnou) a další podmínky distribučních tarifů stanoví ERÚ. K účtováním cenám budou připočteny příslušné daně (daň z elektřiny, daň z zemního plynu, daň z přidané hodnoty), popř. jiné povinné platby dle platných právních předpisů. Zákazník platí na dodávku každé Komodity pravidelné měsíční zálohy, není-li ve Smlouvě sjednáno jinak. Způsob úhrady zálohy bude sjednán ve Smlouvě; možné způsoby jsou: inkaso, SIPO, ostatní (platební příkaz, složenká, hotovostní vklad). Náklady spojené se zvoleným způsobem platby nese zákazník. Zálohy platí zákazník ve výši a četnosti vypočtené a stanovené Dodavatelem v platebním kalendáři s ohledem na nejvyšší důvodně předpokládanou spotřebu v následujícím fakturačním období a vývoj cen dané Komodity. Změnu výše záloh Dodavatel provádí zpravidla po uplynutí fakturačního období a zákazníkovi ji oznámí. Dodavatel po uplynutí fakturačního období provádí vyúčtování dodávky každé Komodity. Délka fakturačního období činí zpravidla 12 měsíců.

